



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

DIPARTIMENTO DI LETTERE, FILOSOFIA, COMUNICAZIONE

**RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
ANNO 2016
DIPARTIMENTO DI LETTERE, FILOSOFIA, COMUNICAZIONE**

Si ritiene opportuno mettere in premessa di questa Relazione che l'attivazione presso il Dipartimento, di nuova formazione, di LFC dei vari CdS afferenti agli ambiti delle Lettere, della Filosofia e della Comunicazione è fatto legato all'avvio dell'a.a. 2016/2017, quando, negli a.a. precedenti i CdS di inerenti l'area della Comunicazione afferivano al già Dipartimento di Lingue e Letterature straniere. Pertanto, ogni analisi su quanto attiene al progresso risulta di difficile comparazione.

Inoltre, la nuova geografia dipertimentale, legata per di più al mutamento nella rappresentanza studentesca, a seguito del turn-over elettorale, ha permesso scarsa attività di monitoraggio da parte della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di LFC, la quale ha avuto modo di riunirsi, nell'arco dell'anno utile, solamente due volte.

Ciò premesso, alle componenti della Commissione paritetica docenti/studenti risultano ben chiari i compiti della Commissione stessa, la quale ha l'obbligo di monitorare l'andamento dei CdS, la qualità delle prestazioni didattiche e l'efficienza delle strutture formative, elaborando eventuali proposte per il loro miglioramento.

Pertanto, spetta alla Commissione:

A. effettuare il monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica, nonché delle attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori. In particolare verrà formulata una relazione, con cadenza annuale, contenente valutazioni e proposte da trasmettere al "Presidio della Qualità" e al Nucleo di Valutazione finalizzate al miglioramento della qualità edell'efficacia delle strutture didattiche;

- B.** individuare indicatori per la valutazione dei risultati dell'attività formativa;
- C.** formulare pareri sull'attivazione e sulla soppressione dei CdS anche con riferimento alla coerenza tra i crediti assegnati alle attività formative e gli specifici obiettivi formativi programmati;
- D.** svolgere attività divulgativa delle politiche di qualità dell'Ateneo nei confronti degli studenti;
- E.** esprimere pareri, e proposte su tutte le questioni inerenti la didattica che gli organi di governo del Dipartimento sottopongono al suo esame.

La Commissione è costituita da 2 docenti designati dal Consiglio di Dipartimento su proposta del Direttore e da un uguale numero di studenti eletti secondo le modalità previste dal Regolamento degli Studenti.

I docenti indicano tra di essi il Presidente.

Il mandato dei docenti coincide con quello del Direttore di Dipartimento.

Gli studenti rimangono in carica per un biennio accademico.

È prevista la sostituzione di singoli membri in caso di decadenza, motivate dimissioni, trasferimento o sopravvenuta incompatibilità.

La vacanza di singoli posti di rappresentanti non inficia il funzionamento della Commissione.

Alle riunioni della Commissione può essere invitato il personale tecnico-amministrativo competente

nella materia trattata, con compiti di supporto e assistenza.

Per le modalità di funzionamento delle sedute della Commissione, si applicano, ove compatibili, le norme che regolano il funzionamento degli organi collegiali previste dal Regolamento generale di Ateneo.

La commissione paritetica è così composta: docenti (Francesco Lo Monaco, Presidente, per il CdS in Lettere e Culture Moderne Comparate; Valentina Pisanty, per il CdS di Scienze delle Comunicazioni); studenti (Simone Suardi, Milena Zucchini appartenenti tutti al CdS in Filosofia);

Le riunioni della Commissione sono avvenute nelle seguenti date: 08-07-2016, 29-11-2016.

CORSO DI LAUREA IN FILOSOFIA

A. Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al CdL in Filosofia, non appaiono problemi. In conformità con i dati riportati nei CdS di riferimento.

B. Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al CdL in Filosofia, non appaiono problematiche evidenti.

C. Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al CdL in Filosofia risulta ancora poco chiaro il metodo d'utilizzo della sala che ospiterà nel medesimo tempo sala studio e sala ristoro.

Esiste inoltre il problema derivante dal numero esiguo di macchinette erogatrici di bevande o snack. Il numero ristretto di queste ultime causa disagi tra gli studenti, sia per fattori temporali sia per i disagi spaziali creati dall'assemblamento di numerose persone in un unico posto.

