



unibgelearning

**GUIDA STUDENTE PIATTAFORMA  
ELEARNING MOODLE UNIBG**

**ELEARNING FAQ**



eLearning  
unibg.it

**Centro Tecnologie didattiche e Comunicazione**  
Università degli Studi di Bergamo

## Elenco dei contenuti

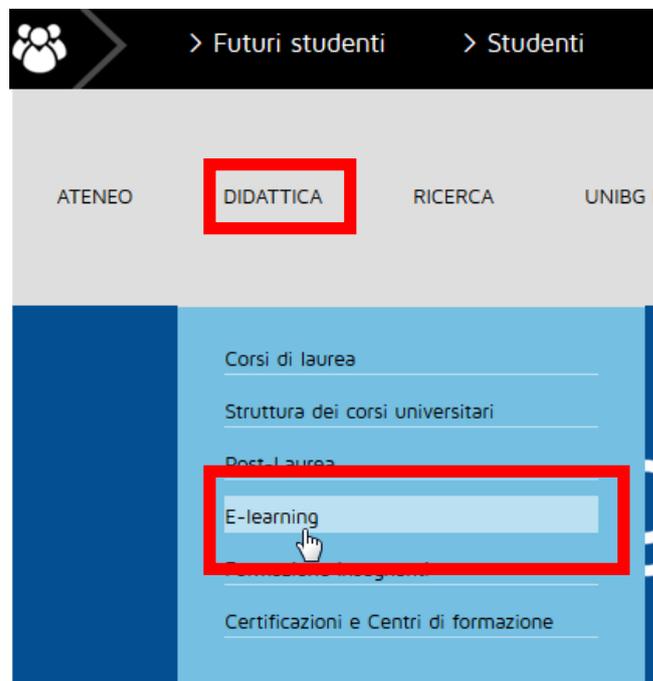
1. Dove sono i link ai corsi? .....	3
2. Come si accede all'elearning? .....	3
3. Chi può accedere all'elearning? .....	4
4. Non ricordo la mia password. Come faccio?.....	4
5. Perché all'atto dell'iscrizione ricevo il messaggio " <i>possono iscriversi spontaneamente solo gli appartenenti al gruppo globale xxx?</i> " .....	4
6. Cosa significa "iscrizione spontanea"?.....	4
7. All'atto dell'iscrizione mi viene richiesta una chiave di iscrizione. Dove la recupero? .....	5
8. Sono iscritto a corsi singoli. Come faccio ad accedere all'elearning? .....	5
9. Non riesco più ad accedere all'elearning. Come mai? .....	5
10. Ho effettuato il primo accesso e mi è apparsa una schermata con dei dati da completare. Perché? .....	5
11. Il docente a lezione ha chiesto di effettuare un primo accesso a Moodle. Perché e come si fa? .....	6
12. Sono studente in ipotesi e non ho ancora una matricola. Come faccio ad accedere all'elearning? .....	6
13. Sono studente iscritto con riserva. Come faccio ad accedere all'elearning? .....	7
14. Sono studente che ha inoltrato richiesta di immatricolazione tardiva e non ho ancora una matricola. Come faccio ad accedere all'elearning? .....	7
15. Ho dato l'esame e vorrei annullare la mia iscrizione al corso. Come faccio? .....	8
16. Cosa significano le icone a forma di porta aperta, di chiave e di persona con chiave accanto ai titoli dei corsi moodle? .....	8
17. Cos'è la pagina my home in moodle? .....	8
18. Come funziona la messaggistica integrata in moodle? .....	9
19. Vorrei personalizzare il mio profilo in moodle, cambiare l'indirizzo email, la password o inserire una fotografia del profilo. Come faccio? .....	10
20. Non trovo un corso dello scorso anno accademico. Dov'è? .....	11
21. Ho visualizzato un corso con lo smartphone o il tablet ma non riesco a scaricare i contenuti.....	11

# ACCESSO E ISCRIZIONE

## 1. Dove sono i link ai corsi?

Dal portale Unibg fare clic su Didattica > E-learning

I corsi precedenti all'a.a. 2014-15 sono accessibili dalle bacheche elearning dei dipartimenti. Sono disponibili i link diretti al termine della pagina elearning.



