

Progetto di ricerca su:
“Ottimizzazione dei processi ospedalieri attraverso metodologie di analisi dinamica”

Allegato codice 1

Afferenza: **Dipartimento di Ingegneria Gestionale, dell'Informazione e della Produzione**

Coordinatore: **Prof. Paolo Gaiardelli**

Obiettivi del progetto di ricerca:

La ricerca proposta intende migliorare la comprensione delle dinamiche gestionali e organizzative all'interno delle filiere dedicate all'erogazione servizi sanitari. I principali risultati attesi riguardano lo sviluppo di una metodologia di mappatura e di analisi specifica per il care pathway, nonché l'identificazione dei migliori strumenti concettuali, metodologici e software a supporto dell'ottimizzazione dei processi e del care pathway. Tali risultati consentiranno prima di tutto l'identificazione delle buone pratiche di gestione dei processi ospedalieri necessarie all'individuazione dei gap gestionali e delle azioni di miglioramento di natura:

- strategica, per garantire una coerenza tra i piani di business e la configurazione dei processi di servizio;
- organizzativa, inerenti la governance, le competenze la gestione delle informazioni e la misura e il controllo dei processi sottesi all'erogazione dei servizi sanitari;
- tattico-operativa, relative alla gestione delle risorse e alle infrastrutture che permettano di gestire in modo integrato ed efficiente i flussi di materiali e informazioni;
- informatica per sfruttare le opportunità derivanti dall'uso delle tecnologie innovative per la raccolta e il trasferimento delle informazioni.

In secondo luogo sarà possibile creare un framework generale di riferimento per la (ri)progettazione integrata di un sistema ospedaliero, in termini di identificazione e flusso di risorse.

Descrizione del progetto di ricerca:

La presente ricerca si propone di utilizzare una diversa filosofia di efficientamento dei servizi sanitari, siano essi di tipo core, ossia strettamente legati all'attività medico-ospedaliera, oppure non-core (intendendo con questo termine tutte le attività collaterali al funzionamento dell'attività medica). In particolare, facendo uso di metodologie consolidate dell'ingegneria gestionale e industriale legate alle logiche di Business Process Reengineering (BPR) e di Business Process Improvement (BPI), che consentono una rappresentazione del processo in ottica di sistema, si analizzeranno le opportunità relative alla riduzione dei costi di servizio, a parità di cure erogate ai pazienti. L'elemento di analisi principale sarà costituito dal care pathway, definito come un processo del ciclo di cura del paziente, a sua volta scomponibile in più sotto-processi, la cui analisi può essere condotta tramite un approccio di Business Process Reengineering (BPR) o di Business Process Improvement (BPI). L'adozione di metodi e strumenti di ottimizzazione dinamica, quali simulazione a eventi discreti o algoritmi avanzati di ottimizzazione vincolata, consentirà di testare l'efficacia e l'applicabilità dei nuovi approcci alla gestione dei servizi sanitari in scenari differenti. In particolare il progetto si svilupperà attorno a tre macro-attività, per contribuire a raggiungere una visione olistica e sistemica, dove i diversi care pathway possono interagire o confliggere. In particolare:

- L'identificazione delle caratteristiche del care pathway e delle metodologie di mappatura più adeguate in ottica di miglioramento;
- L'identificazione delle diverse dimensioni delle esigenze dei pazienti che possono portare alla necessità di una personalizzazione del care pathway.
- La mappatura e simulazione dei diversi care pathway in diverse situazioni e contesti.