



## ALLEGATO N. 4 AL VERBALE DELLA RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO n. 6/2022 DEL 24.6.2022

### Punto 1 all'Ordine del Giorno: Attività di verifica del sistema di AQ della formazione e della ricerca:

#### b) Audizione del Dipartimento di Scienze economiche (DSE) e dei suoi CdS

##### DIPARTIMENTO

###### Presidio di Economia:

Dalle audizioni del Personale del Presidio è emerso che, con riferimento alla riorganizzazione del precedente Dipartimento su due Dipartimenti (Scienze economiche e Scienze aziendali), le attività sono state duplicate. La Scuola di Economia e Management che coordina i due nuovi Dipartimenti, al momento, svolge funzioni limitate in tema di didattica, a causa di un Regolamento molto restrittivo. L'aspettativa del Presidio è di un ruolo più incisivo della Scuola stessa.

**Il Nucleo ritiene che la relazione Scuola-Dipartimenti vada migliorata per evitare duplicazioni delle attività che incidono negativamente sulle strutture.**

I colloqui hanno messo in evidenza che le scadenze interne sono molto stringenti, e la Responsabile del Presidio ha segnalato l'impressione che ciò limiti il tempo disponibile per i soggetti decisori.

È inoltre emerso che la gestione di diverse progettualità come il TQP, le soft skills etc. comporta il caricamento manuale di tutti i dati e il personale ha sottolineato l'esigenza di cambiare i programmi gestionali, in quanto manca l'intercomunicabilità tra gli stessi. Dal personale è stata altresì espressa la necessità di maggiore formazione per i docenti che presiedono determinati organi, soprattutto per i nuovi incaricati.

###### Segreteria Studenti:

L'audizione del personale della Segreteria Studenti ha evidenziato che lo Studente non sa a chi riferirsi e spesso scrive al primo ufficio che incontra, cioè la Segreteria Studenti. **Il Nucleo ritiene che nella fase dell'orientamento o dell'immatricolazione lo Studente andrebbe istruito sui diversi servizi e sui referenti per le diverse problematiche. In proposito sarebbe utile organizzare incontri ad hoc con gli immatricolati.**

###### Ufficio Gestione Spazi:

L'Ufficio Gestione Spazi lamenta la mancanza di personale, evidenziando che il lavoro è raddoppiato, ma che gli addetti alla gestione sono sempre due. La carenza di spazi disponibili influisce sulla pianificazione delle attività. Il personale ritiene che le strutture non siano adeguate al ritorno in presenza di tutti gli studenti e che le aule esterne (in affitto) non siano adeguate per svolgere la didattica accademica. Inoltre, tutte le attività extra-didattiche, come Master e Corsi di Perfezionamento, anche se offerti da altri Dipartimenti, vengono svolte presso il polo economico-giuridico, per la comodità della sede. **Il Nucleo evidenzia il ruolo di rilievo dell'Ufficio in un contesto di crescita dell'Ateneo (oltre che del Dipartimento audito) e al tempo stesso il numero limitato di personale a disposizione, oltre alle difficoltà legate alla pianificazione dell'attività dovute alla carenza degli spazi.**

###### Direttore:

L'audizione del Direttore ha permesso di conoscere la crescita del personale docente del Dipartimento. In particolare, con l'obiettivo di migliorare la qualità della ricerca e della didattica e ridurre il carico didattico dei colleghi, nell'ultimo biennio si sono registrati quasi 20 ingressi di docenti e ricercatori, quasi tutti esterni, in aggiunta a 3-4 progressioni interne. In questo quadro, circa una decina dei nuovi ingressi sono stranieri. **Il Nucleo ritiene positiva la crescita internazionalizzata.**

Per quanto riguarda la VQR, il Direttore ha evidenziato che molti componenti dell'attuale Dipartimento hanno conferito un numero più elevato di prodotti rispetto al numero richiesto per compensare soggetti sottosoglia di altre aree del precedente Dipartimento e che non tutti questi prodotti si sono rivelati eccellenti. L'obiettivo è quello di migliorare la performance, e il Direttore ritiene di riuscire nel raggiungimento di questo obiettivo, anche grazie al reclutamento fatto. **Il Nucleo invita il Dipartimento a monitorare l'obiettivo di miglioramento della performance di ricerca.**

Il Direttore ha sottolineato che gli spazi e le infrastrutture rappresentano un grande problema. In particolare, per l'a.a. 2022/23 saranno adottate soluzioni tampone: come ad esempio l'affitto di aule esterne presso l'Oratorio di via S. Bernardino, come già fatto per l'a.a. 2021/22.

