



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

NUCLEO DI VALUTAZIONE

ESTRATTO VERBALE DELLA RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

n. 7/2018

Il giorno 18.09.2018 alle ore 11.00 si è riunito, presso la sede universitaria di Via dei Caniana n. 2, SALA 152 - previa regolare convocazione prot. n. 137913/II/12 del 11.09.2018 - il Nucleo di Valutazione di Ateneo per discutere il seguente ordine del giorno:

Omissis

Sono presenti all'inizio:

Prof.ssa Silvia Biffignandi	Coordinatore
Prof. Tullio Caronna	Componente
Dott. Maurizio De Tullio	Componente
Dott. Giuseppe Lombardo	Componente
Prof. Massimo Tronci	Componente
Prof.ssa Piera Maria Vipiana	Componente
Sig.ra Darya Pavlova	Componente

E' inoltre presente la Dott.ssa Francesca Magoni dell'Ufficio di supporto.

Presiede la riunione la Prof.ssa Silvia Biffignandi; svolge le funzioni di segretario verbalizzante il Prof. Tullio Caronna, coadiuvato dalla Dott.ssa Magoni.

Constatata la presenza del numero legale, il Presidente dichiara aperta la seduta.

Omissis

7. Parere sull'attività svolta nell'a.a. 2017/18 dall'Ateneo in favore degli studenti con disabilità e DSA

Il Nucleo di Valutazione, acquisita dal Servizio competente la relazione sulle attività svolte dall'Ateneo a favore degli studenti con disabilità e DSA nell'a.a. 2017/18 (disponibile agli atti), ritiene di particolare rilevanza quanto segue:

a) l'attività del Servizio è stata coordinata dalla prof.ssa Barbara Pezzini (nominata con Decreto del Rettore n. 534/2015, prot. n. 68533/II/2, del 12.10.2015). La delega è da intendersi quale referente sulle tematiche relative alla realizzazione dell'uguaglianza sostanziale, per la garanzia di tutte le istanze



di pari opportunità e di riconoscimento dei diritti delle diverse componenti, nonché per la valorizzazione delle differenze;

b) è assicurato un regolare servizio di sportello per un totale di n. 6 ore a settimana oltre alla possibilità, su richiesta dell'interessato, di concordare appuntamenti in altri momenti della settimana;

c) il personale dedicato è composto da n. 1 Docente Delegato del Rettore, per un 25% dell'impegno orario; n. 1 Responsabile Amministrativo, per un 30% dell'impegno di servizio; n. 1 dipendente tecnico amministrativo a tempo indeterminato per 36 ore settimanali di presenza (di cui circa n. 6 di front-office e n. 30 di back-office); n. 1 dipendente tecnico amministrativo a tempo indeterminato per un 20% dell'impegno orario complessivo per servizi di assistenza tecnico-informatici; n. 6 Docenti Delegati dei Dipartimenti presenti nelle riunioni periodiche, impegnati anche nella supervisione delle problematiche inerenti gli studenti disabili frequentanti i rispettivi Dipartimenti (tempo di impegno stimabile nel 15% dell'impegno orario complessivo).

Il Servizio inoltre si avvale di:

- una collaboratrice (individuata tramite valutazione comparativa e contrattualizzata per il biennio 2017/2019) dedicata al supporto degli studenti con disabilità visive e con DSA nel reperimento di materiali digitali, nonché nell'identificazione degli ausili informatici più all'avanguardia e adeguati alla condizione di ciascuno studente;

- una psicopedagogista (individuata tramite valutazione comparativa e contrattualizzata per il triennio 2016/2018) impegnata nella redazione dei PDP e dei PEI degli studenti con DSA e con Disabilità; in occasione della nuova valutazione comparativa, il monte ore destinato a questa attività è stato aumentato da 80 a 130 ore annue;

- 2 volontari in Servizio Civile, nel periodo ottobre 2017-ottobre 2018 con monte ore pari a 30 ore settimanali, coinvolti nelle seguenti attività: evasione delle richieste di accompagnamento a lezione e coordinamento degli studenti incaricati; gestione delle richieste degli studenti con disabilità o DSA pervenute attraverso il sistema ticketing di ESSE3; registrazione delle richieste per i test e i TVI iniziali e successivamente per gli esami; registrazione delle richieste di supporti per iscritti ad anni successivi al 1°;

