

Progetto di ricerca su:
“Nuovi assetti e accounting/ control practices nel contesto sanitario italiano: focus sui cambiamenti in atto nel sistema sanitario lombardo”

Allegato C

Afferenza: **Dipartimento di Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi**
Coordinatore: **Prof.ssa Cristiana Cattaneo**

Descrizione

Il Sistema Sanitario Nazionale in Italia è responsabile del raggiungimento dei principi fondamentali della qualità di cura e di assistenza. E' demandata ai governi regionali, la gestione dei servizi di erogazione attraverso la rete di aziende ospedaliere private, pubbliche e le aziende sanitarie locali. Le riforme a livello centrale iniziate negli anni novanta del secolo scorso sono riconducibili al paradigma del New Public Management (Hood, 1995; Pollitt e Bouckaert, 2000; Lapsley, 2008, Macinati, 2010) e mirano al rafforzamento dei poteri regionali nell'erogazione e nella gestione finanziaria della rete (Lo Scalzo et al., 2009). Le stesse riforme hanno agevolato l'introduzione di nuove accounting e control practices per risolvere alcuni tra i problemi di controllo più frequenti (i.e. appropriation, coordination e accountability). Inoltre, sulla scia delle legislazioni nazionali, la centralità del paziente (Snyder e Lathrop, 1995; Ford e Fottler, 2000; Borgonovi, 2007-2008), la necessità di un'efficiente allocazione delle risorse e l'approccio per intensità di cura (Alesani et al., 2006; Briani e Cortesi, 2007) agiscono sulla riconfigurazione dei processi e sull'introduzione e utilizzo di accounting e control practices a livello di organizzazione sanitaria.

La diffusione di accounting e control practices a livello di sistema e di organizzazioni sanitarie è un tema in cui i principali studi pongono l'attenzione sulla descrizione di tali pratiche/meccanismi, dando poco risalto agli aspetti strategici o di cambiamento (Francesconi e Lecci, 2014). Le recenti discussioni di cambiamento degli assetti di una delle regioni italiane di eccellenza dal punto di vista della qualità della cura e delle performance finanziarie possono essere l'opportunità per un'esplorazione più profonda delle accounting e control practices in uso e in divenire ai due livelli (i.e. sistema e organizzazione). Per tale via, l'introduzione del Libro Bianco della Regione Lombardia può quindi essere un momento significativo per un'analisi delle accounting e control practices in essere e di quelle ipotizzate dalla guida sul nuovo assetto regionale.

Obiettivo

In coerenza alla descrizione proposta, l'obiettivo considera la dinamicità dell'analisi e assume dapprima una rilevanza di sistema e successivamente beneficia di un'analisi a livello organizzativo. Rispettivamente, i quesiti che intendono essere investigati sono:

- Come cambiano il modello e gli assetti di riferimento del sistema sanitario?
- Come cambiano le accounting e control practices del sistema e delle organizzazioni sanitarie in risposta ai cambiamenti inter-organizzativi (di sistema) e intra-organizzativi?

Il sistema sociosanitario lombardo è un'eccellenza riconosciuta anche a livello internazionale. Esso rappresenta un modello di efficienza nella gestione delle risorse, nella qualità delle cure offerte, nella prestazione dei servizi. L'opportunità di poter circoscrivere lo studio ad una regione italiana particolarmente virtuosa consente analisi comparative che possono varcare i confini nazionali.

Nonostante la letteratura esistente sulle accounting e control practices nel settore pubblico e in sanità si rilevano tuttora molteplici spazi di approfondimento che richiedono un'attenzione

al sistema e alle organizzazioni. La caratterizzazione del sistema sanitario italiano e lombardo è stato descritto in numerosi rapporti OCSE e articoli nazionali ed internazionali con accezioni diverse. Tuttavia, non si rilevano studi che si focalizzano sul cambiamento ad oggi in atto e sugli impatti che tale cambiamento può avere nelle pratiche di accounting e control delle organizzazioni sanitarie del territorio di analisi. Inoltre, non si riscontra ancora un'esauriva ricognizione delle pratiche ad oggi adottate dalle organizzazioni. L'introduzione del Libro Bianco e della normativa che ad esso potrà essere ricondotta agirà da principale fonte di cambiamento strategico-organizzativo del sistema e delle singole organizzazioni. Per tale via, potranno apportare beneficio all'avanzamento della comprensione del fenomeno, quelle teorie e metodiche che studiano la dinamicità e le aspettative del cambiamento. Tale analisi può essere d'aiuto anche ai soggetti istituzionali e alle figure manageriali all'interno delle organizzazioni per due ragioni. La prima per avere un quadro chiaro delle pratiche di accounting e control in uso (anche a fini comparativi) e la seconda per comprendere le traiettorie di cambiamento di tali pratiche alla luce dei cambiamenti di assetto.

Struttura

Gli obiettivi individuati necessitano di un continuo riallineamento tra analisi teorica ed empirica al fine di isolare gli elementi d'interesse e monitorare l'interazione tra di essi. Pertanto le attività previste sono:

1. Analisi del modello e degli assetti caratterizzanti il Sistema Sanitario in essere in regione Lombardia;
2. Identificazione dei meccanismi di accountability in atto nel Sistema Sanitario lombardo e individuazione degli attori chiave;
3. Analisi degli scenari di cambiamento in atto nel Sistema Sanitario lombardo in merito agli elementi chiave del progetto;
4. Analisi delle possibili evoluzioni dei meccanismi di accountability in atto a livello di sistema e delle accounting e control practices in uso nelle organizzazioni sanitarie.

Per ciascuna delle attività elencate si intende adottare i seguenti metodi di indagine:

1. Analisi documentale;
2. Analisi documentale, incontri informali, interviste, survey;
3. Analisi documentale, incontri informali ed interviste;
4. Analisi documentale, incontri informali ed interviste, survey;

Le attività di ricerca previste copriranno un anno.