Formulazione possibili soluzioni:

Per il problema logistico di sala studio e sala ristoro si aspetterà l'effettiva attivazione di quest'ultima per poter capire se, nonostante le due sale siano vicine e comunicanti (e probabilmente così rimarrà, in quanto da progetto l'aula in questione è stata pensata come aula di socializzazione), l'attenzione degli studenti, intenti nel ripasso e nello studio, venga disturbata dalle chiacchiere di quelli che vogliono consumare uno snack o un caffè nell'altra aula.

Per quanto riguarda il problema delle macchinette erogatrici esiste un contratto con la società fornitrice che prestabilisce un numero standard di attrezzature per ogni ateneo. Questo contratto può essere ridiscusso nel caso in cui anche la prossima apertura della sala ristoro non risolva il problema.

D. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al CdL in Filosofia, non sono emersi problemi per quanto riguarda validità dei metodi di accertamento di conoscenze e abilità acquisite.

E. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al CdL in Filosofia, non sono stati riscontrati grandi problemi per quanto concerne l'effettiva efficacia del Riesame.

F. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Nessun rilievo.

Principali criticità individuate e linee di azione proposte

Principale criticità	Linee di azione
Aree lavoro individuale	Verifica ad entrata a regime dell'utilizzo integrale di tutti gli spazi (II semestre 2016/2017)
Disponibilità informazioni SUA non immediatamente evidente	revisione sito di Ateneo

CORSO DI LAUREA IN LETTERE

A. Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al CdL in Lettere non appaiono problemi, come in maniera analitica mostrano gli unici report disponibili.

B. Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al CdL in Lettere, non appaiono problematiche.

C. Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Inoltre, risulta ancora poco chiaro il metodo d'utilizzo della sala che ospiterà nel medesimo tempo sala studio e sala ristoro.

Esiste inoltre il problema derivante dal numero esiguo di macchinette erogatrici di bevande o snack. Il numero ristretto di queste ultime causa disagi tra gli studenti, sia per fattori temporali sia per i disagi spaziali creati dall'assembramento di numerose persone in un unico posto.

Formulazione possibili soluzioni:

Per il problema logistico di sala studio e sala ristoro si aspetterà l'effettiva attivazione di quest'ultima per poter capire se, nonostante le due sale siano vicine e comunicanti (e probabilmente così rimarrà, in quanto da progetto l'aula in questione è stata pensata come aula di socializzazione), l'attenzione degli studenti, intenti nel ripasso e nello studio, venga disturbata dalle chiacchiere di quelli che vogliono consumare uno snack o un caffè nell'altra aula.

Per quanto riguarda il problema delle macchinette erogatrici esiste un contratto con la società fornitrice che prestabilisce un numero standard di attrezzature per ogni ateneo. Questo contratto può essere ridiscusso nel caso in cui anche la prossima apertura della sala ristoro non risolva il problema.

D. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al CdL in Lettere non sono emersi problemi per quanto riguarda validità dei metodi di accertamento di conoscenze e abilità acquisite.

E. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al corso di Laurea in Lettere non sono stati riscontrati grandi problemi per quanto riguarda l'effettiva efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento.

F. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Nessun rilievo.

Principali criticità individuate e linee di azione proposte

Principale criticità	Linee di azione
Aree lavoro individuale	Verifica ad entrata a regime dell'utilizzo integrale di tutti gli spazi (II semestre 2016/2017)
Disponibilità informazioni SUA non immediatamente evidente	Revisione sito di Ateneo

CORSO DI LAUREA IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE

A. Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al CdL in Scienze delle comunicazioni non appaiono problemi.

Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati).

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al corso di Scienze delle comunicazioni, non appaiono problematiche.

B. Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al CdL in Scienze delle comunicazioni sono emersi dei problemi per quanto riguarda il sovraffollamento delle aule durante i corsi di Scienze della comunicazione.

Inoltre, risulta ancora poco chiaro il metodo d'utilizzo della sala che ospiterà nel medesimo tempo sala studio e sala ristoro.

