



ESTRATTO
VERBALE DELLA RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE
DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

Verbale n. 7/2016

Il giorno 10.10.2016 alle ore 10.30 si è riunito, presso la sede universitaria di Via dei Caniana n. 2, Sala 152 - previa regolare convocazione prot. n. 110813/II/12 del 04.10.2016 - il Nucleo di Valutazione di Ateneo per discutere il seguente ordine del giorno:

Omissis

Sono presenti all'inizio:

Prof.ssa Silvia Biffignandi	Coordinatore
Dott. Candeloro Bellantoni	Componente
Prof. Tullio Caronna	Componente
Dott. Giuseppe Lombardo	Componente
Sig. Nicola Rodeschini	Componente

E' assente il Prof. Massimo Tronci. La Prof.ssa Piera Maria Vipiana, che aveva confermato la propria presenza, ha comunicato telefonicamente di essere ancora in viaggio verso Bergamo a causa di un incidente avvenuto sulla linea ferroviaria Milano-Bergamo.

Sono inoltre presenti la Dott.ssa Maria Fernanda Croce e la Dott.ssa Francesca Magoni dell'Ufficio di supporto.

Presiede la riunione la Prof.ssa Silvia Biffignandi; svolge le funzioni di segretario verbalizzante il Prof. Tullio Caronna, coadiuvato dalla Dott.ssa Croce.

Constatata la presenza del numero legale, il Presidente dichiara aperta la seduta.

Omissis

3. Parere sull'attività svolta nell'a.a. 2015/16 dall'Ateneo in favore degli studenti con disabilità e DSA

Il Nucleo di Valutazione, acquisita dal Servizio competente la relazione sulle attività svolte dall'Ateneo a favore degli studenti con disabilità e DSA



nell'a.a. 2015/16 (disponibile agli atti), ritiene di particolare rilevanza quanto segue:

a) l'attività del Servizio è stata coordinata dalla prof.ssa Barbara Pezzini (nominata con Decreto del Rettore n. 534/2015, prot. n. 68533/II/2, del 12.10.2015). La delega è da intendersi quale referente sulle tematiche relative alla realizzazione dell'uguaglianza sostanziale, per la garanzia di tutte le istanze di pari opportunità e di riconoscimento dei diritti delle diverse componenti, nonché per la valorizzazione delle differenze;

b) nell'a.a. 2015/16 sono stati complessivamente censiti n. 278 studenti con disabilità e/o DSA, di cui n. 152 studenti con disabilità e n. 126 studenti con DSA. A questi si aggiungono 2 studenti con Bisogni Educativi Speciali (BES) ed 1 studentessa in scambio dall'Università di Sydney con Disabilità superiore al 66% che ha deciso di trascorrere un periodo di mobilità della durata di 1 anno presso il nostro Ateneo, alla quale sono stati offerti i medesimi servizi dei nostri studenti.

Rispetto all'a.a. 2014/15 sono stati censiti 107 studenti in più con disabilità e/o DSA (erano 83 quelli con disabilità >66%, n. 15 con disabilità <66% e n. 73 studenti affetti da DSA, oltre a due studenti con Bisogni Educativi Speciali);

c) è assicurato un regolare servizio di sportello per un totale di n. 6 ore a settimana oltre alla possibilità, su richiesta dell'interessato, di concordare appuntamenti in altri momenti della settimana;

d) il personale dedicato è composto da n. 1 Docente Delegato del Rettore, per un 25% dell'impegno orario; n. 1 Responsabile Amministrativo, per un 30% dell'impegno di servizio; n. 1 dipendente tecnico amministrativo a tempo indeterminato per 36 ore settimanali di presenza (di cui circa n. 6 di front-office e n. 30 di back-office); n. 1 dipendente tecnico amministrativo a tempo indeterminato per un 20% dell'impegno orario complessivo per servizi di assistenza tecnico-informatici; n. 6 Docenti Delegati dei Dipartimenti presenti nelle riunioni periodiche, impegnati anche nella supervisione delle problematiche inerenti gli studenti disabili frequentanti i rispettivi Dipartimenti (tempo di impegno stimabile nel 15% dell'impegno orario complessivo). Il Servizio inoltre si avvale della collaborazione di una psicopedagogista in servizio dal 2013 che si occupa della redazione dei PEI e dei PDP degli studenti, del supporto al servizio nelle problematiche rispetto agli studenti con disabilità e/o DSA e dei percorsi di formazione ai tutor, in particolare sui DSA.

