



# CQIA

Centro per la qualità dell'insegnamento  
e dell'apprendimento

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

Bergamo, 15.11.2019  
prot. n. 176885/III/12

**Oggetto: Avviso di selezione per l'attribuzione di n. 1 borsa di studio per attività di ricerca nell'ambito del progetto *Analisi e benchmarking della comunicazione istituzionale dell'ateneo in relazione alle azioni di orientamento in entrata e in uscita* - responsabile scientifico prof.ssa Giuliana Sandrone**

## IL DIRETTORE DEL CENTRO DI ATENEO PER LA QUALITÀ DELL'INSEGNAMENTO E DELL'APPRENDIMENTO

VISTI:

- il DPR n. 445 del 28/12/2000, *Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa*;
- il D.lgs. n. 165 del 30/03/2001 e s.m. e integrazioni *Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche (in particolare l'art. 53)*;
- il D.lgs. n. 196 del 30/06/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali;

RICHIAMATI:

- lo *Statuto dell'Università di Bergamo* (D.R. prot. n. 2994/1/002 del 16/02/2012);
- il *Regolamento per il conferimento di borse di studio per attività di ricerca a giovani laureati* (D.R. rep. n. 411/2012 del 28/09/2012);

RICHIAMATA la deliberazione del Centro di Ateneo per la qualità dell'insegnamento e dell'apprendimento (CQIA) n. 3 del 05.11.2019, con la quale sono state approvate

- il progetto di ricerca dal titolo *Analisi e benchmarking della comunicazione istituzionale dell'ateneo in relazione alle azioni di orientamento in entrata e in uscita*;
- l'avvio della procedura l'assegnazione - a mezzo selezione pubblica - di n. 1 borsa di studio per attività di ricerca nell'ambito del progetto di cui sopra;

## EMANA

il seguente avviso di selezione:

### Articolo 1

#### **Attività di ricerca richiesta, responsabile e struttura di svolgimento**

È indetta una selezione volta all'attribuzione - a giovani laureati/e di età non superiore a 35 anni - di n. 1 Borsa di studio nell'ambito del progetto di ricerca *Analisi e benchmarking della comunicazione istituzionale dell'ateneo in relazione alle azioni di orientamento in entrata e in uscita* relativo alle attività di orientamento universitario, al fine di evidenziare le modalità di comunicazione più efficaci in relazione alle varie tipologie di target con cui gli Atenei si trovano a interagire nei momenti di transizione scuola-università e università-mondo del lavoro.

L'attività di ricerca, volta a favorire il proseguimento e il completamento della formazione acquisita nel percorso di studio, consiste nell'analisi delle modalità comunicative adottate attualmente dall'Università di Bergamo e da un gruppo di Atenei rappresentativi (per tipologia di offerta formativa) a livello regionale, nazionale, internazionale, in occasione delle principali attività (ad esempio, Open Days, Laboratori e didattica orientativa, Career Days, Giornate di orientamento in particolari ambiti, workshop sulla ricerca attiva di un impiego, ...), valutando la loro potenziale efficacia rispetto ai diversi destinatari della comunicazione (studenti delle scuole superiori, studenti universitari, famiglie, aziende, stakeholders del territorio, ...).



# CQIA

Centro per la qualità dell'insegnamento  
e dell'apprendimento

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

Successivamente a questa attività di analisi, verrà richiesta la produzione di format che possano massimizzare l'efficacia comunicativa per ciascuna tipologia di azione, da condividere all'interno dell'Ateneo.

L'attività verrà svolta sotto la direzione della prof.ssa Giuliana Sandrone (responsabile scientifico del progetto) presso il Centro per la qualità dell'insegnamento e dell'apprendimento (CQIA) nonché all'esterno ove autorizzata.

## Articolo 2

### **Durata, importo della borsa e trattamento fiscale previdenziale**

La Borsa di studio ha durata di 6 mesi, decorrenti dal 09.12.2019 al 08.06.2020. Al termine dell'attività il borsista è tenuto a trasmettere al Centro CQIA una relazione sull'attività svolta.

La Borsa di studio ammonta a € 1.650,00 mensili e il pagamento verrà corrisposto in rate bimestrali posticipate, subordinatamente all'accertamento della regolare frequenza del borsista da parte della responsabile della ricerca prof. Giuliana Sandrone.

