



**ESTRATTO  
VERBALE  
DELLA RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE  
DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO**

**n. 2/2021**

Il giorno 18 marzo 2021, alle ore 14.30<sup>1</sup> si è riunito in modalità telematica il Nucleo di Valutazione di Ateneo, per discutere il seguente ordine del giorno:

*Omissis*

La seduta del Nucleo ha luogo in modalità telematica, nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento temporaneo per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica (emesso con decreto Rep. n. 133/2020 prot. 51810 del 11.03.2020) e attraverso la piattaforma Microsoft Teams.

Tutti i partecipanti sono stati preventivamente informati tramite mail riguardo le modalità operative di partecipazione alla seduta.

Sono presenti:

Prof.ssa Anna Maria Falzoni	Coordinatrice
Prof. Dario Amodio	Componente
Dott. Marco Dal Monte	Componente
Dott. Maurizio De Tullio	Componente
Prof. Fiorenzo Franceschini	Componente
Prof.ssa Romana Frattini	Componente
Sig. Alessandro Previtali	Componente

Presiede la riunione la prof.ssa Anna Maria Falzoni; svolge funzioni di segretario verbalizzante il Dott. Marco Dal Monte.

È inoltre presente la Dott.ssa Francesca Magoni a supporto della verbalizzazione.

Constatata la presenza del numero legale e dopo aver accertato che ciascun componente dichiarato presente è dotato di strumenti che consentano la partecipazione attiva alla riunione, la Coordinatrice dichiara aperta la seduta alle ore 14.35.

In apertura di seduta la Coordinatrice dà il benvenuto al sig. Alessandro Previtali, rappresentante degli studenti neoeletto a seguito delle elezioni svoltesi a febbraio 2021, e saluta e ringrazia la sig.ra Darya Pavlova per il costante e fattivo contributo fornito nei suoi anni di partecipazione al lavoro del Nucleo.

*Omissis*

---

<sup>1</sup> previa convocazione dell'11 marzo 2021, prot. n. 15539/II/12.

Università degli Studi di Bergamo – Nucleo di Valutazione

Cod. Fiscale 80004350163 e P.IVA 01612800167

Telefono: 035 2052228

[www.unibg.it/universita/organizzazione/organi-e-organismi/nucleo-valutazione](http://www.unibg.it/universita/organizzazione/organi-e-organismi/nucleo-valutazione)

## 5. Parere sull'attività svolta nell'a.a. 2019/20 dall'Ateneo in favore degli studenti con disabilità e DSA

Si dà atto che è pervenuta al Nucleo dall'Amministrazione (Servizio Orientamento e programmi internazionali) specifica richiesta di esprimere un parere sull'attività svolta dall'Ateneo in favore degli studenti con disabilità e/o DSA nell'a.a. 2019/20, tramite esame della correlata Relazione della Commissione servizi per gli studenti con disabilità e/o DSA del 9.3.2021, disponibile agli atti.

Il Nucleo, valutato come coerente con la propria funzione formulare il parere richiesto, esamina la Relazione e conferma una positiva e significativa attenzione rivolta dall'Ateneo agli studenti portatori di disabilità e/o DSA, evidenziata sia dall'individuazione di specifiche figure dedicate (la Prorettrice delegata alle Politiche di equità e diversità, i docenti referenti per i singoli Dipartimenti, il personale TA del Servizio Orientamento e programmi internazionali), sia dall'offerta di molteplici servizi volti a favorire l'accesso agli studi universitari e l'inclusione nel contesto di studio e di vita dell'Università.

Una generale adeguatezza dei servizi offerti è peraltro dimostrata anche dalle positive valutazioni espresse dagli studenti nelle risposte all'apposito questionario di Customer Satisfaction, i cui risultati vengono presentati in un'apposita sezione della Relazione. Il Nucleo rileva tuttavia che, sulla base degli elementi forniti nella Relazione, il tasso di risposta sembra essere piuttosto contenuto.

