

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome	Gaiardelli Paolo
Telefono	Ufficio: +39-035-2052-046 Cellulare: +39-338-6076-358
Fax	+39-035-2052-077
E-mail	paolo.gaiardelli@unibg.it
Skype	paologaiardelli
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	04 / 07 / 1971

ESPERIENZA LAVORATIVA

- PERIODO (DA – A) Da: 01/01/2004
- NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO Università degli Studi di Bergamo, Via Salvecchio 19, 24129 - Bergamo (BG)
c/o Dipartimento di Ingegneria Gestionale, dell'Informazione e della Produzione - Viale Marconi 5, 24044 - Dalmine (BG)
- TIPO DI AZIENDA O SETTORE Pubblica Istruzione e Ricerca
- TIPO DI IMPIEGO Professore Aggregato (1/1/2004) - Professore Associato (1/7/2015)
- PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ Professore Aggregato e ricercatore a tempo pieno dal 01/01/2004 al 30/06/2015 presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale, dell'Informazione e della Produzione dell'Università degli Studi di Bergamo, è dal 01/07/2015 professore Associato nel raggruppamento di Impianti Industriali Meccanici (ING-IND17) presso lo stesso Dipartimento. È titolare dei corsi di impianti meccanici, lean manufacturing e gestione degli impianti industriali. Collabora con la School of Management del Politecnico di Milano (MIP) e con la School of Management dell'Università degli Studi di Bergamo (SdM). Inoltre collaboro con la University of Applied Sciences and Arts di Lucerna (Hochschule Luzern), come esperto in ingegnerizzazione e gestione dei servizi.
Le attività di ricerca si focalizzano principalmente sulla gestione della produzione e sull'ingegnerizzazione e gestione dei servizi con un particolare interesse nell'ambito della configurazione gestione e misura delle prestazioni delle reti di servizio nel settore automotive e del veicolo pesante. È attualmente coinvolto nello studio di come supportare le aziende per sviluppare nuove proposte di valore, ridefinendo la propria struttura organizzativa per sostenere l'introduzione di nuovi modelli di business. Recentemente ha esteso le attività di ricerca al tema della trasformazione digitale dei sistemi di prodotto-servizio (servitizzazione digitale) e all'esplorazione delle relazioni tra principi di lean management e la sostenibilità ambientale e sociale, i comportamentali dei dipendenti, la digitalizzazione della produzione. In particolare, sta studiando come l'adozione dei paradigmi del pensiero snello (lean thinking) possa supportare le aziende nell'aumentare l'efficienza e l'efficacia della progettazione, dello sviluppo e della gestione di sistemi di prodotto-servizio.

PERIODO (DA – A) Da: 1/03/2003 a: 31/12/2003

• NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO Università degli Studi di Bergamo, Via Salvecchio 19, 24129 Bergamo (BG)
c/o Dipartimento di Ingegneria - Viale Marconi, 5, 24044 Dalmine (BG)

• TIPO DI AZIENDA O SETTORE Pubblica Istruzione e Ricerca

• TIPO DI IMPIEGO Ricerca industriale e supporto alla didattica

• PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ In questo periodo ha avuto alcuni contratti a progetto per attività di ricerca sul servizio di assistenza post vendita. L'attività è stata principalmente rivolta agli aspetti strategico-organizzativi, logistici e di misurazione delle performance nei settori auto-moto-veicolistico, elettronica di consumo e dell'elettrodomestico. Ha inoltre svolto attività di supporto alla didattica (tutorato per corso di Progettazione degli Impianti c/o Politecnico di Milano Facoltà Ingegneria Gestionale, esercitatore esterno per il corso Impianti Meccanici c/o Università di Bergamo Facoltà Ingegneria Meccanica).

• PERIODO (DA – A) Da: 1/02/1999 a: 28/02/2003

• NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO ALSTOM POWER ITALIA S.p.A., Piazzale Lodi 3, 20137 - Milano

• TIPO DI AZIENDA O SETTORE Engineering & Contracting - settore Energia

• TIPO DI IMPIEGO Da: 01/05/2001 a: 28/02/2003
Business Unit G Segment - Area commerciale

Da: 01/02/1999 a: 30/04/2001 - Business Unit G Segment - Area acquisti

Da: 01/05/2001 a: 28/02/2003
(Tendering & Contracting Support Engineer)

• PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ L'attività principale ha riguardato l'analisi e l'ottimizzazione delle attività di installazione meccanica, elettrica e strumentale di impianti per la produzione di energia. Ha inoltre partecipato allo sviluppo di applicazioni di supporto all'analisi dei dati e ha assunto il ruolo di Project Leader nello sviluppo di alcuni progetti 6-Sigma.

Da: 01/02/1999 a: 30/04/2001 (Purchasing and Contracting Engineer)

Ha avuto il ruolo di responsabile per contratti di impianti di condizionamento e antincendio, sistemi di trattamento acqua, sistemi di filtrazione acqua, olio, acqua - olio, sistemi di trasporto acqua e/o soluzioni in acqua, sistemi di pompaggio acqua e olio, sistemi di misura. Ha avuto supportato la direzione acquisto nelle attività di monitoraggio delle prestazioni degli acquisti e ha avuto il ruolo di Project leader in alcuni progetti di ottimizzazione dei costi per impianti HVAC e antincendio.

