



## **Progetto “Teaching Quality Program 2013-15”**

### **Fase 2: a.a. 2014-15**

#### **Premessa**

Nella fase 2013-14 del TQP si sono conseguiti risultati molto soddisfacenti in relazione agli indicatori posti dal programma, che possono essere così riassunti:

1. l’obiettivo “Orario facile” è stato perseguito con livelli di applicazione molto elevati;
2. la quasi totalità dei corsi di studio ha raggiunto l’indice di “Solidità” richiesto, spesso superandolo ampiamente;
3. il Comfort formativo dello studente ha portato gli sdoppiamenti a un totale di 372 CFU di insegnamenti ad alta frequenza nei corsi di laurea con maggior numero di iscritti.

Gli obiettivi generali del secondo anno di applicazione del TQP sono il mantenimento e il consolidamento dei risultati già ottenuti con riferimento agli indicatori '13-'14 e il monitoraggio dei restanti indicatori TQP, inerenti “Attrattività e regolarità degli studi”, “Soddisfazione degli studenti” e “Promozione dell’alta formazione”.



## Obiettivi di qualità dei corsi 2014-15

### 1. Orario “facile”

Da perseguire secondo le finalità e nei modi previsti dal progetto TQP. Per i corsi di studio con curricula si considerano soltanto gli orari organizzati e comunicati agli studenti separatamente per ciascun curriculum.

### 2. Solidità dei corsi

L'obiettivo è il mantenimento degli indici di solidità positivi e il miglioramento di quelli negativi registrati nell'a.a. 2013-14, riassunti in Appendice nella tabella 1.<sup>1</sup>

### 3. Comfort formativo dello studente

Per una fruibilità della didattica di massimo livello prevede lo sdoppiamento degli insegnamenti che oltrepassano il limite di 180 studenti per gli insegnamenti afferenti ai corsi di laurea e 90 studenti per quelli afferenti ai corsi di laurea magistrale. Per tutti gli insegnamenti si assumono come base di calcolo le frequenze acquisite nell'a.a. 2012-13 per le lauree magistrali e nell'a.a. 2013-14 per le lauree triennali e la laurea magistrale a ciclo unico, incrementate del 25%.

### 4. Attrattività e regolarità degli studi

L'indicatore di attrattività osserva:

---

<sup>1</sup> Si ricorda che l'indice di solidità è determinato dal rapporto tra le ore di didattica erogate dai docenti del corso di studio nel compito didattico istituzionale o sotto forma di affidamento interno (tipo A) e le ore di didattica erogate sotto forma di affidamento esterno o contratto esterno e di attività didattica sussidiaria (tipo B). L'indice di solidità è assicurato allorché, sul totale delle ore di didattica erogate da un corso di studio, le ore del tipo B risultino uguali o inferiori al 30% delle ore del tipo A.



- il numero di studenti iscritti al I anno dei corsi di laurea che hanno conseguito il diploma di scuola media superiore in istituti scolastici situati fuori dalla provincia di Bergamo (comprensivo degli iscritti per una seconda laurea con prima laurea in altro ateneo);
- il numero di studenti iscritti al I anno delle lauree magistrali laureati presso altri atenei.

L'indicatore regolarità degli studi valuta la percentuale di studenti che nel primo anno di studi hanno superato esami per almeno 12 CFU.

## 5. Soddisfazione degli studenti

Verifica il mantenimento di adeguati livelli di soddisfazione nella valutazione dei corsi di studio da parte degli studenti e gratifica i corsi che raggiungono la soglia prevista di risposte “Decisamente sì” in relazione al quesito: “Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?”.

## 6. Promozione dell'alta formazione

Verifica il numero di studenti iscritti al I anno dei corsi di laurea magistrale e il rapporto tra iscritti al I anno e iscritti al IV anno della laurea magistrale quinquennale.

I criteri di determinazione dei valori di riferimento per gli indicatori 4-6 sono indicati nella tabella 2.