Esiste inoltre il problema derivante dal numero esiguo di macchinette erogatrici di bevande o snack. Il numero ristretto di queste ultime causa disagi tra gli studenti, sia per fattori temporali sia per i disagi spaziali creati dall'assembramento di numerose persone in un unico posto.

Formulazione possibili soluzioni:

Per quanto concerne il sovraffollamento delle aule è già stato apportato un primo intervento nello sdoppiamento di alcuni corsi. A breve avverrà un ulteriore sdoppiamento dei corsi nelle lezioni rimanenti, permettendo così una maggior disponibilità di posti per gli studenti.

Per il problema logistico di sala studio e sala ristoro si aspetterà l'effettiva attivazione di quest'ultima per poter capire se, nonostante le due sale siano vicine e comunicanti (e probabilmente così rimarrà, in quanto da progetto l'aula in questione è stata pensata come aula di socializzazione), l'attenzione degli studenti, intenti nel ripasso e nello studio, venga disturbata dalle chiacchiere di quelli che vogliono consumare uno snack o un caffè nell'altra aula.

Per quanto riguarda il problema delle macchinette erogatrici esiste un contratto con la società fornitrice che prestabilisce un numero standard di attrezzature per ogni ateneo. Questo contratto può essere ridiscusso nel caso in cui anche la prossima apertura della sala ristoro non risolva il problema.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al CdL in Scienze delle comunicazioni non sono emersi problemi per quanto riguarda validità dei metodi di accertamento di conoscenze e abilità acquisite.

D. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al CdL in Scienze delle comunicazioni non sono stati riscontrati grandi problemi.

Formulazione possibili miglioramenti:

Poiché le aule disponibili sono state pensate diverse di piccola estensione e poche di grandi dimensioni, il problema inerente ad esse, ovvero quello del sovraffollamento, dovuto all' imprevisto aumento degli alunni di "Scienze della comunicazione", non potrà essere risolto intervenendo strutturalmente sulle aule, ma, come detto sopra la soluzione al problema sta nello sdoppiamento dei corsi più affollati.

E. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al CdL in Scienze della Comunicazione, non sono stati riscontrati grandi problemi per quanto concerne l'efficacia del Riesame.

F. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Nessun rilievo.

Principali criticità individuate e linee di azione proposte

Principale criticità	Linee di azione
Omogeneità contenuti insegnamenti sdoppiati	Verifica della situazione all'avviamento (II semestre a.a. 2016/2017)
Sovraffollamento aule	Verifica ad entrata a regime dell'utilizzo integrale di tutti gli spazi (II semestre 2016/2017)
Aree lavoro individuale	Verifica ad entrata a regime dell'utilizzo integrale di tutti gli spazi

	(II semestre 2016/2017)
Disponibilità informazioni SUA non immediatamente evidente	Revisione sito di Ateneo

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE, EDITORIA

A. Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al Corso di LM in Comunicazione, Informazione, Editoria non appaiono problemi.

Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati).

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al corso di Scienze delle comunicazioni, non appaiono problematiche.

B. Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al corso di LM in Comunicazione, Informazione, Editoria sono emersi dei problemi per quanto riguarda il sovraffollamento delle aule durante i corsi.

Inoltre, risulta ancora poco chiaro il metodo d'utilizzo della sala che ospiterà nel medesimo tempo sala studio e sala ristoro.

Esiste inoltre il problema derivante dal numero esiguo di macchinette erogatrici di bevande o snack. Il numero ristretto di queste ultime causa disagi tra gli studenti, sia per fattori temporali sia per i disagi spaziali creati dall'assembramento di numerose persone in un unico posto.

Formulazione possibili soluzioni:

Per quanto concerne il sovraffollamento delle aule è già stato apportato un primo intervento nello sdoppiamento di alcuni corsi. A breve avverrà un ulteriore sdoppiamento dei corsi nelle lezioni rimanenti, permettendo così una maggior disponibilità di posti per gli studenti.

Per il problema logistico di sala studio e sala ristoro si aspetterà l'effettiva attivazione di quest'ultima per poter capire se, nonostante le due sale siano vicine e comunicanti (e probabilmente così rimarrà, in quanto da progetto l'aula in questione è stata pensata come aula di socializzazione), l'attenzione degli studenti, intenti nel ripasso e nello studio, venga disturbata dalle chiacchiere di quelli che vogliono consumare uno snack o un caffè nell'altra aula.