- 5 studenti impegnati a tempo parziale (150 ore), dedicati soprattutto all'accompagnamento a lezione, e 18 tutor alla pari, destinati ad affiancare gli studenti con disabilità per facilitarne l'inserimento nella vita universitaria;

d) nell'a.a. 2017/18 sono stati complessivamente censiti n. 491 studenti, di cui n. 204 con disabilità e n. 287 con DSA, con un aumento di 86 unità rispetto all'anno accademico precedente (che, a sua volta, aveva registrato un aumento di 180 unità rispetto al 2015/2016). Anche per l'a.a. 2017/2018 si segnala la crescente presenza di studenti con disabilità psichica: questa tipologia di utenza, per la complessità e la delicatezza delle problematiche che pone, risulta particolarmente onerosa per il servizio, soprattutto se la disabilità psichica emerge successivamente rispetto ad altre diagnosi dichiarate in fase iniziale (DSA, disabilità fisica, ...). I tutor alla pari, infatti, non sono un interlocutore



adeguato per l'intermediazione con i docenti e con gli altri servizi dell'ateneo, quindi la gestione di questa utenza risulta essere totalmente a carico del Servizio Disabili.

e) sono stati offerti numerosi servizi coordinati dall'ufficio, tra i quali da segnalare:

- servizio di tutorato alla pari con incontri individuali sia con i tutor che con gli studenti disabili e rispettive famiglie;
- servizio di accompagnamento a lezione da parte degli studenti 150 ore dedicati agli studenti con disabilità motoria o visiva;
- coordinamento con le altre strutture dell'ateneo per la messa a disposizione di aule accessibili, la pianificazione dei corsi, l'organizzazione di tirocini, l'inserimento lavorativo, l'applicazione di sussidi economici previsti per gli studenti disabili, la promozione della mobilità all'estero; in particolare per quest'ultimo aspetto nell'a.a. 2017/2018 il Servizio ha supportato la mobilità di 1 studente con disabilità fisica;
- incontri di orientamento su richiesta di istituti superiori per studenti con disabilità intenzionati ad iscriversi presso l'Ateneo;
- partecipazione e organizzazione degli incontri di CALD Coordinamento Atenei Lombardi e CNUDD-CRUI Conferenza Nazionale Delegati Universitari per la Disabilità;

f) per ciascun Dipartimento è stato nominato un Referente, ovvero un docente del Dipartimento con il quale lo studente e/o i familiari possono prendere contatti per concordare sia le attività formative dell'anno in corso sia gli interventi da realizzare;

g) il servizio di tutorato alla pari, richiesto annualmente dagli studenti diversamente abili che ne necessitano, è svolto da uno studente neolaureato o iscritto ad un corso di laurea specialistica/dottorato/perfezionamento dello stesso Dipartimento, dopo aver superato una selezione volta alla valutazione dell'attitudine al servizio. Il compito del tutor è quello di affiancare lo studente con disabilità e/o DSA e, a seconda delle sue particolari esigenze, contribuire al superamento delle barriere didattiche ed architettoniche.

Nell'anno accademico 2017-18 sono state attivate n. 18 collaborazioni di tutorato alla pari (7 in più rispetto all'a.a. precedente) a fronte di 23 richieste da parte di studenti con disabilità e n. 5 collaborazioni di studenti 150 ore per il servizio di accompagnamento a lezione. Stante una carenza di studenti 150 ore disponibili ad effettuare l'accompagnamento a lezione, per non privare gli studenti di questo servizio essenziale, si è allargato l'ambito di attività dei tutors alla pari e si è valorizzato il ruolo di coordinamento dei ragazzi in Servizio Civile Volontario.

h) l'Ateneo mette a disposizione degli studenti disabili la strumentazione informatica, anche di nuova acquisizione, volta a garantire le risorse didattiche necessarie a supportare in forma efficace il percorso di apprendimento: pc, registratori audio, software per ipo- e non vedenti, sintetizzatori vocali, videoingranditori, software di riconoscimento ottico e sintesi vocale, macchina di lettura, tablet android per permettere la fruizione di testi digitali;



i) nell'ambito delle attività di raccordo con gli altri Atenei si rileva che, durante l'a.a. 2017/18, il Coordinamento degli Atenei Lombardi per le Disabilità (CALD), rinnovato a novembre 2016, ha promosso diverse iniziative inerenti l'orientamento in ingresso ed il placement, mentre la C.N.U.D.D. (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità) ha organizzato un convegno finalizzato a portare una riflessione sui percorsi abilitanti non solo in ambito medico, ma anche, ad esempio, corsi di studio come Formazione Primaria;

l) è stato avviato a gennaio 2017, con durata biennale, il progetto di costituzione di una biblioteca digitale per studenti con disabilità visiva o con DSA, per il quale è stata reclutata una risorsa specificamente dedicata. Il progetto prevede:

- una fase di raccolta e analisi del fabbisogno Unibg
- una fase di raccolta e analisi delle best practices a livello nazionale
- la costituzione di una biblioteca che raccolga i testi maggiormente richiesti dagli studenti con disabilità visiva e DSA, la fruizione degli stessi tramite dei tablet e la costituzione di un modello di prestito bibliotecario ad hoc.

