



**VERBALE DELLA RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE
DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO**

Verbale n. 1/2018

Il giorno 30.01.2018 alle ore 11.00 si è riunito, presso la sede universitaria di Via dei Caniana n. 2, SALA 152 - previa regolare convocazione prot. n. 8802/II/12 del 24.01.2018 - il Nucleo di Valutazione di Ateneo per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Attività in preparazione alla visita delle CEV
2. Approvazione verbale n. 10/2017 del 29.11.2017
3. Comunicazioni del Coordinatore
4. Parere OIV sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) per validazione ex art. 7 del D.lgs. 150/2009 così come modificato dall'art. 5 del D.lgs. 74/2017
5. Attività di verifica del sistema di AQ della formazione e della ricerca
6. Varie ed eventuali

Sono presenti all'inizio:

Prof.ssa Silvia Biffignandi	Coordinatore
Prof. Tullio Caronna	Componente
Prof. Massimo Tronci	Componente
Prof.ssa Piera Maria Vipiana	Componente
Sig. Nicola Rodeschini	Componente

E' assente all'inizio il Dott. Giuseppe Lombardo.

Sono inoltre presenti la Dott.ssa Maria Fernanda Croce e la Dott.ssa Francesca Magoni dell'Ufficio di supporto.

Presiede la riunione la Prof.ssa Silvia Biffignandi; svolge le funzioni di segretario verbalizzante il Prof. Tullio Caronna, coadiuvato dalla Dott.ssa Croce.

Constatata la presenza del numero legale, il Presidente dichiara aperta la seduta.

1. Attività in preparazione alla visita delle CEV

Il Coordinatore comunica che il Rettore, per un sopravvenuto impegno, è impossibilitato a partecipare alla riunione odierna. Pertanto il presente punto viene trattato nel successivo 5.IV.



2. Approvazione verbale n. 10/2017 del 29.11.2017

Il Nucleo di Valutazione approva all'unanimità il verbale n. 10/2017 del 29.11.2017, disponibile agli atti.

3. Comunicazioni del Coordinatore

Il Coordinatore comunica che il Senato Accademico e Consiglio di amministrazione, nelle sedute rispettivamente del 5 e 6.02.2018, esprimeranno parere in merito alla proposta del Rettore sul nuovo componente che entrerà a far parte del Nucleo in sostituzione del dott. Bellantoni.

Il Coordinatore segnala di aver inviato al Rettore e p.c. al Direttore Generale, in data 21.11.2017, la relazione annuale del Nucleo e di averla presentata al Senato Accademico nella seduta del 18.12.2017.

La Relazione è stata anche inviata a mezzo posta elettronica ai componenti del Presidio della Qualità, ai Direttori di Dipartimento, al Presidente della Scuola di Ingegneria, ai Presidenti dei Corsi di Studio, ai Presidenti delle Commissioni paritetiche docenti studenti, al Presidente del Consiglio per la didattica del Dipartimento di Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi e p.c. ai Responsabili dei Presidi di Dipartimento, offrendo la disponibilità del Nucleo di valutazione, su richiesta, per un incontro di approfondimento dei contenuti della Relazione. Finora non sono pervenute richieste in tal senso.

Il Coordinatore informa che l'ANVUR ha organizzato alcune giornate di incontro con i Nuclei di Valutazione delle università statali nell'ambito dell'attività di valutazione della performance. Per il nostro Nucleo di valutazione, convocato l'8 febbraio p.v., parteciperanno le dott.sse Croce e Magoni dell'ufficio di supporto e la dott.ssa Filisetti dei Servizi amministrativi generali.

Il Coordinatore segnala infine di aver ricevuto dall'Amministrazione, in data 26.01.2018, la Relazione annuale del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, disponibile agli atti. La trasmissione all'OIV - Nucleo di valutazione è prevista ai sensi dell'art. 1 comma 14 della L. 190/2012, così come modificato dal D.lgs. 97/2016.

Infatti il testo novellato dispone che: *"Entro il 15 dicembre di ogni anno, il dirigente individuato ai sensi del comma 7 del presente articolo trasmette all'organismo indipendente di valutazione e all'organo di indirizzo dell'amministrazione una relazione recante i risultati dell'attività svolta e la pubblica nel sito web dell'amministrazione. Nei casi in cui l'organo di indirizzo lo richieda o qualora il dirigente responsabile lo ritenga opportuno, quest'ultimo riferisce sull'attività."*

Con riferimento alla relazione in oggetto l'ANAC ha posticipato il termine per la presentazione al 31.1.2018.

