



CHECK LIST ESAMI INFORMATIZZATI CON QUESTION MARK E SECURE BROWSER

Agg. Gennaio 2022

Come realizzare test informatizzati con Question Mark

Prima di cominciare a preparare i materiali, scrivere a giuseppe.cattaneo@unibg.it (e per conoscenza a giorgio.marinangeli@unibg.it) per prendere contatto e ricevere le informazioni sui tempi necessari (che possono variare in modo significativo in base alla tipologia delle domande e al periodo dell'anno) e sui modelli da utilizzare.

1. Esami in modalità "mista" (in laboratorio, ma con qualche studente da remoto / da remoto, ma con qualche studente in laboratorio)

Non vi sono problemi, perché:

- i test sono gli stessi, la pagina d'avvio è sempre esami.unibg.it
- resta a carico dei docenti convocare le riunioni online (eventualmente, anche in orario diverso dal laboratorio, ma sempre nella stessa data) per il riconoscimento e il controllo degli studenti.

a. Prima dei test

- **Studenti abilitati al test:** abitualmente entro il primo giorno lavorativo dopo la chiusura delle prenotazioni vengono scaricate le prenotazioni da Esse3 e trasmesse ai docenti, con la lista degli studenti, le loro id, il "gruppo" di appartenenza (in base al quale sono determinati i test da svolgere e l'eventuale tempo aggiuntivo) e altre informazioni utili (codice insegnamento prenotato, corso di laurea, anno e posizione di iscrizione, anno prima immatricolazione).
→ se non si è ricevuto il file, prego avvisare test.informatizzati@unibg.it
- **Laboratori in sede / riunioni on-line:** è compito dei docenti fissare le riunioni on-line e convocare gli studenti fornendo loro i link / ossia prenotare agli uffici aule-appelli i laboratori in sede.

b. Al momento dei test

- **Esami in laboratorio:** avvertire gli studenti di fare Log out da QM al termine del test, per evitare che qualcun altro faccia il test ... sotto falso nome.
- **Esami da remoto:** nel caso sia necessaria assistenza durante una riunione on-line, scrivere la richiesta (indicando il link della riunione e un recapito telefonico) a test.informatizzati@unibg.it – si è rivelato utile (soprattutto in casi di appelli con molti studenti) definire una riunione on-line aggiuntiva ove "dirottare" gli studenti con problemi, in modo da non interferire con chi sta normalmente sostenendo l'esame.



- **Sia in laboratorio, sia da remoto:**

- ✓ Ricordare agli studenti di portare a schermo intero il messaggio che chiede di avviare il Secure Browser prima di cliccare (in modo che il file launch non “finisca sotto” la finestra ...) – in ogni caso il file launch viene scaricato nella cartella dei download (va cliccato il PIÙ RECENTE in ordine di data).
- ✓ In caso di problemi nell’avvio del test, si è dimostrato spesso utile aprire esami.unibg.it in “nuova finestra anonima”.

- c. **Alla fine dei test**

- Avvisare test.informatizzati@unibg.it quando tutti i test della giornata sono terminati, comunicando, se già nota, la data del test successivo.

Che cosa devono fare / sapere gli studenti

1. Prima del giorno del test - se faranno il test da casa

- **Per installare** QM Secure Browser:
<https://support.questionmark.com/content/get-questionmark-secure>
 - identificare la versione da scaricare (Pc / Mac)
 - perché l’installazione funzioni occorre avere diritti di amministrazione del Pc / Mac
- **Per provare** che tutto funzioni:
<https://esami.unibg.it/delivery/open.php?customerid=esami&NAME=prova&GROUP=secure&SESSION=0001076000001076>
- per “uscire” dalla prova può essere necessario riavviare il Pc / Mac (non sarà così nelle prove d’esame)

2. Il giorno del test – se faranno il test da casa

- Nella riunione on-line sarà comunicata la pagina d’avvio [esami.unibg.it]: a parte la riunione on-line (da raggiungere col browser), tutte le altre applicazioni (mail, chat, skype, teams ...) devono essere CHIUSE (altrimenti il Secure Browser segnala errore e non si avvia)
 - attenzione, assicurarsi che gli studenti NON facciano confusione tra la pagina per accedere ai test e quelle per installare / provare il Secure Browser!

3. Il giorno del test – se faranno il test in laboratorio

- Fare login windows con le credenziali seb / seb
- Aprire Chrome alla pagina esami.unibg.it
- Login a QM
 - ⇒ Le credenziali da utilizzare sono la **userid** e la **password personale** (la stessa dello sportello internet) che solo lo studente è in grado di vedere o modificare



Info utili

È del tutto inutile (e in certi casi potrebbe addirittura generare problemi il giorno del test) fare login a QM prima dell'esame.

Se il test prevede delle prove di **comprensione orale**, verificare il funzionamento della cuffia / dello speaker prima di fare login.

Dopo il login, i test disponibili allo studente compariranno alla pagina "**My Scheduled Assessments**" nelle liste "Exams" o "Tests"