



ALLEGATO N. 2 AL VERBALE DELLA RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO n. 11/2022 DEL 25.11.2022

Punto 4 all'Ordine del Giorno:

Attività di verifica del sistema di AQ della formazione e della ricerca: audizione del Dipartimento di Scienze aziendali e dei suoi CdS

SCUOLA DI ECONOMIA E MANAGEMENT

Presidente:

L'audizione della Presidente della Scuola, organo di recente costituzione, ha permesso di rilevare che non sono chiaramente definiti ruoli e tempi con cui i diversi organi (Scuola/Dipartimenti) devono deliberare su determinate questioni. Per ora questa difficoltà è stata risolta con tanto dialogo tra i Direttori e la Presidente, la soluzione è lasciata all'iniziativa personale in quanto il regolamento non è chiarissimo al riguardo. All'ultima seduta della Giunta è stato deliberato di invitare sempre alle sedute tutti i presidenti dei CdS, in quanto non tutti sono rappresentati nella composizione. Per quanto riguarda la rappresentanza studentesca, al momento in Giunta non ci sono rappresentanti eletti in quanto si sono tutti laureati.

Il Nucleo pone l'attenzione sul fatto che **i processi non devono duplicarsi, la Scuola deve avere un ruolo facilitatore e non rappresentare un aggravio**. La Presidente ha affermato che nella pratica tutte le materie finora trattate sono state risolte discutendone, alcune attività (anche di orientamento) che gestiscono entrambi i dipartimenti sono state proposte come Scuola.

La Presidente osserva che **bisognerebbe modificare il Regolamento della Scuola, in quanto la Giunta è un organo troppo ristretto**, bisognerebbe aprire ai Presidenti di CCS, trovando però un compromesso sui numeri. **Il Nucleo suggerisce di individuare nel Regolamento delle azioni concrete da attribuire alla Scuola.**

DIPARTIMENTO

Direttrice, referente gruppo gestione AQ Ricerca e delegato attività di TM:

Per quanto riguarda l'ambito della ricerca, il Dipartimento ha adottato un indirizzo strategico più improntato alla qualità che alla quantità, scegliendo di scollegare la premialità dalle logiche italiane e legandola invece ai ranking internazionali. Ciò ha consentito di poter essere attrattivi verso docenti stranieri recentemente reclutati (da Giappone, Iran).

Un punto da migliorare è la partecipazione a progetti nazionali e internazionali (al momento vi è un incentivo su questo aspetto). Anche la mobilità in uscita è migliorabile (i dati sono stati bassi anche a causa del Covid). Nel progetto presentato nell'ambito dei Dipartimenti di eccellenza è stato proposto lo strumento del Teaching Discount quale incentivo a svolgere attività di ricerca all'estero.

Il Nucleo ritiene positive le iniziative volte all'internazionalizzazione anche della faculty.

Per quanto riguarda le attività di TM, le problematiche rilevate sono principalmente due di carattere generale: sono svolte dai docenti a titolo gratuito (al momento sono attività volontarie) e finora hanno avuto una scarsa attenzione in termini di valutazione. Infine, le categorie previste dalla TM sono piuttosto rigide e alcune iniziative di divulgazione rischiano di rimanere escluse. In generale esiste il problema di dover scegliere tra fare tante iniziative, ma tutte di dimensione locale, o poche ma più rilevanti a livello macro territoriale (cfr. Bergamo Next Level, l'idea del Dipartimento è quella di avere come modello il Festival dell'economia di Trento, organizzando un evento di maggior rilievo). In questi casi c'è anche un tema di comunicazione verso l'esterno.

La Direttrice ha informato che nonostante il reclutamento, che ha portato il Dipartimento da 35 componenti a 41, il rapporto docenti/studenti è ancora sbilanciato, perché molti docenti insegnano anche sui corsi del DSE. Questo sbilanciamento si vede, ad es., nell'assegnazione delle tesi di laurea e



nelle proclamazioni. **Serve pertanto un ulteriore rafforzamento delle risorse umane, anche del PTA.**

Per quanto riguarda l'offerta didattica, la Direttrice ha informato che il Dipartimento intende incrementare l'offerta di insegnamenti in lingua inglese alla LT, per arrivare ad offrire, entro la fine del Piano strategico dipartimentale, un CdS triennale interamente in lingua inglese. Sulle lauree magistrali l'offerta di CdS è più diversificata e sono previste modifiche di assetto nei prossimi anni.

