

1.4 PROGRAMMI ED OBIETTIVI DELL'ATENEO PER IL TRIENNIO 2015-2017

La programmazione economico finanziaria si accompagna ad una definizione dei programmi e degli obiettivi che l'Ateneo intende perseguire nel corso del triennio 2015/17, con riferimento alle tre missioni fondamentali: ricerca e innovazione, istruzione universitaria e servizi istituzionali e generali.

Nel corso dell'anno 2014 è stato svolto un intenso lavoro di programmazione interna che ha visto il coinvolgimento delle strutture didattiche e di ricerca, dei Prorettori delegati e dei Responsabili dei Servizi tecnico-amministrativi e che ha portato all'approvazione dei seguenti documenti:

- ✓ “Unibg International”, approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 1.7.2014;
- ✓ “Unibg 20.20”, approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 13.5.2014;
- ✓ “Programmazione dell'Università degli Studi di Bergamo per il triennio 2013-2015” adottata ai sensi dell'art. 1 ter del D.L. 7/2005 convertito nella L. 43/2005 e secondo le indicazioni contenute nel D.M. 827/2013, approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 5.3.2014.

Tali atti di programmazione sono stati presi a riferimento per l'individuazione degli obiettivi e degli indicatori contenuti nel presente documento.

I programmi e gli obiettivi qui individuati, con i relativi indicatori, verranno utilizzati anche per la redazione del Piano della performance di cui all'art. 10 del D.lgs. 27.10.2009, n. 150.

MISSIONE: RICERCA E INNOVAZIONE				
PROGRAMMA	OBIETTIVI	INDICATORI	TARGET 2014-2016	TARGET 2015-2017
Ricerca scientifica e tecnologica di base	sviluppo attività di ricerca	numero pubblicazioni D&R strutturati	numero pubblicazioni: > 1.000 n. pubblicazioni/n. D&R: > 3	numero pubblicazioni: > 1.000 n. pubblicazioni/n. D&R: > 3
		numero progetti presentati su bandi competitivi nazionali	> 25	> 25
		finanziamenti ottenuti da bandi competitivi nazionali per progetti di ricerca (esclusi c/terzi, contributi e FdA) (finanziamenti riferiti all'anno di iscrizione in bilancio)	> € 1.200.000	> € 1.500.000
	internazionalizzazione dell'attività di ricerca	numero di progetti presentati su programmi europei	>25	>40
		finanziamenti ottenuti da bandi competitivi internazionali	> € 700.000	> € 700.000
		numero accordi con Atenei/Enti internazionali per lo svolgimento dell'attività di ricerca	indicatore non previsto nel budget 2014	> 40

PROGRAMMA	OBIETTIVI	INDICATORI	TARGET 2014-2016	TARGET 2015-2017
Ricerca scientifica e tecnologica di base	internazionalizzazione dell'attività di ricerca	numero di visiting professor/researcher presso l'Ateneo per svolgimento attività di ricerca	indicatore non previsto nel budget 2014	> 30
Ricerca scientifica e tecnologica applicata	incremento prodotti nell'ambito della ricerca applicata	importo annuo di commesse o contributi ricevuti da soggetti esterni	> € 2.500.000	> € 2.500.000
		numero di brevetti e spin-off	> 5	> 5

MISSIONE: ISTRUZIONE UNIVERSITARIA				
PROGRAMMA	OBIETTIVI	INDICATORI	TARGET 2014-2016	TARGET 2015-2017
Sistema universitario e formazione post universitaria	sviluppo dell'offerta formativa dell'Ateneo	attivazione nuovi corsi di studio	obiettivo non previsto	- attivazione Corso di laurea in "Ingegneria delle tecnologie per la salute"; - altre attivazioni deliberate dagli Organi di Ateneo
		attivazione nuovi curricula/corsi di laurea anche in lingua inglese		almeno 2 curricula/corsi di laurea anche in lingua inglese
	internazionalizzazione dei corsi di studio	numero dei curricula/corsi di laurea magistrale in lingua inglese	5	6
		numero di insegnamenti in lingua straniera (inglese)	> 100	> 120
		numero di docenti stranieri che svolgono attività didattica nei curricula/corsi di laurea magistrale o nei singoli insegnamenti in lingua inglese	indicatore non previsto nel budget 2014	≥ 75
		numero di studenti immatricolati ai corsi di laurea magistrale in lingua inglese	> 100	> 150
		numero di studenti stranieri iscritti ai corsi di studio di vario livello (esclusi i dottorati)/numero totale degli studenti iscritti	≥ 5%	≥ 6%
		numero di tirocini e stage internazionali svolti	≥ 80	≥ 80

