

Indagine benessere organizzativo personale tecnico amministrativo Bergamo

Questionario 2016

Cara/o Collega,

La ringraziamo per aver scelto di partecipare a questa indagine sul benessere organizzativo. Rispondere alle domande dovrebbe richiedere non più di 15-20 minuti.

Nel questionario ci si riferisce sia al genere femminile che maschile, ma per questione di spazio le domande sono poste come se ci si rivolgesse al genere maschile.

E' invitata a rispondere al questionario come docente o ricercatore e non come soggetto al quale sono state eventualmente affidate altre cariche istituzionali.

Nel rispondere alle domande si faccia riferimento agli ultimi due anni trascorsi.

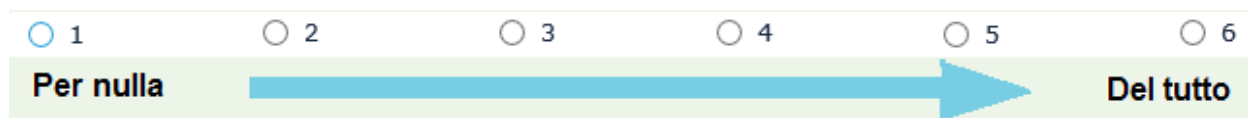
La compilazione del questionario è garantita essere assolutamente anonima. Si veda la nota sottostante. Alla conferma le risposte vengono memorizzate senza alcun collegamento a credenziali/matricola/identificativo dell'utente che lo ha fornito. Né il compilatore né l'analizzatore possono in alcun modo risalire all'identità dell'intervistato.

Nel sistema sono conservati i questionari compilati privi di autore e quindi non riconducibili ad alcun soggetto. I dati raccolti, inoltre, saranno utilizzati solo in forma aggregata.

Ci sono 96 domande all'interno di questa indagine.

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.



[]

Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Conosco il preposto alla sicurezza della mia sede lavorativa, so a chi rivolgermi in caso di incidenti, sono a conoscenza delle procedure in caso di incidenti (incendio, terremoto ecc.)

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Sento che la mia sicurezza personale è tutelata sul mio luogo di lavoro anche quando mi trovo al lavoro in ore non usuali

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ecc.)

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Ho la possibilità di prendere sufficienti pause

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2

- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

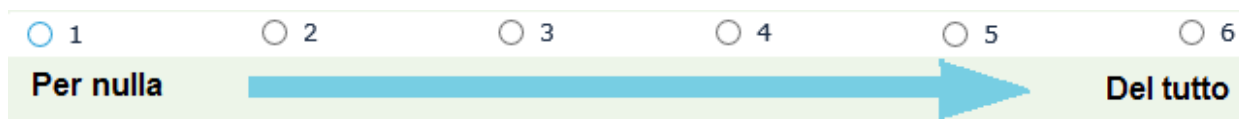
Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie, ecc.)

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

B - Le discriminazioni

L'intervistato per ogni affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno o a quanto la ritiene importante o non importante secondo la scala da 1 a 6 riportata sotto



[]

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale (se applicabile)

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- Non applicabile

[]

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico (se applicabile) *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- Non applicabile

[]

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento religioso (se applicabile)

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

- 6
 Non applicabile

[]

La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
 2
 3
 4
 5
 6

[]

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
 2
 3
 4
 5
 6

[]

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
 2
 3
 4
 5
 6

[]

La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1

- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- non applicabile

[]

Mi sento tutelato quando trasmetto dati personali e/o sensibili alla mia amministrazione (se applicabile)

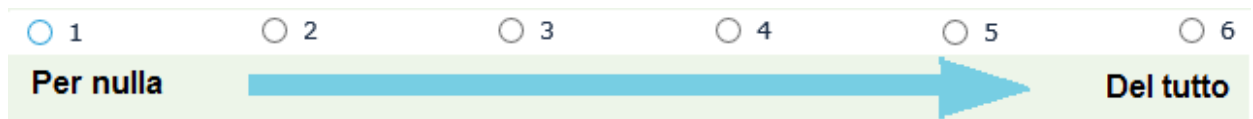
*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- Non applicabile