Per quanto riguarda i numeri in crescita degli immatricolati al corso di laurea triennale (circa 1.000 nell'a.a. 2022/23, con conseguente quadruplicazione degli insegnamenti nell'arco di una settimana), la Direttrice ha anticipato che per il prossimo a.a. il dipartimento dovrà necessariamente fare delle riflessioni in merito all'accesso programmato locale.

CPDS:

Dall'audizione della sola componente docente della CPDS (**nessuno studente si è presentato**) emergono le seguenti problematiche:

- Logica amministrativa prevalente rispetto alle esigenze della didattica
- Aule non adeguate al numero di studenti; la CPDS aveva proposto di svolgere alcune attività didattiche in forma digitale, ma la proposta non è stata accolta dalla governance
- Disponibilità di 2 soli tecnici informatici per assistenza alle aule
- Necessità di manutenzione delle dotazioni aule
- Sarebbe auspicabile avere l'assistenza amministrativa-didattica nella sede del Dipartimento (l'ufficio gestione aule e appelli si trova in altra sede)
- Scarsa partecipazione della componente studentesca, si fa fatica ad averli presenti e, anche quando ci sono, non brillano per contenuto di riflessioni, spesso assumono un atteggiamento fatto di sole rivendicazioni, non sono propositivi. **Il Nucleo osserva che è necessario aumentare il coinvolgimento degli studenti con attività di formazione, informazione e riconoscimento di quanto fanno. Il riconoscimento ha degli effetti positivi sulla partecipazione.** Il PQA conferma che sta valutando tutta una serie di iniziative di riconoscimento; le iniziative di formazione ci saranno, ma si tratta di un processo culturale che deve essere costruito nel tempo
- Presenza di una quota importante di studenti lavoratori, tra il 25 e il 40% degli iscritti, la cui partecipazione attiva non è garantita
- Difficoltà di accesso ai dati necessari per la stesura della relazione annuale, soprattutto per quanto riguarda gli studenti, che non accedono direttamente ai dati. **Il PQA sta lavorando con l'ufficio rettorato sul tema della gestione delle cariche, ma attualmente il sistema di gestione automatizzata non è ancora maturo, pertanto è la componente docente che al momento fa da portavoce verso gli studenti.**
- Perplexità sui contenuti di alcune domande poste agli studenti nell'ambito della raccolta delle OPIS (ad es. domande D1, D2 e D11); **il Nucleo ribadisce che le domande attualmente proposte nel questionario sono l'insieme minimo di domande predisposte da ANVUR e non è possibile riformularle. Il Nucleo richiama l'attenzione sul fatto che le domande D1 e D2 non sono attribuibili al docente, ma riguardano l'insegnamento e come esso è stato organizzato dal Corso di studio.** Le domande da D5 a D10 riguardano invece specificamente il docente.

La CPDS ha ricevuto alcune segnalazioni sugli spazi, ma non è stato ancora possibile risolverle. Si tratta di segnalazioni per lo più di carattere logistico (es. indisponibilità del laboratorio a disposizione per le stampe, che ora viene utilizzato per la didattica a causa della carenza di spazi). Per quanto concerne la percezione di una inadeguatezza degli OFA, questa è considerata probabile dalla CPDS, la soglia bassa in ingresso penalizza tutto il percorso di studi successivo.

CDS TRIENNALE L-18 ECONOMIA AZIENDALE

Gruppo AQ/di Riesame (componente docente):



Il Nucleo ha osservato che il CdS ha tanti studenti e questo lo penalizza sotto diversi aspetti (tutor, tirocini, esperienze all'estero, studenti meritevoli). La Presidente del CdS ha riferito che il numero di studenti ritenuto sostenibile dal CdS è di 750-800 immatricolati, con l'attivazione di tre classi. Dati i numeri di quest'anno (circa 1000 immatricolati), si avvierà una riflessione molto seria sulla reintroduzione del numero programmato locale.