• PERIODO (DA – A) Da: 4/03/1998 a: 31/01/1999

• NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO Moto Guzzi S.p.A., via E. Parodi 57, 23826 Mandello del Lario (LC)

• TIPO DI AZIENDA O SETTORE Produzione e vendita motocicli, settore automotive

• TIPO DI IMPIEGO Produzione - Montaggio Veicoli

• PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ Si è occupato della riorganizzazione della logistica interna attraverso lo sviluppo e l'applicazione in campo produttivo di criteri di pianificazione operativa. Ha assunto inoltre il ruolo di supervisione in produzione della qualità dei prodotti e dei processi produttivi.

PUBBLICAZIONI (PERIODO 2015-2019) Vengono riportate le principali pubblicazioni del periodo 2015-2019.

Editoriali

Gaiardelli, P., Martinez, V. and Cavalieri, S., 2015. Editorial of the Special Issue "The strategic transition to services: a dominant logic perspective and its implications for operations". Production Planning and Control, Vol.

Libri

Gaiardelli, P., Songini, L, 2018. Modelli di business, servizi e performance nel settore del veicolo pesante, Egea: Milano. p. 220. ISBN 978-88-238-4601-2 (in Italian).

Capitoli di libro

1. Pistoni A., Songini L., Gaiardelli P. and Pegoraro S. 2017. Chapter 4: Case studies - The servitization strategy in the truck industry: an overview, In: Pistoni A. and Songini L. (Eds). Studies in Managerial and Financial Accounting, Volume 32: Servitization Strategy and Managerial Control, 225-310. ISBN: 978-1-78714-846-8 eISBN: 978-1-78714-845-1. ISSN: 1479-3512.
2. Resta, B., Gaiardelli, P., Dotti S. and Luise D., 2016. Lean after-sales services, In: Netland, T. and Powell, D. (Eds.) The Routledge Companion to Lean Management, Chapter 21, pp. 234-247, Routledge, ISBN: 978-1-138-92059-0. 10.4324/9781315686899
3. Resta, B., Gaiardelli, P., Cavalieri, S. and Dotti, S., 2016. Designing and configuring the value creation network for servitization, In Lecture Notes in Business Information Processing "Exploring Service Science", Borangiu, T., Dragoicea, M. and Nóvoa, H. (Eds.) Proceedings of the 7th International Conference on Exploring Service Science (IESS 2016), Bucharest, May 25-27, 2016. Vol 247, pp. 457-470. ISBN 978-3-319-32689-4. DOI: 10.1007/978-3-319-32689-4_35.

Articoli pubblicati su riviste scientifiche

1. Tortorella, G.L., Cauchick-Miguel P. and Gaiardelli, P. 2019. Hoshin Kanri and A3: a proposal for integrating variability into the policy deployment process, The TQM Journal, Vol. 31, No. 2, pp. 118-135. DOI: 10.1108/TQM-06-2018-0076.
2. Tortorella, G. L., Fettermann D.C. Piñeres, A. and Gaiardelli, P. 2019. The moderating effect of JIT on the relationship between socio-technical practices and the performance of quality and workers' health, Human Factors and Ergonomics in Manufacturing, 29: pp. 210-223. DOI: 10.1002/hfm.20776.
3. Resta, B., Gaiardelli, P. and Dotti, S. 2019. Exploring the role of human factor in Lean Management, International Journal of Lean Six Sigma, Vol 10, No. 1, pp. 339-366. DOI: <https://doi.org/10.1108/IJLSS-08-2017-0094>.
4. Cavalieri, S., Dovere, E., Fasanotti, L. and Gaiardelli, P. 2018. An artificial immune intelligent maintenance system for distributed industrial environments, Proceedings of the Institution of Mechanical Engineers, Part O: Journal of Risk and Reliability 232(4), 401-414. DOI: 10.1177/1748006X18769208.
5. Ardolino, M., Rapaccini, M., Sacconi, N., Gaiardelli, P., Crespi, G. and Ruggeri C., 2018. The role of digital technologies for the service transformation of industrial companies, "Service Transformation in Industrial Companies" Special Issue of the International Journal of Production Research, Vol 56, No. 6, pp. 2116-2132. DOI: 10.1080/00207543.2017.1324224.
6. Resta, B., Gaiardelli, P., Cavalieri, S. and Dotti, S., 2017. Enhancing the Design and Management of the Product-Service System (PSS) Supply Chain: An Application to the Automotive Sector, Service Science, Vol. 9,