In termini fiscali, previdenziali e di rapporto di lavoro, il titolare della Borsa di studio per attività di ricerca:

- gode delle disposizioni di agevolazione fiscale ex art. 6, comma 6 Legge n. 398/1989 (salvo eventuali diverse disposizioni normative);
- ha la copertura assicurativa per rischi professionali/infortuni connessi all'attività di ricerca, per tutto il periodo di godimento della borsa;
- non instaura alcun rapporto di lavoro subordinato con l'Università degli studi di Bergamo;
- non ha diritto ad alcuna valutazione di carriera giuridica/economica;
- non matura alcun trattamento previdenziale/assistenziale.

## Articolo 3

### **Requisiti e incompatibilità**

Possono presentare domanda di partecipazione coloro che - alla data di scadenza del termine stabilito all'articolo 4, abbiano un'età non superiore a 35 anni nonché posseggano tutti i seguenti requisiti:

#### 1) LAUREA:

- laurea triennale conseguita nella classe L-10 (Classe delle lauree in lettere) da non più di tre anni alla data di scadenza dei termini di presentazione della domanda di partecipazione
- iscrizione a corso di Laurea magistrale nella classe LM-19 (Informazione e sistemi editoriali)
- avere sostenuto esami relativi a insegnamenti nei SSD: L-LIN/01, M-FIL/05, L-ART/06, SPS/07, SPS/08.

#### 2) CONOSCENZA LINGUE STRANIERE:

Ottima conoscenza della lingua inglese, come da dichiarazione nel CV e da eventuali certificazioni linguistiche allegate al CV.

#### 3) COMPETENZE INFORMATICHE:

Buon livello di conoscenza degli applicativi Office, Photoshop, Indesign, Illustrator, come da dichiarazione nel CV e da eventuali certificazioni allegate al CV.

#### 4) ESPERIENZE

Aver maturato esperienze di ricerca nell'ambito della comunicazione, esperienze lavorative in ambienti istituzionali e privati nel settore della comunicazione interna/esterna ed esperienze di impostazione grafica. Capacità comunicative e di *problem solving* come da dichiarazione nel CV.



# CQIA

Centro per la qualità dell'insegnamento  
e dell'apprendimento

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

La Borsa di studio:

- è incompatibile con la titolarità di Assegni di collaborazione ad attività di ricerca;
- è incompatibile con eventuali rapporti di lavoro pubblico o privato in corso o comunque con attività di lavoro continuativo in corso;
- non può essere attribuita a chi abbia un vincolo di coniugio, ovvero di parentela o di affinità fino al IV grado compreso, con il Rettore, il Direttore generale, un componente del Consiglio di Amministrazione dell'Università degli studi di Bergamo o con un Professore del medesimo Ateneo afferente al CQIA (cfr. **Allegato B**);
- non è cumulabile con altre forme di sussidio/borsa di studio/compenso erogati dall'Università;
- non consente l'impegno in attività didattiche in Università, pena la decadenza.

## Articolo 4

### Domanda di partecipazione alla selezione

La domanda di partecipazione, redatta in carta libera secondo il fac-simile **Allegato A**, deve essere compilata in modo chiaro e preciso in ogni parte, nonché datata e firmata in originale, pena l'esclusione. In essa deve essere dichiarato espressamente, pena l'esclusione, il possesso dei requisiti di cui all'art. 3.

Alla domanda devono essere allegati:

- fotocopia del documento d'identità (in corso di validità) e di codice fiscale italiano;
- curriculum vitae datato e sottoscritto;
- eventuali pubblicazioni;
- altri documenti ritenuti utili dal candidato.

La presentazione della domanda può avvenire secondo una delle seguenti modalità:

- a) **a mano, in busta chiusa** con l'indicazione "*Selezione Borsa di studio - Centro CQIA*", recapitando il plico presso l'Ufficio protocollo dell'Università degli studi di Bergamo, via dei Caniana 2, cap. 24127, Bergamo, da lunedì a giovedì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 e dalle 14:00 alle 15:45, il venerdì dalle 9.00 alle 12:00;
- b) **a mezzo raccomandata**, con busta che rechi l'indicazione "*Selezione Borsa di studio - Centro CQIA*", spedita allo stesso indirizzo di cui sopra; in tal caso farà fede la data di ricezione e non quella del timbro dell'ufficio postale;
- c) **solo per utenti dotati di PEC Posta Elettronica Certificata, a mezzo Posta Elettronica Certificata** spedita al recapito [protocollo@unibg.legalmail.it](mailto:protocollo@unibg.legalmail.it) con indicazione in oggetto "*Selezione Borsa di studio - Centro CQIA*"; le domande di partecipazione provenienti da caselle di posta diverse dalla PEC non saranno prese in considerazione; con PEC, la validità della trasmissione e ricezione è attestata, rispettivamente, dalla Ricevuta di accettazione e dalla Ricevuta di avvenuta consegna. Nel caso venga preferita tale forma di trasmissione, la domanda debitamente sottoscritta - unitamente ai documenti che la corredano - deve essere inviata in formato non modificabile (PDF o TIF). Il gestore di PEC invia automaticamente la Ricevuta di ritorno.