Il Nucleo di Valutazione ne prende visione.



4. Parere OIV sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) per validazione ex art. 7 del D.lgs. 150/2009 così come modificato dall'art. 5 del D.lgs. 74/2017

RICHIAMATO il D.lgs. 74/2017 "Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell'art. 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015, n. 124";

DATO ATTO CHE la modifica dell'art. 7 del D.lgs. 150/2009, che disciplina il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, introduce il "previo parere vincolante dell'Organismo Indipendente di Valutazione" (OIV – per le università Nucleo di Valutazione) per l'adozione e l'aggiornamento, che dovrà essere annuale, del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance;

VISTA la "Nota di indirizzo per la gestione del ciclo della performance 2018-2020" approvata dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR in data 20.12.2017, che invita le università e gli EPR che hanno di recente revisionato i propri SMVP, proprio a seguito dell'emanazione delle Linee Guida di luglio 2015, e che ritengono di essersi dotate di un documento sufficientemente aggiornato, ad avanzare una richiesta di parere al Nucleo di Valutazione (OIV) di modo che tale organo possa esprimere le sue osservazioni in un atto formale;

VISTA la nota prot. n. 5116/VII/13 del 19.01.2018 con cui l'Amministrazione ha richiesto al Nucleo di valutazione tale parere sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) per validazione ex art. 7 del D.lgs. 150/2009 così come modificato dall'art. 5 del D.lgs. 74/2017;

ESAMINATO il vigente SMVP, pubblicato nella sezione Amministrazione trasparente del sito pubblico dell'Ateneo al seguente link:

<https://www.unibg.it/amministrazione-trasparente/performance/sistema-di-misurazione-e-valutazione-della-performance>

Tutto ciò premesso il Nucleo, sulla base di una analisi preliminare condotta dal dott. Lombardo, prende in esame di esprimere le seguenti considerazioni:

Il Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance (SMVP) sottoposto all'esame di questo Nucleo di Valutazione per il "parere vincolante" risulta predisposto ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 150 del 27.10.2009. Il relativo provvedimento fu approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 22.3.2016. Il Sistema, quindi, non tiene conto delle modifiche apportate dal D.Lgs. n. 74/2017. Questo Nucleo, solo per la "presa d'atto", aveva esaminato il documento nella riunione del 22.4.2016.

Poiché nella sostanza le modifiche di cui al D.Lgs. 74/2017 non incidono in maniera significativa sui contenuti di quanto indicato nel SMVP dell'anno 2016, questo Nucleo di Valutazione fornisce parere favorevole alla struttura del documento in questione attualmente vigente presso l'Ateneo. Ovviamente non può non segnalare all'Amministrazione che il SMVP per il prossimo triennio deve tener conto di quanto innovato dal D.Lgs. 74/2017, ed in particolare per ciò che attiene quanto in appresso:



- 1) Art. 3 Principi generali: comma 2 (misurazione e valutazione dell'Amministrazione, delle Unità Organizzative o delle Aree di Responsabilità e dei singoli dipendenti); comma 5 (condizioni di pagamento).
- 2) Art. 4 Ciclo di gestione della performance: comma 2 lett. a (assegnazione obiettivi); comma 2 lett. f (rendicontazione risultati).
- 3) Art. 5 Obiettivi e indicatori: comma 01 (obiettivi generali e specifici).
- 4) Art. 6 Monitoraggio della performance (verifica andamento, monitoraggio).
- 5) Art. 7 Sistema di misurazione e valutazione della performance, con particolare riferimento ai commi 1-2-2bis.
- 6) Art. 8 Ambiti di misurazione e valutazione della performance organizzativa: comma 1bis (utilizzo modelli definiti dal Dipartimento della Funzione Pubblica).
- 7) Art. 9 Ambiti di misurazione e valutazione della performance individuale: comma 1 lett. a e lett. c, comma 1bis.
- 8) Art. 10 Piano della performance e Relazione sulla performance: (relazione, sanzioni) comma 1 lett. a e comma 5.
- 9) Art. 12 Soggetti: (soggetti del processo di valutazione delle performance) comma 1 lett. a.
- 10) Art. 13 Autorità nazionale anticorruzione (ANAC).
- 11) Art. 14 Organismo indipendente di valutazione della performance: (compiti OIV) in particolare il comma 4 lett. a, lett. b, lett. c, lett. d.

Il presente punto viene letto e approvato all'unanimità seduta stante.