- No. 4, pp. 1-14. DOI: 10.1287/serv.2017.0193.
7. Resta, B., Dotti, S., Gaiardelli, P. and Boffelli, A., 2017. How Lean manufacturing affects the creation of sustainable value: an integrated model, Special Issue in "Lean & Green", International Journal of Automation Technology, Vol. 11, No. 4, pp. 542-551. DOI: 10.20965/ijat.2017.p0542.
 8. Resta, B., Gaiardelli, P., Pinto, R. and Dotti, S., 2016. Enhancing environmental management in the textile sector: an O-LCA approach, Journal of Cleaner Production, Vol. 135, pp. 620-632. ISSN (print): 0959-6526. DOI 10.1016/j.jclepro.2016.06.135.
 9. Andreini, D., Salo, J., Wendelin, R., Pezzotta, G. and Gaiardelli, P., 2015. From a service-dominant logic to a good-dominant logic: consequences in buyer-seller relationship in a corporate bank?, Special Issue of IMP Journal "Managing in Uncertainty", Vol. 9, No. 3, pp. 250-266. ISSN (online): 0809-7259. DOI 10.1108/IMP-07-2015-0034.
 10. Resta, B., Powell, D.J., Gaiardelli, P. and Dotti, S., 2015. Towards a framework for lean product-oriented product service systems, CIRP Journal of Manufacturing Science and Technology, Vol. 9, pp. 12-22. ISSN (online): 1755-5817. DOI 10.1016/j.cirpj.2015.01.008.

Articoli pubblicati negli atti di convegni nazionali e internazionali

1. Jarrahi, F., Manenti, A., Tortorella G.L. and Gaiardelli, P. 2019. Facing the challenges of the future through the synergetic adoption of Industry 4.0 and lean manufacturing. Proceedings of the XVI Summer School Francesco Turco "AUGMENTED KNOWLEDGE: A new era of industrial systems engineering", Brescia, September 11-13.
2. Tortorella, G.L., Cauchick-Miguel P. and Gaiardelli, P. 2019. Incorporating decision-making process variability into Hoshin Kanri and A3. Proceedings of the 16th INFORMS Computing Society Conference, January 6-8, 2019, Knoxville, Tennessee, USA.
3. Romero, D., Gaiardelli, P., Pezzotta, G. and Cavalieri, S. 2019. The Impact of Digital Technologies on Services Characteristics: Towards Digital Servitization. Proceedings of the 2018 APMS Conference "The path to Smart Production Management Systems", 1-5 September 2019, Austin, Texas (USA).
4. Invernizzi, D., Gaiardelli, P., Arica, E. and Powell, D.J. 2019. MES Implementation: Critical Success Factors and Organizational Readiness Model. Proceedings of the 2018 APMS Conference "The path to Smart Production Management Systems", 1-5 September 2019, Austin, Texas (USA).
5. Romero, D., Gaiardelli, P., Powell, D.J., Wuest, T and Thürer, M. 2019. Total Quality Management and Quality Circles in the Digital Lean Manufacturing World. Proceedings of the 2018 APMS Conference "The path to Smart Production Management Systems", 1-5 September 2019, Austin, Texas (USA).
6. Romero, D., Gaiardelli, P., Powell, D.J., Thürer, M. and Wuest, T 2019. Cyber-Physical Waste Reduction and Elimination Strategies in the Digital Lean Manufacturing World. Proceedings of the 2018 APMS Conference "The path to Smart Production Management Systems", 1-5 September 2019, Austin, Texas (USA).
7. Perico, P., Arica, E., Powell, D.J. Gaiardelli, P. MES as an Enabler of Lean Manufacturing, Proceedings of the 9th IFAC Conference on Manufacturing Modelling, Management and Control, MIM 2019, 28-30 August, Berlin, Germany.
8. Romero, D., Gaiardelli, P., Powell, D.J., Wuest, T and Thürer, M. 2019.