PROGRAMMA	OBIETTIVI	INDICATORI	TARGET 2014-2016	TARGET 2015-2017
Sistema universitario e formazione post universitaria	internazionalizzazione dei corsi di studio	numero di studenti stranieri in mobilità in entrata (programma Erasmus o periodo di studio in Italia)	> 110	> 140
		numero di studenti in mobilità in uscita (programma Erasmus o programmi di studio all'estero)	> 250	≥ 280
		CFU conseguiti all'estero/CFU acquisiti dalla totalità degli studenti nel medesimo anno solare	indicatore non previsto nel budget 2014	2,20%
		attivazione progetto di rinforzo linguistico a sostegno della mobilità all'estero da parte del Centro Competenza Lingue	indicatore non previsto nel budget 2014	numero di studenti partecipanti > 70
	incremento della qualità dei corsi di laurea triennale e di laurea magistrale	orario facile: numero di giornate settimanali di impegno didattico per gli studenti	4 gg	4 gg
		solidità dei corsi: % di ore di didattica coperte da docenti di ruolo	≥ 80%	≥ 85%
		comfort formativo dello studente: sdoppiamento degli insegnamenti numerosi	numerosità massima insegnamenti: - corso laurea triennale 225 - corso laurea magistrale 110	numerosità massima insegnamenti: - corso laurea triennale 180 - corso laurea magistrale 90
		% immatricolati che nel corso del I a.a. d'iscrizione hanno acquisito almeno 12 CFU	indicatore non previsto nel budget 2014	> 75%
		studenti laureati in corso/totale studenti laureati	≥ 50%	≥ 53%
		incremento attrattività dell'Ateneo relativamente agli studenti	potenziamento rapporto università/sistema scolastico	coinvolgimento di almeno 15 istituti scolastici
	numero di immatricolati al I anno dei corsi di laurea triennale		indicatore non previsto nel budget 2014	3.800
	numero di immatricolati al I anno dei corsi di laurea magistrale		indicatore non previsto nel budget 2014	1.300
	numero di studenti immatricolati a lauree triennali che hanno conseguito il diploma di scuola media superiore in istituti fuori provincia/numero totale di immatricolati a lauree triennali		indicatore non previsto nel budget 2014	> 45%

PROGRAMMA	OBIETTIVI	INDICATORI	TARGET 2014-2016	TARGET 2015-2017
Sistema universitario e formazione post universitaria	incremento attrattività dell'Ateneo relativamente agli studenti	numero di studenti immatricolati a lauree magistrali provenienti da altri Atenei/numero totale di immatricolati a lauree magistrali	> 25%	> 35%
		attuazione del Piano Garanzia Giovani per l'inserimento nel mondo del lavoro dei laureati	indicatore non previsto nel budget 2014	entro 2015
	incremento attrattività dell'offerta formativa post laurea	numero di corsi attivati (che superano la soglia minima di iscritti)/numero di corsi programmati	> 70%	> 70%
		numero di stage post laurea/numero studenti laureati	≥ 10%	≥ 10%
		numero di studenti dei corsi post laurea (master e corsi di perfezionamento)	> 250	> 150
	Diritto allo studio	rispetto pari opportunità	numero di studenti disabili assistiti dall'ufficio preposto/numero di studenti disabili iscritti	> 80%
miglioramento spazi a disposizione degli studenti		riorganizzazione degli spazi della mensa di via dei Caniana a seguito dell'installazione della nuova linea self-service	entro 2014	entro estate 2015
		nuovo allestimento zona studio nel piano interrato di via Salvecchio	indicatore non previsto nel budget 2014	entro estate 2015
		allestimento degli spazi del nuovo edificio di via Pignolo e San Tomaso (ex Collegio Baroni)	indicatore non previsto nel budget 2014	progetto entro settembre 2015 e allestimento entro settembre 2016
miglioramento qualità servizi agli studenti		sportello telematico per residenzialità (accommodation service): numero studenti collocati attraverso tale servizio	indicatore non previsto nel budget 2014	> 140
		assistenza di base e orientamento all'uso dei servizi bibliotecari	indicatore non previsto nel budget 2014	1 appuntamento settimanale c/o ciascuna biblioteca dell'Ateneo
		nuovo servizio di fotocopiatura e stampa anche in modalità on-line	indicatore non previsto nel budget 2014	da gennaio 2015
implementazione di un piano di comunicazione diffusa per gli studenti		revisione del sito web dell'Ateneo	indicatore non previsto nel budget 2014	nuovo sito a regime da marzo 2015
		predisposizione apposite sezioni nel nuovo sito web per le future matricole	indicatore non previsto nel budget 2014	entro luglio 2015