I corsi creati fino all'a.a. 2013/14 sono accessibili esclusivamente

- Giurisprudenza
- Ingegneria
- Lettere, filosofia, Comunicazione
- Lingue, letterature e culture straniere
- Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi
- Scienze umane e sociali
- Corsi IFTS
- Corsi Master e post-laurea
- Corsi personale interno
- Corsi per tutor
- Corsi e progetti esterni

### Dipartimento di Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi

#### Corsi attivi



Dall'a.a. 2014/15 la piattaforma e-learning ufficiale è Moodle Unibg. I corsi creati su Moodle sono accessibili sia da questa pagina sia dal nuovo portale Moodle. I corsi non attivi relativi ai precedenti anni accademici sono accessibili usando il link a sinistra Archivio a.a. .... In caso di problemi con le piattaforme e-learning sono disponibili una Guida Moodle e una Guida Quickr.

Per l'accesso ai corsi inserire come nome utente la propria matricola e come password quella utilizzata per lo sportello internet.

#### Legenda

- E-learning ECO 2008-2009
- E-learning ECO 2009-2010
- E-learning ECO 2010-2011
- E-learning ECO 2011-2012
- E-learning ECO 2012-2013
- E-learning ECO 2013-2014
- E-learning ECO 2014-2015
- E-learning ECO 2015-2016
- E-learning ECO 2016-2017

#### Corsi e-learning

<b>Advanced corporate finance</b> Docenti: Giovanna Zanotti, Federico Pippo
<b>Amministrazione delle aziende pubbliche (necessaria chiave di iscrizione)</b> Docente: Mariafrancesca Sicilia
<b>Analisi Economica (incertezza, informazione e dinamica macroeconomica)</b> Docente: Riccardo Bellofiore
<b>Attività di recupero OFA di matematica (necessaria chiave di iscrizione)</b> Docente: Cesarino Bertini
<b>Attività di recupero OFA di matematica</b> Docenti: Bertini, Criscuolo, D'Amico Finardi, Gnudi, Zibetti
<b>Bank and Insurance Companies (enrollment key required)</b> Docente: Laura Viganò
<b>Bilancio e Analisi Economico-Finanziaria</b> Docente: Silvana Signori
<b>Boarding Pass (please contact professors for enrollment)</b> Docenti: Andreini, Basaglia, Della Torre, Gekler, Giangreco, Klobas
<b>Business ethics and corporate governance</b>

## 2. Come si accede all'elearning?

I corsi eLearning Unibg sono accessibili digitando MATRICOLA come user id e PASSWORD dello sportello internet (segreteria on-line).

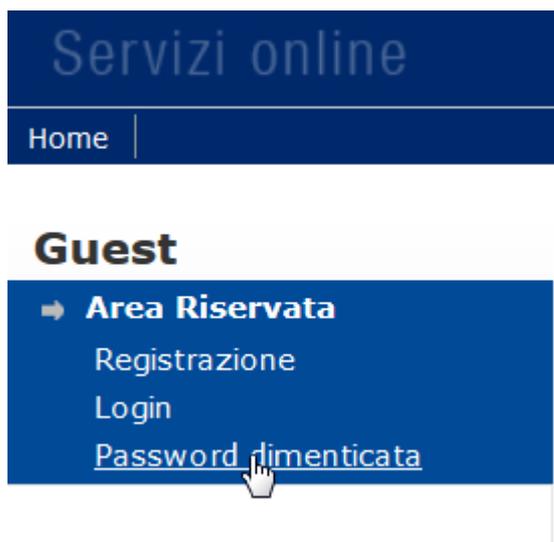
### 3. Chi può accedere all'elearning?

I corsi elearning Unibg sono accessibili esclusivamente agli studenti regolarmente immatricolati ed in possesso di un numero di matricola.

Gli studenti in ipotesi, iscritti con riserva, con iscrizione tardiva o cessati non possono accedere alla piattaforma elearning.

### 4. Non ricordo la mia password. Come faccio?

Nel caso non si fosse a conoscenza della password è possibile recuperarla attraverso l'apposita procedura nell'area [Servizi online](#).



### 5. Perché all'atto dell'iscrizione ricevo il messaggio "possono iscriversi spontaneamente solo gli appartenenti al gruppo globale xxx?"