Alle ore 11.30 entra il Direttore Generale dott. Rucci.

Il Coordinatore porge il benvenuto al dott. Rucci. Il prof. Caronna chiede la motivazione della mancanza dell'attività di controllo di gestione nell'Ateneo. Il dott. Rucci segnala che il nostro è un Ateneo fortemente sotto organico e sotto finanziato, che non ha la possibilità di assumere oltre i punti organico ad esso assegnati. Da questo punto di vista la legge di stabilità non ha offerto le possibilità che si sperava potesse aprire. Inoltre anche nell'ambito del Fondo per il finanziamento dei dipartimenti universitari di eccellenza solo 1 dipartimento su 4, quello di Lingue, letterature e culture straniere, è risultato assegnatario dello stesso, pertanto si prevede un incremento di organico limitato (1 amministrativo cat. C).

Esce il dott. Rucci.

5. Attività di verifica del sistema di AQ della formazione e della ricerca

I. Offerta formativa per l'a.a. 2018/19 e compilazione SUA-CdS



Richiamata la comunicazione del PQ n. 39_2017 del 19.12.2017 recante "Scadenze per offerta formativa 2018-2019" si rileva quanto segue:

- a) È stata proposta l'attivazione dei due nuovi corsi di laurea magistrale in Filosofia e storia delle scienze naturali e umane (Classe LM-78) e Engineering and Management for Health (Classe LM-31), già valutati positivamente dal Nucleo nella seduta del 09.11.2017;
- b) sono pervenute le seguenti richieste di Modifica RAD:
 - L-5 Filosofia
 - L-10 Lettere
 - L-19 Scienze dell'educazione
 - L-24 Scienze psicologiche
 - LM-14 Culture moderne comparate
 - LM-51 Psicologia clinica
 - LM-56 Economics and Global Markets
 - LM-85 Scienze pedagogiche
 - LM-81 Diritti dell'uomo ed etica della cooperazione internazionale

accompagnate dalla presentazione dei rapporti di riesame ciclico da parte dei seguenti CdS:

- L-5 Filosofia
- L-19 Scienze dell'educazione
- L-24 Scienze psicologiche
- LM-51 Psicologia clinica
- LM-56 Economics and Global Markets
- LM-85 Scienze pedagogiche

Il PQ ha fornito indicazioni operative ai CdS di nuova istituzione e con modifiche dell'ordinamento per la compilazione della parte ordinamentale della SUA; definirà in seguito le indicazioni operative (contenuti e tempistica) per la compilazione dei restanti quadri SUA-CdS, nel rispetto delle scadenze ministeriali.

II. Requisiti di docenza

Si rileva che il Senato Accademico, nella seduta del 18.12.2017, ha preso atto della seguente situazione:

Vista la tabella "Requisiti di docenza" allegata alle Linee Guida "Procedure per la proposta di conferma o modifica dei corsi di studio dall'a.a. 2018/19" predisposte dal PQ il 13.10.2017 e disponibile agli atti, che illustra sia la docenza necessaria a regime per l'offerta formativa 2017/18 soggetta a verifica ex-post entro il 28.2.2018 a cura del Nucleo, sia l'ipotesi di docenza necessaria per l'attivazione dell'offerta 2018/19

si è dato atto che:

- le carenze nei requisiti di docenza dell'a.a. 2017/18 sono state colmate nel Corso di Laurea in Scienze dell'educazione in seguito alla presa di servizio di un nuovo professore, nel Corso di Laurea in Psicologia clinica in seguito al



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

NUCLEO DI VALUTAZIONE

cambio di Settore di uno dei docenti di riferimento e che pertanto i requisiti di docenza relativi all'a.a. 2017/18 potranno essere positivamente validati dal Nucleo di Valutazione entro il mese di febbraio 2018;

- tutti i Dipartimenti ad eccezione di Scienze umane e sociali hanno riscontrato la disponibilità di docenti di riferimento afferenti al Dipartimento per tutti i Corsi di studio offerti nell'a.a. 2018/19;

- il Dipartimento di Scienze umane e sociali ha riscontrato la disponibilità di docenti di riferimento per i propri Corsi di studio utilizzando sia docenti a contratto che docenti di altri Dipartimenti.

Con riferimento al DID, che non è più un requisito ministeriale di accreditamento ma è rimasto un requisito di qualità per l'ANVUR, in vista della visita di accreditamento Tronci suggerisce di quantificare l'eventuale sfioramento e, se del caso, dare evidenza che esso è dovuto alla qualità della didattica. Ciò è possibile da un lato identificando gli sdoppiamenti, classificati come tali in Esse3 e quindi facilmente calcolabili, dall'altro riscontrando la didattica in piccoli gruppi nella rendicontazione dei docenti o nell'autovalutazione del CdS.

