

REGOLAMENTO DIDATTICO  
del  
CORSO DI MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO  
***“Master in Management delle Aziende Ospedaliere”***

Emanato con DR del 11.1.2018 prot. n. 1582/I/3 - Rep.n. 12/2018  
Modificato con Dr. del 26.3.2018 prot. n. 51749/I/3 – Rep. n. 218/2018

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Direttore del corso:                                                         | Proff. Gianmaria Martini, Caterina Rizzi                                                                                                                                                                                                                                             |
| Direttore per le attività formative presso il Gruppo ospedaliero San Donato: | Dott. Francesco Galli                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Commissione del Corso di Master:                                             | Prof. Claudio Giardini<br>Prof. Gianmaria Martini<br>Prof.ssa Viviana Molaschi<br>Prof.ssa Caterina Rizzi<br>Dott. Giuseppe Banfi (Gruppo Ospedaliero San Donato)<br>Dott. Roberto Crugnola (Gruppo Ospedaliero San Donato)<br>Dott. Francesco Galli (Gruppo Ospedaliero San Donato) |

**Proposto da DIGIP e Centro di Ateneo SDM**

**Collaborazioni**

*Gruppo Ospedaliero San Donato*

**Art. 1 - Inquadramento tematico del Master**

**Titolo:** Master in Management Ospedaliero

**Descrizione:**

- ✓ Master universitario di primo livello per formare personale specializzato nella gestione ospedaliera
- ✓ Il master è caratterizzato da:
  - ✓ attività di formazione in aula
  - ✓ progetti gestionali applicativi (business games)

- ✓ I business games prevedono la realizzazione di un progetto assegnato alla fine della settimana formativa.
- ✓ Il progetto viene affidato dai tutor ospedalieri
- ✓ Il progetto (di gruppo) è un homework che viene presentato il lunedì mattina della successiva settimana formativa

Figura professionale: Manager in aziende ospedaliere con compiti trasversali sulla gestione, quindi dai reparti alle sale operatorie, ai building, agli acquisti, ecc

*Il Master si differenzia da quello in Professioni Sanitarie in quanto orientato alla gestione delle strutture ospedaliere.*

*Il Master nasce dalla collaborazione tra Università degli Studi di Bergamo e il Gruppo San Donato.*

## **Art. 2 - Obiettivi formativi e sbocchi professionali**

*Il Master ha come obiettivo la formazione di un manager in grado di supervisionare l'intera gestione di un'azienda ospedaliera, da controllo e monitoraggio delle performance economiche, alla gestione degli acquisti e degli edifici, delle sale operatorie e dei reparti, alla gestione del personale, dei rischi clinici, dell'ingegneria clinica, della contrattualistica e della privacy, della comunicazione.*

*Gli sbocchi occupazionali sono nella gestione delle aziende ospedaliere, nelle ASST e negli assessorati regionali della salute.*

## **Art. 3 - Modalità di ammissione**

Sono ammessi alla frequenza del corso Master di **I livello** i possessori di:

Diploma Universitario (V.O.); Ingegneria Gestionale, Economia e Commercio

Laurea Triennale (N.O.): Ingegneria Gestionale, Ingegneria delle Tecnologie per la Salute, Economia e Commercio, Ingegneria Informatica

Laurea quadriennale o quinquennale (V.O.); Ingegneria Gestionale, Economia e Commercio, Giurisprudenza

Laurea specialistica (N.O.). Ingegneria Gestionale, Ingegneria delle Tecnologie per la Salute, Economia e Commercio, Ingegneria Informatica, Giurisprudenza

Il numero massimo dei posti disponibili è 20

Il numero minimo dei posti disponibili per assicurare la copertura finanziaria è 16

La Commissione si riserva di aumentare il numero di posti disponibili o di attivare il corso con un numero di partecipanti inferiore al minimo qualora si presentassero motivate e particolari esigenze, nel rispetto comunque del numero minimo fissato dagli organi accademici.

## **Art. 4 - Durata del Master e misura dei crediti**

Il periodo per complessive 1500 ore così suddivise:

- 400 ore di formazione in aula
- 325 ore di tirocinio/progetto
- 600 ore di formazione individuale

3d. Regolamento Management delle aziende ospedaliere

- 175 ore di elaborazione tesi finale

Stabilito un rapporto di: **1 C.F.U./25 h.** di formazione, il master avrà una durata complessiva di **1500 ore** per un totale di **60 crediti formativi universitari**

## Art. 5 - Modalità relative all'obbligo di frequenza

La frequenza è obbligatoria.

