

*SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI E COLLOQUIO PER IL CONFERIMENTO DI N. 1 ASSEGNO DELLA DURATA DI 12 MESI PER LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' DI RICERCA AI SENSI DELL'ART. 22 DELLA LEGGE 30.12.2010, N. 240 PRESSO IL DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE, DELL'INFORMAZIONE E DELLA PRODUZIONE DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BERGAMO (SETTORE CONCORSUALE 09/B2 – IMPIANTI INDUSTRIALI MECCANICI - SSD ING-IND/17 – IMPIANTI INDUSTRIALI MECCANICI - NELL'AMBITO DEL PIANO STRAORDINARIO PER LA RICERCA DENOMINATO ITALY® (ITALIAN TALENTED YOUNG RESEARCHERS) – AZIONE GIOVANI IN RICERCA ANNO 2016 – I TRANCHE - (CUP: F12I14000230008)*

bandito con Decreto del Rettore Rep. n. 529/2016 del 14.10.2016, pubblicato all'Albo di Ateneo il 14.10.2016

**PROGETTO DI RICERCA “Ottimizzazione dei processi ospedalieri attraverso metodologie di analisi dinamica”**

La presente ricerca si propone di utilizzare una diversa filosofia di efficientamento dei servizi sanitari, siano essi di tipo core, ossia strettamente legati all'attività medico-ospedaliera, oppure non-core (intendendo con questo termine tutte le attività collaterali al funzionamento dell'attività medica). In particolare, facendo uso di metodologie consolidate dell'ingegneria gestionale e industriale legate alle logiche di Business Process Reengineering (BPR) e di Business Process Improvement (BPI), che consentono una rappresentazione del processo in ottica di sistema, si analizzeranno le opportunità relative alla riduzione dei costi di servizio, a parità di cure erogate ai pazienti. L'elemento di analisi principale sarà costituito dal care pathway, definito come il processo del ciclo di cura del paziente, a sua volta scomponibile in più sotto-processi, la cui analisi può essere condotta tramite un approccio di Business Process Reengineering (BPR) o di Business Process Improvement (BPI). L'adozione di metodi e strumenti di ottimizzazione dinamica, quali simulazione a eventi discreti o algoritmi avanzati di ottimizzazione vincolata, consentirà di testare l'efficacia e l'applicabilità dei nuovi approcci alla gestione dei servizi sanitari in scenari differenti. In particolare il progetto si svilupperà attorno a tre macro-attività, per contribuire a raggiungere una visione olistica e sistemica, dove i diversi care pathway possono interagire o essere in conflitto.

☒ L'identificazione delle caratteristiche del care pathway e delle metodologie di mappatura più adeguate in ottica di miglioramento.

☒ L'identificazione delle diverse dimensioni delle esigenze dei pazienti che possono portare alla necessità di una personalizzazione del care pathway.

☒ La mappatura e simulazione dei diversi care pathway in diverse situazioni e contesti.