Alcuni corsi consentono l'iscrizione solo agli studenti appartenenti a un determinato CdL. Se all'accesso al corso viene visualizzato il messaggio "Possono iscriversi spontaneamente solo gli appartenenti al gruppo globale xxx" l'utente non dispone dei permessi perché non risulta appartenere al cdL collegato al corso.

### 6. Cosa significa "iscrizione spontanea"?

La maggior parte dei corsi consentono l'iscrizione diretta da parte dello studente. Tale opzione viene chiamata iscrizione spontanea.

#### Opzioni di iscrizione

##### Diritti dell'uomo ed etica della cooperazione internazionale

Docente: Stefania Licini

▼ **Iscrizione spontanea (Studente)** \_\_\_\_\_  
Non è necessaria una chiave di iscrizione



## 7. All'atto dell'iscrizione mi viene richiesta una chiave di iscrizione. Dove la recupero?

Alcuni corsi consentono l'iscrizione solo agli studenti in possesso di una chiave di iscrizione. La chiave viene comunicata direttamente dal docente agli studenti, di solito a lezione.

La richiesta della chiave va quindi inoltrata al docente di riferimento.

## 8. Sono iscritto a corsi singoli. Come faccio ad accedere all'elearning?

Gli studenti iscritti ai corsi singoli non ricevono l'accesso diretto ai corsi elearning. E' necessario pertanto che facciano richiesta di iscrizione ai corsi elearning alla mail [studenti.learning@unibg.it](mailto:studenti.learning@unibg.it).

Gli studenti di corsi singoli afferenti al dipartimento di ingegneria devono rivolgersi a [ingegneria.learning@unibg.it](mailto:ingegneria.learning@unibg.it)

## 9. Non riesco più ad accedere all'elearning. Come mai?

Verificare che non si sia cambiata la password recentemente.

Nel caso di cambio password la modifica sarà attiva a partire dal giorno successivo a quello di inoltro della richiesta.

In caso di dubbi effettuare la procedura di recupero password descritta al punto 4.

Se il problema persiste provare ad accedere da un altro pc/dispositivo o con un browser diverso.

Si ricorda che l'accesso ai corsi elearning è riservato agli studenti regolarmente immatricolati come specificato al punto 3.

## 10. Ho effettuato il primo accesso e mi è apparsa una schermata con dei dati da completare. Perché?

Moodle chiede all'utente che esegue il primo accesso di completare i dati del proprio profilo.

Di norma è richiesto l'inserimento di città/stato.

E' possibile anche specificare altri dati facoltativi quali numero di telefono, numero di cellulare, pagina web, skype id, indirizzo, ecc.

Nel caso all'accesso al corso si visualizzasse una pagina simile a quella seguente, è necessario aggiornare il proprio profilo compilando i campi segnalati in rosso.

▼ Generale

Nome*	<input type="text" value="Nome"/>
Cognome*	<input type="text" value="Cognome"/>
Indirizzo email*	<input type="text"/>
Visualizza email	Consenti solo agli altri iscritti al corso di vedere il mio indirizzo email ▼
Formato email	Formato HTML ▼
Tipo email di raccolta	Nessuna raccolta (una email per ciascun messaggio) ▼
Auto iscrizione al forum	Sì: quando invio post, iscrivimi a quel forum ▼
Evidenziazione messaggi forum	No, non evidenziare i post non letti ▼
Scrivere in formato testo	Usa editor HTML ▼
Città /Località*	<input type="text"/>
Seleziona il tuo stato*	Seleziona il tuo stato... ▼
Fuso orario	Ora locale del server ▼
Lingua preferita	Italiano (it) ▼

Digitare un indirizzo email valido all'interno del campo "Indirizzo email", e indicare Città e Stato.

▼ **Generale**

Nome*	<input type="text" value="Nome"/>
Cognome*	<input type="text" value="Cognome"/>
Indirizzo email*	<input type="text" value="mio_indirizzo@gmail.com"/>

Confermare facendo clic su Aggiornamento profilo.



Il sistema invierà una email di verifica all'indirizzo fornito.

hai richiesto il cambio di indirizzo email da anome.cognome@gmail.com. Per motivi di sicurezza ti stiamo inviando un messaggio al nuovo indirizzo per avere conferma che ti appartenga realmente. Il tuo indirizzo email sarà aggiornato appena cliccherai sul link presente nel messaggio.

[Continua](#)

Per confermare i dati è necessario fare clic sul link contenuto nella mail.  
A questo punto sarà possibile accedere al corso.

