

CASO SPACE HOTEL

Problema:

-aumento costo lavanderia pur in diminuzione numero clienti

Ipotesi alternative:

- Mantenere la lavanderia (Franchi)
- Esternalizzare lavanderia e aprire beauty center
- Esternalizzare lavanderia e aprire foresteria
- Esternalizzare lavanderia

CONFRONTO IPOTESI INIZIALE – BEAUTY CENTER

	IPOTESI INIZIALE	IPOTESI GHINI	
	FRANCHI		
Responsabile lavanderia	35.000		
2 operai	40.000		20.000x 2
Affitto locali	54.000	54.000	
Detersivi e materiali consumo	8.000		
Ammortamento solarium		5.000	25.000/5
Ammortamento sauna		10.500	105.000/10
2 massaggiatrici		70.000	35.000x2
Vendita lavatrice piccola		-10000	
Vendita lavatrice grossa		-60000	
Esternalizzazione servizio lavanderia		130.750	25x5230
TOTAL COSTI	137.000	200.250	
differenza (favorevole a ip. Iniziale)	63.250		

CONFRONTO IPOTESI INIZIALE – FORESTERIA

	IPOTESI INIZIALE	IPOTESI MARTINI	
	FRANCHI		
Responsabile lavanderia	35.000		
2 operai	40.000		20.000x 2
Affitto locali	54.000	54.000	
Detersivi e materiali consumo	8.000		
Ristrutturazione locali		50.000	250.000/5
Addetto portineria		25.000	
Ricavi da affitti		-40000	35.000x2
Vendita lavatrice piccola		-10000	
Vendita lavatrice grossa		-60000	
Esternalizzazione servizio lavanderia		130.750	25x5230
TOTAL COSTI	137.000	149.750	
differenza (favorevole a ip. Iniziale)	12.750		

CONFRONTO IPOTESI INIZIALE – SOLO ESTERNALIZZAZIONE

	IPOTESI INIZIALE	IPOTESI LOTTI	
	FRANCHI		
Responsabile lavanderia	35.000		
2 operai	40.000		20.000x 2
Affitto locali	54.000		
Detersivi e materiali consumo	8.000		
Penale per contratto affitto		15.000	
Vendita lavatrice piccola		-10000	
Vendita lavatrice grossa		-60000	
Esternalizzazione servizio lavanderia		130.750	25x5230
TOTAL COSTI	137.000	75.750	
differenza (favorevole a ip. Lotti)	-	61.250	

Quest'ultima è l'ipotesi economicamente più conveniente

CONFRONTO IPOTESI INIZIALE – BEAUTY CENTER (1)

	IPOTESI INIZIALE	IPOTESI GHINI	
	FRANCHI		
Responsabile lavanderia	35.000		
2 operai	40.000		20.000x 2
Affitto locali	54.000	54.000	
Detersivi e materiali consumo	8.000		
Ammortamento solarium		5.000	25.000/5
Ammortamento sauna		10.500	105.000/10
2 massaggiatrici		70.000	35.000x2
Vendita lavatrice piccola		-10000	
Vendita lavatrice grossa		-60000	
Esternalizzazione servizio lavanderia		120.000	
TOTAL COSTI	137.000	189.500	
differenza (favorevole a ip. Iniziale)	52.500		

CONFRONTO IPOTESI INIZIALE – FORESTERIA (1)

	IPOTESI INIZIALE	IPOTESI MARTINI	
	FRANCHI		
Responsabile lavanderia	35.000		
2 operai	40.000		20.000x 2
Affitto locali	54.000	54.000	
Detersivi e materiali consumo	8.000		
Ristrutturazione locali		50.000	250.000/5
Addetto portineria		25.000	
Ricavi da affitti		-40000	35.000x2
Vendita lavatrice piccola		-10000	
Vendita lavatrice grossa		-60000	
Esternalizzazione servizio lavanderia		120.000	
TOTAL COSTI	137.000	139.000	
differenza (favorevole a ip. Iniziale)	2.000		

CONFRONTO IPOTESI INIZIALE – SOLO ESTERNALIZZAZIONE (1)

	IPOTESI INIZIALE	IPOTESI LOTTI	
	FRANCHI		
Responsabile lavanderia	35.000		
2 operai	40.000		20.000x 2
Affitto locali	54.000		
Detersivi e materiali consumo	8.000		
Penale per contratto affitto		15.000	
Vendita lavatrice piccola		-10000	
Vendita lavatrice grossa		-60000	
Esternalizzazione servizio lavanderia		120.000	
TOTAL COSTI	137.000	65.000	
differenza (favorevole a ip. Lotti)	- 72.000		

CONCLUSIONI

Il giudizio di convenienza porta in entrambe le soluzioni a preferire l'esternalizzazione senza fare investimenti e scelte alternative ma si deve considerare, ad esempio:

- 1- l'osservazione di Franchi sulla qualità del servizio
- 2- l'impatto del servizio in più (beauty center) sul numero dei clienti (in discesa)
- 3- l'ipotesi di rendere il servizio beauty center a pagamento (almeno in parte)
- 4- l'ipotesi di intraprendere un'attività inizialmente in perdita ma che costituisce un riposizionamento strategico (foresteria) magari più attrattiva dell'hotel in senso stretto