

INFORMAZIONI PERSONALI

Cavalieri Sergio

 Via Castagnone 3/B, 20063 Cernusco S/N (Italia)

 + 39 3280021097

 sergio.cavalieri@unibg.it

Data di nascita 14/08/1969 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

11/2001–alla data attuale

Professore Ordinario

Università degli Studi di Bergamo - Dipartimento di Ingegneria Gestionale, Informazione e Produzione

Viale Marconi 5, 24044 Dalmine (Italia)

Attività di Ricerca e di Didattica -

Titolare di Insegnamenti all'interno dei Corsi di Laurea in Ingegneria Gestionale, Meccanica e Informatica

03/1999–11/2001

Ricercatore di ruolo

Politecnico di Milano

Piazza Leonardo da Vinci, 32, Milano (Italia)

Attività di Ricerca e di Didattica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1994–1998

Dottore di ricerca in Ingegneria Gestionale

Università degli Studi di Padova, Padova

1988–1994

Laurea in Ingegneria Gestionale

Politecnico di Milano, Milano (Italia)

1983–1988

Diploma di Liceo Classico

Liceo Classico "N. Spedalieri", Catania

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
tedesco	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze organizzative e gestionali

Dal 2019 - Membro del Comitato tecnico scientifico del Competence Center MADE

Dal 2017 - Membro del Consiglio di Amministrazione della Fondazione U4I (University of Innovation)

Dal 2016 al 2019 – Direttore di SdM (School of Management), Scuola di Alta Formazione dell'Università di Bergamo

Dal 2015 – Prorettore delegato al Trasferimento Tecnologico, Innovazione e Valorizzazione della Ricerca, Università degli Studi di Bergamo.

Dal 2015 al 2019 – Presidente AIDI (Associazione Italiana Docenti Impiantistica Industriale)

Dal 2014 al 2016 – Membro del Consiglio Direttivo di AFIL (Associazione Fabbrica Intelligente Lombarda)

Dal 2007 - Direttore del Centro di Ricerca CELS sulla Logistica e sui Servizi Post-vendita presso l'Università degli Studi di Bergamo (cels.unibg.it)

Da Ottobre 2014 – Responsabile Scientifico del progetto di ricerca di H2020 FoF2014 “DIVERSITY - Cloud Manufacturing and Social Software Based Context Sensitive Product-Service Engineering Environment for Globally Distributed Enterprise”

Da Gennaio 2013 – Supervisore Scientifico del progetto “Engineering and assessing condition based maintenance product-service solutions” selezionato per il finanziamento da parte di ABB Research Grant Program dell' ABB Corporate Research, Germania; l'accordo è stato confermato anche per il 2014 e il 2015

Da Ottobre 2012 – Direttore Scientifico di “Bergamo 2.(035) – A new Urban Concept for a New World” finanziato dalla Fondazione Italcementi

Da Luglio 2011 – Coordinatore Scientifico di PROSSALIC (PROduct-Service System Across Life Cycle), del FP7-PEOPLE-2010-IRSES Marie Curie Actions—International Research Staff Exchange Scheme (IRSES) con il coinvolgimento dei seguenti partner: Ort Braude College (Israele), Mays Business School Texas University (USA), Cranfield University (UK), University of Aalborg (Danimarca), Università degli Studi di Firenze (Italia), University Federal de Rio Grande (Brasile), Tokyo Metropolitan University (Giappone), University of South Australia (Australia)

Da Gennaio 2011 – Responsabile Scientifico per l'Università degli Studi di Bergamo di “SIGI-X - A Business template for one-of-a-kind companies”, un progetto di ricerca finanziato dal programma di ricerca nazionale Industria 2015 - Made in Italy

Gennaio 2010 – Dicembre 2012 – Responsabile Scientifico per l'Ufficio Ricerca dell'Università degli Studi di Bergamo di “ESA (Electric Signature Analysis) for predictive maintenance” finanziato dal programma di ricerca di Regione Lombardia

Giugno 2007 – Dicembre 2009 – Coordinatore Scientifico di “PROPHET (PROgnostic Platform for accomplisHing Experimentation and Testing)” progetto finanziato dal Consorzio INTELLIMECH (www.intellimech.it) (finanziamento: 233 K€)

Giugno 2006 – Dicembre 2009 – Membro della Comitato Direttivo dello Sviluppo Tecnico del Comitato della Supply Chain e Coordinatore del team di sviluppo di CCOR (Customer Chain Operations Reference Model)

Ottobre 2004 – Marzo 2007 – Responsabile Scientifico del progetto Europeo “ESCM - An internet-based education/training platform in the field of supply chain management for students, teachers and industrial employees” finanziato dal programma Leonardo Da Vinci (finanziamento: 89 K€)

2006 - Coordinatore e responsabile scientifico del progetto europeo dal titolo “Improving Logistics performance of SMEs in the Automotive Sector” in collaborazione con il Fraunhofer Institute for Manufacturing Engineering and Automation, IPA, e l'università Széchenyi István di Gyor, finanziato all'interno del programma INTERREG Regins.