PROGRAMMA	OBIETTIVI	INDICATORI	TARGET 2014-2016	TARGET 2015-2017
Diritto allo studio	implementazione di un piano di comunicazione diffusa per gli studenti	attivazione sportello informativo di accoglienza degli immatricolati	indicatore non previsto nel budget 2014	allestimento punti informativi per matricole da luglio ad ottobre e fornitura del kit d'accoglienza
		attivazione help desk telefonico per le immatricolazioni	indicatore non previsto nel budget 2014	attivo da agosto a ottobre
	interventi di sostegno finanziario agli studenti	numero di borse erogate/numero degli aventi diritto	100%	100%
		numero di integrazioni alle borse di mobilità internazionale erogate/numero richieste di integrazione alle borse di mobilità internazionale	100%	100%
		progetto Top Ten Student	indicatore non previsto nel budget 2014	esenzione totale tasse e contributi a max 10% studenti in corso (compresi beneficiari borsa di studio) che abbiano conseguito: - voto maturità $\geq 96/100$; - voto laurea triennale $\geq 105/110$; - media ponderata esami di profitto $\geq 28/30$. Esonero parziale (25%) tassa iscrizione e contributi per voto maturità $\geq 90/100$ e $\leq 95/100$
		mobilità studenti - trasporto pubblico	abbonamento annuale ATB scontato del 10%	- mantenimento tariffa unica pari a € 200 per abbonamento annuale ATB; - valutazione fattibilità convenzione con TRENORD - numero studenti beneficiari > 1.500
		massimizzazione utilizzo residenze universitarie	tasso di occupazione dei posti (n. posti letto*n. giorni di piena occupazione/n. posti disponibili*n. giorni apertura residenze)	> 85%

MISSIONE: SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI				
PROGRAMMA	OBIETTIVI	INDICATORI	TARGET 2014-2016	TARGET 2015-2017
Indirizzo politico	mantenimento degli equilibri di bilancio	risultato conto consuntivo/bilancio d'esercizio	avanzo/utile	utile
		gestione liquidità, riscossioni, pagamenti	entro l'obiettivo di fabbisogno e senza anticipazioni di cassa	entro l'obiettivo di fabbisogno e senza anticipazioni di cassa
	contenimento dei costi della struttura logistico-immobiliare	costi per beni e servizi per la struttura logistica-immobiliare (utenze, assicurazioni, fitto, acquisto beni consumo, manutenzione)/mq sedi disponibili	≤ € 135 (media dell'ultimo triennio)	≤ € 135 (media dell'ultimo triennio)
	valutazione delle attività di Ateneo	soddisfazione espressa dagli studenti relativamente alla didattica: % risposte positive al quesito scheda AVA alla domanda "è interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?"	indicatore non previsto nel budget 2014	> 85%
		soddisfazione espressa dagli studenti relativamente ai servizi bibliotecari	indicatore non previsto nel budget 2014	attivazione rilevazione di customer satisfaction entro 2015
		soddisfazione espressa dagli studenti relativamente ai servizi di placement e stage	indicatore non previsto nel budget 2014	≥ 3 (scala valori da 1 a 4)
		soddisfazione espressa dagli studenti relativamente ai servizi di internazionalizzazione (mobilità studenti)	indicatore non previsto nel budget 2014	≥ 4 (scala valori da 1 a 5)
		soddisfazione espressa dagli studenti relativamente ai servizi per lo svolgimento di tirocini curriculari	indicatore non previsto nel budget 2014	≥ 3 (scala valori da 1 a 4)
		soddisfazione degli studenti per orientamento allo studio e/o lavoro o che si sono rivolti allo sportello orientamento e accoglienza matricole	indicatore non previsto nel budget 2014	≥ 3 (scala valori da 1 a 4)
		soddisfazione espressa per le attività di supporto agli studenti con disabilità o dsa	indicatore non previsto nel budget 2014	≥ 3 (scala valori da 1 a 4)
		soddisfazione espressa dagli studenti relativamente all'attività didattica post-laurea	indicatore non previsto nel budget 2014	≥ 4,6 (scala valori da 1 a 5)
		soddisfazione espressa dagli studenti relativamente ai servizi di segreteria	indicatore non previsto nel budget 2014	attivazione rilevazione di customer satisfaction entro a.a. 2015/2016