- Rethinking Jidoka Systems under Automation & Learning Perspectives in an Emerging Digital Lean Manufacturing World, Proceedings of the 9th IFAC Conference on Manufacturing Modelling, Management and Control, MIM 2019, 28-30 August, Berlin, Germany.
9. Pezzotta, G., Dovere, E., Pirola, F. and Gaiardelli P. 2018. Using total cost of ownership to compare supplier PSS offering. Proceedings of the 13th World Congress on Engineering Asset Management (WCEAM 2018), Stavanger (Norway), 24-26 September.
 10. Wiesner, S., Gaiardelli, P., Gritti, N., and Oberti, G. 2018. Maturity Models for Digitalization in Manufacturing - Applicability for SMEs. In: "Production Management for Data-Driven, Intelligent, Collaborative, and Sustainable Manufacturing", Moon, I., Lee, G. M., Park, J., Kiritsis D. and von Cieminski, G. (Eds.), IFIP Advances in Information and Communication Technology. (IFIP AICT) Series, Part I. Proceedings of the 2018 APMS Conference, 26-30 August 2018, Seoul, South Korea pp. 81-88. DOI: 10.1007/978-3-319-99707-0_11.
 11. Romero, D., Gaiardelli, P., Powell, D., Wuest, T. and Thürer, M. 2018. Digital Lean Cyber-Physical Production Systems: The Emergence of Digital Lean Manufacturing and The Meaning of Digital Waste. In: "Production Management for Data-Driven, Intelligent, Collaborative, and Sustainable Manufacturing", Moon, I., Lee, G. M., Park, J., Kiritsis D. and von Cieminski, G. (Eds.), IFIP Advances in Information and Communication Technology. (IFIP AICT) Series, Part I. Proceedings of the 2018 APMS Conference, 26-30 August 2018, Seoul, South Korea pp. 11-20. DOI: 10.1007/978-3-319-99704-9_2.
 12. Powell, D. Romero, D., Gaiardelli, P., Cimini, C. and Cavalieri, S. 2018. Towards Digital Lean Cyber-Physical Production Systems: Industry 4.0 Technologies as Enablers of Leaner Production. In: "Production Management for Data-Driven, Intelligent, Collaborative, and Sustainable Manufacturing", Moon, I., Lee, G.M, Park, J., Kiritsis D. and von Cieminski, G. (Eds.), IFIP Advances in Information and Communication Technology. (IFIP AICT) Series, Part II. Proceedings of the 2018 APMS Conference, 26-30 August 2018, Seoul, South Korea pp. 353-359. DOI: 10.1007/978-3-319-99707-0_44.
 13. Carissimi, G., Dotti, S., Boffelli A. Gaiardelli, P. and Carrara, F. 2018. Supply chain collaboration for circular economy: a case study in the textile industry. Proceedings of the 18th World Textile Conference "Leading hedge technologies and trends in textile" (AUTEX 2018), Istanbul, 20-22 June 2018. pp. 431-436.
 14. West, S., Gaiardelli, P. and Rapaccini, M. 2018. Exploring technology-driven service innovation in manufacturing firms through the lens of Service Dominant (SD) logic. In: IFAC-PapersOnLine, 51(11), 1317-1322, Proceedings of the 16th IFAC Symposium on Information Control problems in Manufacturing, Macchi, M., Monostori, L. and Pinto, R. (Eds.), Bergamo 11-13 June 2018. DOI: 10.1016/j.ifacol.2018.08.350.
 15. West, S., Gaiardelli, P., Resta, B. and Kujawski D. 2018. Co-creation of value in product-service systems through transforming data into knowledge. In: IFAC-PapersOnLine, 51(11), 1323-1328, Proceedings of the 16th IFAC Symposium on Information Control problems in Manufacturing, Macchi, M., Monostori, L. and Pinto, R. (Eds.), Bergamo 11-13 June 2018 11-13 June 2018, 51(11), 1323-1328. DOI: 10.1016/j.ifacol.2018.08.349.
 16. Jarrahi, F., Pezzotta, G., Cimini C. and Gaiardelli P. 2017. Smart service strategies in Industry 4.0: a proposal of a Readiness Assessment Methodology, In Proceedings of The Spring Servitization Conference

- 2017 "Internationalisation through Servitization", West, S., Gebauer, H and Baines T. (Eds.), pp. 232-240, Lucerne University of Applied Sciences and Arts, 15-17 May, Lucerne (Switzerland). ISBN 978-1-85449-418-4.
17. Mora, E., Gaiardelli P., Resta, B. and Powell D.J., 2017. Exploiting Lean Benefits Through Smart Manufacturing: A Comprehensive Perspective, In: "The path to intelligent, collaborative and sustainable manufacturing", Lödding, H., Riedel, R., Thoben, K.-D., von Cieminski, G. and Kiritsis D. (Eds.), IFIP Advances in Information and Communication Technology. (IFIP AICT) Series, Part I. Proceedings of the 2017 APMS Conference, 3-7 September 2017, Hamburg, Germany pp. 127-134. DOI: 10.1007/978-3-319-66923-6_15.
 18. Cimini, C., Pinto, R., Pezzotta, G. and Gaiardelli P., 2017. The transition towards Industry 4.0: business opportunities and expected impacts for suppliers and manufacturers, In: "The path to intelligent, collaborative and sustainable manufacturing", Lödding, H., Riedel, R., Thoben, K.-D., von Cieminski, G. and Kiritsis D. (Eds.), IFIP Advances in Information and Communication Technology. (IFIP AICT) Series, Part I. Proceedings of the 2017 APMS Conference, 3-7 September 2017, Hamburg, Germany pp. 119-126. DOI: 10.1007/978-3-319-66923-6_14
 19. Paslauski, C.A., Gazal de Alencastro, C., Ayala, N.F., Gaiardelli, P., Pezzotta, G. and Frank, A.G., 2017. Services Extending Products: a comparative analysis in emerging and developed countries, Proceedings of the 9th CIRP IPSS Conference "Circular Perspectives on Product/Service-Systems", 19-21 June, Copenhagen (Denmark).
 20. Resta, B., Giudici V., Cavalieri S., Solvang W.D., Dotti, S. and Gaiardelli, P., 2017. Strategic Operations Management in Healthcare: a reference model for Cardiac Rehabilitation, Proceedings of Third International Conference on Health Care Systems Engineering, Springer Proceedings in Mathematics & Statistics, Vol. 210. May 29-31, Florence (Italy). ISSN: 2194-1009
 21. Ciarapica, F.E., De Sanctis, I., Resta, B., Dotti, S. Gaiardelli, P., Bandinelli, R., Fani, V. and Rinaldi, R., 2017. Integrating sustainability in the fashion system using association rules, In: Lecture Notes in Electrical Engineering - Business Models and ICT Technologies for the Fashion Supply Chain, Vol. 413, pp. 239-248. Rinaldi, R. and Bandinelli, R. (Eds), Proceedings of the IT4Fashion 2016 Conference, Florence (Italy), 20-22 April. ISBN 978-3319485102. DOI 10.1007/978-3-319-48511-9_20.
 22. Resta, B., Dotti, S., Gaiardelli, P., Boffelli, A., 2016. Lean Manufacturing and Sustainability: an integrated view, Proceedings of APMS Conference 2016, "Production management initiatives for a sustainable world" Naas I., Vendrametto O., Reis J.M., Goncalves R.F., Silva M.T., Kiritsis D. and von Cieminski G. (Eds.), 3-7 September, Iguassu Falls, Brasil. Vol. 488, pp. 659-666. ISBN 978-85-68328-01-9. DOI: 10.1007/978-3-319-51133-7_78
 23. Gaiardelli, P., Pezzotta, G., Migliorati, R and Morgantini, M., 2016. Proposal of an unconventional method to assess polyvalence in lean organisations, Proceedings of 21st Summer School "Francesco Turco", SMART MANUFACTURING: NEW PARADIGMS FOR A SMARTER WORLD", Naples, Italy; 13-15 September 2016, Vol. 2016, pp. 65-69. ISSN 2283-8996
 24. Ardolino M., Sacconi, N., Gaiardelli, P. and Rapaccini, M., 2016. Exploring the key enabling role of digital technologies for PSS offerings, Procedia CIRP 2016, Vol. 47, pp. 561-566. ISSN 2212-8217. DOI 10.1016/j.procir.2016.03.238.

