



# CUS

Il CUS (Centro Universitario Sportivo) Bergamo è il centro sportivo dell'Università degli Studi di Bergamo ed in quanto tale promuove l'attività sportiva innanzitutto nei confronti degli studenti e del personale docente e non docente dell'Università. D'altra parte, proprio in quanto centro sportivo dell'Università nonché componente del CUSI (Centro Universitario Sportivo Italiano), ente di promozione sportiva del CONI, l'attività del CUS è pure statutariamente rivolta a tutta la comunità bergamasca.

## Mission

La missione del CUS Bergamo è favorire la pratica, la diffusione ed il potenziamento dell'educazione fisica e dell'attività sportiva universitaria. La promozione dell'attività sportiva è altresì rivolta ai più giovani e a tutti i cittadini, per far conoscere il mondo dell'Università, diffondere la cultura dell'attività fisica e valorizzare lo sport e i principi etici che lo animano. Il CUS interpreta gli obiettivi di salute e di benessere perseguiti dall'attività sportiva come supporto al mantenimento di un equilibrio psico-fisico che favorisce l'impulso al miglioramento continuo degli ambienti di vita, di studio e di lavoro, promuovendo corretti stili di vita e un invecchiamento attivo e sano. Il contributo particolare che il CUS vuole dare alla comunità è costituito quindi dalla promozione dell'attività sportiva, con particolare attenzione alle problematiche educative e formative; ciò in primo luogo attraverso gli impianti sportivi, gestiti coerentemente con lo spirito di ricerca e innovazione dell'Università. A tal fine, qualità e sicurezza dei servizi, livello tecnologico degli impianti e attenzione all'ambiente, qualificazione del personale, etica sportiva e correttezza dei comportamenti, vogliono essere le prerogative dell'attività svolta dal CUS.

## Qualità

Nell'ambito della missione del CUS ha basilare rilevanza la continua ricerca del miglioramento dei servizi resi e della soddisfazione di soci ed utenti, attraverso l'ascolto delle relative esigenze e la valutazione della qualità dei servizi erogati.

In questo senso il CUS segue e ha ottenuto la Certificazione di Qualità QIS - CONI / FMSI (Consorzio per la Qualità degli Impianti Sportivi - Comitato Olimpico Nazionale Italiano / Federazione Medico Sportiva Italiana) HEPA (Health Enhancing Physical Activity) 10001 e 10002, qualità impianti sportivi e centri fitness.

## Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è il documento che informa gli utenti sui servizi offerti e sugli impegni presi dal CUS nei loro confronti. È allo stesso tempo quindi:

1. una guida alla fruizione dell'impianto sportivo e delle attività svolte, con informazioni generali e particolari sull'impianto e sulle attività;
2. un'assunzione di responsabilità da parte del CUS nei confronti degli utenti in relazione alla qualità garantita e programmata.



## Impegni

Il CUS Bergamo si impegna quindi verso i propri soci ed utenti ed operatori a rispettare:

- la normativa vigente in materia di attività e impianti sportivi, ambiente, salute e sicurezza, e quant'altro di competenza;
- i requisiti della norma di certificazione per la Qualità QIS HEPA 10001 e 10002 e tutto quanto indicato nella Carta dei Servizi, per il mantenimento e miglioramento degli standard di qualità;
- i fondamentali elementi di etica sportiva e di lealtà e correttezza dei comportamenti, non tollerando atteggiamenti antisportivi, aggressivi, molesti o indesiderati, contrari alla dignità, alla salute ed al benessere della persona, compresa la pratica del doping.

Il CUS, in ottemperanza alle previsioni del proprio Statuto nonché a quelle dell'Università, nello svolgimento della propria attività e nella gestione degli impianti persegue le seguenti finalità:

- promuove ogni attività volta a sviluppare in modo educativo la pratica dello sport;
- promuove manifestazioni e incontri finalizzati a rendere gli impianti sportivi luogo di crescita sportiva e culturale e punto di aggregazione per tutta la comunità;
- promuove sinergie degli interventi in ambito sportivo, favorendo iniziative coordinate nei settori educativo socio-assistenziale e culturale;
- favorisce il maggior coinvolgimento possibile dell'associazionismo sportivo.

