

PROGRAMMI ED OBIETTIVI ANNO 2016

Nel 2014 è entrata in vigore la nuova convenzione con l'Università degli Studi di Bergamo (per una durata di anni sei a partire dal 01/01/2015 e sino a tutto il 31/12/2020) in virtù della quale per il tramite della nuova struttura denominata Ateneo Servizi Strumentali, la società eroga prestazioni di servizio nei seguenti ambiti

- Servizio tecnico e logistico
- Servizio ambiente e sicurezza
- Servizi informatici e telefonici
- Servizi operativi (facchinaggio e piccola manutenzione)

In virtù della convenzione in essere la società si obbliga, nel rispetto degli standard di efficienza ed affidabilità, ad espletare i servizi affidati e secondo gli obiettivi specifici assegnati dal Direttore Generale dell'Università che assume le funzioni di referente unico, sia per la programmazione delle attività, sia per il controllo effettivo sul piano dei risultati, sia per tutto quanto attiene all'impiego corrente delle risorse disponibili.

Gli obiettivi generali, con i relativi indicatori e target che verranno utilizzati anche per la redazione del Piano della performance dell'Università, assegnati dal Direttore Generale e per i quali i vari servizi della società concorreranno ciascuno per le proprie competenze, possono essere riassunti come segue

Servizio tecnico e logistico

OBIETTIVI	TARGET
Adozione Piano di Prevenzione della Corruzione	entro 31/01/2016
Monitoraggio attività ai fini dell'applicazione del Piano Operativo ai sensi del D.Lgs. 231/01 e del Piano di Prevenzione della corruzione	semestrale
Definizione degli interventi manutentivi da realizzare nel corso dell'anno 2017 da segnalare alla Direzione Generale dell'Università ai fini dell'elaborazione del bilancio preventivo anno 2017	entro ottobre 2016
Redazione capitolato per affidamento del servizio di manutenzione ordinaria, pronto intervento e riparazione degli impianti audio-visivi di Ateneo, inclusa l'assistenza tecnica per gli eventi in Aula Magna	entro novembre 2016
Redazione progetto di massima per procedura individuazione progettisti impianti meccanici per intervento adeguamento impianto teleriscaldamento laboratori ingegneria, adeguamento impianto di climatizzazione sala server a Dalmine e sostituzione del generatore di calore e dei sistemi di circolazione presso la centrale termica	entro aprile 2016
Redazione progetto di massima per procedura individuazione operatore assestment impianto elettrico e procedure di emergenza sala server nella sede in via dei Caniana	entro aprile 2016

Analisi stato delle coperture dei diversi edifici in uso all'Università al fine di procedere al conferimento dell'incarico di progettazione per la relativa manutenzione straordinaria	entro aprile 2016
Redazione progetto esecutivo ammodernamento impianto sistema videosorveglianza sede via dei Caniana e Piazza Rosate con nuove tecnologie di rete	entro luglio 2016
Definizione delle attività necessarie ed assistenza per allestimento nuove aule didattiche nell'edificio in via Pignolo e realizzazione nuova aula informatica nel polo di ingegneria	entro inizio anno accademico 2016-2017
Assistenza logistica/operativa al cantiere edificio via Pignolo e San Tomaso attraverso visite periodiche ed interazioni con RUP e DL per soluzione problematiche varie di natura logistica ed interferenziale	entro luglio 2016

Servizio ambiente e sicurezza

OBIETTIVI	TARGET
Pianificazione e coordinamento delle prove di evacuazione in tutte le sedi in uso all'Università degli Studi di Bergamo	da maggio a novembre 2016 su 14 edifici
Realizzazione di video in materia di sicurezza e modalità di evacuazione per nuovo schermo nell'atrio dei laboratori di ingegneria	entro 31/03/2016
Realizzazione per utenti abilitati all'accesso ai laboratori di ingegneria di percorsi di formazione e-learning differenziati a seconda degli ambiti di attività di ricerca (chimica, fisica, edilizia, informatica, ..)	entro 30/12/2016
Studio normativa vigente e predisposizione documentazione per procedura di affidamento del servizio analisi periodica della qualità dell'aria indoor	entro 31/07/2016

Servizi informatici e telefonici

OBIETTIVI	TARGET
Individuazione standard tecnico/operativo per ammodernamento impianto di videosorveglianza sedi via dei Caniana e Piazza Rosate con nuove tecnologie di rete	entro aprile 2016
Partecipazione al gruppo di lavoro Cineca ed Università per la realizzazione del nuovo applicativo University Planner integrato con U-Gov didattica	analisi delle esigenze e test dell'applicativo
Recupero dei documenti digitali prodotti prima del 2016 per progetto per l'amministrazione digitale: analisi dei flussi documentali, digitalizzazione documenti e conservazione	entro il 30/06/2016
Gestione digitalizzata determinazioni assunte dai responsabili di struttura in modalità digitale nell'ambito del progetto per l'amministrazione digitale	entro il 30/06/2016
Aggiornamento del piano dei servizi informatici di Ateneo per il biennio 2017-2018	piano definitivo entro 31/10/2016

Contenimento tempi di intervento per assistenza tecnica corretto funzionamento delle attrezzature informatiche e software applicativi	Media interventi < 16 ore
---	---------------------------

Servizi operativi

OBIETTIVI	TARGET
Gestione parti di competenza per la realizzazione del programma generale degli interventi manutentivi approvato dal Consiglio di Amministrazione dell'Università	entro dicembre 2016 in misura > 90%
Presenza in consegna nuovo edificio via Pignolo e via san Tomaso ed analisi delle diverse attività di tipo logistico necessarie per l'avvio e la piena operatività degli impianti (presa in consegna impianti e attivazione reperibilità).	entro inizio anno accademico 2016-2017
Implementazione procedure di utilizzo smartphone ai fini della verifica semestrale porte tagliafuoco attraverso sistema barcode e per condivisione documentazione tecnica (schemi quadri elettrici, planimetrie) attraverso sistema QR code.	entro dicembre 2016
Contenimento tempi tra la segnalazione e l'intervento per manutenzione sugli impianti elettrici, meccanici, idrici e termici.	media interventi < 3 giorni