Il termine di presentazione delle domande è fissato per il giorno **29.11.2019 ore 12.00**.

Non saranno prese in esame domande pervenute oltre tale termine o per le quali non siano state rispettate le modalità di consegna di cui sopra. L'Università non assume alcuna responsabilità per i casi di mancato o tardivo recapito della domanda o dei titoli, così come di tutte le successive comunicazioni relative alla procedura comparativa, imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

L'Università non assume alcuna responsabilità per il caso di irreperibilità del destinatario e per dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del candidato o da mancata oppure tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda.



# CQIA

Centro per la qualità dell'insegnamento  
e dell'apprendimento

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

## Art. 5

### Commissione e modalità di valutazione dei candidati

La selezione avviene per titoli e colloquio. La Commissione giudicatrice sarà nominata in data successiva alla scadenza riportata all'articolo 4, con decreto del Direttore del CQIA.

**I lavori della Commissione per la valutazione dei titoli sono previsti per il giorno 29.11.2019 alle ore 14.30** presso l'ufficio 18 della sede universitaria di piazzale S. Agostino, 2. In particolare la Commissione, a porte chiuse, procede alla valutazione del profilo dei candidati (come evidenziato da candidatura, CV e allegati), applicando i seguenti criteri fino a un **massimo di 60 punti**:

- |  |                 |
|--|-----------------|
| 1. Voto di Laurea  | fino a 15 punti |
| 2. Esami nei SSD L-LIN/01, M-FIL/05, L-ART/06, SPS/07, SPS/08    | fino a 05 punti |
| 3. Competenze informatiche                                       | fino a 15 punti |
| 4. Conoscenza della lingua inglese                               | fino a 15 punti |
| 5. Esperienze, capacità comunicative e di <i>problem solving</i> | fino a 10 punti |

Al termine la Commissione decreta l'ammissione al colloquio dei soli candidati che abbiano conseguito un minimo di punti 42, a mezzo pubblicazione della graduatoria all'Albo dell'Ateneo e alla pagina [www.unibg.it/cqia](http://www.unibg.it/cqia).

**Il colloquio è previsto per il giorno 02.12.2019 alle ore 17.30 presso il medesimo ufficio.**

La presente convocazione va considerata come notifica a tutti gli effetti di legge. Eventuali variazioni di data/ora/luogo del colloquio verranno pubblicate con atto del Direttore del CQIA sul sito web dell'Università degli studi di Bergamo [www.unibg.it/cqia](http://www.unibg.it/cqia). Per i candidati stranieri che risiedono all'estero e che ne facciano richiesta nella domanda di partecipazione, il colloquio potrà svolgersi con modalità telematica.

Il colloquio è volto ad accertare il possesso dei requisiti dichiarati, inclusa la conoscenza della lingua inglese, con attribuzione di un ulteriore punteggio sulla base dei seguenti criteri, fino a un **massimo di 40 punti**:

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1. Capacità comunicative e di <i>problem solving</i>                                      | fino a 10 punti |
| 2. Padronanza della lingua inglese  | fino a 10 punti |
| 3. Capacità di analizzare letteratura e dati di ricerca per stendere un report di ricerca | fino a 10 punti |
| 4. Motivazione alla ricerca sulle tematiche previste dal progetto                         | fino a 10 punti |

Al termine dei lavori la Commissione redige una graduatoria di merito degli idonei, nella quale sono inseriti solo i candidati che conseguano un minimo di punti 28 nel colloquio, con l'indicazione finale del vincitore. La graduatoria è approvata con decreto del Direttore del CQIA e pubblicata sul sito web dell'Ateneo e alla pagina [www.unibg.it/cqia](http://www.unibg.it/cqia) per 15 giorni. **Il soggetto vincitore riceverà comunicazione personale dell'esito.**

## Art. 6

### Conferimento Borsa di studio e modalità di svolgimento

La Borsa di studio per attività di ricerca è conferita con decreto del Direttore del CQIA. Il soggetto vincitore è invitato a produrre - nel termine perentorio di 2 giorni da quello successivo alla ricezione dell'invito - la propria dichiarazione di accettazione della borsa.

