

SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI E COLLOQUIO PER IL CONFERIMENTO DI N. 1 ASSEGNO DELLA DURATA DI 12 MESI PER LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' DI RICERCA AI SENSI DELL'ART. 22 DELLA LEGGE 30.12.2010, N. 240 PRESSO IL DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE, DELL'INFORMAZIONE E DELLA PRODUZIONE DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BERGAMO (SETTORE CONCORSUALE 09/B2 – IMPIANTI INDUSTRIALI MECCANICI - SSD ING-IND/17 – IMPIANTI INDUSTRIALI MECCANICI - NELL'AMBITO DEL PIANO STRAORDINARIO PER LA RICERCA DENOMINATO ITALY® (ITALIAN TALENTED YOUNG RESEARCHERS) – AZIONE GIOVANI IN RICERCA ANNO 2016 – I TRANCHE - (CUP: F12I14000230008)

bandito con Decreto del Rettore Rep. n. 259/2017 del 04.05.2017, pubblicato all'Albo di Ateneo il 04.05.2017

PROGETTO DI RICERCA

“Ottimizzazione dei processi ospedalieri attraverso metodologie di analisi dinamica”

Obiettivi generali del progetto

La ricerca proposta intende migliorare la comprensione delle dinamiche gestionali e organizzative all'interno delle filiere dedicate all'erogazione di servizi sanitari. I principali risultati attesi riguardano lo sviluppo di una metodologia di mappatura e di analisi specifica per il care pathway, nonché l'identificazione dei migliori strumenti concettuali, metodologici e software a supporto dell'ottimizzazione dei processi e del care pathway. Tali risultati consentiranno prima di tutto l'identificazione delle buone pratiche di gestione dei processi ospedalieri necessarie all'individuazione dei gap gestionali e delle azioni di miglioramento di natura:

- strategica, per garantire una coerenza tra i piani di business e la configurazione dei processi di servizio;
- organizzativa, inerenti la governance, le competenze, la gestione delle informazioni e la misura e il controllo dei processi sottesi all'erogazione dei servizi sanitari;
- tattico-operativa, relative alla gestione delle risorse e alle infrastrutture che permettano di gestire in modo integrato ed efficiente i flussi di materiali e informazioni;
- informatica, per sfruttare le opportunità derivanti dall'uso delle tecnologie innovative per la raccolta e il trasferimento delle informazioni.

In secondo luogo sarà possibile creare un framework generale di riferimento per la (ri)progettazione integrata di un sistema ospedaliero, in termini di identificazione e flusso di risorse.

Progetto di ricerca

La presente ricerca si propone di utilizzare una diversa filosofia di efficientamento dei servizi sanitari, siano essi di tipo core, ossia strettamente legati all'attività medico-ospedaliera, oppure non-core (intendendo con questo termine tutte le attività collaterali al funzionamento dell'attività medica). In particolare, facendo uso di metodologie consolidate dell'ingegneria gestionale e industriale legate alle logiche di Business Process Reengineering (BPR) e di Business Process Improvement (BPI), che consentono una rappresentazione del processo in ottica di sistema, si analizzeranno le opportunità relative alla riduzione dei costi di servizio, a parità di cure erogate ai pazienti. L'elemento di analisi principale sarà costituito dal care pathway, definito come il processo del ciclo di cura del paziente, a sua volta scomponibile in più sotto-processi, la cui analisi può essere condotta tramite un approccio di Business Process Reengineering (BPR) o di Business Process Improvement (BPI). L'adozione di metodi e strumenti di ottimizzazione dinamica, quali simulazione a eventi discreti o algoritmi avanzati di ottimizzazione vincolata, consentirà di testare l'efficacia e l'applicabilità dei nuovi approcci alla gestione dei servizi sanitari in scenari differenti. In particolare il progetto si svilupperà attorno a tre macro-attività, per contribuire a raggiungere una visione olistica e sistemica, dove i diversi care pathway possono interagire o essere in conflitto.

-L'identificazione delle caratteristiche del care pathway e delle metodologie di mappatura più adeguate in ottica di miglioramento.

-L'identificazione delle diverse dimensioni delle esigenze dei pazienti che possono portare alla necessità di una personalizzazione del care pathway.

-La mappatura e simulazione dei diversi care pathway in diverse situazioni e contesti.