Per quanto riguarda i tirocini il CdS è già intervenuto: a fianco dei tirocini veri e propri sono stati attivati i "laboratori d'impresa", pertanto da due anni si è data la possibilità agli studenti di seguire, in alternativa al tirocinio, il laboratorio d'impresa. Tali laboratori sono aumentati di numero, quest'anno ne hanno attivati 8. Ora quindi il tirocinio è facoltativo.

Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, la Presidente del CdS ha confermato che c'è una lista d'attesa per il progetto Erasmus, ma non esagerata e solo per le sedi di lingua inglese, per le sedi di lingua tedesca invece restano sempre posti liberi. A tal proposito **il CdS dovrà lavorare per rafforzare le competenze linguistiche in lingua diversa dall'inglese.**

Per quanto riguarda le attività di orientamento in ingresso, la Presidente informa che, in base alla sua esperienza, molti studenti provengono da istituti tecnici commerciali, quindi hanno già avuto modo di conoscere le materie di economia aziendale. **Il Nucleo suggerisce di condurre un'analisi sulle scuole di provenienza, anche al fine di mettere in campo un riorientamento per quegli studenti che magari si sono iscritti ad un corso sbagliato.** La Presidente si impegna ad utilizzare i fondi del PNRR per queste attività.

Il Nucleo chiede se il Gruppo di riesame controlla i sillabi, in quanto nella relazione della CPDS 2021 è segnalato che il programma spesso non è congruente con quanto pubblicato sul sito. La Presidente del CdS risponde che il gruppo di riesame non ha questa evidenza, ma condividerà questa criticità e come Gruppo di riesame solleciteranno i colleghi in tal senso.

Sul tema dell'attribuzione delle relazioni finali, che alla LT danno solo 3 CFU, la Presidente riferisce che è stato adottato un sistema per cui si calcolano le tesi triennali che ciascun docente deve avere in carico, pesando anche l'impegno degli stessi sulle LM, poi si aprono 2-3 finestre all'anno in cui gli studenti possono candidarsi. La Presidente comunica che tuttavia è richiesta ai docenti una certa flessibilità.

Per quanto riguarda il problema della mancanza di aule, la Presidente sa che nell'immediato sono previsti spostamenti del PTA in altra sede, quindi si libereranno alcuni spazi per la creazione di nuove aule e questo intervento, abbinato alla reintroduzione del numero programmato, potrebbero nel breve termine risolvere il problema. Ad oggi l'utilizzo degli spazi presso la Casa del Giovane viene fatto a turnazione su tutti i CdS.

Il Nucleo suggerisce di mantenere alta l'attenzione alla numerosità degli studenti in relazione alla disponibilità di aule e servizi (tutorato, tirocini, esperienze all'estero...) adeguati.

Gruppo AQ/di Riesame (componente studenti):

Sul problema della poca rappresentanza, la studentessa presente (neoiscritta al I anno della LM) chiede cosa è stato fatto **sulla decadenza. Il PQA risponde che ci sta ancora lavorando.**

La studentessa ritiene che sia **fondamentale l'informazione verso gli studenti**, che non conoscono l'esistenza né il ruolo dei rappresentanti. Ritiene che potrebbe essere utile allestire dei banchetti per farsi conoscere (l'hanno fatto come lista, non come Consulta). Anche l'utilizzo della Web Radio, che verrà attivata nell'ambito del progetto Open Campus, potrebbe servire da cassa di risonanza, per es. dopo il SA o CdA i rappresentanti potrebbero raccontare cosa è stato deliberato.

Secondo la studentessa i problemi del corso di studio emergono solo se c'è un rappresentante nel corso. In questo senso fondamentale è il ruolo del portavoce per ogni classe, che fa da collegamento con il rappresentante eletto.

Il Nucleo osserva che il rappresentante deve avere un ruolo proattivo, non deve solo portare le rimostranze degli studenti. Ritiene che i rappresentanti abbiano un ruolo importante anche su temi come l'orientamento in uscita, deve arrivare in Ateneo uno stimolo su questi aspetti da parte degli studenti.

La studentessa riferisce che esiste una criticità relativamente al portale dei tirocini, pare ci siano poche offerte. Nel suo caso, ad es., l'azienda dove svolgere il tirocinio l'ha trovata lei.



Il Nucleo chiede all'Ateneo di fare uno sforzo organizzativo per quanto riguarda l'attività dei tirocini.