Il borsista ha l'obbligo di svolgere le attività di ricerca seguendo le indicazioni e sotto la guida della Responsabile, prof.ssa Giuliana Sandrone, nonché di rispettare tutte le norme organizzative interne dell'Ateneo.



# CQIA

Centro per la qualità dell'insegnamento  
e dell'apprendimento

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

Sono ammesse sospensioni dell'attività fino a un massimo di 15 giorni, subordinatamente a una valutazione di giustificati motivi da parte della Responsabile della ricerca.

Può essere dichiarata la decadenza dal godimento della Borsa (fatto salvo l'importo della borsa rapportato al periodo di effettiva prestazione dell'attività, fino alla decadenza) - con provvedimento del Direttore del CQIA, su proposta della responsabile della ricerca - in caso di:

- mancato inizio dell'attività assegnata entro il termine di cui al presente articolo, salvo giustificati motivi valutati preventivamente dalla Responsabile;
- interruzione dell'attività di ricerca senza giustificato motivo;
- gravi e ripetute inadempienze;
- inosservanza delle disposizioni di cui al presente *Avviso* ovvero al *Regolamento per il conferimento di borse di studio per attività di ricerca a giovani laureati*.

Il borsista che intenda rinunciare è tenuto a darne comunicazione alla Responsabile.

In caso di rinuncia o di decadenza per mancato inizio dell'attività, subentra il candidato immediatamente successivo in graduatoria, anche per il restante periodo.

## Art. 7

### Diritti di proprietà e obblighi riservatezza

Ove non diversamente previsto da accordi con terze parti, tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale derivanti dalle attività alle quali i borsisti partecipano sono di titolarità esclusiva dell'Università.

Fatto salvo quanto previsto dalla normativa sul diritto d'autore, nonché il diritto morale dei borsisti che hanno conseguito l'invenzione di essere riconosciuti inventori, l'Università è titolare esclusiva dei diritti di natura patrimoniale derivanti dalle invenzioni conseguite; in caso di sfruttamento patrimoniale dell'invenzione, è riconosciuto ai borsisti un corrispettivo una tantum, da definirsi sulla base dell'apporto dagli stessi fornito alla realizzazione del risultato inventivo.

Il borsista si impegna agli obblighi di riservatezza in relazione alle attività inerenti il progetto di ricerca.

## Art. 8

### Trattamento dati personali

Ai sensi del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e del Regolamento UE 2016/679, i dati personali acquisiti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e utilizzati ai fini della gestione della posizione personale, assicurativa e fiscale e per tutte le finalità inerenti lo svolgimento del contratto. Il Responsabile della protezione dei dati personali è la G.R.C. Team S.r.l. Il Titolare del trattamento è l'Università degli studi di Bergamo.

## Art. 9

### Responsabile del procedimento

Il responsabile del procedimento è la responsabile dell'U.O. Formazione post laurea dott.ssa Giuseppe Bertagna.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare la Segreteria del CQIA - tel. 035 205 2888.

## Art. 10

### Responsabile della prevenzione della corruzione

L'Università degli studi di Bergamo ha approvato il piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2018-2020 ai sensi della Legge n. 190 del 6.11.2012 e s.m.i. e attribuito l'incarico di Responsabile della prevenzione della corruzione al Direttore generale. All'indirizzo di posta elettronica [prevenzione.corruzione@unibg.it](mailto:prevenzione.corruzione@unibg.it) potranno essere effettuate le eventuali segnalazioni di irregolarità del procedimento.



# CQIA

Centro per la qualità dell'insegnamento  
e dell'apprendimento

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

## **Art. 11 Pubblicità**

Il presente decreto è reso pubblico mediante pubblicazione all'Albo dell'Ateneo e alla pagina [www.unibg.it/cqia](http://www.unibg.it/cqia)

Il Direttore del CQIA  
f.to prof. Giuseppe Bertagna

**Termine per la presentazione della domanda:  
29.11.2019 ore 12.00**