Dal 2005– Direttore del Master Universitario di I livello in “Gestione Industriale degli Impianti e della Manutenzione” organizzato congiuntamente dal MIP-Politecnico di Milano e dall'Università degli Studi di Bergamo

2004 – 2006 - Co-direttore del “Centro inf-os sull'informatizzazione dei processi logistici e produttivi” coordinato dalle università degli studi di bergamo e università degli studi di brescia, inntec e servitec, unione industriali della provincia di bergamo

2004-2006 - Responsabile scientifico locale del progetto europeo dal titolo “An internet-based education/training platform in the field of supply chain management, for students, teachers and industrial employees” finanziato all'interno del programma Leonardo Da Vinci .

2002-2005 - Coordinatore scientifico dello Special Interest Group on Benchmarking and Performance Measurement all'interno del Network of Excellence IMS (Intelligent Manufacturing Systems)

2004 – 2006 - Responsabile scientifico locale del progetto dal titolo “Sviluppo di uno strumento software per l'analisi dei quasi incidenti”, finanziato da ISPESL e coordinato da Federchimica.

2002-2004 - Coordinatore nazionale e responsabile scientifico locale del progetto nazionale di ricerca PRIN 2002 dal titolo “Nuovi modelli logistici ed organizzativi per la gestione integrata del servizio post-

vendita dei beni durevoli”.

Titolare presso l'Università degli Studi di Bergamo dei seguenti corsi:

- Gestione della Produzione Industriale (NO – Ingegneria Gestionale, 9 CFU)
- Sistemi Logistici Integrati (Ingegneria Gestionale, NO, 6 CFU)
- Corso di Alta Formazione in “Gestione Industriale degli Impianti e della Manutenzione”.
- Gestione delle Operations (Ingegneria Gestionale, NO, 6CFU)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

Con riferimento alle pubblicazioni scientifiche è stato:

- Invited Guest Editor of the Special Issue on "Application of Multi-agent Systems to PP&C", published on *Production Planning and Control*, Vol. 15, No. 2, March 2004;
- Invited Guest Editor of the Special Issue on "Implementation of performance measurement systems: private and public sectors", published on *Production Planning and Control*, Vol. 16, No. 2, 2005;
- Invited Guest Editor of the Special Issue on "Benchmarking and Performance Measurement of Production Scheduling Systems", published on *Computers in Industry*, Vol. 58, No. 7. 2007;
- Invited Guest Editor of the Special issue on "Product-Service System Engineering" published on *Computers in Industry*, Vol. 63, Issue 4, May 2012;
- Invited Guest Editor of the Special Issue on "Organisational transformation in servitization" *Production Planning & Control: The Management of Operations*, Taylor & Francis, Vol.26, Issue 14-15, 2015;
- Invited Guest Editor of the Special Issue on "Service Transformation in Industrial Companies", *International Journal of Production Research* (to be published in summer 2017).

Inoltre:

- ha pubblicato più di 30 articoli su riviste scientifiche internazionali e capitoli di libro (sottoposte a processo di double-blind review),
- ha pubblicato più di 100 articoli su atti di conferenze scientifiche internazionali,
- ha contribuito alla stesura di 4 libri.