## No al Doping

Lo sport può facilmente riunire e raggiungere molte persone, indipendentemente dall'età, dalla condizione o dall'origine sociale. Oltre a migliorare la salute di chi lo pratica, lo sport può avere un'importante dimensione etica: può essere uno dei luoghi privilegiati dove sperimentare se stessi in un rapporto costruttivo con gli altri. Il tempo trascorso praticando attività sportive a scuola, all'università e nel tempo libero può produrre benefici fisici e mentali.

Allenamento, competizione, disciplina, rispetto delle regole e degli altri: i valori potenzialmente veicolati dallo sport aiutano a sviluppare la conoscenza, la motivazione e l'impegno, contribuendo così allo sviluppo e alla realizzazione personale. Lo sport può essere anche fonte di valori come lo spirito di gruppo, la solidarietà, la lealtà e la correttezza, che rafforzano la cittadinanza attiva e la coesione e l'integrazione economica e sociale, in particolare per i giovani, le persone con disabilità e quanti provengono da contesti sfavoriti.

L'enorme potenziale educativo, culturale e sociale dello sport non è tuttavia scontato. Si registrano anche negli ambienti sportivi casi negativi di corruzione, violenza, discriminazione, che negano i principi su cui fondare la pratica sportiva, come il ricorso al doping che deve essere contrastato senza eccezioni.

**Il doping non è solo un modo scorretto per raggiungere la vittoria, esso rappresenta una grave minaccia per lo sport. Il doping mina alla radice il principio di una competizione aperta e leale, è devastante per i fondamentali cardini sportivi di allenamento, disciplina e impegno, e minaccia seriamente la salute degli individui. I Medici del CUS e gli istruttori del centro fitness e di tutte le attività sportive sono a disposizione per aiutare a ribadire il più fermo No al Doping.**

## Standard di qualità attuali e programmati

Per quanto riguarda i servizi essenziali è garantito il mantenimento di standard di qualità come segue:

SERVIZI ESSENZIALI	Standard di Qualità attuali
Servizio manutenzione ordinaria	Interventi per riparazione e ripristino di impianti e attrezzature entro 10 giorni lavorativi, salvo cause di forza maggiore
Servizio di vigilanza e controllo	Personale costantemente disponibile per ogni necessità durante la presenza di utenti negli impianti
Servizio informazioni	Informazioni su impianti e attività sempre ottenibili presso la Segreteria o contattando i referenti delle varie attività
Servizio di pulizia	Interventi di pulizia effettuati nei vari locali in rapporto all'affluenza degli utenti e al tipo di attività sportiva praticata
Servizio manutenzione aree verdi	Interventi effettuati coerentemente alle necessità stagionali
Servizio sicurezza, prevenzione e protezione	Costante adeguamento alle normative, adempimento delle prescrizioni su impianti sportive luoghi di lavoro a norma del D.M.18.3.1996 e del D.Lgs.81/2008, per la sicurezza di utenti ed operatori
Servizio reclami e segnalazioni	Attivo presso la Segreteria e con apposita cassetta

Per quanto riguarda i servizi sportivi è programmato il miglioramento di standard di qualità come segue:

SERVIZI SPORTIVI	Standard di Qualità attuali
Orari	Miglioramento della fruibilità degli impianti fitness e sportivi in termini di orari di apertura, sempre mantenendo un numero di presenze adeguato ad un agevole svolgimento delle attività
Attività fitness	Aumento della percentuale di raggiungimento degli obiettivi fitness sulla base delle schede di valutazione personalizzata degli utenti
Attività sportive	Ampliamento delle attività e dei corsi, anche in questo caso favorendo un uso intensivo ma razionale degli impianti
Istruttori	Aumento degli istruttori qualificati fitness e sport (laurea scienze motorie, diplomi federali) e formati per le emergenze

La qualità dei servizi che si esprime negli standard attuali e programmati è monitorata dal CUS, con particolare riguardo all'efficienza dei servizi e al gradimento dell'utenza, attraverso la rilevazione e l'elaborazione dei dati raccolti anche attraverso reclami e segnalazioni degli utenti.