Tabella 2: Valori di riferimento e soglie premiali per gli indicatori 4-6

	Valori di riferimento	Soglie premiali
<b>Lauree e Laurea magistrale quinquennale</b>		
(4) Attrattività	Percentuale media degli iscritti con diploma di scuola media superiore conseguito in istituti fuori provincia (o prima laurea in altro ateneo) sul totale degli iscritti al I anno negli a.a. 2011-12, 2012-13, 2013-14.	Incremento di almeno 1 punto percentuale nell'a.a. 2014-15.
(4) Regolarità degli studi	Percentuale media degli studenti iscritti al I anno che negli appelli d'esame degli anni 2011, 2012 e 2013 hanno superato esami per almeno 12 cfu.	Incremento di almeno 1 punto percentuale nell'anno 2014.
(5) Promozione alta formazione	Percentuale degli iscritti al IV anno della laurea magistrale quinquennale rispetto agli iscritti al I anno della coorte 2010-11.	Incremento di almeno 1 punto percentuale nella coorte 2011-12.
(6) Soddisfazione degli studenti	Percentuale di risposte "Decisamente sì" per il quesito considerato nella valutazioni degli studenti.	Risposte "Decisamente sì" uguali o maggiori del 40% nella valutazione 2014.
<b>Lauree magistrali e Lauree magistrali in inglese</b>		
(4) Attrattività	Percentuale dei laureati in altri atenei sul totale degli iscritti nell'a.a. 2013-14.	Incremento di almeno 1 punto percentuale nell'a.a. 2014-15.
(5) Promozione alta formazione	Numero medio di iscritti alle lauree magistrali negli a.a. 2011-12, 2012-13, 2013-14.	Incremento di almeno il 10% nell'a.a. 2014-15 per le lauree magistrali che nel periodo considerato hanno registrato un numero medio di iscritti inferiore a 100. Uguale al numero medio di iscritti del periodo considerato per le lauree magistrali che hanno registrato un numero di almeno 100 iscritti.
(6) Soddisfazione degli studenti	Percentuale di risposte "Decisamente sì" per il quesito considerato nella valutazioni degli studenti.	Risposte "Decisamente sì" uguali o maggiori del 40% del totale delle risposte nella valutazione 2014.



## Budget TQP '14-'15

L'Ateneo attribuisce ai corsi di studio un budget appropriato per il rispetto dell'indicatore del "Comfort formativo dello studente", comprendente anche una parte specifica per far fronte agli sdoppiamenti di insegnamenti comuni a più corsi di studio. Prima di procedere agli sdoppiamenti, dovranno essere adeguatamente valutati gli effetti delle prese di servizio future (piano straordinario per i professori associati), così come delle cessazioni.

Il budget '14-'15 dei singoli corsi prevedrà inoltre una quota fissa relativa agli indicatori

1. Orario facile
  2. Solidità dei corsi
- e una quota commisurata ai livelli di miglioramento degli indicatori
4. Attrattività e regolarità degli studi
  5. Soddisfazione degli studenti
  6. Promozione dell'alta formazione.

In riferimento agli indicatori TQP nell'a.a. 2014-15 a ogni singolo corso è pertanto assegnata una quota pari a:

- a)  $(\text{Budget } 14-15) = (\text{Budget } 13-14)^{*2}$  se non viene rispettato nessun indicatore
- b)  $(\text{Budget } 14-15) = (\text{Budget } 13-14)^{*}$  incrementato fino a un massimo del 10% secondo il livello di realizzazione degli indicatori, così come precisato nella tabella 3.

Le quote premiali '14-'15 vengono erogate per finanziare attività formative coerenti con quanto previsto nel progetto TQP al paragrafo "Utilizzo della parte premiale del budget".

L'adeguato assolvimento delle procedure connesse ai processi di assicurazione della qualità (relazione annuale Commissione paritetica docenti-studenti, RAR, SUA-CdS) è condizione essenziale per usufruire del budget TQP '14-'15.

---

<sup>2</sup> L'asterisco indica che il budget dell'a.a. 2013-14 è da intendersi al netto del costo degli sdoppiamenti, che vengono finanziati separatamente, e delle quote premiali TQP erogate.



Tabella 3: Criteri per l'attribuzione delle quote premiali del budget 2014-15.

	Lauree	Laurea magistrale quinquennale	Lauree magistrali	Lauree magistrali in inglese
<b>Quota fissa TQP (1)</b>				
0 indicatori soddisfatti	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
1 indicatore soddisfatto	€ 1.500	€ 2.000	€ 1.500	€ 1.500
2 indicatori soddisfatti	€ 3.000	€ 4.000	€ 2.500	(2)
<b>Quota mobile TQP</b>				
(4) Attrattività	punti 3	punti 3	punti 3	punti 3
(4) Regolarità degli studi	punti 2	punti 2	—	—
(5) Promozione alta formazione	—	punti 1	punti 2	punti 1
(6) Soddisfazione degli studenti	punti 3	punti 3	punti 3	punti 3
<b>Percentuali di incremento budget per punteggi totali determinati dalla quota mobile</b>				
1 %	Punteggio 2		punteggio 2	
2 %	punteggio 3		punteggio 3	
3 %	punteggio 4/5		punteggio 4/5	
4 %	punteggio 6/7		punteggio 6/7	
5 %	punteggio 8		punteggio 8	
6 %	punteggio 9		—	

- (1) Considera gli obiettivi Orario facile e Solidità dei corsi. L'indice di attuazione dell'indicatore Orario facile è calcolato per anno di corso e per semestre, per cui:
- l'orario semestrale di lezione fino a 4 giorni settimanali attribuisce indice 0,5;
  - l'orario semestrale di lezione oltre i 4 giorni settimanali attribuisce indice 0.
- L'indicatore si ritiene soddisfatto con un indice di almeno 2,5 su 3 per le Lauree, 1,5 su 2 per le Lauree magistrali e 4 su 5 per la Laurea magistrale quinquennale.
- (2) Per le Lauree magistrali in inglese si considera soltanto l'indicatore Orario facile.