**Nucleo invita il Dipartimento a monitorare il problema degli spazi, sia in relazione al ritorno in presenza che nel tempo, alla luce delle considerazioni emerse sulle criticità che caratterizzano la sede di Via dei Caniana.**

#### CPDS:

Dall'audizione delle CPDS vengono rilevate le seguenti problematiche:

- mancanza di pariteticità dell'organo. In proposito, si è sopperito mediante l'individuazione di studenti portavoce. **Il Nucleo evidenzia che la figura del portavoce rappresenta una buona soluzione, perché deve prevalere l'interesse di funzionamento dell'organo. Suggerisce di inserire una regola apposita nel Regolamento della Consulta, che disciplini la nomina del portavoce da parte del Direttore di Dipartimento o del Rettore ("Nelle more dell'indizione delle nuove elezioni si procede...");**
- mancanza di spazi. **Il Nucleo suggerisce al Dipartimento particolare attenzione alla crescita del numero degli studenti in relazione alle strutture disponibili e/o reperibili in tempi utili (non sempre giudicate adeguate);**
- i dati sull'internazionalizzazione arrivano con difficoltà. La prof.ssa Pezzotta (Presidente PQA) conferma che l'internazionalizzazione è sempre stata gestita fuori dal Sistema Esse3 di gestione delle carriere, ora si sta procedendo con la digitalizzazione di questi aspetti, ma i tempi sono lunghi, in quanto il problema coinvolge Cineca. **Il Nucleo auspica la soluzione della problematica della disponibilità dei dati relativi all'internazionalizzazione, attraverso la digitalizzazione degli stessi attualmente in corso, come evidenziato dalla Presidente del PQA.**

Per quanto riguarda i questionari di raccolta delle opinioni degli studenti sugli insegnamenti, gli studenti della CPDS ritengono che sarebbe apprezzabile l'introduzione di un campo di commento libero. **Il Nucleo suggerisce al PQA l'introduzione nelle schede OPIS di un campo di commento libero.**

### **CDS TRIENNALE L-33 ECONOMIA**

#### Gruppo AQ/di Riesame (componente docente):

La componente Docente del Gruppo AQ/Riesame ha sottolineato che il numero variabile di immatricolati rappresenta una criticità. L'aumento considerevole sull'a.a. 2021-22 ha rappresentato un elemento spiazzante. Per l'a.a. 2022-23 nessun CdS triennale dell'area economica ha fissato il numero programmato, il CdS è pronto per il raddoppio in termini di docenza (perché ci sono state immissioni recenti di docenza), ma i raddoppi anche per il secondo e, in prospettiva, per il terzo anno sono più difficili da attuare. **Il Nucleo ritiene che la strategia dei raddoppi debba valere per tutti e tre gli anni, non è gestibile rivedere di anno in anno la programmazione.**

**Il Nucleo suggerisce di mantenere alta l'attenzione alla numerosità dei corsi in relazione alla disponibilità di aule adeguate e di docenti di ruolo.**

Dall'audizione della Presidente è emerso che per quanto riguarda l'internazionalizzazione, il CdS ha lavorato sia sull'offerta di insegnamenti in inglese (per abituare gli studenti alla lingua straniera) sia nel cercare di ampliare le opportunità di scambio.