C - L'equità nella mia amministrazione

L'intervistato per ogni affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno o a quanto la ritiene importante o non importante secondo la scala da 1 a 6 riportata sotto



[]

Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

D - Carriera e sviluppo professionale

L'intervistato per ogni affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno o a quanto la ritiene importante o non importante secondo la scala da 1 a 6 riportata sotto



[]

Nel mio Ateneo il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio Ateneo siano legate al merito

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Il mio Ateneo dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

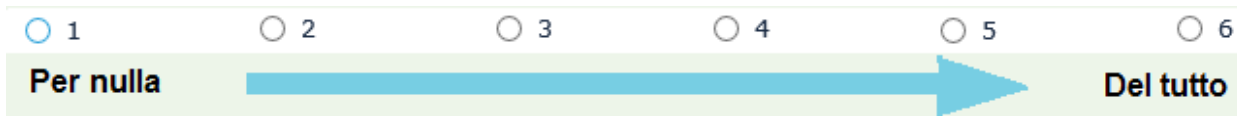
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

E - Il mio lavoro

L'intervistato per ogni affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno o a quanto la ritiene importante o non importante secondo la scala da 1 a 6 riportata sotto



[]

So quello che ci si aspetta dal mio lavoro

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

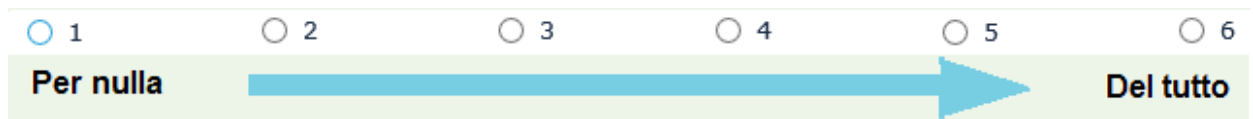
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

F - I miei colleghi

L'intervistato per ogni affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno o a quanto la ritiene importante o non importante secondo la scala da 1 a 6 riportata sotto



[]

Mi sento parte di una squadra

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Ritengo di essere stimato e sono trattato con rispetto dai colleghi

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Mi sento rispettato dal personale docente *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Il personale docente restituisce in tempi congrui le informazioni richieste (se applicabile)

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

Non applicabile

[]

I miei colleghi sono disposti ad aiutarmi a raggiungere i miei obiettivi *

Scegli **solo una** delle seguenti:

1

2

3

4

5

6

[]

I miei colleghi sono sensibili ai miei bisogni personali *

Scegli **solo una** delle seguenti:

1

2

3

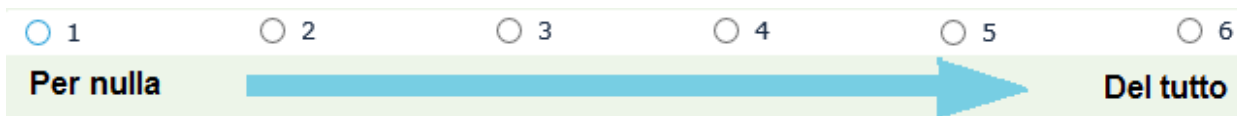
4

5

6

G - Il contesto del mio lavoro

L'intervistato per ogni affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno o a quanto la ritiene importante o non importante secondo la scala da 1 a 6 riportata sotto



[]

La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

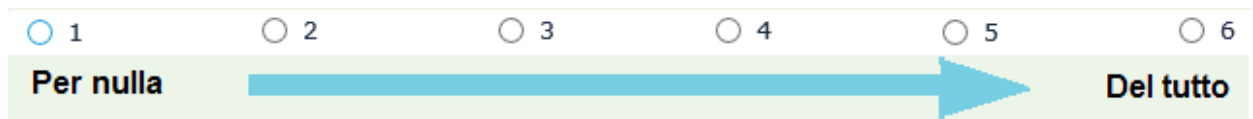
La mia organizzazione promuove forme di flessibilità alternative al part-time *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