## Indicatori di attività e risultato

I DATI SI RIFERISCONO AL PERIODO SETTEMBRE - GIUGNO

### GIORNI APERTURA IMPIANTO

Giorni Tot. Periodo	Giorni Apertura		Ritardate Aperture
	Programmati	Effettuati	
303	295	295	0

### MANUTENZIONI

Anno	N. INTERVENTI	GIORNI MEDI RIPRISTINO
2013 - 2014	161	5,2
2014 - 2015	281	3,1
2015 - 2016	247	2,8
2016 - 2017	374	2,6

### PRESENZE MEDIE SALA FITNESS PER GIORNO ED ORA

Ora	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica	Med. Ora
8	16	14	14	15	17	0	0	15
9	27	22	25	23	35	18	15	23
10	32	26	29	26	28	34	30	31
11	27	25	24	23	23	38	32	26
12	23	20	22	20	21	27	20	22
13	26	22	25	22	25	19	10	20
14	24	23	24	22	23	17	0	21
15	31	29	32	28	31	32	0	30
16	39	29	37	30	37	32	0	31
17	35	28	34	27	32	0	0	29
18	37	30	33	27	25	0	0	28
19	43	30	37	26	22	0	0	27
20	62	48	55	48	43	0	0	53
21	67	47	60	49	42	0	0	57
22	16	12	13	13	9	0	0	16
Med. Giorno	505	405	464	399	413	217	107	

### PRESENZE TOTALI CORSI

Anno	FITNESS	SPORT
2013 - 2014	35.301	29.696
2014 - 2015	33.533	31.930
2015 - 2016	33.559	35.477
2016 - 2017	29.377	39.656

### ISTRUTTORI FITNESS / SPORT QUALIFICATI

LAUREA SCIENZE MOTORIE / DIPLOMA FEDERALE	
2012 - 2013	23
2013 - 2014	41
2014 - 2015	58
2015 - 2016	68
2016 - 2017	82

### PERSONALE FORMATO EMERGENZE

CORSI PRIMO SOCCORSO E BLS (DEFIBRILLATORE)	
2012 - 2013	24
2013 - 2014	42
2014 - 2015	60
2015 - 2016	80
2016 - 2017	98



## ATTIVITÀ FITNESS

Anno	GRADIMENTO ASSISTENZA ISTRUTTORI	RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI UTENTI
2013 - 2014	86,7%	76,7%
2014 - 2015	89,3%	79,7%
2015 - 2016	90,3%	81,3%
2016 - 2017	91,3%	80,7%

## NUMERO UTENTI SOCI

Anno	Totale	Maschi	Femmine	Età <15	15-25	25-50	>50
2011 - 2012	3.855	61,7%	38,3%	8,2%	34,3%	48,2%	9,3%
2012 - 2013	4.249	59,7%	40,3%	9,6%	36,8%	43,7%	9,9%
2013 - 2014	4.292	57,4%	42,6%	10,1%	35,1%	44,5%	10,3%
2014 - 2015	4.272	52,2%	47,8%	13,8%	28,6%	39,4%	18,2%
2015 - 2016	4.753	49,0%	51,0%	13,1%	26,9%	37,9%	22,1%
2016 - 2017	5.991	49,2%	50,8%	23,3%	24,8%	30,3%	21,6%