Per quanto riguarda l'aumentato carico di lavoro del Servizio nel corso degli ultimi anni si rileva che già dal 2013 il monteore settimanale della risorsa amministrativa è stato portato da 24 a 36 ore. Anche il monteore annuo della psicopedagogista è stato elevato da 80 a 130 ore, proprio per soddisfare l'aumentato fabbisogno e, per l'a.a. 2015/2016, tale monteore



si è dimostrato adeguato. Il servizio si è inoltre avvalso di una leva civica con un monteore di 30 ore settimanali fino all'8 febbraio 2016, mentre a luglio 2016 sono entrati in servizio 4 Servizi Civili Volontari, ciascuno con un monteore di 30 ore settimanali. Per l'anno in scorso è stata riformulata la richiesta per un Servizio Civile Volontario (per 30 ore settimanali) che possa essere confermato in forma stabile presso l'Ufficio Disabili. È inoltre in fase di progettazione l'inserimento di una figura (tramite valutazione comparativa) con finalità specifica rispetto al progetto "Biblioteca Digitale";

e) sono stati offerti numerosi servizi coordinati dall'ufficio, tra i quali da segnalare:

- servizio di tutorato alla pari con incontri individuali sia con i tutor che con gli studenti disabili e rispettive famiglie;
- servizio di accompagnamento a lezione da parte degli studenti 150 ore dedicati agli studenti con disabilità motoria o visiva;
- coordinamento con le altre strutture dell'ateneo per la messa a disposizione di aule accessibili, la pianificazione dei corsi, l'organizzazione di tirocini, l'inserimento lavorativo, l'applicazione di sussidi economici previsti per gli studenti disabili, la promozione della mobilità all'estero;
- incontri di orientamento su richiesta di istituti superiori per studenti con disabilità intenzionati ad iscriversi presso l'Ateneo;
- partecipazione e organizzazione degli incontri di CALD Coordinamento Atenei Lombardi e CNUDD-CRUI Conferenza Nazionale Delegati Universitari per la Disabilità;
- organizzazione di corsi di approfondimento (dedicati a studenti disabili/con DSA e non, tutors, docenti, personale tecnico-amministrativo) volti ad approfondire la conoscenza degli ausili informatici per non vedenti/ipovedenti e a diffondere una maggiore conoscenza e sensibilità rispetto ai Disturbi Specifici dell'Apprendimento;

f) per ciascun Dipartimento è stato nominato un Referente, ovvero un docente del Dipartimento con il quale lo studente e/o i familiari possono prendere contatti per concordare sia le attività formative dell'anno in corso sia gli interventi da realizzare;

g) il servizio di tutorato alla pari, richiesto annualmente dagli studenti diversamente abili che ne necessitano, è svolto da uno studente neolaureato o iscritto ad un corso di laurea specialistica/dottorato/perfezionamento dello stesso Dipartimento, dopo aver superato una selezione volta alla valutazione dell'attitudine al



servizio. Il compito del tutor è quello di affiancare lo studente con disabilità e/o DSA e, a seconda delle sue particolari esigenze, contribuire al superamento delle barriere didattiche ed architettoniche. Nell'a.a. 2015/16 le collaborazioni di tutorato alla pari attivate sono state 52 (erano state 48 nell'a.a. 2014/15), a fronte delle richieste di 81 studenti, in quanto è stato fornito un tutor non in forma esclusiva a ciascuno studente. Questa scelta deriva dal fatto che, da un'analisi effettuata dai fogli ore degli anni precedenti, nel caso degli studenti con DSA l'impegno annuale era in media di una decina di ore. Dai riscontri avuti in corso d'anno, la copertura in termini di fabbisogno di ore si è dimostrata adeguata. Sono state inoltre attivate n. 5 collaborazioni di studenti 150 ore per il servizio di accompagnamento a lezione;

h) l'Ateneo ha messo a disposizione degli studenti disabili la strumentazione informatica, anche di nuova acquisizione, volta a garantire le risorse didattiche necessarie a supportare in forma efficace il percorso di apprendimento: pc, registratori audio, software per ipo- e non vedenti, sintetizzatori vocali, video ingranditori, software di riconoscimento ottico e sintesi vocale, macchina di lettura;

i) nell'ottobre 2015 il CENSIS ha proposto a tutti gli atenei italiani di partecipare ad un'indagine sui servizi offerti agli studenti con disabilità e DSA, a cui l'Università di Bergamo ha aderito. I risultati dell'indagine sono stati solo illustrati in occasione di una riunione CNUDD ma non sono stati distribuiti agli atenei. La raccolta dati ha però mostrato come la situazione di Bergamo sia allineata a quella degli altri atenei, in termini di:

- comune aumento degli studenti con disabilità e con DSA; quest'ultimo gruppo, in particolare, pone delle criticità nuove agli atenei in termini di ripensamento delle forme della didattica;
- similarità dei servizi offerti nei vari atenei: accompagnamento a lezione, tutorato alla pari, previsione di misure compensative e dispensative, fornitura di ausili informatici e/o di soluzioni per l'abbattimento delle barriere architettoniche. La peculiarità di Bergamo è il supporto di una psicopedagogista per la redazione dei PEI e dei PDP degli studenti;

l) è stato introdotto da luglio 2016 il servizio di ticketing, in analogia con quanto già avviene nel Servizio Studenti. Questa modalità (motivata dall'esigenza di gestire in modo ottimale le numerose richieste che pervenivano alla mail del servizio) ha permesso di codificare le diverse richieste a seconda dell'argomento e, quindi, trattarle in modo più pertinente ed efficace;

m) nell'ambito delle attività di raccordo con gli altri Atenei si rileva che, durante l'a.a. 2015/16, il Coordinamento degli Atenei Lombardi per le Disabilità (CALD):



- ha promosso azioni di dialogo con gli istituti superiori nella fase di inserimento di studenti con disabilità e DSA in università;
- si è particolarmente impegnato nella costruzione di buone prassi da attuare a seguito della Legge 170/2010 inerente all'inclusione e alla costruzione di agevoli percorsi formativi per studenti affetti da disturbi dell'apprendimento;

n) è proseguita l'attività del gruppo di approfondimento sull'accessibilità del materiale bibliotecario a soggetti con disabilità visiva, a cui il Servizio ha partecipato in collaborazione con i Servizi bibliotecari di Ateneo.

Si segnala che il Servizio per le disabilità e i DSA è oggetto di valutazione da parte degli studenti mediante appositi questionari di Customer Satisfaction. Poiché la rilevazione viene effettuata sull'anno accademico trascorso, non sono ancora disponibili le elaborazioni dei questionari relativi all'a.a. 2015/16. Gli esiti della rilevazione relativa all'a.a. 2014/15, disponibili agli atti, mostrano che a fronte di 112 studenti con Disabilità o DSA che hanno fruito di servizi offerti dall'Ateneo sono stati raccolti 26 questionari. La scheda di rilevazione è stata inviata a tutti gli studenti con disabilità o DSA che avessero usufruito di servizi da parte dell'ufficio, lasciando 4 settimane di tempo per la compilazione e l'inoltro (via mail o in modalità cartacea, a scelta dello studente). Il questionario è stato proposto anche a tutti gli studenti che sono transitati dall'ufficio in quel periodo, per favorirne la compilazione. Purtroppo ogni anno la compilazione è effettuata da un numero esiguo di studenti, nonostante le ripetute richieste. Per l'a.a. 2015/2016, la scheda verrà inviata a metà ottobre, lasciando circa 6 settimane per la compilazione, con l'intento di favorire una maggiore adesione.

Tutto ciò premesso il Nucleo di Valutazione valuta adeguati i servizi offerti dall'Ateneo e delibera all'unanimità di esprimere parere positivo sulle attività svolte, formulando per il prossimo anno le seguenti raccomandazioni:

- per quanto riguarda la rilevazione di Customer Satisfaction si rileva che l'indagine, per l'esiguità dei questionari raccolti, non è in grado di supportare la valutazione dei servizi offerti da parte degli utenti; essa andrà perciò ampliata e approfondita nel corso di quest'anno, cercando di coinvolgere maggiormente gli studenti;
- per quanto riguarda l'indagine svolta dal CENSIS, si auspica che i dati raccolti vengano ufficializzati.

Il presente punto viene letto e approvato seduta stante.

Omissis



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO
NUCLEO DI VALUTAZIONE

La riunione termina alle ore 11.50.

Omissis

IL PRESIDENTE
(Prof.ssa Silvia Biffignandi)
F.to Silvia Biffignandi

IL SEGRETARIO
(Prof. Tullio Caronna)
F.to Tullio Caronna