Per quanto riguarda il problema delle macchinette erogatrici esiste un contratto con la società fornitrice che prestabilisce un numero standard di attrezzature per ogni ateneo. Questo contratto può essere ridiscusso nel caso in cui anche la prossima apertura della sala ristoro non risolva il problema.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al corso di LM in Comunicazione, Informazione, Editoria non sono emersi problemi per quanto riguarda validità dei metodi di accertamento di conoscenze e abilità acquisite.

D. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al corso di LM in Comunicazione, Informazione, Editoria non sono stati riscontrati grandi problemi.

Formulazione possibili miglioramenti:

Poiché le aule disponibili sono state pensate diverse di piccola estensione e poche di grandi dimensioni, il problema inerente ad esse, ovvero quello del sovraffollamento, dovuto all'imprevisto aumento degli studenti di "Comunicazione, Informazione,

Editoria”, non potrà essere risolto intervenendo strutturalmente sulle aule, ma, come detto sopra la soluzione al problema sta nello sdoppiamento dei corsi più affollati.

E. Analisi e proposte sulla completezza e sull’efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al corso di LM in Comunicazione, Informazione, Editoria, non sono stati riscontrati grandi problemi per quanto concerne l’efficacia del Riesame.

F. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Nessun rilievo.

Principali criticità individuate per ciascun Corso di Studio e linee di azione proposte

Principale criticità	Linee di azione
Omogeneità contenuti insegnamenti sdoppiati	Verifica della situazione all’avviamento (II semestre a.a. 2016/2017)
Sovraffollamento aule	Verifica ad entrata a regime dell’utilizzo integrale di tutti gli spazi (II semestre 2016/2017)
Aree lavoro individuale	Verifica ad entrata a regime dell’utilizzo integrale di tutti gli spazi (II semestre 2016/2017)
Disponibilità informazioni SUA non immediatamente evidente	Revisione sito di Ateneo

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN CULTURE MODERNE COMPARATE

A. Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al CdLM in Culture Moderne Comparate non appaiono problemi, come in maniera analitica mostrano gli unici report disponibili.

B. Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al CdLM in Culture Moderne Comparate, non appaiono problematiche.

C. Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Inoltre, risulta ancora poco chiaro il metodo d'utilizzo della sala che ospiterà nel medesimo tempo sala studio e sala ristoro.

Esiste inoltre il problema derivante dal numero esiguo di macchinette erogatrici di bevande o snack. Il numero ristretto di queste ultime causa disagi tra gli studenti, sia per fattori temporali sia per i disagi spaziali creati dall'assemblamento di numerose persone in un unico posto.

Formulazione possibili soluzioni:

Per il problema logistico di sala studio e sala ristoro si aspetterà l'effettiva attivazione di quest'ultima per poter capire se, nonostante le due sale siano vicine e comunicanti (e probabilmente così rimarrà, in quanto da progetto l'aula in questione è stata pensata come aula di socializzazione), l'attenzione degli studenti, intenti nel ripasso e nello

studio, venga disturbata dalle chiacchiere di quelli che vogliono consumare uno snack o un caffè nell'altra aula.

Per quanto riguarda il problema delle macchinette erogatrici esiste un contratto con la società fornitrice che prestabilisce un numero standard di attrezzature per ogni ateneo. Questo contratto può essere ridiscusso nel caso in cui anche la prossima apertura della sala ristoro non risolva il problema.

D. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al CdLM in Culture Moderne Comparete non sono emersi problemi per quanto riguarda validità dei metodi di accertamento di conoscenze e abilità acquisite.

E. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

In base alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in relazione al CdLM in Culture Moderne Comparete non sono stati riscontrati grandi problemi per quanto riguarda l'effettiva efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento.

F. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Nessun rilievo.