25. Gaiardelli, P., Songini, L. and Morgantini, M. and Bonesio, P., 2016. Successful product-service strategies and managerial practices: a case study research of the Italian heavy truck assistance networks, *Procedia CIRP* 2016, Vol. 47, pp. 102-107. ISSN 2212-8217. DOI: 10.1016/j.procir.2016.03.213.
26. Gaiardelli, P., Pezzotta, G., Resta, B. and Songini, L., 2016. Aligning product-service offerings with customer expectations, In: "Serviceology for Designing the Future - Selected papers of the 2nd International Conference of Serviceology" Maeno T., Sawatani Y. and Hara, T. (Eds.), *Proceedings of the 2nd International Conference on Serviceology (ICServ 2014)*, September 14-16, Keio University Yokohama, Japan. pp 567-582. ISBN: 978-4-431-55859-0. DOI 10.1007/978-4-431-55861-3_39.
27. Ciarapica, F.E., Fani, V. Resta, B., Bandinelli, R., Dotti, S., Gaiardelli, P. and Rinaldi, R., 2015. Practices for environmental sustainability in the Italian Textile Clothing and Leather sector: preliminary results, *Proceedings of 20th Summer School "Francesco Turco"*; Monumental Complex of St. Chiara, Naples, Italy; 16-18 September 2015, Vol. 2015, pp. 59-66. ISSN 22838996.
28. Resta, B., Dotti, S., Boffelli, A. and Gaiardelli, P., 2015. Environmental Management Practices for the Textile Sector, *Proceedings of APMS Conference 2015 "Innovative production management towards sustainable growth"*. Umeda, S., Nakano, M., Mizuyama, H., Hibino, H., Kiritsis, D. and von Cieminski, G. (Eds.), 7-9 September, Tokyo (Japan). Part II, pp. 625-631. ISBN 978-3-319-22759-7. DOI: 10.1007/978-3-319-22756-6_76.
29. Gaiardelli, P. Resta, B. and Dotti, S., 2015. Towards a new model exploring the effect of the human factor in Lean Management, *Proceedings of APMS Conference 2015 "Innovative production management towards sustainable growth"*. Umeda, S., Nakano, M., Mizuyama, H., Hibino, H., Kiritsis, D. and von Cieminski, G. (Eds.), 7-9 September, Tokyo (Japan). Part II, pp. 316-323. ISBN 978-3-319-22759-7. DOI: 10.1007/978-3-319-22759-7_37.
30. Rondini, A., Pirola, F., Gaiardelli, P. and Morgantini, M., 2015. Exploring the attitude of Bergamo's SMEs towards Servitization, *Proceedings of the Spring Servitization Conference 2015 "Servitization: the theory and impact"*, Baines, T. and Harrison D. (Eds.), 18-20 May , Aston Business School, Birmingham (UK), pp. 296-303. ISBN: 978-1-85449-492-4.
31. Rapaccini, M. and Gaiardelli, P., 2015. Smart services initiatives in product-centric companies, *Proceedings of the Spring Servitization Conference 2015 "Servitization: the theory and impact"*, Baines, T. and Harrison D. (Eds.), 18-20 May, Aston Business School, Birmingham (UK), pp. 156-163. ISBN: 978-1-85449-492-4.

