



ESTRATTO
VERBALE DELLA RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE
DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

Verbale n. 5/2014

Il giorno 11 settembre 2014, alle ore 11.00, presso la sede universitaria di Via dei Caniana n. 2, si è riunito - previa regolare convocazione prot. n. 22637/II/12 del 01.09.2014 - il Nucleo di Valutazione di Ateneo per la trattazione del seguente

Ordine del giorno:

OMISSIS

Sono presenti all'inizio:

Prof.ssa Silvia Biffignandi	Coordinatore
Prof. Tullio Caronna	Componente
Dott. Giuseppe Lombardo	Componente
Prof. Andrea Taroni	Componente

1

La Prof.ssa Marina Dossena e il Prof. Davide Maggi hanno giustificato l'assenza; il Sig. Zlatan Mrkva non ha giustificato l'assenza.

Sono inoltre presenti la Dott.ssa Francesca Magoni e, limitatamente al punto 1, il Dott. Fabiano Corti e il Sig. Roberto Nittoli dei Servizi statistici e i seguenti componenti del Presidio della Qualità: Prof. Virgilio Bernardoni, Prof. Giuliano Bernini, Prof. Gianpietro Cossali, Prof.ssa Piera Molinelli, Dott.ssa Mariafernanda Croce, Dott.ssa Elena Gotti, Dott.ssa Morena Garimberti.

Presiede la riunione la Prof.ssa Silvia Biffignandi; svolge le funzioni di segretario verbalizzante il Prof. Tullio Caronna, coadiuvato dalla Dott.ssa Magoni.

Constatata la presenza del numero legale, il Coordinatore dichiara aperta la seduta.

OMISSIS



Escono i componenti del Presidio della Qualità, il Dott. Fabiano Corti e il Sig. Roberto Nittoli.

OMISSIS

5. Parere sull'attività svolta nell'a.a. 2013/14 dall'Ateneo in favore degli studenti con disabilità e DSA

Il Nucleo di Valutazione, acquisita dal Servizio competente la relazione sulle attività svolte dall'Ateneo a favore degli studenti con disabilità e DSA nell'a.a. 2013/14 (disponibile agli atti), ritiene di particolare rilevanza quanto segue:

- l'attività del Servizio è stata coordinata dal prof. Fornasa (scomparso a novembre 2013) e dalla prof.ssa Rosella Giacometti (nominata con Decreto del Rettore 43/2014, prot. n. 2202/II/2 del 29.1.2014). La delega investe la promozione dell'inclusione degli studenti con disabilità e/o con DSA in tutti gli aspetti della vita universitaria e dell'Università.

- Nell'a.a. 2013/14 sono stati complessivamente censiti n. 197 studenti con disabilità e/o DSA, di cui 126 con disabilità >66%, n. 30 studenti con disabilità <66% e n. 41 studenti affetti da DSA. I numeri sono stabili rispetto alla rilevazione relativa all'a.a. precedente (190 studenti complessivamente censiti, di cui 34 con disturbi dell'apprendimento). Si rileva che gli studenti affetti da DSA sono in costante crescita.

- E' assicurato un regolare servizio di sportello per un totale di n. 6 ore a settimana.

- Il personale dedicato è composto da n. 1 Docente Delegato del Rettore, per un 40% dell'impegno orario complessivo, n. 1 Responsabile Amministrativo, per un 30% dell'impegno di servizio, n. 1 dipendente tecnico amministrativo a tempo indeterminato per 36 ore settimanali di presenza, di cui n. 6 di front-office e n. 30 di back-office (in crescita rispetto all'impegno precedentemente garantito di 24 ore settimanali), n. 1 dipendente tecnico amministrativo a tempo indeterminato per un 20% dell'impegno orario complessivo per servizi di assistenza tecnico-informatici, n. 6 Docenti Delegati dei Dipartimenti presenti nelle riunioni periodiche, impegnati anche nella supervisione delle problematiche inerenti gli studenti disabili frequentanti i rispettivi Dipartimenti (tempo di impegno stimabile nel 15% dell'impegno orario complessivo).