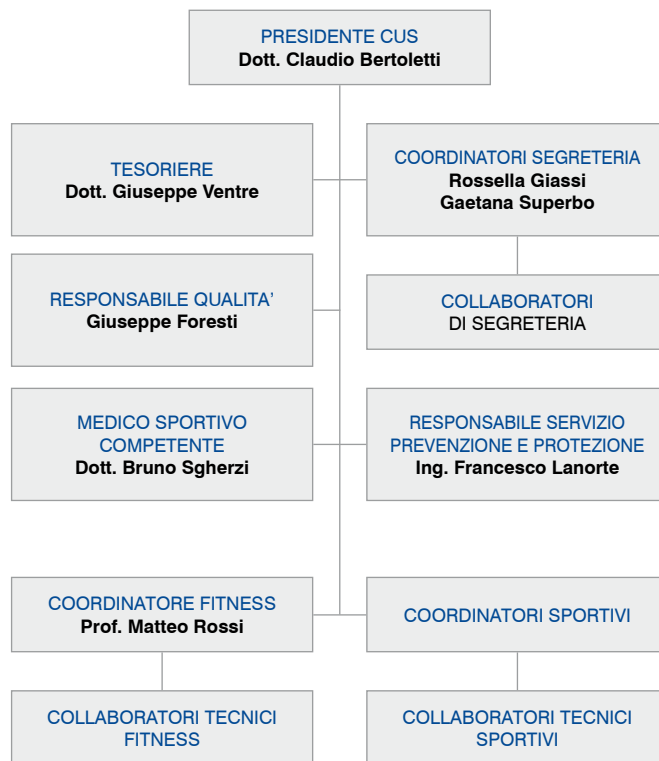
## Qualificazione giuridica ed organizzazione

Il CUS è un'Associazione Sportiva Dilettantistica con personalità giuridica riconosciuta ed opera sulla base degli indirizzi e dei programmi del Comitato per lo Sport Universitario. Gli organi direttivi e di controllo attualmente in carica sono composti come segue.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO	CUS BERGAMO	CUS BERGAMO
<b>Comitato per lo Sport Universitario 2015 - 2016</b>	<b>Consiglio Direttivo 2015 - 2018</b>	<b>Collegio dei Revisori dei Conti 2015 - 2018</b>
Prof. Francesco Lo Monaco <b>Delegato del Rettore Presidente</b>	Dott. Claudio Bertoletti <b>Presidente</b> Prof. Fabio Previdi <b>Vice Presidente Vicario</b> Sig. Antonio Negri <b>Vice Presidente</b> Dott. Giuseppe Ventre <b>Vice Presidente e Tesoriere</b>	Prof. Giacomo Maurizi <b>Presidente</b>  Prof. Giuliano Longhi Dott. Ottavio Rota <b>Componenti effettivi</b>
Dott. Marco Rucci <b>Direttore Generale dell'Università</b>	Prof. Raul Calzoni Prof.ssa Rosella Giacometti Prof. Stefano Tomelleri <b>Consiglieri nominati dal Rettore</b>	Dott.ssa Adriana Geraci Dott. Marco Montanari <b>Componenti supplementi</b>
Dott. Claudio Bertoletti Dott. Giuseppe Ventre <b>Rappresentanti CUSI</b>	Rag. Pierpaolo Allievi Dott. Adriano Fico Ing. Germano Foglieni Dott. Dino Molinari Sig. Rienzo Signoroni <b>Consiglieri</b>	
Sig. Michele Gambuzza Sig.ra Miranda Hrustemovic <b>Rappresentanti degli Studenti</b>		



Dal punto di vista organizzativo-gestionale gli incarichi attribuiti sono attualmente i seguenti:



Per suggerimenti, segnalazioni e reclami è a disposizione la segreteria del CUS. A tal fine è anche possibile utilizzare l'apposita cassetta collocata all'ingresso del centro.

**CUS - Centro Universitario Sportivo Bergamo**  
ASD - Associazione Sportiva Dilettantistica riconosciuta

Sede Legale: Università degli Studi di Bergamo  
Via Salvecchio, 19 - 24129 Bergamo

Uffici e impianti: Via Verdi, 56 - 24044 Dalmine (Bg)

Tel./Fax 035 372819

Pec cus.bergamo@legalmail.it - Email [cus@unibg.it](mailto:cus@unibg.it)  
[www.cusbergamo.it](http://www.cusbergamo.it) - [www.unibg.it/cus](http://www.unibg.it/cus)