Il Nucleo, pur apprezzando la decisione di avvalersi di un supporto scientifico interno per elaborare con maggior accuratezza i dati relativi alla popolazione degli studenti con disabilità e/o DSA, rileva il permanere delle criticità già osservate nella seduta del 12.11.2019 e ribadisce le seguenti raccomandazioni rivolte all'Ateneo:

I. Il censimento degli studenti con disabilità e/o DSA, realizzato annualmente dall'Ateneo sulla base della documentazione presentata al momento dell'immatricolazione per l'esonero dalle tasse e dalle richieste di supporti pervenute al servizio, continua a mostrare un significativo trend di crescita a fronte dell'invarianza del supporto dedicato alle attività.

A parere del Nucleo, il monitoraggio delle carriere degli studenti con disabilità e/o DSA resta azione prioritaria per poter valutare l'efficacia degli interventi posti in essere.

Dalla Relazione non si evince se sia previsto l'avvio di una attività di monitoraggio grazie al supporto scientifico interno che ha contribuito all'elaborazione dei dati relativi all'a.a. 2019/20. Il Nucleo ribadisce pertanto l'auspicio che possano essere destinate risorse adeguate a tali rilevanti attività;

II. Per quanto riguarda il servizio di tutorato alla pari, assicurato mediante collaborazioni con studenti neolaureati o iscritti a corsi di laurea magistrali/corsi di dottorato, dalla Relazione non si evince se il numero di tutor sia stato sufficiente per soddisfare tutte le richieste degli studenti: viene solo esplicitato che rispetto all'a.a. precedente il numero dei tutor selezionati si è ridotto di un'unità (sono stati 18 e hanno affiancato 36 studenti) e che non è pervenuta alcuna candidatura per il Dipartimento di Lettere, Filosofia, Comunicazione.

Anche per quanto riguarda l'attività svolta dai 3 volontari in Servizio Civile e dal volontario in leva civica, nella Relazione non vi sono evidenze, né valutazioni circa l'adeguatezza dell'apporto di tali figure rispetto alla domanda di servizi espressa dagli studenti disabili e/o DSA.

Il Nucleo ribadisce il suggerimento di verificare l'adeguatezza (non solo in termini numerici) di tali figure per svolgere un ruolo di tutoraggio e affiancamento così delicato;

III. L'indagine di Customer satisfaction ha confermato minore soddisfazione per le attività di Accessibilità alle informazioni tramite la pagina web del servizio, e di Organizzazione del servizio di accompagnamento a lezione, nonché per la tempistica delle comunicazioni del servizio di ticketing.

Un grado di soddisfazione inferiore alla media rispetto all'accessibilità del sito è segnalata da alcuni anni da parte del Nucleo, che ribadisce la necessità di approfondire quanto ritenuto non sufficientemente chiaro o accessibile dagli studenti, per individuare i migliori correttivi.



Ciò premesso il Nucleo conferma una positiva e significativa attenzione rivolta dall'Ateneo agli studenti portatori di disabilità e/o DSA, evidenziata sia dall'individuazione di figure dedicate che dall'offerta di molteplici servizi. Per quanto riguarda adeguatezza ed efficacia dei servizi posti in essere, il Nucleo ritiene che allo stato attuale non siano disponibili elementi sufficienti per formulare una valutazione e raccomanda l'attivazione di un processo di riesame dei servizi offerti. A tal fine auspica l'avvio di un confronto con la Prorettrice delegata alle Politiche di equità e diversità.

3

**Il presente punto viene letto e approvato all'unanimità seduta stante.**

*Omissis*

La riunione termina alle ore 18.40.

LA PRESIDENTE  
(Prof.ssa Anna Maria Falzoni)  
F.to Anna Maria Falzoni

IL SEGRETARIO  
(Dott. Marco Dal Monte)  
F.to Marco Dal Monte