## Le tempistiche per l'a.a. 2014-15

Il budget TQP 2014-15 è attribuito ai corsi di studio secondo la seguente tempistica:

- Entro il 21/2/2014: rilevazione dei livelli di partenza per gli indicatori 4, 5 e 6.
- Entro il 21/3/2014: invio, da parte di ciascun Dipartimento, della programmazione dei corsi di studio per l'a.a. 2014-15 con l'indicazione degli insegnamenti erogati nell'a.a. di riferimento con tipologia copertura e ore di didattica assistita da erogare.
- 7 e 8 aprile 2014: approvazione del Regolamento didattico del Corso di studio da parte del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione.
- Entro il 5/5/2014: completamento della scheda unica annuale dei corsi di studio che comprende il Regolamento didattico del Corso di studio (didattica programmata) con insegnamenti, cfu, ssd, docenti titolari di insegnamento per l'intero percorso della coorte di riferimento.
- Entro il 15/6/2014: approvazione dei calendari dei TVI, delle lezioni, degli spazi e dei programmi degli insegnamenti del 1° e del 2° semestre dell'a.a 2014-15.
- Entro il 30/6/2014: approvazione e verifica del rispetto degli indicatori “Comfort formativo” e “Solidità dei corsi” e assegnazione del budget per il Comfort formativo.
- Entro il 30/9/2014: pubblicazione del calendario degli esami di profitto e verifica dell'indicatore “Orario facile”.
- Entro il 31/12/2014: verifica degli indicatori “Attrattività e regolarità degli studi”, “Soddisfazione degli studenti”, “Promozione dell'alta formazione” e proposta della quota premiale 2014-15.
- Prima riunione 2015 del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione: assegnazione definitiva del budget premiale.





Tabella 1: Valori di riferimento per l'indicatore 2 (Solidità dei corsi).

		a.a. 2013-14		
Classe	Corso di studio	Ore di tipo A	Ore di tipo B	Indice solidità
L-5	FILOSOFIA	990	90	92%
L-8	INGEGNERIA INFORMATICA	1.350	454	75%
L-9	INGEGNERIA GESTIONALE	1.266	560	69%
L-9	INGEGNERIA MECCANICA	1.270	432	75%
L-10	LETTERE	1.230	0	100%
L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE MODERNE	2.670*	1.020	56%
L-14	OPERATORE GIURIDICO D'IMPRESA	884	294	75%
L-18	ECONOMIA AZIENDALE	3.520	1.243	74%
L-19	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	1.320	390	77%
L-20	SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE	930	210	82%
L-23	INGEGNERIA EDILE	1.080	284	79%
L-24	SCIENZE PSICOLOGICHE	930	300	76%
L-33	ECONOMIA	1.104	224	83%
LM-14	CULTURE MODERNE COMPARATE	690	60	92%
LM-19	COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE, EDITORIA	660	30	96%
LM-24	INGEGNERIA EDILE	1.096	368	75%
LM-31	INGEGNERIA GESTIONALE	976	376	72%
LM-32	INGEGNERIA INFORMATICA	1.126	298	79%
LM-33	INGEGNERIA MECCANICA	1.680	322	79%
LM-37	LINGUE E LETTERATURE EUROPEE E PANAMERICANE	690	30	96%
LM-38	LINGUE MODERNE PER LA COM. E LA COOP. INTERN.	600	78	88%
LM-49	PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI TURISTICI	270	50	84%
LM-51	PSICOLOGIA CLINICA	438	150	74%
LM-56	ECONOMIA, MERCATI, IMPRESA	432	32	93%
LM-77	ECONOMIA AZIENDALE, DIREZ. AMMIN. E PROFESSIONE	664	260	72%
LM-77	MANAGEMENT, FINANZA E INTERNATIONAL BUSINESS	896	256	78%
LM-81	DIRITTI DELL'UOMO ED ETICA DELLA COOP. INTERN.	535	35	94%
LM-85	SCIENZE PEDAGOGICHE	660	150	81%
LMG/01	GIURISPRUDENZA	1.688	521	76%

\* Da ridurre di 1.380 ore per eccedenza CFU: CFU totali 615; CFU sdoppiamenti 85; CFU eccedenti 230.