PROGRAMMA	OBIETTIVI	INDICATORI	TARGET 2014-2016	TARGET 2015-2017	
Indirizzo politico	valutazione delle attività di Ateneo	finanziamento assegnato ai Dipartimenti per l'attività di ricerca a seguito della valutazione/totale dei finanziamenti assegnati dall'Ateneo ai Dipartimenti per l'attività di ricerca (incluse risorse del progetto ITALY)	> 55%	> 70%	
		finanziamento premiale ai Dipartimenti per attività didattica con riferimento agli obiettivi del TQP	almeno il 10% del finanziamento alla didattica	almeno il 10% del finanziamento alla didattica	
		grado di raggiungimento degli obiettivi indicati nel Piano della Performance	> 80%	≥ 85%	
	trasparenza	tempistica aggiornamento piano triennale anticorruzione	entro il 31.01.2014	entro il 31.01.2015	
		tempistica aggiornamento programma triennale per la trasparenza e l'integrità	entro il 31.01.2014	entro il 31.01.2015	
		dati e informazioni da pubblicare nel sito istituzionale	costante monitoraggio e aggiornamento della bacheca "Amministrazione trasparente"	costante monitoraggio e aggiornamento della bacheca "Amministrazione trasparente"	
	Servizi e affari generali per le amministrazioni	sviluppo della digitalizzazione e informatizzazione dei servizi di Ateneo	nuovo applicativo Placement	entro giugno 2014	a regime a gennaio/febbraio 2015
			nuovo applicativo University Planner integrato con U-GOV didattica	entro inizio 2015	a regime per a.a. 2015/2016
			popolamento nuovo applicativo U-GOV per la didattica	per programmazione didattica a.a. 2015/2016	a regime per a.a. 2015/2016
progetto per l'amministrazione digitale: flusso documentale, archiviazione e conservazione dei documenti digitali			indicatore non previsto nel budget 2014	approvazione progetto e avvio nel 2015	
fatturazione elettronica			indicatore non previsto nel budget 2014	avvio da 1.4.2015	
adozione della contabilità economico-patrimoniale		gestione contabilità economico-patrimoniale	avvio nel 2014	a regime nel 2015	
		approvazione bilancio di esercizio	entro 30 aprile 2015	il Bilancio di esercizio 2014 da approvare entro 30 aprile 2015	

PROGRAMMA	OBIETTIVI	INDICATORI	TARGET 2014-2016	TARGET 2015-2017
Servizi e affari generali per le amministrazioni	realizzazione di nuovi spazi e adeguamento sedi	% avanzamento lavori relativi al complesso Baroni	100% entro il 2015	conclusione lavori entro aprile 2016 e allestimento spazi per l'inizio dell'a.a. 2016/2017
		acquisizione dal Comune di Bergamo dell'ex Chiesa di S. Agostino ad uso Aula Magna dell'Ateneo	entro 2015	Aula Magna disponibile per l'a.a. 2015/2016
		manutenzione edificio di via dei Caniana: sistemazione facciata e aree esterne	entro 2014	inizio lavori entro estate 2015
	contenimento dei tempi di intervento per la manutenzione	numero medio di giorni per l'avvio dell'intervento dalla segnalazione del problema	< 3 gg	< 3 gg

Missione: Ricerca e Innovazione

L'Ateneo ha intrapreso una serie di azioni volte all'incremento ed al potenziamento dell'attività di ricerca in ambito nazionale ed internazionale i cui effetti sono riscontrabili anche attraverso gli indicatori individuati nel prospetto degli obiettivi sopra riportato e che saranno oggetto di valutazione da parte dell'ANVUR nell'ambito del processo SUA/RD.

Già dall'anno 2010 ha preso avvio il processo di valutazione interna dell'attività di ricerca dei Dipartimenti con la conseguente definizione del finanziamento erogato su base premiale. Il finanziamento annuale ai Dipartimenti per le attività di ricerca è suddiviso in due parti, una proporzionale al numero di docenti e ricercatori appartenenti a ciascuna struttura, l'altra distribuita sulla base di una valutazione interna della ricerca dipartimentale fondata su una serie di indicatori di produttività che considerano la produzione scientifica, la capacità di intercettare fondi esterni, la partecipazione a programmi di ricerca di interesse nazionale e internazionale.