Sono ammesse assenze fino al 20% del monte ore d'aula e fino al 10% del monte ore di stage

Il Direttore del Master si riserva di ammettere un numero superiore di assenze, previa valutazione della giustificazione delle assenze e della loro incidenza sul percorso formativo.

Il Direttore del Master può accettare l'iscrizione a singoli insegnamenti, purché i candidati siano in possesso dei titoli accademici richiesti per la partecipazione al Master. Al termine di ogni singolo insegnamento occorre sostenere un esame per ottenere l'attestato di profitto con relativa assegnazione dei crediti formativi.

Il Direttore può autorizzare la partecipazione a uditori, a costoro verrà rilasciato un attestato di frequenza.

## Art. 6 - Articolazione didattica del Master

| AREE                                                           | ORE        | SSD                  | C.F.U. |
|----------------------------------------------------------------|------------|----------------------|--------|
| <b>AREA del Sistema sanitario e ospedaliero</b>                | <b>120</b> |                      |        |
| <b>Economia Sanitaria e Regolazione</b>                        | 40         | SECS-P/03; SECS-P/06 | 4      |
| <b>Stato e prospettive della salute</b>                        | 40         | MED                  | 4      |
| <b>Sistema ospedaliero e valutazione</b>                       | 40         | SECS-P/06-SECS-S/01  | 4      |
| <b>AREA del Management e Operations Ospedaliere</b>            | <b>280</b> |                      |        |
| <b>Gestione HR e Diritto del lavoro</b>                        | 40         | IUS/07               | 4      |
| <b>Contabilità e Bilancio</b>                                  | 40         | SECS-P/07            | 4      |
| <b>Controllo di gestione ospedaliero</b>                       | 40         | SECS-P/07            | 4      |
| <b>Acquisti e Logistica ospedaliera</b>                        | 40         | Ing-Ind/17           | 4      |
| <b>Gestione operativa dei reparti e delle sale operatorie</b>  | 40         | Ing-Ind/17           | 4      |
| <b>Gestione sistemi informativi e Tecnologie per la salute</b> | 40         | Ing-Ind/15           | 4      |
| <b>Diritto della privacy e strategie di comunicazione</b>      | 20         | IUS/10               | 2      |
| <b>Risk management e Sistemi di controllo qualità</b>          | 20         | Ing-Ind/16           | 2      |

|                                           |             |  |           |
|-------------------------------------------|-------------|--|-----------|
| <b>Tot. attività didattica frontale</b>   | <b>400</b>  |  | <b>40</b> |
| <b>Attività di formazione individuale</b> | <b>600</b>  |  |           |
|                                           |             |  |           |
| <b>Stage/progetto</b>                     | <b>325</b>  |  | <b>13</b> |
|                                           |             |  |           |
| <b>Elaborazione tesi finale</b>           | <b>175</b>  |  | <b>7</b>  |
|                                           |             |  |           |
| <b>Ammontare complessivo del Master</b>   | <b>1500</b> |  | <b>60</b> |

Articolazione interna dei singoli insegnamenti per aree tematiche:

|                                                                |                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Economia Sanitaria e Regolazione</b>                        | Il sistema sanitario, domanda e offerta, assicurazione privata e sociale, finanziamento dei sistemi                                                                                         |
| <b>Stato e prospettive della salute</b>                        | Evoluzione del sistema sanitario, principali casistiche, trattamento delle cronicità, innovazioni e nuovi scenari di finanziamento, health technology assessment                            |
| <b>Sistema ospedaliero e valutazione</b>                       | Valutazione degli outcome ospedalieri, ranking degli ospedali, sistemi di competizione, utilizzo di big data                                                                                |
| <b>Gestione HR e Diritto del lavoro</b>                        | Il contratto collettivo nazionale nel settore della salute, gestione del rischio clinico, gestione delle risorse umane, normativa di accreditamento, riforma della gestione delle cronicità |
| <b>Contabilità e Bilancio</b>                                  | Controllo di gestione dei processi in ospedale, controllo degli acquisti di materiale e protesi, controllo negli acquisti di farmaci, il ruolo dei consorzi di servizi                      |
| <b>Controllo di gestione ospedaliero</b>                       | Il bilancio di un'azienda ospedaliera, indicazioni di KPIs, controlling, centri di costo                                                                                                    |
| <b>Acquisti e Logistica ospedaliera</b>                        | Gestione della supply chain in ospedale, gestione del personale, previsioni della domanda                                                                                                   |
| <b>Gestione operativa dei reparti e delle sale operatorie</b>  | gestione dei reparti, gestione delle sale operatorie, implementazione del software aziendale                                                                                                |
| <b>Gestione sistemi informativi e Tecnologie per la salute</b> | Gestione dell'ufficio tecnico e delle nuove tecnologie, gestione dei sistemi informativi,                                                                                                   |
| <b>Diritto della privacy e strategie di comunicazione</b>      | Diritto della privacy e nuovo regolamento europeo, risk management e decreto Gelli, Strategie di comunicazione                                                                              |
| <b>Risk management e Sistemi di controllo qualità</b>          | Normativa ISO applicata al sistema ospedaliero                                                                                                                                              |