- Sono stati offerti numerosi servizi coordinati dall'ufficio, tra i quali da segnalare: servizio di tutorato alla pari con incontri individuali sia con i tutor che con gli studenti disabili e rispettive famiglie; servizio di accompagnamento a lezione; coordinamento con l'ufficio gestione aule per richiesta di aule accessibili e pianificazione corsi; partecipazione alle



giornate di open day; incontri di orientamento su richiesta di istituti superiori per studenti con disabilità intenzionati ad iscriversi presso l'Ateneo; coordinamento con l'ufficio tirocini per l'organizzazione di tirocini per studenti disabili e loro inserimento lavorativo; coordinamento con il Servizio per il diritto allo studio relativamente all'applicazione di sussidi economici previsti per gli studenti disabili; coordinamento con il Servizio Programmi Internazionali relativamente alla promozione della mobilità all'estero (per studio o tirocinio) degli studenti disabili; partecipazione e organizzazione degli incontri di CALD Coordinamento Atenei Lombardi e CNUDD-CRUI Conferenza Nazionale Delegati Universitari per la Disabilità; intermediazione con il personale docente per la richiesta di prove d'esame equipollenti e materiale didattico accessibile; gestione procedure di acquisto con aziende del settore per fornitura di software o ausili dedicati; organizzazione di corsi di approfondimento (dedicati a studenti disabili/con DSA e non, tutors, docenti, personale tecnico-amministrativo) volti ad approfondire la conoscenza degli ausili informatici per non vedenti/ipovedenti e a diffondere una maggiore conoscenza e sensibilità rispetto ai Disturbi Specifici dell'Apprendimento.

- Per ciascun Dipartimento è stato nominato un Referente, ovvero un docente del Dipartimento con il quale lo studente e/o i familiari possono prendere contatti per concordare sia le attività formative dell'anno in corso sia gli interventi da realizzare.

- Come anticipato è stato attivato un servizio di tutorato alla pari, richiesto annualmente dagli studenti diversamente abili che ne necessitano. Il tutor è uno studente neolaureato o iscritto ad un corso di laurea specialistica/dottorato/perfezionamento dello stesso Dipartimento che ha partecipato ad una selezione volta alla valutazione dell'attitudine al servizio. Il compito del tutor è quello di affiancare lo studente con disabilità e/o DSA e, a seconda delle sue particolari esigenze, contribuire al superamento delle barriere didattiche ed architettoniche. Nell'a.a. 2013/14 sono state attivate n. 39 collaborazioni di tutorato alla pari (a fronte delle richieste di 48 studenti) e n. 9 collaborazioni di studenti 150 ore per il servizio di accompagnamento a lezione.

- L'Ateneo di Bergamo mette inoltre a disposizione la seguente strumentazione informatica, anche di nuova acquisizione nell'a.a. 2013/14, necessaria a supportare in forma efficace il percorso di apprendimento degli studenti con disabilità e/o con DSA: pc, registratori audio, software per ipo- e non vedenti, sintetizzatori vocali, video ingranditori, software di riconoscimento ottico e sintesi vocale, macchina di lettura.

- Nell'ambito delle attività di raccordo con gli altri Atenei si rileva che, durante l'a.a. 2013/14, il Coordinamento degli Atenei Lombardi (CALD) si è particolarmente impegnato nella costruzione di buone prassi da attuare



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

NUCLEO DI VALUTAZIONE

a seguito della Legge 170/2010 inerente all'inclusione e alla costruzione di agevoli percorsi formativi per studenti affetti da disturbi dell'apprendimento. A questo scopo, nel nostro Ateneo è stata individuata una figura per il servizio psicopedagogico che ha preso servizio nel 2013 (con contratto sino a fine 2016). Inoltre l'Ateneo di Bergamo, in collaborazione con l'Ateneo di Catania e gli altri partner del CALD, ha intrapreso le prime azioni relative al progetto di durata biennale "LIFE (Lavorare. Includere. Formare. Essere)", finanziato dal MIUR, grazie al quale l'università entra a pieno titolo all'interno della rete di soggetti che, nel territorio, si occupano di collocamento mirato, favorendo l'incrocio tra nuove professionalità altamente qualificate e profili lavorativi specializzati.

Tutto ciò premesso il Nucleo di Valutazione, richiamato il parere dello scorso anno con il quale aveva rilevato la crescente incidenza del numero di studenti censiti affetti da DSA e aveva espresso l'intento di monitorare in modo più approfondito le strategie messe in campo dall'Ateneo per agevolare il percorso formativo degli studenti affetti da tali patologie, valuta adeguati i servizi offerti dall'Ateneo e delibera all'unanimità di esprimere parere positivo sulle attività svolte. Segnala tuttavia la necessità che nella relazione del prossimo anno i Servizi per le disabilità e i DSA diano evidenza al Nucleo di Valutazione degli esiti delle attività di sostegno rivolte agli studenti affetti da tali patologie, mediante un monitoraggio puntuale dell'andamento delle carriere di tali studenti, al fine di poter valutare l'efficacia delle azioni intraprese.

4

OMISSIS

La seduta termina alle ore 13.30.

IL PRESIDENTE
(Prof.ssa Silvia Biffignandi)
f.to Silvia Biffignandi

IL SEGRETARIO
(Prof. Tullio Caronna)
f.to Tullio Caronna