Principali pubblicazioni su libri o riviste scientifiche internazionali

- Fasanotti, L.; Cavaliere, S.; Dovere, E.; Gaiardelli, P.; Pereira, C. E. (2018) An artificial immune intelligent maintenance system for distributed industrial environments. *Journal of Risk and Reliability*, Vol. 232, issue 4, pp. 401-414 doi: 10.1177/1748006X18769208
- Rondini, A.; Pezzotta, G.; Cavaliere, S.; Ouertani, M.; Pirola, F. (2018) Standardizing delivery processes to support service transformation: A case of a multinational manufacturing firm. *Computers in industry*, Vol. 100, pp.115-128, DOI: 10.1016/j.compind.2018.04.010
- Cavaliere, S.; Ouertani, Z.M.; Zhibin, J.; Rondini, A. (2017) Service transformation in industrial companies. *International Journal of Production Research*, Taylor and Francis Ltd., ISSN: 0020-7543, DOI: 10.1080/00207543.2017.1378830, pp. 1-4.
- Resta, B.; Gaiardelli, P.; Cavaliere, S.; Dotti, S. (2017) Enhancing the Design and Management of the Product-Service System Supply Chain: An Application to the Automotive Sector. *Service Science*, Vol. 9 Issue 4, December 2017, pp. 302-314, doi: 10.1287/serv.2017.0193.
- Gingu (Boteanu), E.I.; Zapciu, M.; Cavaliere, S. (2017) Production Systems Flow Modelling Using Decomposition Method and Required Buffers. In: *International Journal of Simulation Modelling*, Vol. 16, No. 2, pp. 207-218, ISSN 1726-4529.
- Pezzotta, G.; Cavaliere, S.; Romero, D. (2017) Engineering Value Co-Creation in Product-Service Systems: Processes, Methods, and Tools. In: *Handbook of Research on Strategic Alliances and Value Co-Creation in the Service Industry*, pp. 22-36, ISBN: 9781522520849, DOI: 10.4018/978-1-5225-2084-9.ch002.
- Dovere, E.; Cavaliere, S.; Ierace, S. (2016) RFID systems for moveable asset management: an assessment model. *International Journal of Production Research*, pp. 1-14, Doi: 10.1080/00207543.2016.1207818.
- Cavaliere, S.; Rapaccini, M.; Pezzotta, G.; Saccani, N. (2016) Research and Education in Service

- Science Management and Engineering: The Case of the Italian Service Management Forum. In: *Exploring Services Science*. (Borangiu, T.; Dragoicea, M.; Nóvoa, H. eds.), Springer International Publishing, pp. 750-760, Doi. 10.1007/978-3-319-32689-4_58, ISBN 978-3-319-32688-7, ISSN 1865-1348.
- Resta, B.; Gaiardelli, P.; Cavaliere, S.; Dotti, S. (2016) Designing and Configuring the Value Creation Network for Servitization. In: *Exploring Services Science* (Borangiu, T.; Dragoicea, M.; Nóvoa, H. eds.), Springer International Publishing, Vol. 247 of the series Lecture Notes in Business Information Processing, pp. 457-470, DOI 10.1007/978-3-319-32689-4_35, ISBN 978-3-319-32688-7.
 - Jadidi, O.; Cavaliere, S.; Zolfaghari, S. (2015) An improved multi-choice goal programming approach for supplier selection problems. *Applied Mathematical Modelling*, Volume 39, Issue 14, 15 July 2015, pp. 4213-4222, DOI: 10.1016/j.apm.2014.12.022, ISSN: 0307904X.
 - Gaiardelli, P., Martinez, V., Cavaliere, S. (2015) The strategic transition to services: a dominant logic perspective and its implications for operations. *Production Planning & Control: The Management of Operations*, Taylor & Francis, Vol.26, Issue 14-15, pp. 1165-1170.
 - Fasanotti, L. Cavaliere, S., Ierace, S., Pereira, C. E., Zuccolotto, M. (2015) A biomimetic approach to distributed maintenance management based on a multi-agent system. In: *Industrial Agents: emerging applications of software agents in industry*. (Leitão, P. and Karnouskos, S. Eds.), pp. 361-379, Elsevier.
 - Jadidi, O., Zolfaghari, S., Cavaliere, S. (2014). A new normalized goal programming model for multi-objective problems: A case of supplier selection and order allocation, *International Journal of Production Economics*, Vol. 148, pp. 158-165.
 - Hertz, P., Cavaliere, S., Finke, G.R., Duchi, A., Schönsleben, P. (2014) A simulation-based decision support system for industrial field service network planning. *Simulation*, Vol. 90 No. 1 Pg. 69-84.
 - Ierace, S., Cavaliere, S. (2013) An analytic hierarchy process based model for the selection of decision categories in maintenance systems. *Management and Production Engineering Review*, Vol. 4, No. 2, pp. 37-49
 - Legnani, E., Cavaliere S., Gaiardelli P. (2013). Modelling and Measuring After-Sales Service Delivery Processes”, In: *Service Orientation in Holonic and Multi Agent Manufacturing and Robotics*. Borangiu T., Trentesaux, D. and Thomas A. Eds. Studies in Computational Intelligence book series, No. 472 pp. 71-84, Springer, London.
 - Pezzotta G., Cavaliere S., Gaiardelli P., (2012). A spiral process model to engineer a product service system: an explorative analysis through case studies, *CIRP Journal of Manufacturing Science and Technology* Vol.5, No.3, pp.214-225
 - Cavaliere, S., Pezzotta, G. (2012) Product–Service Systems Engineering: State of the art and research challenges, *Computers in Industry*, Volume 63, Issue 4, May 2012, pp. 278–288
 - Legnani, E., Cavaliere, S. Pinto, R., Dotti, S. (2011). The potential of RFID technology in the textile and clothing industry - Opportunities, requirements and challenges, in (Eds.): *Unique Radio Innovation for the 21st Century: Building Scalable and Global RFID Networks*, pp. 309-329, Springer, ISBN: 978-3-642-03461-9
 - Macchi, M., Fumagalli, L., Pinto, R., Cavaliere, S., (2011). A decision making framework for managing maintenance spare parts in case of lumpy demand: an action research in the avionic sector, in Altay N.; Litteral L.A. (Eds.): *Service Parts Management Demand Forecasting and Inventory Control*, pp. 171-202, Springer-Verlag London Limited, ISBN: 978-0-85729-038-0
 - Cavaliere S., Ghislandi W., (2010) Understanding and using near-misses properties through a double step conceptual structure, *Journal of Intelligent Manufacturing Systems*, Vol.21, No.2, pp. 237-247.
 - Legnani E., Cavaliere S., Ierace S. (2009). A framework for the configuration of after-sales service processes, *Production Planning and Control*, Vol. 20, No. 2, pp. 113 — 124.
 - Gaiardelli P., Cavaliere S., Sacconi N. (2008). Exploring the relationship between After-Sales service strategies and Design For X methodologies, *International Journal on Product Lifecycle Management (IJPLM)*, Vol. 3, No. 4, pp. 261-278.
 - Cavaliere, S., Garetti, M., Macchi, M., Pinto, R. (2008). A decision making framework for managing maintenance spare parts, *Production Planning and Control*, Volume 19, Issue 4 June 2008 , pp. 379 – 396, Taylor&Francis.
 - Cavaliere, S., Valckenaers, P., Bititci, U., Bandinelli, R., Mendibil, K. (2007). Performance Measurement Systems in Manufacturing: State-of-the-Art and Future Trends, In: *Advanced Manufacturing: An ICT and Systems Perspective* (Thoben. K.D., Montorio, M. Taisch, M. (Eds.),