## Art. 7 - Modalità delle valutazioni di profitto

Al termine degli insegnamenti verranno effettuate verifiche di gruppo che accertino il profitto degli studenti in riferimento alle diverse attività didattiche.

Alle verifiche di profitto deve essere assegnata una votazione in trentesimi (eventualmente con lode).

Per il conseguimento del titolo di Master è necessario conseguire la totalità dei crediti previsti dal piano didattico, superando con profitto (riportando una votazione di almeno 18/30simi) tutte le verifiche finali.

Ai fini del calcolo della media dei voti conseguiti nelle verifiche di profitto, ogni voto con lode vale comunque 30 punti.

## **Art. 8 - Modalità di valutazione della tesi di master**

La votazione della tesi viene ottenuta trasformando in centodecimi la media ponderata (rispetto ai crediti) dei voti conseguiti nelle verifiche di profitto in itinere.

L'elaborato di tesi deve essere esposto e discusso in seduta pubblica e al suo contenuto la Commissione Giudicatrice eventualmente assegna un voto (compreso entro i 10 punti) che concorre alla formulazione del voto finale.

E' possibile prevedere modalità di redazione dell'elaborato di tesi come lavoro congiunto.

Il voto finale viene espresso in 110mi.

Per il conseguimento della lode è necessario il parere unanime della Commissione Giudicatrice

La Commissione Giudicatrice è composta da min 5 membri, dei quali almeno 3 nominati tra i Professori di I e II fascia ed i Ricercatori dell'Ateneo. La Commissione deve essere composta al massimo da 11 membri. Possono farne parte docenti a contratto dell'Ateneo. La commissione è presieduta da un Professore di I o II fascia o dal Direttore del Master.

## **Art. 9 – Organi del Master e loro competenze**

Sono organi del Master il Direttore e la Commissione del Corso di Master

Spetta al Direttore:

- Proporre la Commissione di Selezione, ove prevista, composta dal Direttore e minimo altri 2 membri;
- Definire eventuali criteri di selezione;
- Proporre le Commissioni per le verifiche di fine insegnamento (minimo 2 membri tra i docenti del Master, di cui uno titolare dell'insegnamento);
- Presiedere la Commissione del Corso di Master e convocarne le riunioni;
- Predisporre il budget del Master;
- Dare attuazione alle decisioni e agli indirizzi della Commissione del Corso di Master;
- Rappresentare il Master nei rapporti con l'esterno per gli aspetti didattico-scientifici;
- Predisporre la relazione finale del Master;
- Autorizzare la frequenza ai singoli insegnamenti e proporre il relativo importo delle tasse di iscrizione
- Proporre la nomina del Presidente e dei membri della Commissione Giudicatrice della prova finale per il conseguimento del titolo di Master;

Spetta alla Commissione:

- Individuare gli obiettivi formativi e gli sbocchi occupazionali;
- Definire i requisiti curriculari per l'ammissione al Master;
- Stabilire il numero min-max posti disponibili;
- Riconoscere eventuali crediti pregressi;
- Predisporre la programmazione didattica del Master e proporre la copertura degli insegnamenti;
- Stabilire i criteri per l'erogazione di eventuali borse di studio.

L'Università degli studi di Bergamo ha implementato un sistema di gestione per la qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2008 nell'ambito della progettazione ed erogazione di azioni formative e di orientamento.

Bergamo, 22.3.2018

Il Rettore  
F.to Prof. Remo Morzenti Pellegrini