Articoli pubblicati negli atti di convegni nazionali e internazionali (senza accesso diretto)

1. Songini, L., Gaiardelli, P. and Jarrahi, F. 2019. Automotive Aftermarket Business Model Evolution in the era of Digital Transformation. *Proceedings of AIDEA2019 XXXIX Convegno Nazionale "L'impatto dell'aziendalismo sul sistema economico italiano"* Torino (IT) September 12.
2. West, S., Gaiardelli, P., and Mathews, A. 2019. Overcoming challenges of change management associated with servitization: lessons from 20 practical cases, *The 8th Spring Servitization Conference "Delivering Services Growth in the Digital Era"*, Linköping (SE), 13-15 May 2019.

PUBBLICAZIONI
(PERIODO 2015-2019)

3. West, S., Gaiardelli, P., Bigdeli, A. and Baines, T. 2018. Exploring operational challenges for servitization: an European survey, The Spring Servitization Conference 2018 "Driving Copenhagen Business School, 14-16 May, Copenhagen (DK), pp. 9-17. ISBN: 978-1-85449-448-1.
4. Ardolino M., Saccani, N., Gaiardelli, P. and Rapaccini, M., 2016. Digital technologies and their impacts on servitization strategies, Proceedings of the Spring Servitization Conference 2016 "Servitization: Shift, Transform, Grow", Baines, T., Burton J., Harrison D. and Zolkiewski J. (Eds.), 17-19 May, Alliance Manchester Business School, Manchester (UK), pp. 83-91. ISBN: 978-1-85449-403-0.
5. West, S. and Gaiardelli, P., 2016. Driving the servitization transformation through change management: lessons learnt from industrial cases, Proceedings of the Spring Servitization Conference 2016 "Servitization: Shift, Transform, Grow", Baines, T., Burton J., Harrison D. and Zolkiewski J. (Eds.), 17-19 May, Alliance Manchester Business School, Manchester (UK), pp. 209-216. ISBN: 978-1-85449-403-0.

Abstracti publicati negli atti di convegni nazionali e internazionali

1. Boffelli A., Carissimi G., Dotti, S., Gaiardelli, P. and Carrara, F., 2018. Implementing supply chain collaboration practices to support successful circular economy: a best case from textile industry. Proceedings of the 25th Annual Euroma Conference "To Serve, to Produce and to Servitize in the Era of Networks, Big Data and Analytics", vastag G, Koltai, T. and Monostori L. (Eds.), 24-26 June 2018 Budapest, p. 31. ISBN: 978-615-5270-43-7.
2. West, S., Gaiardelli, P., Resta, B. and Kujawski D. 2017. Co-creating Product-Service System value through ecosystem engagement, 6th International Business Servitization Conference (ICBS 2017), Book of Abstract, November 16-17, 2017, Universitat Politècnica de Catalunya, Barcelona, Spain. ISBN: 978-84-946352-7-4.
3. West, S., Kujawski D. and Gaiardelli, P., 2016. Can machine-to-machine communications be used to improved customer experience?, 4th International Business Servitization Conference (ICBS 2015), Book of Abstract, November 19-20, 2015, Universidad Rey Juan Carlos, Madrid, Spain. ISBN: 978-84-944673-3-2. DOI: 10.3926/serv2015.

Poster presentati in convegni nazionali e internazionali

1. West, S., Gaiardelli, P., Gaelle Simo Matchim, Y. and Snelgrove, T. 2018. Pricing options for digitally enabled product service systems, The Spring Servitization Conference 2018 "Driving Competitiveness through Servitization", Bigdeli, A., Frandsen, T., Raja J. and Baines, T., (Eds.), Copenhagen Business School, 14-16 May, Copenhagen (DK), p. 243. ISBN: 978-1-85449-448-1.
2. West, S., and Gaiardelli, P., 2017. Driving the servitization transformation through change management: lessons learnt from ten industrial cases, Frontiers in Service Conference 2017, Fordham University, 22-24 June, New York.

PROGETTI DI RICERCA FINANZIATI
(PERIODO 2015-2019)

SMART4CPPS, 2018-2020

Smart4CPPS - Smart solutions for Cyber - Physical Production systems - è un progetto finanziato da Regione Lombardia nell'ambito degli Accordi per la Ricerca e l'Innovazione, nato nell'ambito del gruppo di lavoro Smart Manufacturing dell'Associazione Fabbrica Intelligente Lombardia. Il

paradigma proposto consiste negli Smart-CPS, cioè prevede che le tecnologie ICT non siano più solo supporto ai processi produttivi, ma vengano integrate in componenti, macchine e ambienti che diventino così CPS intercomunicanti e intelligenti.

CARBONFORCE, 2018-2019

Il Progetto Carbonforce prevede la realizzazione di un sistema per la produzione di tessuti unidirezionali in carbonio ottenuti mediante spreading on line del filato in ordito destinati nel consolidamento strutturale degli edifici non costruiti secondo le più recenti norme antisismiche.

UNIRAPIER, 2017-2019

Il progetto UNIRAPIER finanziato dalla Regione Lombardia nell'ambito del Bando "Linea R&S per Aggregazioni" è volto allo sviluppo di una nuova innovativa famiglia di macchine a tessere a singola pinza positiva, gestite mediante controllo numerico in grado di risolvere molteplici problemi che caratterizzano l'impiego di telai tradizionali in svariate nicchie produttive del tessile tecnico, abbigliamento di alta gamma e arredo per la casa.

Diversity, 2015-2018

Il progetto "Cloud Manufacturing and Social Software Based Context Sensitive Product-Service Engineering Environment for Globally Distributed Enterprise" (DIVERSITY), si propone di sviluppare un ambiente ingegneristico capace di sostenere una progettazione del prodotto-servizio efficace tramite un'appropriata combinazione dei classici strumenti di ingegneria di prodotto, di cloud-manufacturing e di social software, così da permettere lo scambio di conoscenza multi-direzionale e un feedback continuo, dinamico e in tempo reale tra i vari attori della filiera coinvolti.

Adaptive, 2015-2017

Il progetto "Fabbrica Intelligente Adattabile" (Adaptive) si propone di sviluppare tecnologie e soluzioni per migliorare la capacità delle moderne fabbriche di essere flessibili ed efficienti, per rispondere in modo adeguato ai cambiamenti richiesti delle dinamiche sempre più veloci del mercato. In particolare il progetto mira allo sviluppo di dispositivi innovativi e macchine per sostenere la riconfigurazione e l'adeguamento di macchine e robot, come base per sostenere le dinamiche di mercato sempre più veloci e con maggiori richieste di personalizzazioni.

Touchplant, 2014-2015

Il progetto si propone come obiettivo la creazione di due dimostratori applicati su manipolatori industriali e macchine di assemblaggio automatiche per la gestione ed il controllo dei parametri di processo e dei segnali di allarme attraverso l'utilizzo di dispositivi mobili. In particolare occorre valutare la base dati disponibile, sia di produzione che di allarme/manutenzione definendo i KPIs necessari per garantire il corretto funzionamento e visualizzare lo stato di salute della macchina.

ProSSaLiC, 2011-2015

Finanziato dall'Unione Europea (call FP7-PEOPLE-2010-IRSES - rif. 269322) il progetto ProSSaLiC "Product-Service System across Life Cycle", ha come obiettivo principale la creazione di un network internazionale di Università accumulate dall'intento di sviluppare nuovi metodi, modelli, metodologie e sistemi IT nell'ambito del Product-Service System (PSS).

PROGETTI DI RICERCA E
CONSULENZA IN AZIENDA
(PERIODO 2015-2019)

Anno	Azienda	Progetto
2015	Vitart Spa	Ri-definizione del layout d'impianto
2016	Nuova Termostampi Spa	Produzione lean e innovazione dei processi organizzativi Spa
2016	Omar Lift Srl	Lean Six Sigma
2016	Bossong Spa	Tecniche Lean per la produzione, gli acquisti e la logistica
2016	Bianchi Industry Spa	Vending technology & lean automation
2017	Cattaneo Meccanica SpA	Integrazione tecnologica del processo produttivo
2017	Sei SpA	Lean laser manufacturing
2017	APA Group Srl	E-commerce e magazzino automatico
2017	Omar Lift Srl	Adozione di un sistema produttivo Lean Six Sigma
2018	Prima Comunicazione	Ottimizzazione dei processi tramite l'adozione del lean manufacturing
2018	Tecno Vibrazioni Venanzetti (TVV)	Introduzione delle 5S in produzione
2019	Persico Industrial	Assessment sull'organizzazione della produzione e sul grado di coinvolgimento del personale
2019	SMIPack SpA	Assessment sull'applicabilità delle principali tecniche lean per l'ottimizzazione delle aree di lavoro e dei flussi produttivi all'interno del reparto Confezionatrici angolari a campana manuali e semiautomatiche e Tunnel di temo-retrazione e successiva implementazione",
2019	Technodal Srl	Implementazione dei principi di lean manufacturing

TITOLARITÀ DEI CORSI
(Università degli Studi di Bergamo)

a.a.2018-2019

Impianti Meccanici

Gestione degli Impianti Industriali - Modulo di gestione degli impianti industriali

Gestione degli Impianti Industriali - Modulo di lean manufacturing (English)

Lean Manufacturing (English)

a.a. 2017-2018

Impianti Meccanici

Gestione degli Impianti Industriali - Modulo di gestione degli impianti industriali

Gestione degli Impianti Industriali - Modulo di lean manufacturing (English)

a.a. 2014-2015 / 2015-2016 / 2016-2017

Impianti Meccanici

Gestione degli Impianti Industriali

a.a. 2011-2012 / 2012-2013 / 2013-2014

Gestione degli Impianti Industriali

a.a. 2009-2010 / 2010-2011

Gestione della Produzione Industriale

Impianti Meccanici 2

a.a. 2005-2006 / 2006-2007 / 2007-2008 / 2008-2009

Impianti Industriali - Corso Integrato di Macchine ed Impianti Industriali

Impianti Meccanici 2

ESERCITATORE
(Università degli Studi di Bergamo)

a.a. 2011-2012/ 2012-2013 / 2013-2014 / 2014-2015

Supply and Service Chain Management (English)

a.a. 2009-2010 / 2010-2011

Impianti meccanici

a.a. 2008-2009

Gestione della Produzione Industriale

Gestione delle Operations

a.a. 2005-2006 / 2006-2007 / 2007-2008

Gestione della Produzione Industriale

DOCENZA MASTER

Tecniche di Lean Production, Master Universitario in Lean Manufacturing, Università Trieste

Edizioni: dal 2009 al 2011

Progettazione e gestione dei sistemi di produzione e servizio, Executive Master in Engineering, Contracting e Management dei progetti, MIP Politecnico di Milano

Edizioni: dal 2009 al 2011

Tecniche e Strumenti di Project Management, Master Universitario in Gestione della Manutenzione Industriale, Università degli Studi di Bergamo

Edizioni: dal 2006 al 2019

Tecniche e Strumenti di Project Management, Master Universitario in Tecnologie e processi tessili, Università degli Studi di Bergamo
Edizioni: 2012 e dal 2015 al 2017

Gestione dei progetti tessili, Master Universitario in Tecnologie e processi tessili, Università degli Studi di Bergamo
Edizioni: 2018 e 2019

Gestione servizio assistenza tecnica - La progettazione e l'ingegnerizzazione dei servizi, Master Universitario in Gestione della Manutenzione Industriale, Università degli Studi di Bergamo
Edizioni: 2016

Ingegneria della manutenzione - Introduzione al 6 sigma, Master Universitario in Gestione della Manutenzione Industriale, Università degli Studi di Bergamo
Edizioni: dal 2012 al 2014

Gestione dei servizi, Master in Management, Banking, Contesto e Tendenze nello scenario della Complessità, Università degli Studi di Bergamo - School of Management
Edizioni: 2015

DOCENZA DOTTORATI

Lifecycle management of innovative products and services
DREAMT - Dottorato di Ricerca in Economics And Management of Technology
Edizioni: dal 2014 al 2017

DOCENZA CORSI ITS/IFTS

Tecniche di Lean Thinking and Manufacturing
IFTS - Tecniche avanzate di progettazione digitale, stampa 3D e realizzazione CAD-CAM
Istituto "Leonardo da Vinci" - Bergamo
Edizioni: 2017

Strategia e organizzazione nelle aziende di servizio
ITS: Tecnico superiore per la gestione del servizio post vendita e per la manutenzione del mezzo - Last, fondazione dell'Istituto tecnico Superiore area tecnologica della mobilità sostenibile-logistica e sistemi e servizi innovativi per la mobilità di persone e merci.
Edizioni: dal 2016 al 2019.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laureato nel 1996 in Ingegneria Gestionale presso il Politecnico di Milano con una tesi dal titolo "Proposta di un sistema ibrido (algoritmo genetico - simulatore) per la risoluzione di un problema di scheduling multi-obiettivo".

PRIMA LINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUE	INGLESE
• Capacità di lettura	FLUENTE
• Capacità di scrittura	BUONO
Capacità di espressione orale	FLUENTE
	FRANCESE
• Capacità di lettura	FLUENTE
• Capacità di scrittura	BUONO
• Capacità di espressione orale	FLUENTE
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Capacità e competenze relazionali acquisite sul campo operando in ambiente multiculturale. Attività lavorativa svolta in team nazionali ed internazionali richiedenti la partecipazione a meeting sia presso la sede operativa dei differenti partner di progetto.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	<ul style="list-style-type: none"> – Membro della Giunta della School of Management, Università degli Studi di Bergamo. – Vice Direttore del Consiglio del Corso di Laurea in Ingegneria Meccanica e del Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica, Università degli Studi di Bergamo. – Referente presso l'Università degli Studi di Bergamo del raggruppamento disciplinare ING-IND/17 (Impianti Industriali Meccanici) per il progetto Erasmus+. – Membro del Collegio docenti del Dottorato in Economics and Management (DREAMT) dell'Università degli Studi di Bergamo e dell'Università di Pavia e referente per il track "Innovation and Technology Management" (edizioni 2015 - 2016 - 2017). – Membro del Collegio docenti del Dottorato in Technology, Innovation and Management (TIM) dell'Università degli Studi di Bergamo e dell'Università di Napoli "Federico II" (edizioni 2018 - 2019). – ViceChair Europe di IFIP Working Group 5.7 Advances in Production Management Systems e coordinatore dello Special Interest Group (SIG) in Service Engineering
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Competenze PC: Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Access, Visio, Project), programmazione Visual Basic e SQL. Pacchetti per la simulazione impianti produttivi e processi. Pacchetti per la mappatura dei processi
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	Musica: Pianoforte e clarinetto.
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	//
<i>Competenze non precedentemente indicate.</i>	
PATENTE O PATENTI	B

Trattamento dei dati personali

Avvalendosi della facoltà concessa dal DPR 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla legge per false attestazioni e mendaci dichiarazioni sotto la mia personale responsabilità dichiaro che i dati inseriti nel presente CV sono veritieri.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente Curriculum Vitae ai sensi del GDPR 679/16 e del D.lgs 196 del 30/06/2003.

Dalmine (BG), 05 settembre 2019

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Paolo Gaiardelli". The signature is written in a cursive style with a long, sweeping tail on the final letter.