## 11. Il docente a lezione ha chiesto di effettuare un primo accesso a Moodle. Perché e come si fa?

Il primo accesso a Moodle è fondamentale per poter essere iscritti ad un corso manualmente dal docente o dall'assistenza elearning.

Si effettua semplicemente accedendo al portale Moodle e loggandosi con matricola e password.



Una volta autenticati, è possibile fare clic su "Esci" in alto a destra.

## 12. Sono studente in ipotesi e non ho ancora una matricola. Come faccio ad accedere all'elearning?

Possono accedere all'elearning solo gli studenti regolarmente immatricolati.

E' necessario pertanto attendere la regolarizzazione della propria posizione per avere accesso alla piattaforma.

### **13. Sono studente iscritto con riserva. Come faccio ad accedere all'elearning?**

Possono accedere all'elearning solo gli studenti regolarmente immatricolati.  
E' necessario pertanto attendere la regolarizzazione della propria posizione per avere accesso alla piattaforma.

### **14. Sono studente che ha inoltrato richiesta di immatricolazione tardiva e non ho ancora una matricola. Come faccio ad accedere all'elearning?**

Possono accedere all'elearning solo gli studenti regolarmente immatricolati.  
E' necessario pertanto attendere la regolarizzazione della propria posizione per avere accesso alla piattaforma.

# USO DI MOODLE

## 15. Ho dato l'esame e vorrei annullare la mia iscrizione al corso. Come faccio?

Per disiscriverti da un corso è necessario accedervi e fare clic sul link "Disiscrivimi da ....." all'interno del area "Amministrazione" sulla sinistra.



## 16. Cosa significano le icone a forma di porta aperta, di chiave e di persona con chiave accanto ai titoli dei corsi moodle?

L'icona con la porta aperta presente accanto al titolo di un corso indica che è abilitata l'auto-iscrizione, chiamata "iscrizione spontanea".



L'icona con la chiave presente accanto al titolo di un corso indica che è abilitata l'auto-iscrizione ma è necessario inserire una chiave di registrazione, da richiedere al docente.



L'icona con la persona e la chiave presente accanto al titolo di un corso indica che è abilitato l'accesso ospite. Chiunque può accedere al corso senza registrazione.



## 17. Cos'è la pagina my home in moodle?

La pagina my home è personalizzata e fornisce l'accesso diretto a tutti i corsi ai quali si è iscritti.



### Panoramica corsi

#### Business ethics and corporate governance

 Ci sono nuovi interventi nei forum

#### EU: Fiscal and Monetary Policy

#### International Business Management

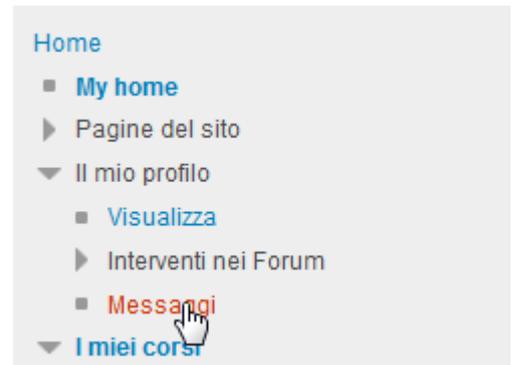
#### Market Research for Business Development and Innovation

#### Statistica I - Bertoli Barsotti

## 18. Come funziona la messaggistica integrata in moodle?

Moodle dispone di un servizio di email interno. E' quindi possibile contattare il docente direttamente dalla piattaforma senza necessità di utilizzare il proprio client di posta.

Dalla pagina My home, fare clic su Il mio profilo > Messaggi  
Si accede al client di posta integrato dove sono riportati tutti i contatti recenti e dove è possibile visionare le conversazioni avute e avviarne di nuove.



Per visualizzare lo storico delle conversazioni o avviare una nuova conversazione fare clic sul nome di un utente nel riquadro di sinistra.

All'accesso alla piattaforma, il sistema avvisa l'utente della ricezione dei nuovi messaggi.