pp. 159-178. ISBN: 9780415429122.

- Cavaliere S., Gaiardelli P., Ierace S. (2007). Aligning strategic profiles with operational metrics in after sales service, *International Journal of Productivity and Performance Management*, Vol. 56, No. 5/6, pp. 436-455.
- Cavaliere, S., Terzi, S., Macchi. M. (2007). A Benchmarking Service for the Evaluation and Comparison of Scheduling Techniques, *Computers in Industry*, Vol. 58, No. 7, pp. 656-666.
- Cavaliere, S., Maccarrone, P., Pinto, R. (2006). Neural Network Models For The Estimation Of Product Costs: An Application In The Automotive Industry, In: *Neural Networks in Finance and Manufacturing* (Eds., Kamruzzaman J, Begg R. Sarker, R. A.), Idea Group Publishers, ISBN 1591406706.
- Valckenaers P., Cavaliere, S., Saint Germain, B., Verstraete, P., Hadeli, Bandinelli, R., Terzi, S., Van Brussel, H. (2006). A benchmarking service for the manufacturing control research community, *Journal of Intelligent Manufacturing*, Vol. 17, No. 6, pp. 667-679.
- Cavaliere, S., Terzi, S. (2006). Proposal of a performance measurement system for the evaluation of scheduling solutions, *International Journal of Manufacturing Technology and Management*, Vol. 8, No. 1/2/3, pp. 248 – 263.
- Caridi, M., Cavaliere, S., Diazi, G., Pirovano, C. (2004). Assessing the impact of e-Procurement strategies through the use of business process modelling and simulation techniques, *Production Planning & Control*, Vol. 15, No. 7, October 2004, pp. 647–661, Taylor&Francis.
- Cavaliere, S., Maccarrone, P., Pinto, R., (2004). Parametric vs. neural network models for the estimation of production costs: a case study in the automotive industry, *International Journal of Production Economics*, Vol. 91, N. 2, September 2004, pp. 165 – 177.
- Caridi, M., Cavaliere, S. (2004). Multi-agent systems in production planning and control: an overview, *Production Planning and Control*, Volume 15, N. 2, March 2004, pp. 106 – 118, Taylor&Francis.
- Terzi S., Cavaliere S. (2004). Simulation in the supply chain context: a survey, *Computers in Industry*, Vol. 53 N. 1, January 2004, pp. 3-16 .

Appartenenza a gruppi / associazioni

- Membro di UNI – Maintenance Committee.
- Membro di IFAC Technical Committee 5.1 on Advanced Manufacturing Technology.
- Membro di IFIP Working Group 5.1 on Advances in Production Management Systems.

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del [Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali](#).

Dichiarazione sostitutiva di certificazione (art. 46 D.P.R. n. 445/2000)