



**VERBALE DELLA RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE
DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO**

Verbale n. 4/2016

Il giorno 14.06.2016 alle ore 11.00 si è riunito, presso la sede universitaria di Via dei Caniana n. 2, Sala 152 - previa regolare convocazione prot. n. 56086/II/12 del 07.06.2016 - il Nucleo di Valutazione di Ateneo per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione verbale n. 3/2016 del 20.05.2016
2. Comunicazioni del Coordinatore
3. Relazione tecnica annuale del Nucleo di Valutazione ai sensi degli articoli 12 e 14 del Decreto Legislativo n. 19/2012: scadenza del 15 luglio
4. Varie ed eventuali

Sono presenti all'inizio:

Prof.ssa Silvia Biffignandi	Coordinatore
Prof. Tullio Caronna	Componente
Dott. Giuseppe Lombardo	Componente
Prof.ssa Piera Maria Vipiana	Componente
Sig. Filippo Butera	Componente

Sono assenti all'inizio il Dott. Candeloro Bellantoni e il Prof. Massimo Tronci.

Sono inoltre presenti la Dott.ssa Maria Fernanda Croce, la Dott.ssa Francesca Magoni e la Sig.ra Antonella Bonati dell'Ufficio di supporto.

Presiede la riunione la Prof.ssa Silvia Biffignandi; svolge le funzioni di segretario verbalizzante il Prof. Tullio Caronna, coadiuvato dalla Dott.ssa Croce.

Constatata la presenza del numero legale, il Presidente dichiara aperta la seduta.

1. Approvazione verbale n. 3/2016 del 20.05.2016

Il Nucleo di Valutazione approva all'unanimità il verbale n. 3/2016 del 20.05.2016, disponibile agli atti.



2. Comunicazioni del Coordinatore

Nessuna comunicazione è stata fatta.

3. Relazione tecnica annuale del Nucleo di Valutazione ai sensi degli articoli 12 e 14 del Decreto Legislativo n. 19/2012: scadenza del 15 luglio

Il Presidente comunica che la scadenza per la predisposizione della relazione annuale è stata posticipata al 15 luglio p.v..

Si passa quindi alla discussione delle bozze dei testi presentate dai componenti incaricati delle diverse sezioni della Relazione.

PRIMA SEZIONE: VALUTAZIONE DEL SISTEMA DI QUALITA'

1. Sistema di AQ a livello di Ateneo: prof.ri Tronci e Caronna

Il Prof. Caronna precisa che il prof. Tronci, per la stesura del testo di competenza, ha fatto una indagine capillare su tutti i documenti resi disponibili e suggerisce la necessità di una riorganizzazione dei contenuti di My Portal, sezione del sito riservata agli utenti dell'Ateneo dove sono pubblicati tutti i dati resi disponibili per le attività di AQ.

Entra il Dott. Bellantoni

Si apre un breve dibattito sulle seguenti dimensioni trattate nella bozza di relazione:

AQ1.D.2 Risorse di docenza: qualità (competenze nella didattica). Si definisce che il Nucleo suggerisca all'Ateneo di organizzare corsi di formazione e di aggiornamento destinati ai docenti sugli aspetti pedagogici e dell'insegnamento universitario, in particolare in favore dei neoassunti.

AQ1.D.3 Risorse di logistica. Si definisce di eliminare il riferimento alle attività di controllo della sicurezza degli spazi e presenza dei docenti alle lezioni in quanto non rientranti tra i compiti degli uscieri.

2. Sistema di AQ a livello dei CdS: prof.sse Biffignandi e Vipiana

La prof.ssa Biffignandi rileva che, per quanto riguarda l'analisi a livello dei CdS, l'impostazione del testo ricalca quella del punto precedente a livello di Ateneo. Propone alla collega Vipiana di effettuare una rilettura della bozza del testo con l'aggiunta di alcuni rimandi a specifici corsi di studio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

NUCLEO DI VALUTAZIONE

La prof.ssa Vipiana interviene precisando che, con riferimento al corso di laurea triennale in Operatore giuridico d'impresa, non dovrebbero esserci mutazioni di insegnamenti dalla laurea magistrale a ciclo unico; la prof.ssa Biffignandi ritiene che, nella stesura della Relazione, non sia necessario entrare nello specifico di un singolo CdS. La dott.ssa Croce segnala che il SA, nella seduta del 2.2.16, ha approvato le linee guida per la programmazione didattica e ha invitato i Dipartimenti a prestare particolare attenzione alle mutazioni soprattutto tra Dipartimenti, in considerazione del diverso background degli studenti.

Il Nucleo è inoltre invitato a commentare i dati sulla mobilità internazionale sulla base degli indicatori Anvur IND12 B e IND13. Il prof. Caronna riferisce che sulla base di tali indicatori l'Ateneo si colloca bene per quanto concerne la dimensione dell'internazionalizzazione. Per quanto riguarda la descrizione di specifici servizi di orientamento e accoglienza riservati agli studenti internazionali, la prof.ssa Vipiana suggerisce di aggiungere il riferimento ai corsi di lingua e cultura italiana eventualmente erogati agli studenti stranieri.

SECONDA SEZIONE: VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE: Dott. Lombardo e Bellantoni

Il Dott. Bellantoni riferisce che, dall'analisi dei documenti prodotti dall'Ateneo, si rileva che tutti gli adempimenti connessi con il ciclo della performance sono stati effettuati nel rispetto delle tempistiche dettate dalle norme vigenti. Come da indicazioni dell'Anvur è stato anche adottato, nel 2016, il Piano integrato.

L'unica criticità rilevabile nel sistema di valutazione adottato dall'Ateneo è rappresentata dal fatto che la valutazione delle attività svolte dai dirigenti e dai responsabili dei servizi avviene in modo non formalizzato durante un colloquio tra il valutatore e il valutato. Il limite che si può rintracciare in questa prassi è che il contenuto del confronto sviluppato rimanga circoscritto all'interno del singolo Servizio. Sarebbe inoltre auspicabile che venisse svolta anche una valutazione intermedia.

TERZA SEZIONE: RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI: sintesi a cura della prof.ssa Biffignandi

La prof.ssa Biffignandi riassume le raccomandazioni, emerse dal dibattito, da inserire nella Relazione:

- si rileva che la relazione sulle attività svolte dal Presidio della Qualità è redatta in forma cronologica, mentre è auspicabile che venga predisposta per tematiche;



- si riporterà la raccomandazione relativa al ciclo di valutazione della performance;
- per quanto riguarda la valutazione della didattica, si dibatte sull'opportunità che gli esiti delle valutazioni del singolo docente vengano rese pubbliche a tutti i livelli. La prof.ssa Vipiana è contraria. Il prof. Caronna invece ritiene che la condivisione pubblica degli esiti possa spingere i docenti a prestare maggiore attenzione alla qualità della didattica percepita dagli studenti. Il dott. Bellantoni riferisce che in Bicocca (mediante Esse3) è stata fatta la scelta di rendere pubblici i risultati a livello di singolo docente e si è notato che coloro che hanno avuto valutazioni negative, nel tempo, hanno migliorato la propria valutazione. Si concorda infine di rivolgere al Presidio della Qualità, a cui compete la gestione della valutazione della didattica, la raccomandazione di rendere visibili gli esiti delle valutazioni in forma disaggregata da parte del Gruppo di riesame, della Commissione paritetica e del Consiglio dipartimentale per la didattica, inclusi gli studenti, come emerso anche in sede di audizione.

Esce il sig. Butera

Alle ore 13.00 il Presidente sospende la seduta per la pausa pranzo.

Alle ore 14.30 riprende la seduta.

Si procede con l'analisi degli indicatori di ateneo a completamento della Relazione sul sistema di AQ a livello di CdS. Considerato che i dati relativi all'a.a. 14/15 non sono definitivi si considerano i due a.a. precedenti. Dopo breve discussione la prof.ssa Biffignandi si rende disponibile a stendere, sulla base del dibattito, i commenti sui dati analizzati. Propone infine l'organizzazione di una riunione telematica entro il 15 luglio per l'approvazione della versione finale della relazione. Si procederà trasmettendo quanto prima a tutti i componenti i testi corretti per un'ultima lettura e per l'approvazione definitiva.

La seduta telematica è fissata per il prossimo Mercoledì 13 luglio 2016 alle ore 11.00.

4. Varie ed eventuali

Nessun argomento è trattato.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO
NUCLEO DI VALUTAZIONE

La riunione termina alle ore 15.20.

IL PRESIDENTE
(Prof.ssa Silvia Biffignandi)
F.to Silvia Biffignandi

IL SEGRETARIO
(Prof. Tullio Caronna)
F.to Tullio Caronna