



**ESTRATTO  
VERBALE  
DELLA RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE  
DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO**

1

**n. 12/2019**

Il giorno 12.11.2019 alle ore 15.30 si è riunito, presso la sede universitaria di Via dei Caniana n. 2, Sala 152 (primo piano) - previa regolare convocazione prot. n. 172897/II/12 del 5.11.2019 - il Nucleo di Valutazione di Ateneo per discutere il seguente ordine del giorno:

*Omissis*

Sono presenti:

|                             |               |
|-----------------------------|---------------|
| Prof.ssa Anna Maria Falzoni | Coordinatrice |
| Prof. Dario Amodio          | Componente    |
| Dott. Marco Dal Monte       | Componente    |
| Dott. Maurizio De Tullio    | Componente    |
| Prof. Fiorenzo Franceschini | Componente    |
| Prof.ssa Romana Frattini    | Componente    |
| Sig.ra Darya Pavlova        | Componente    |

Presiede la Prof.ssa Anna Maria Falzoni.

Svolge funzioni di segretario verbalizzante il Dott. Marco Dal Monte.

È inoltre presente la Dott.ssa Francesca Magoni a supporto della verbalizzazione.

Constatata la presenza del numero legale, la Coordinatrice dichiara aperta la seduta.

*Omissis*

**6. Parere sull'attività svolta nell'a.a. 2018/19 dall'Ateneo in favore degli studenti con disabilità e DSA**

Si dà atto che è pervenuta al Nucleo dall'Amministrazione (Servizio Orientamento e programmi internazionali) specifica richiesta di esprimere un parere sull'attività svolta dall'Ateneo in favore degli studenti con disabilità e DSA nell'a.a. 2018/19, tramite esame della correlata Relazione della Commissione Disabili del 30.10.2019, disponibile agli atti.

Il Nucleo, valutato come coerente con la propria funzione formulare il parere richiesto, esamina la Relazione e rileva una positiva e significativa attenzione rivolta dall'Ateneo agli studenti portatori di disabilità e/o DSA, evidenziata sia dall'individuazione di specifiche figure dedicate (la Prorettrice delegata alle Politiche di equità e diversità, i docenti referenti per i singoli Dipartimenti, il personale

TA del Servizio Orientamento e programmi internazionali), sia dall'offerta di molteplici servizi volti a favorire l'accesso agli studi universitari e l'inclusione nel contesto di studio e di vita dell'Università. Una generale adeguatezza dei servizi offerti è peraltro dimostrata anche dalle positive valutazioni espresse dagli studenti nelle risposte all'apposito questionario di *Customer Satisfaction*, prese in esame dal Nucleo.

Il Nucleo rileva altresì alcuni elementi di criticità e ed esprime alcune raccomandazioni all'Ateneo:

- I. Il censimento degli studenti con disabilità e DSA, realizzato annualmente dall'Ateneo sulla base delle richieste di esonero dalle tasse e di servizi pervenute, mostra nel triennio un significativo trend di aumento a fronte dell'invarianza del supporto dedicato alle attività. Questo squilibrio crescente rappresenta una delle ragioni della mancata attuazione del progetto di monitoraggio delle carriere degli studenti con disabilità e DSA, che a parere del Nucleo sarebbe azione prioritaria per poter valutare l'efficacia degli interventi posti in essere. Il Nucleo auspica pertanto che possano essere destinate maggiori risorse di personale di supporto a tali rilevanti attività;
- II. Il servizio di tutorato alla pari, assicurato mediante collaborazioni con studenti neolaureati o iscritti a corsi di laurea magistrali/corsi di dottorato, non riesce a soddisfare tutte le richieste degli studenti: sono apprezzabili le iniziative di sensibilizzazione promosse dall'Ateneo per promuovere tale figura; tuttavia non risultano evidenze che abbiano sortito gli effetti sperati. Anche il Bando per il Servizio Civile Volontario per l'a.a. 2019/20, che prevedeva 3 posizioni, non ha raccolto candidature. Il Nucleo suggerisce di verificare l'adeguatezza di tali figure per svolgere un ruolo di tutoraggio e affiancamento così delicato;
- III. L'indagine di *Customer satisfaction* considerata ha certificato minore soddisfazione per le attività di Accessibilità alle informazioni tramite la pagina web del servizio e di Organizzazione del servizio di accompagnamento a lezione. Un grado di soddisfazione inferiore degli utenti rispetto all'accessibilità del sito, peraltro, era già stato segnalato dal Nucleo in altra occasione, lo scorso anno. Il Nucleo suggerisce di approfondire quanto ritenuto non sufficientemente chiaro o accessibile dagli studenti, per individuare i migliori correttivi.

Ciò premesso il Nucleo valuta adeguati i servizi offerti nell'a.a. 2018/19 dall'Ateneo in favore di studenti con disabilità e/o DSA ed esprime parere positivo sulle attività svolte.

**Il presente punto viene letto e approvato all'unanimità seduta stante.**

*Omissis*

La riunione termina alle ore 18.45.

LA PRESIDENTE  
(Prof.ssa Anna Maria Falzoni)  
F.to Anna Maria Falzoni

IL SEGRETARIO  
(Dott. Marco Dal Monte)  
F.to Marco Dal Monte