**Il Nucleo suggerisce di inserire nella SMA dati numerici sulle attività svolte e di valorizzare le soft skills che sono elementi importanti di arricchimento dell'offerta formativa.**

Gruppo AQ/di Riesame (componente studenti):

Dall'audizione della componente Studenti del Gruppo AQ/Riesame sono state messe in evidenza le seguenti problematiche:

- alcuni tutorati non funzionano molto bene, a volte manca il raccordo tra tutor e docente titolare dell'insegnamento;
- vi sono evidenti lacune sulla produzione orale: ci sono pochi esami orali, perciò la capacità di espressione orale ne risente;
- bisognerebbe potenziare l'orientamento all'iscrizione alle LM dell'Ateneo;
- manca uno spazio fisico dedicato alla rappresentanza studentesca in ogni sede.

**Il Nucleo suggerisce di porre attenzione ad un raccordo costante tra Docente e Tutor per favorire un miglior servizio di supporto allo studente. Evidenzia inoltre che uno spazio fisico a disposizione dei Rappresentanti potrebbe favorire i rapporti tra gli stessi e gli studenti che rappresentano.**

## **CDS MAGISTRALE LM-56 ECONOMICS AND DATA ANALYSIS**

Gruppo AQ/di Riesame (componente docente):

Dall'audizione della CPDS è emersa la necessità di verificare in modo più stringente i prerequisiti matematico-statistici (in particolare per l'insegnamento in 'Advanced Econometrics'). Al momento i criteri di accesso non sono stati cambiati (in quanto richiedono la riapertura del RAD). Per il recupero delle carenze in ingresso o in itinere sono previsti Crash Course. **Il Nucleo invita il CdS a considerare quanto è opportuno fare in merito all'indicazione della CPDS in merito ai pre-requisiti matematico statistici.**

Dall'audizione con la Presidente del Corso di Studi è emerso che il Comitato di Indirizzo non è ancora 'internazionalizzato'. Al momento sono in corso contatti in questa direzione.

**Il Nucleo invita il CdS della LM Economics and Data Analysis a procedere all'internazionalizzazione del Comitato di Indirizzo, posta tra gli obiettivi dell'ultimo riesame.**

Per quanto riguarda il Doppio Diploma con l'Università di Trier, la Presidente evidenzia che in generale c'è stato un declino dei numeri di studenti in uscita, anche se quest'anno il dato è positivo (5 studenti in uscita). La Presidente ha evidenziato che le principali barriere all'uscita sono rappresentate da:

- 1) Requisito di avere terminato gli esami del I anno;
- 2) Importi borse (esigui rispetto alle esigenze).

In tema di internazionalizzazione è emerso anche che lo scambio Erasmus non è molto sfruttato dagli studenti.

**Il Nucleo invita il CdS (nei limiti delle sue competenze) a monitorare la dimensione internazionale, cercando di favorire la partecipazione al Doppio Diploma e all'Erasmus.**

Con la Presidente si è inoltre trattato il tema del moderato conseguimento di CFU al 1° anno. In proposito la Presidente ha illustrato che sono previsti tutorati di supporto a fine anno. Sul tema del basso numero di laureati rilevato nella SMA 2020, la Presidente ha precisato che può incidere la qualità richiesta per la tesi che comporta tempi lunghi e che il tema viene monitorato dal CdS.

**Il Nucleo suggerisce il monitoraggio costante di questi aspetti.**

Gruppo AQ/di Riesame (componente studenti):

La componente Studenti dell'AQ/Riesame ha indicato la buona qualità dei Syllabi e precisato che riguardo alle modalità di verifica dei requisiti di ingresso, se ne è discusso in CCS ma sono rimasti tali. Secondo gli studenti, per questo CdS la DAD è stata utile e perderla sarebbe un peccato. Alcune problematiche ci sono state anche con la DAD, ad es. per la gestione di grandi moli di dati il pc personale non è adeguato.



In generale, è emerso che bisognerebbe potenziare le strumentazioni informatiche a disposizione degli studenti.

**A livello generale il Nucleo osserva che sarebbe opportuno da parte del PQA un approfondimento dell'aspetto delle deleghe e dei ruoli periferici (responsabilità per la presa in carico delle diverse criticità) anche a livello dei CCS, non solo dei Dipartimenti.**