**XX ASAP SERVICE MANAGEMENT FORUM**

**“Servitization and Beyond: Explaining the Transformation”**

**16-17 novembre 2023**

**Sede di Sant’Agostino | Piazzale Sant’Agostino | Bergamo**

**Comunicato stampa**

*9 novembre 2023*

**Ricercatori, esperti internazionali e manager** dell'industria si riuniranno a **Bergamo** il 16 e 17 novembre per la **20ª edizione della ASAP Forum**. L'obiettivo è condividere esperienze e tracciare le evoluzioni di un fenomeno che sta cambiando il mondo manifatturiero: la **servitizzazione**.

Per competere nel turbolento e volatile contesto economico, infatti, un numero sempre crescente di imprese si trovano ad affiancare alla tradizionale vendita di prodotti, la **vendita di servizi sempre più complessi** che migliorano l'utilità e il valore dell’offerta. Questa trasformazione, la servitizzazione appunto, rappresenta quindi oggi una strategia fondamentale per le aziende in grado di **generare nuovi guadagni**, **fidelizzare i clienti**, **usare le risorse in modo più sostenibile** e **differenziarsi dalla concorrenza**. In questo contesto, le nuove **tecnologie digitali** (Industria 4.0) e la pervasiva trasformazione digitale di prodotti e processi hanno ulteriormente accelerato questa trasformazione, ponendola oggi al centro delle agende di sviluppo e innovazione delle imprese.

Il **Centro di Ricerca Interuniversitario ASAP** celebra i suoi (primi) vent’anni ripercorrendo le tappe principali di questa trasformazione: il **XX ASAP Forum** sarà quindi un'opportunità unica per **immergersi nel mondo della servitizzazione**, ripercorrendone la sua storia ed esplorandone le tendenze future. Esperti internazionali e manager di aziende leader condivideranno testimonianze e casi di successo, mostrando come una **nuova offerta di servizi** abilitata dalle nuove tecnologie possa essere utilizzata per promuoverenon solo **la crescita economica** ma sempre di più **comportamenti sostenibili**.

Infatti, il mondo connesso, i dati e l’intelligenza artificiale possono già oggi favorire, anche nelle aziende tradizionali, l’adozione di **nuovi modelli di business maggiormente incentrati sulle prestazioni** per soddisfare le richieste della clientela, come i molti citati modelli “as-a-service”, dove l’azienda mantiene la proprietà del prodotto e **si fa carico di tutti i servizi necessari al corretto funzionamento** del bene (manutenzione, pezzi di ricambio, materiali di consumo…), con conseguente **assunzione dei relativi rischi**, da quello finanziario a quello operativo e comportamentale. È chiaro però che tale trasformazione richiede **cambiamenti pervasivi** nella struttura, nella cultura e nelle competenze dell'impresa stessa. Il percorso non è quindi semplice.

Il XX ASAP Forum si propone quindi di illustrare come sia però oggi possibile sfruttare le tecnologie digitali più innovative a supporto del service per raggiungere nuovi obiettivi di crescita e sostenibilità e di cosa ci dobbiamo attendere per il prossimo futuro. Inoltre, durante l'evento, verranno presentati i **primi risultati della ricerca finanziata dal PNRR Made in Italy Circolare e Sostenibile (MICS)**, offrendo una visione delle sfide e delle opportunità che ci aspettano nel prossimo futuro.

Seguendo la formula tradizionale, il primo giorno (16 novembre) sarà dedicato alle **aziende aderenti** alla Community, mentre il **secondo giorno** (17 novembre) sarà **aperto a tutti**.  Per scoprire tutti i relatori della due giorni e per iscrizioni è possibile visitare la pagina: [www.asapforum.it](http://www.asapforum.it)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Il XX ASAP Forum è organizzato dal *“Centro interuniversitario di ricerca sull’innovazione e la gestione dei servizi nelle imprese industriali-ASAP SMF”* costituito dall’Università di Bergamo, di Brescia, di Firenze, e del Piemonte Orientale. **ASAP** è la community italiana sul service management e sulla servitizzazione. Centri di ricerca universitari e aziende collaborano per l’innovazione nella progettazione e gestione dei servizi, per lo sviluppo strategico del “service business” e la gestione del cambiamento. ASAP è il punto di riferimento del panorama nazionale, e uno dei principali a livello Europeo, in materia di service management. Realizza attività di ricerca, formazione, workshop e convegni, favorendo il networking e la disseminazione.Per informazioni: info@asapsmf.org  |

In collaborazione con:



Con il supporto di:

