

**Allegato al punto 3.6*****Teaching Quality Program***  
**Programma di qualità dell'insegnamento**  
**2017/18****1. Indicatori e valori di riferimento**

Per allineare e rendere massimamente efficaci le attività di assicurazione della qualità, gli indicatori del TQP 2017/18 sono scelti tra quelli oggetto di monitoraggio da parte dell'ANVUR, i cui dati sono inviati all'Ateneo e ai CdS (Corsi di Studio) quattro volte l'anno. Tra quelli riportati nella "Scheda di monitoraggio" sono selezionati i 15 indicatori che possono essere oggetto di attenzione e di azioni di miglioramento da parte dei CdS. A questi si aggiunge l'indicatore interno "Orario facilitato" (di seguito OF).

L'indicatore interno "Sostenibilità dei corsi", utilizzato nell'edizione TQP 2016/17, è rappresentato dall'indicatore ANVUR iC19.

L'elenco degli indicatori che rientrano anche nel TQP è riportato nell'allegato 1.

**2. Scelta degli indicatori e definizione degli obiettivi**

2.1. Ogni Dipartimento, sentiti i CdS, sceglie entro il 31 gennaio 2018 cinque indicatori per ogni CdS afferente al Dipartimento distinguendo tra Corsi di Laurea Triennale e Corsi di Laurea Magistrale o a Ciclo Unico. Ogni Corso di Laurea Triennale deve individuare almeno un indicatore nelle categorie A, E e F, mentre ogni Corso di Laurea Magistrale o a ciclo unico deve individuare almeno un indicatore per ogni categoria ad eccezione della categoria G. La tipologia delle categorie è definita nell'allegato 1.

2.2. Per ogni indicatore, ad eccezione dell'OF, il riferimento per la definizione dell'obiettivo è il valore medio nazionale indicato per gli indicatori scelti nella scheda di monitoraggio annuale inviata dall'ANVUR a fine settembre 2017.

2.3. Per ogni indicatore, ad eccezione dell'OF, l'obiettivo è così definito:

- a. mantenimento del valore dell'indicatore del CdS se superiore alla media nazionale;
- b. riduzione della distanza del valore dell'indicatore del CdS rispetto alla media nazionale se il valore è inferiore alla media nazionale.

Per ogni obiettivo il CdS dovrà individuare le azioni da effettuare per raggiungere l'obiettivo.

A tal fine la programmazione delle azioni dovrà essere inviata al Presidio della Qualità entro il 31 gennaio 2018.

2.4. Il raggiungimento degli obiettivi è verificato sulla scheda di monitoraggio di ogni CdS inviata dall'ANVUR a distanza di un anno rispetto alla data di invio della scheda che è servita per definire gli obiettivi (settembre 2018).

2.5. Per l'Orario facilitato (OF) ogni Dipartimento, sentiti i CdS, definisce l'obiettivo da raggiungere. Il raggiungimento è verificato dalla Commissione paritetica dei dipartimenti che lo hanno scelto, che ne trasmette rapporto al Presidio della Qualità entro il 30 marzo 2018. L'indice di attuazione è calcolato per curriculum, anno di corso e semestre/sottoperiodo, al netto dell'addestramento linguistico, delle esercitazioni che non producono crediti e dei laboratori. Pertanto la Commissione paritetica, partendo dagli orari pubblicati verifica, con riferimento a ciascun semestre/sottoperiodo, il raggiungimento degli obiettivi dichiarati dal Dipartimento in sede di programmazione, fornendo al Presidio una percentuale di attuazione dell'indicatore.

### 3. Quote premiali

3.1. La quota premiale TQP stanziata dall'Ateneo è suddivisa entro la fine del 2018 tra i Dipartimenti in proporzione al numero di CdS afferenti a ciascun dipartimento. Ciascun Dipartimento può quindi ambire a una quota premiale pari a  $1/N$  della quota stanziata dall'Ateneo moltiplicato per il numero di corsi ad esso afferente. Dove  $N$  è il numero di CdS attivi a livello di Ateneo.

3.2. Della quota premiale potenziale, si attribuisce a ogni Dipartimento l'importo che corrisponde alla somma degli obiettivi rispetto al totale degli obiettivi individuati secondo la formula:

$$\sum_{i=1}^n \frac{x_i}{5} * \frac{TQP}{N}$$

dove  $n$  è il numero di CdS afferenti ad ogni dipartimento,  $x_i$  è il numero degli obiettivi raggiunti dal CdS  $i$ -esimo afferente al dipartimento e TQP è la quota stanziata dall'Ateneo per il TQP.

3.3. L'eventuale residuo di quota premiale viene redistribuito in una quota proporzionale a quella già attribuita a ogni Dipartimento.

3.4. La quota premiale attribuita a ciascun Dipartimento dovrà essere utilizzata per finanziare azioni finalizzate al miglioramento degli indicatori e dei CdS più critici.

**Allegato 1****ELENCO INDICATORI AI FINI DEL TQP*****A - Indicatori didattica***

**iC01:** Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.

**iC02:** Percentuale di laureati entro la durata normale del corso.

***B - Indicatori internazionalizzazione***

**iC10:** Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso.

**iC11:** Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero.

***E - Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica***

**iC13:** Percentuale di CFU conseguiti al primo anno su CFU da conseguire.

**iC14:** Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio.

**iC15:** Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno.

**iC15bis:** Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno.

**iC16:** Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno.

**iC16bis:** Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno.

**iC17:** Percentuale di immatricolati (L; LMCU; LM) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio.

**iC19:** Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata.

***F - Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere***

**iC21:** Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno.

**iC22:** Percentuale di immatricolati (L; LMCU; LM) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso.

**iC24:** Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni.

***G - Indicatore interno***

**OF** Orario facilitato