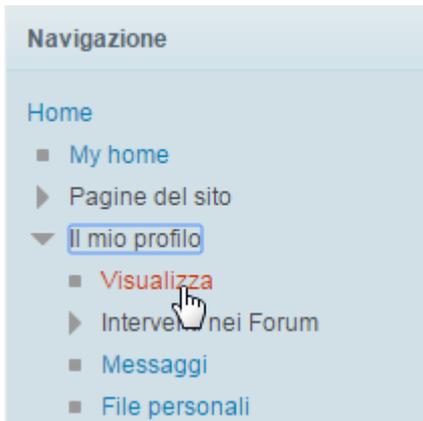
- Amministrazione delle aziende pubbliche
- Banking and Insurance Companies
- Bilancio e analisi economico-finanziaria
- Boarding Pass
- Business ethics and corporate governance
- Complementi di matematica



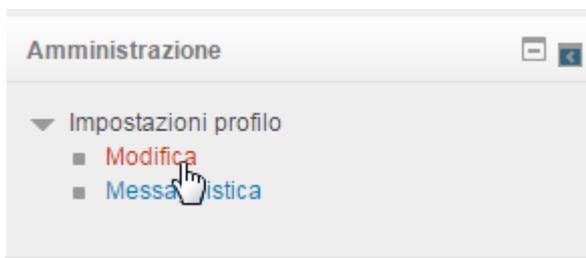
Nuovi messaggi: (2)  
[Vai ai messaggi](#) [Ignora](#)

## 19. Vorrei personalizzare il mio profilo in moodle, cambiare l'indirizzo email, la password o inserire una fotografia del profilo. Come faccio?

Per modificare il profilo dalla pagina My home fare clic su "Il mio profilo" > "Visualizza"



Poi nel box a destra sotto "Impostazioni profilo" fare clic su "Modifica".



A questa pagina è possibile cambiare l'indirizzo email, aggiungere altre tipologie di contatti (numero di telefono, numero di cellulare, pagina web, skype id, indirizzo, ecc)

Indirizzo email\* **Obbligatorio**

Visualizza email **Consenti solo agli altri iscritti al corso di v**

Formato email **Formato HTML** ▾

o aggiungere una foto per il profilo

▼ **Immagine dell'utente**

Immagine attuale **nessuno**

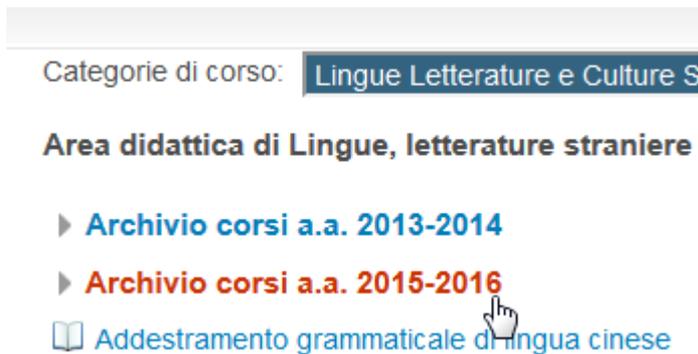
Nuova immagine ?

Aggiungi...

File

## 20. Non trovo un corso dello scorso anno accademico. Dov'è?

I corsi degli anni accademici precedenti vengono spostati nei relativi archivi dove di solito restano disponibili esclusivamente per i debitori di prova che si erano già iscritti al corso elearning precedentemente.



Categorie di corso: [Lingue Letterature e Culture S](#)

**Area didattica di Lingue, letterature straniere**

- ▶ [Archivio corsi a.a. 2013-2014](#)
- ▶ [Archivio corsi a.a. 2015-2016](#)
- 📖 [Addestramento grammaticale di lingua cinese](#)

Gli archivi sono disponibili come link in alto nelle pagine Moodle di ogni dipartimento.

## 21. Ho visualizzato un corso con lo smartphone o il tablet ma non riesco a scaricare i contenuti.

In caso di problemi con il tema per dispositivi mobili, è possibile richiedere il tema standard facendo clic sul link in basso.



**AA 2014-2015**

**Area riservata ai debitori di prova - fino all'appello di marzo**

- 📁 APPUNTI LEZIONI
- 📁 ESERCIZI TUTORATO D'A...

Calendario      Messaggi      In alto

Sei collegato come [docente demo](#) (Esci)

**Passa al tema standard**

© Università degli Studi di Bergamo [www.unibg.it](http://www.unibg.it)

Il sito verrà visualizzato con la stessa grafica utilizzata sul computer.