

## STRUTTURA: ATENEO SERVIZI STRUMENTALI

## AREA STRATEGICA: SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI

Obiettivi strategici	PESO OBIETTIVO STRATEGICO	Obiettivi operativi	PESO OBIETTIVO OPERATIVO	Indicatori	TARGET 2016	TARGET 2017-2018
Realizzazione di nuovi spazi e adeguamento sedi	55%	assistenza logistica/operativa al cantiere relativo edificio via Pignolo/S. Tomaso	5%	visite periodiche ed interazioni con RUP e DL per soluzione problematiche varie	conclusione lavori entro luglio 2016	/
		presa in consegna nuovo edificio via Pignolo/S. Tomaso ed analisi delle diverse attività di tipo logistico necessarie per l'avvio e la piena operatività degli impianti	10%	tempistica operatività della struttura	entro inizio a.a. 2016/2017	/
		assistenza e definizione delle attività necessarie all'allestimento nuova aula didattica e alla realizzazione nuova aula informatica nel polo di ingegneria	5%	tempistica operatività della struttura	entro inizio a.a. 2016/2017	/
		analisi sullo stato delle coperture dei diversi edifici in uso all'Università al fine di procedere al conferimento dell'incarico di progettazione per la relativa manutenzione straordinaria	7%	tempistica analisi	conclusione analisi entro marzo 2016	/
		adeguamento sala server sede di via dei Caniana (aggiunta nuovo gruppo di continuità) e di Dalmine (potenziamento sistema di raffrescamento).	10%	tempistica adeguamento impianti	- progetto di massima entro 30/04/2016 - progetto esecutivo 31/07/2016 e successivo affidamento	/
		ammmodernamento impianto di videosorveglianza sedi via dei Caniana e Piazza Rosate con nuove tecnologie di rete	7%	tempistica adeguamento impianto	- progetto di massima entro 30/04/2016 - progetto esecutivo 31/07/2016 e successivo affidamento	/
		elaborazione del programma generale degli interventi manutentivi da realizzare nel corso dell'anno 2016 da sottoporre al Consiglio di Amministrazione dell'Università, a seguito dell'analisi di esigenze straordinarie di natura impiantistica ovvero di necessità varie di uffici o servizi	3%	tempistica elaborazione programma	entro marzo ed eventuale integrazione entro settembre	tempistiche 2016
		gestione parti di competenza per la realizzazione del programma generale degli interventi manutentivi approvato dal Consiglio di Amministrazione dell'Università	8%	tempistica gestione parti di competenza del programma generale	entro dicembre 2016 in misura > 90%	tempistiche 2016
Sviluppo della digitalizzazione e informatizzazione dei servizi di Ateneo	15%	acquisizione nuovo applicativo di gestione degli spazi e degli orari integrato con U-GOV didattica	4%	tempistica avvio nuovo applicativo	analisi delle esigenze, definizione requisiti e test sull'applicativo	a regime
		Progetto per l'amministrazione digitale: definizione degli ambiti di competenza dei servizi informativi	5%	tipologia di documenti prodotti in modalità digitale	- recupero documenti digitali prodotti prima del 2016 entro 30/06/2016 - gestione determinazioni assunte dai responsabili di struttura in modalità digitale entro 30/09	estensione della digitalizzazione ad altri atti individuati nel corso del 2016
		aggiornamento del piano dei servizi informatici di Ateneo per il biennio 2017-2018	6%	tempistica aggiornamento piano	- prima bozza entro 31/07/2016 - piano definitivo entro 31/10/2016	

Obiettivi strategici	PESO OBIETTIVO STRATEGICO	Obiettivi operativi	PESO OBIETTIVO OPERATIVO	Indicatori	TARGET 2016	TARGET 2017-2018
Mantenimento standard operativo delle strutture	10%	analisi sullo stato dei sistemi di trattamento aria nei diversi edifici in uso all'Università al fine di procedere al conferimento dell'incarico di analisi periodica della qualità dell'aria indoor	3%	tempistica assegnazione incarico	predisposizione documentazione per procedure di affidamento del servizio entro 31/07/2016	avvio delle verifiche
		manutenzione sugli impianti elettrici, meccanici, idrici e termici: contenimento dei tempi tra la segnalazione e l'intervento	2%	numero giorni medi di intervento dalla segnalazione del problema	< 3	< 3
		redazione capitolato per affidamento del servizio di manutenzione ordinaria, pronto intervento e riparazione degli impianti audio-visivi di Ateneo, inclusa l'assistenza tecnica per gli eventi in Aula Magna	3%	tempistica affidamento servizio	entro dicembre	/
		interventi per manutenzione postazioni informatiche	2%	numero medio di ore per interventi di manutenzione postazioni informatiche	avvio dell'intervento dalla segnalazione del problema < 16 h	avvio dell'intervento dalla segnalazione del problema < 16 h
Miglioramento della sicurezza delle sedi e delle attività	15%	pianificazione e coordinamento delle prove di evacuazione in tutte le sedi in uso all'Università degli Studi di Bergamo	8%	numero di esercitazioni e edifici coinvolti	effettuazione esercitazioni da maggio a novembre 2016 su 14 edifici	tempistiche 2016
		sviluppo differenti percorsi di formazione e-learning per utenti abilitati all'accesso ai laboratori a seconda degli ambiti di attività di ricerca (chimica, fisica, edilizia, informatica, ..) e realizzazione di video per informazione generica visitatori occasionali	7%	tempistica completamento attività	- video informativo entro 31/03/2016 - completamento percorsi di formazione differenziati entro 30/12/2016	tempistiche 2016
Trasparenza, integrità e anticorruzione	5%	adozione Piano di Prevenzione della Corruzione da parte di Ateneo Bergamo S.p.A coordinato con quello dell'Università di Bergamo	3%	tempistica adozione	entro 31.1.2016	aggiornamento Piano
		gestione delle procedure di propria competenza così come definite nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione 2016/2018	2%	attuazione nuove misure previste dal PTPC	- gestione delle misure previste per la fase di esecuzione del contratto per i contratti in essere nel 2016; - gestione misure previste per la programmazione relativa all'anno 2017	mantenimento target 2016
TOTALE	100%		100%			