Comitato di indirizzo:

Come interlocutori esterni hanno partecipato all'audizione l'Ing. Sara Pavesi (Confindustria Bergamo) e il dott. Andrea Restelli (Deloitte).

Con la loro partecipazione al CI, gli stakeholders offrono suggerimenti rispetto ai trend in atto, all'andamento del mercato e suggestioni per il futuro. Hanno notato in questo periodo un minore senso di determinazione dei ragazzi, ma ciò a prescindere dai contenuti del corso di studio, rispetto ai quali non vedono criticità, i ragazzi che vedono hanno una buona preparazione. Per quanto riguarda le competenze hanno notato una netta polarizzazione sulla conoscenza delle lingue: per l'inglese, c'è chi lo parla perfettamente e chi non lo parla per niente. Si rileva una buona comprensione delle ESG.

Con Confindustria si sta lavorando anche per l'orientamento verso le materie STEM, soprattutto rivolto alle ragazze.

Il Nucleo ritiene percorribile per questo CdS l'avvio di un percorso del tipo "alternanza scuola-lavoro" come quello che si fa presso le scuole superiori.

CDS MAGISTRALE LM-77 MANAGEMENT, MARKETING & FINANCE

Gruppo AQ/di Riesame (componente docente):

Con riferimento al Riesame ciclico, la Presidente del CdS informa che nel 2021 è stata condotta l'ultima revisione del CdS con strutturazione su 3 curricula con focus su:

- Marketing
- Management
- Finance

In riferimento alle azioni programmate, sono state sviluppate nel tempo attività volte a realizzare un equilibrio tra corsi tradizionali e innovativi. In riferimento a quest'ultimo aspetto, **particolare attenzione è stata data al rafforzamento delle competenze informatiche (Digital skills)** attraverso la creazione di un portafoglio digitale su temi di:

- Excel avanzato
- Hub spot
- Business Intelligence

e l'utilizzo di un Tutor di supporto per queste attività.

In relazione all'analisi del Gruppo di Riesame si osservano indicatori di monitoraggio annuale (SUA) molto positivi. Vengono evidenziati due punti di attenzione relativi a:

- 1) Riduzione degli Studenti che si re-iscrivono (da 78,8% a 65,2%)
- 2) Riduzione della percentuale di occupabilità

Il NdV suggerisce di monitorare l'andamento di questi dati per comprenderne la dinamica ed eventualmente intervenire con adeguate azioni.

Relativamente al riesame il CdS fa ricorso allo studente "Portavoce", non esistendo un membro attivo al momento dell'audizione.

Con riferimento alla dimensione internazionale del CdS, vista la riduzione degli Studenti stranieri (2021: 4 studenti), la Presidente evidenzia che lo sforzo di selezione per gli studenti extra UE risulta purtroppo maggiore rispetto ai risultati in termini di iscrizioni. Evidenzia inoltre che, **per favorire l'attrazione degli Studenti UE, si sono poste in essere attività di creazione di Google Ads.**

In riferimento alle criticità rilevate dalla CPDS relative al carico di studi e tasso superamento esami, la Presidente informa che sono state poste in essere azioni, tra le quali, in particolare, l'introduzione di un tutor a supporto degli studenti stranieri.



Il NdV richiama l'attenzione su quanto evidenziato dalla CPDS in relazione alla necessità di migliorare la comunicazione rivolta agli studenti per la compilazione dei questionari, in quanto strumenti fondamentali di comprensione dell'andamento del CdS.

In riferimento a future revisioni del CdS, la Presidente informa che si porranno in essere attività per migliorare il recepimento dei 3 curricula e delle relative figure professionali, anche con possibilità di spostamento del curriculum di Finance con creazione di un corso interdipartimentale DipSA-DiSE di Economics and Finance.

Il NdV valuta come apprezzabile la razionalizzazione e riorganizzazione illustrata e evidenzia l'importanza di coordinare tali aspetti con una adeguata comunicazione, così da consentire scelte informate e consapevoli agli studenti.

Comitato di indirizzo:

Come interlocutori esterni hanno partecipato all'audizione il Dott. Roberto Santoro di SCM SIM e il Dott. Dario Tognazzi di Centax.

Entrambi hanno evidenziato il coinvolgimento e l'interazione con il CdS in riferimento alle attività intraprese e alle revisioni apportate.