Principali criticità individuate e linee di azione proposte

Principale criticità	Linee di azione
Aree lavoro individuale	Verifica ad entrata a regime dell'utilizzo integrale di tutti gli spazi (II semestre 2016/2017)
Disponibilità informazioni SUA non immediatamente evidente	Revisione sito di Ateneo

Ciò premesso:

- Per quanto concerne funzioni e competenze che i CdS afferenti al Dipartimento di LFC propongono, esse risultano del tutto attuali rispetto alle prospettive occupazionali, come emerge anche dalla valutazione delle stesse attuate dai portatori di interesse. Tale considerazione nasce dalla validità degli strumenti utilizzati per la rilevazione delle esigenze del mondo lavorativo, sondato nelle strutture rappresentative a livello regionale, nazionale e sovranazionale, in relazione ai CdS di riferimento e riassunto nella Scheda SUA-CdS, nei quadri A1.a, A1.b, A2.a, B7, C2, C3.

Quanto osservato è in stretta correlazione con la verifica dell'efficacia dei risultati di apprendimento attesi. Infatti le informazioni riportate nella SUA-CdS sono state valutate come sufficientemente dettagliate e complete. In merito al contenuto dei programmi, è emerso che i Presidenti dei CdS hanno verificato la coerenza dei programmi degli insegnamenti con gli obiettivi formativi. Coerenti sono risultati altresì i crediti assegnati alle attività formative e gli specifici obiettivi formativi programmati, nel rispetto di quanto indicato dal DM 386/1997. Parimenti sono state giudicate adeguate le tipologie di verifica sia in contesto di TVI sia di successiva valutazione degli OFA (SUA-CdS quadri A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.c, B1.a, B7, C2, C3).

- Per quanto concerne le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità (SUA CdS quadri B3, B4, B6), esse sono risultate essere del tutto adeguate agli obiettivi di apprendimento che lo studente deve raggiungere.

La componente studentesca della commissione ha auspicato che, a fronte della confrontabilità dei programmi per corsi che hanno previsto degli sdoppiamenti (necessità in primo luogo del CdL Triennale in Scienze della Comunicazione L20),

questi conservino anche una sostanziale omogeneità. La verifica sarà possibile solo dopo lo svolgimento e la valutazione, attraverso le prove d'esame, dell'insegnamento. Sebbene a fronte di un ampliamento degli spazi a disposizione per la didattica e l'attività di lavoro personale assicurato dalla conclusione dei lavori nelle strutture del Dipartimento di LFC, la componente studentesca della Commissione evidenzia il permanere di casi di sovraffollamento d'aule e difficoltà nel definire con chiarezza gli spazi destinati al lavoro personale. Il completamento definitivo dei nuovi spazi e la messa a regime della loro fruibilità permetterà una nuova valutazione della situazione già nel corso del secondo semestre dell'a.a. 2016/2017.

- I metodi di accertamento dei singoli insegnamenti espressi nella SUA-CdS (quadri A4.b.1, A4.b.2, B1.b, B6/D4, C1, C2) sono risultati del tutto esaustivi: ciò ha comportato anche un riconoscimento di validità della relazione tra gli obiettivi di apprendimento attesi e verifica delle conoscenze raggiunte. Il tasso di superamento rispetto alle frequenze acquisite è risultato in line con quello dell'ultimo rilevamento disponibile (a.a. 2014/2015: fonte verificabile in My Portal/Qualità Corsi/Indicatori della qualità/Teaching Quality Program 2016/17).

- Nell'ambito dell'analisi dell'efficacia e della completezza del Rapporto di Riesame, non sono stati rilevate problematiche e quanto emerso, negli anni precedenti e in situazione di differente aggregazione dei CdS, attraverso il Rapporto riesame 2015, è risultato essere stato oggetto di interventi correttivi e migliorativi, nella più parte dei casi verificabili, soprattutto attraverso l'iniziativa di Ateneo del *Teaching Quality Program*.

Come accennato in premessa, la recente costituzione del Dipartimento di LFC non permette, per questo Rapporto di Riesame, una coerente analisi dei dati che riguardano

la soddisfazione degli studenti (consultabili in SUA-CdS Sezione B, quadro B6 e in <https://valmon.disia.unifi.it/sisvalidat/unibg>), per la quale si rimanda al Rapporto che verrà stilato per l'anno 2017.

Infine, per quel che concerne disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS, queste sono state valutate del tutto positivamente: unico rilievo della componente studentesca riguarda la non immediata reperibilità nel sito di Ateneo di quanto posto di pubblica consultabilità in <http://www.unibg.it/ateneo/offerta-formativa-sua-corsi-di-laurea>.