H - Il senso di appartenenza

L'intervistato per ogni affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno o a quanto la ritiene importante o non importante secondo la scala da 1 a 6 riportata sotto



[]

Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio Ateneo

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Sono orgoglioso quando il mio Ateneo raggiunge un buon risultato

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Mi dispiace se qualcuno parla male del mio Ateneo

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

I valori e i comportamenti praticati nel mio Ateneo sono coerenti con i miei valori personali

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Se potessi, comunque cambierei ente

*


Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

I - L'immagine della mia amministrazione

L'intervistato per ogni affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno o a quanto la ritiene importante o non importante secondo la scala da 1 a 6 riportata sotto

1 2 3 4 5 6

Per nulla  Del tutto

[]

La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'Ateneo in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Gli utenti pensano che l'Ateneo in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

La gente in generale pensa che l'Ateneo in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

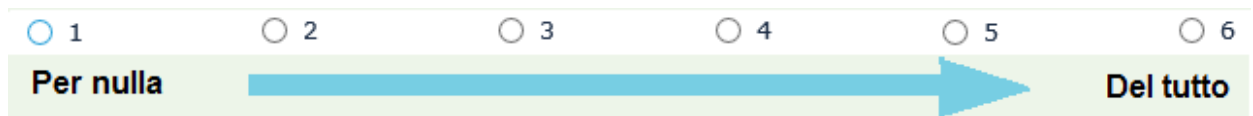
*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

Importanza degli ambiti di indagine analizzati

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo gli ambiti precedentemente analizzati?



[]

La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Il tema delle discriminazioni *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

L'equità nella mia amministrazione *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

La carriera e lo sviluppo professionale *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2

- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Il mio lavoro *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

I miei colleghi *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Il contesto del mio lavoro *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Il senso di appartenenza *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4

5

6

[]

L'immagine della mia amministrazione *

Scegli **solo una** delle seguenti:

1

2

3

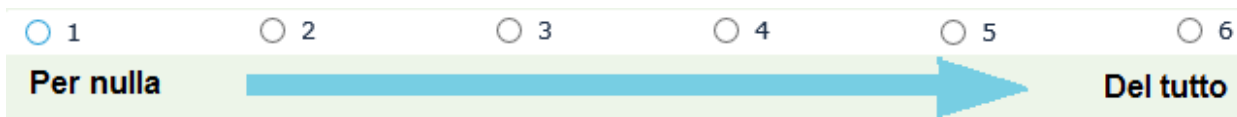
4

5

6

L - La mia amministrazione

L'intervistato per ogni affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno o a quanto la ritiene importante o non importante secondo la scala da 1 a 6 riportata sotto



[]

Conosco le strategie della mia amministrazione

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione

*


Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

M - Le mie performance

L'intervistato per ogni affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno o a quanto la ritiene importante o non importante secondo la scala da 1 a 6 riportata sotto

1 2 3 4 5 6

Per nulla  Del tutto

[]

Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati

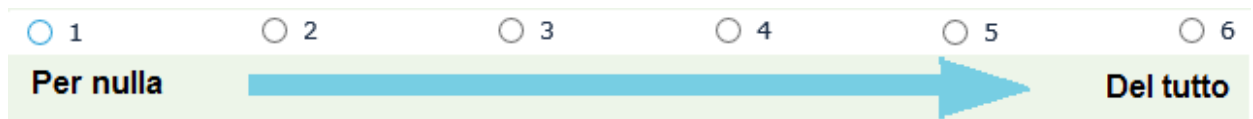
*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

N - Il funzionamento del sistema

L'intervistato per ogni affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno o a quanto la ritiene importante o non importante secondo la scala da 1 a 6 riportata sotto



[]

Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

*

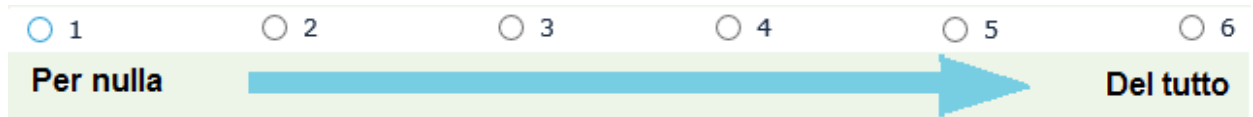
Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

O - Il mio superiore* e la mia crescita

(* Per superiore o superiore gerarchico (a volte anche detto capo) si intende il Responsabile dell'Ufficio di appartenenza (nel caso del personale tecnico-amministrativo), il Direttore del Dipartimento di appartenenza (nel caso di collaboratori ed esperti linguistici)

L'intervistato per ogni affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno o a quanto la ritiene importante o non importante secondo la scala da 1 a 6 riportata sotto



[]

Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

È sensibile ai miei bisogni personali

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4

5

6

[]

Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro

Scegli **solo una** delle seguenti:

1

2

3

4

5

6

[]

Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte

Scegli **solo una** delle seguenti:

1

2

3

4

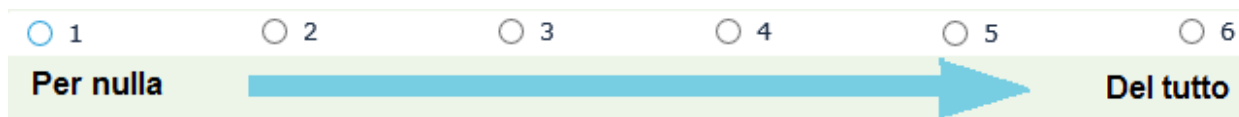
5

6

P - Il mio superiore(*) e l'equità

(*) Per superiore o superiore gerarchico (a volte anche detto capo) si intende il Responsabile dell'Ufficio di appartenenza (nel caso del personale tecnico-amministrativo), il Direttore del Dipartimento di appartenenza (nel caso di collaboratori ed esperti linguistici)

L'intervistato per ogni affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno o a quanto la ritiene importante o non importante secondo la scala da 1 a 6 riportata sotto



[]

Agisce con equità, in base alla mia percezione

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

[]

Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

6

[]

Stimo il mio superiore e lo considero una persona competente e di valore

Scegli **solo una** delle seguenti:

1

2

3

4

5

6

Dati anagrafici

[]

Sono

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Uomo
- Donna

[]

Il mio contratto di lavoro

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Tempo determinato
- Tempo indeterminato

[]

La mia età

Scegli **solo una** delle seguenti:

- fino a 40 anni
- da 41 a 60 anni
- oltre 60 anni

[]

La mia anzianità di servizio

Scegli **solo una** delle seguenti:

- meno di 10 anni
- da 10 a 20 anni
- oltre 20 anni

[]

La mia qualifica

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Dirigente o Tecnico-amministrativo EP
- Tecnico-amministrativo classe D
- Tecnico-amministrativo classe C o B
- Collaboratore linguistico

[]

Lavoro presso *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Direzione e affari generali
- Formazione post laurea

- Presidio Economico-giuridico
- Presidio di Dipartimento di Ingegneria
- Presidio di Dipartimento di Lingue, letterature straniere e comunicazione
- Presidio di Lettere e Scienze umane
- Rettorato
- Servizi amministrativi generali
- Servizi Bibliotecari
- Servizi Contabilità, bilancio e controllo
- Servizio programmazione didattica e formazione post laurea
- Servizio ricerca e trasferimento tecnologico
- Servizio studenti
- Servizi tecnici per la didattica e diritto allo studio
- Ufficio orientamento e programmi internazionali

Grazie per aver compilato il questionario
02/11/2016 – 00:00

Inviare il questionario.
Grazie per aver completato il questionario.