Nel corso dell'a.a. 2017/2018 è stato dato molto spazio alle prime due attività; per quanto concerne la terza, si è svolto un incontro con il Responsabile dei Servizi Bibliotecari per verificare le modalità di acquisizione dei testi e di costituzione della biblioteca presso il Servizio;

m) per quanto riguarda il progetto di comparazione delle carriere degli studenti con disabilità e DSA con quelle della popolazione studentesca in generale, avviato nel 2017, dopo aver intrapreso l'attività il Servizio Disabili si è reso conto della necessità di un supporto statistico più puntuale. Pertanto, per l'a.a. 2018/2019, si intende avviare una specifica collaborazione interna per supportare il Servizio in questa attività.

n) nel primo semestre 2017/2018 il servizio Disabili e DSA ha promosso un breve ciclo di incontri su tematiche legate al metodo di studio e al potenziamento dell'apprendimento. Pur avendo come target finale gli studenti con disabilità e DSA, al fine di creare un gruppo di studio inclusivo e, nel lungo periodo, autonomo, la proposta è stata aperta a tutti gli studenti dell'ateneo. Si sono svolti 3 cicli da 7 incontri ciascuno. Gli incontri hanno avuto un buon riscontro, soprattutto nella parte iniziale, mentre la fase di follow up (dopo la prima sessione di esami) è stata meno partecipata. In generale, l'iniziativa ha avuto un buon tasso di gradimento.

o) per quanto riguarda la rilevazione di Customer Satisfaction, il questionario è stato rivisto nella sua forma ed è stato somministrato a partire dal mese di agosto 2018. Grazie ad un'intensa azione di contatto con gli utenti, il tasso di risposta è nuovamente raddoppiato rispetto alle valutazioni precedenti (90 risposte su 192 studenti che hanno ricevuto ausili o supporti) ed è stato possibile raccogliere dati da parte di studenti provenienti da tutti i Dipartimenti e rappresentativi delle varie tipologie di disabilità e DSA. Gli utenti paiono apprezzare il servizio nella sua globalità (i giudizi medi sono pari o superiori a 3 in una scala di valori variabile tra 1 e 4), dando valutazioni molto positive in particolare rispetto all'accoglienza degli operatori, alla chiarezza delle informazioni fornite, alle comunicazioni via email (sia per velocità di risposta che per completezza delle comunicazioni stesse) e alle tempistiche di erogazione dei



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

NUCLEO DI VALUTAZIONE

servizi richiesti. L'aspetto valutato meno positivamente è quello del sito, cui, anche nell'anno accademico a venire, in occasione del rilascio della nuova versione, verrà dedicato maggiore attenzione. Anche il servizio di tutorato alla pari viene valutato molto positivamente (anche rispetto agli anni precedenti), in particolare per il grado di supporto offerto dai tutors e per la loro disponibilità. Importante miglioramento si registra anche per la voce legata all'accompagnamento che, invece, negli anni precedenti era sempre risultata essere molto critica. L'attività di consulenza psicopedagogica conferma il suo alto gradimento, sia per la chiarezza delle informazioni ricevute che per l'utilizzo degli strumenti forniti (PDP e PEI).

Tutto ciò premesso il Nucleo di Valutazione valuta adeguati i servizi offerti dall'Ateneo e delibera all'unanimità di esprimere parere positivo sulle attività svolte.

Il Nucleo delibera inoltre di chiedere al Servizio per le disabilità e i DSA se sia possibile ricevere i dati relativi all'incidenza del numero di studenti disabili e con DSA a livello nazionale.

Il presente punto viene letto e approvato all'unanimità seduta stante.

Omissis

La riunione termina alle ore 16.00.

IL PRESIDENTE
(Prof.ssa Silvia Biffignandi)
F.to Silvia Biffignandi

IL SEGRETARIO
(Prof. Tullio Caronna)
F.to Tullio Caronna