Alle ore 12.20 entra il dott. Lombardo.

III. Relazioni annuali delle CPDS

Il Coordinatore ricorda di aver ricevuto dal PQ con nota del 21.12.17, e condiviso con gli altri componenti, le relazioni annuali delle CPDS relative all'anno 2017, già disponibili in Dropbox.

Il PQ, con nota n. 32_2017 del 24.10.2017 ha fornito le *Linee guida attività delle Commissioni paritetiche docenti studenti 2017*, con le quali ha esplicitato che la relazione annuale "deve pervenire, così come suggerito dalle modalità di valutazione adottate dalle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) nel corso delle visite di Accreditamento Periodico, a:

- Presidio della Qualità per il successivo inoltro al Nucleo di Valutazione e al Senato Accademico;
- Presidenti dei CdS e Direttore del Dipartimento che la recepiscono e si attivano per elaborare proposte di miglioramento (in collaborazione con la CPDS o con altra rappresentanza studentesca).

Gli aspetti rilevanti di tale processo devono essere evidenziati sia nelle Relazioni del NdV, sia nei Rapporti di Riesame ciclico.

La Relazione annuale della CPDS non richiede nessuna approvazione da parte dei CdS o del Dipartimento e viene caricata dall'Ufficio Programmazione didattica nella banca dati dell'offerta formativa entro il 31 dicembre di ogni anno."

Caronna riferisce che il lavoro della CPDS dei Dipartimenti di Ingegneria è stato migliore rispetto agli anni precedenti.

IV. Audizioni dei Corsi di studio e dei Dipartimenti

Il Nucleo delibera di:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

NUCLEO DI VALUTAZIONE

- non sottoporre ad audizione i CdS di recente istituzione, che non hanno ancora completato il ciclo di studi e che perciò non verranno scelti da ANVUR per la visita di accreditamento;
- chiedere a tutti i Dipartimenti e i CdS non ancora sottoposti ad audizione di predisporre le rispettive schede di autovalutazione entro il 16 marzo p.v., in vista di una probabile audizione nelle settimane/mesi successivi.

Vengono per ora individuati i seguenti CdS e Dipartimenti da sottoporre ad audizione in data mercoledì 11 aprile 2018 alle ore 14.00:

- L-23 Ingegneria delle tecnologie per l'edilizia
- LM-24 Ingegneria delle costruzioni edili
- LM-33 Ingegneria meccanica
- Dipartimento di Ingegneria e scienze applicate;
- Dipartimento di Ingegneria gestionale, dell'informazione e della produzione.

Tronci in vista della visita di accreditamento suggerisce ai soggetti responsabili della redazione dei diversi documenti/relazioni di:

- o coinvolgere i Prorettori nella stesura del documento di sintesi di Ateneo con riferimento ai Requisiti R1, R2 e R4.A;
- o individuare tutti i documenti a supporto che si potrebbero rendere disponibili alle CEV, oltre a quelli chiave già indicati nelle Linee Guida, a livello di Ateneo e per i CdS e i Dipartimenti che verranno selezionati;
- o se tali documenti superano il limite stabilito di 3 per ogni punto di attenzione, riassumere in un documento unico, per ciascun Punto di Attenzione, tutti i riferimenti agli stessi, rendendoli disponibili alla CEV in una apposita cartella Dropbox;
- o individuare eventualmente la sezione/paragrafo/pagina in cui la CEV può trovare riscontro alle affermazioni fatte per ciascuno dei documenti segnalati.

Alle ore 13.15 il Presidente toglie la seduta e la riaggiorna alle ore 14.00 presso l'Aula 16.

Il Nucleo di Valutazione, nell'ambito delle attività di verifica del sistema di AQ della formazione e della ricerca, prosegue il proprio programma di audizioni dei seguenti Corsi di Studio:

- Corso di laurea magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza (prof. Pucella), alle ore 14.00
- Corso di laurea magistrale in Economia aziendale, direzione amministrativa e professione (prof.ssa Servalli), alle ore 14.45
- Corso di laurea magistrale in Ingegneria gestionale (prof. Redondi), alle ore 15.30
- Corso di laurea magistrale in Psicologia clinica (prof.ssa M.L. Rusconi), alle ore 16.15



Ai Presidenti dei CdS è stata richiesta una autovalutazione approfondita sulla base del Quadro sinottico dei requisiti di qualità dei Corsi di Studio R3, disponibile agli atti. Sono state compilate:

- la colonna B) con le altre fonti documentali (opzionali) che il CdS ritiene utili per l'esame da parte delle CEV; se indicate è necessario fornire titolo (con eventuale "indicazione sintetica") del documento, sua posizione fornita tramite URL o link informatico e con indicazione della eventuale password di accesso, salvo che per documenti reperibili nelle banche dati ministeriali;
- la colonna E), fornendo le risposte alle domande poste nella colonna D, partendo da quanto presente nelle SUA-CdS e nelle ulteriori fonti documentali proposte.

L'audizione viene condotta sulla base di tale file, della SUA 2017/18, degli indicatori per il monitoraggio annuale resi disponibili dall'Anvur, delle schede di monitoraggio annuale e degli eventuali Rapporti di riesame ciclico, come risultante dal resoconto allegato al presente verbale (Allegato n. 1), che ne costituisce parte integrante.

Il presente punto viene letto e approvato all'unanimità seduta stante.

6. Varie ed eventuali

Il Coordinatore informa che in data 4 dicembre 2017 è stata realizzata, a cura del CUG, la presentazione degli esiti dell'indagine conoscitiva sul benessere organizzativo condotta a fine 2016, ora pubblicati al seguente link: <https://www.unibg.it/ateneo/organi-e-organismi/cug-comitato-unico-di-garanzia/indagini>

Gli esiti dell'indagine dovrebbero essere considerati per la redazione del nuovo Piano Integrato 2018-2020; il Nucleo verificherà tale aspetto in sede di stesura della propria Relazione annuale.

Tronci ricorda che questa indagine può essere utile al fine di rispondere al requisito R1.A.3 (*"Docenti, Personale Tecnico-Amministrativo e studenti possono facilmente comunicare agli organi di governo e alle strutture responsabili della AQ le proprie osservazioni critiche e proposte di miglioramento? Vengono sistematicamente rilevate le loro opinioni in caso di mutamenti importanti dell'organizzazione dei servizi?"*). Il Nucleo invita il PQ a verificare i contenuti dei questionari rivolti a docenti e PTA e, se necessario, a formulare le proposte di integrazione utili ai fini del processo di Assicurazione della Qualità di Ateneo.

Per quanto riguarda la pianificazione delle prossime riunioni, sulla base dello scadenario delle attività del Nucleo per l'anno 2018 (Allegato n. 2) si segnalano le seguenti scadenze:

- in base alla nota MIUR 5227 del 23.02.17 è prevedibile entro il mese di febbraio 2018 la verifica in itinere dei requisiti di docenza dei corsi attivati nell'a.a. 2017/18, al fine di consentire l'attivazione dell'offerta



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

NUCLEO DI VALUTAZIONE

formativa dell'a.a. 2018/19; se verrà resa disponibile l'apposita sezione all'interno della Banca Dati SUA-CdS verrà organizzata una eventuale riunione telematica in data da stabilirsi;

- nella settimana tra il 19 e il 23 marzo p.v. l'Ateneo chiederà al Nucleo la verifica del rispetto dei requisiti di accreditamento dei corsi di dottorato per il XXXIV ciclo; il Nucleo si riunirà in modalità telematica;
- entro il 30 aprile p.v. sono previste l'approvazione della relazione annuale sulla raccolta delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche; le attestazioni OIV sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione; la validazione della Relazione sulla performance. Si fissa la prossima riunione per il giorno mercoledì 11 aprile 2018 alle ore 11.00.

Inoltre Tronci avvisa che il 26 novembre 2018 (1° giorno di visita) la CEV incontrerà gli organi, il Nucleo e il PQ.

Nel momento in cui l'Ateneo saprà quali CdS e Dipartimenti verranno sottoposti alla visita, Tronci suggerisce che i 4 CdS e i 2 Dipartimenti siano sottoposti a simulazioni di audizione a cura del PQ di una intera giornata, prevedendo eventualmente il coinvolgimento di un esperto di sistema appositamente incaricato. Il Nucleo delibera di informare il Rettore e il PQ in merito.

La riunione termina alle ore 16.30.

IL PRESIDENTE
(Prof.ssa Silvia Biffignandi)
F.to Silvia Biffignandi

IL SEGRETARIO
(Prof. Tullio Caronna)
F.to Tullio Caronna