Ritenendo che l'assegnazione attraverso criteri premiali delle risorse abbia contribuito al miglioramento dei parametri dell'Ateneo, il Consiglio di Amministrazione, nella seduta del 1.7.2014, ha approvato una revisione del modello di assegnazione del finanziamento ai Dipartimenti incrementando altresì la quota complessivamente assegnata sulla base della valutazione e suddividendo il finanziamento annuale in tre parti di cui due distribuite come sopra descritto ed una terza sulla base dei risultati ottenuti da ciascun Dipartimento nella valutazione della qualità della ricerca 2004-2010 condotta dall'ANVUR.

Al termine dell'anno in corso si concluderà la prima esperienza del Progetto ITALY® che ha permesso di incentivare la ricerca di Ateneo attraverso il finanziamento di assegni di ricerca per i

giovani ricercatori, di progetti di ricerca d'Ateneo multidisciplinari, di grant per visiting professor/scholar. La positiva esperienza maturata ha condotto all'approvazione di un nuovo programma ITALY® per il biennio 2015-2016 con un finanziamento di Ateneo pari a € 1.372.000, che prevede le seguenti azioni:

- ✓ Azione 1: Giovani in ricerca - L'azione, che consiste in assegni di ricerca per sostenere giovani ricercatori nella realizzazione di progetti di ricerca, anche in partenariato tra Università e Enti o Imprese del territorio, prevede il finanziamento, sostenuto in parte da partner esterni, di un numero non inferiore a 34 assegni di ricerca di durata annuale da attivarsi nel 2015 e di un numero almeno uguale da attivarsi nel 2016;
- ✓ Azione 2: Grants Visiting Professor e Scholar - Nell'ambito dell'azione 2 verranno finanziate n. 24 posizioni annuali di Visiting Professor and Scholar da destinare a docenti e ricercatori provenienti da Università/Organismi di ricerca/Istituzioni estere di rilevanza internazionale, per svolgere attività di ricerca presso l'Università degli Studi di Bergamo.

Sul versante dei grandi programmi scientifici e del trasferimento tecnologico l'Ateneo ha costituito strutture di Ricerca di raccordo (Centri di Ricerca d'Ateneo) in grado di raccogliere e organizzare le collaborazioni multidisciplinari ed interdipartimentali, creando le necessarie sinergie per poter partecipare a progetti scientifici nazionali ed Internazionali (Horizon2020) e fornire le necessarie competenze per rispondere alla crescente richiesta del territorio nell'ambito del trasferimento tecnologico. I risultati già ottenuti sul fronte dei grandi progetti e su quello del trasferimento tecnologico giustificano la decisione di proseguire con ulteriori azioni in questa direzione, prevedendo un potenziamento delle attività interdisciplinari che sono alla base dei risultati conseguiti.

Poiché la formazione dei giovani Ricercatori è una missione imprescindibile di un Ateneo moderno, l'Università ha preso lo spunto dalla riorganizzazione dei Dottorati di Ricerca a livello nazionale per creare una struttura organizzativa (Scuola di Alta Formazione Dottorale) per gestire i nuovi Dottorati. La decisione strategica di incrementare nel triennio 2013-2015 l'investimento dell'Ateneo sulla formazione dottorale è pienamente giustificata dal successo dell'operazione che, nel primo anno di attuazione, ha portato ad una maggiore attrattività, anche a livello internazionale, dei Dottorati di cui l'Università di Bergamo è sede amministrativa, e dalla piena convinzione che la capacità di formazione dei giovani Ricercatori, anche attraverso l'utilizzo di networking internazionale, sia uno degli strumenti importanti a disposizione dell'Ateneo per incrementare il proprio peso a livello nazionale ed internazionale.

L'Ateneo ha altresì fortemente sostenuto l'azione tesa a favorire la sottoscrizione di accordi di collaborazione con prestigiose Università straniere, con la finalità sia di accrescere il potenziale

dell'Ateneo sul fronte della ricerca sia di offrire possibilità di scambio agli studenti. In tale direzione sono stati approvati i seguenti Accordi:

- ✓ Progetto di ricerca, formazione e scambio denominato “Smart[er] Citizens” in collaborazione con la Graduate School of Design della Harvard University;
- ✓ Progetto “Joint Master in global business” in collaborazione con la High School of Economics of Nižnij Novgorod (Russia) e la Johannes Kepler Universität di Linz (Austria);
- ✓ Progetto di scambio con la Fairleigh-Dickinson University di Madison (New Jersey) nel campo della letteratura e della comunicazione;
- ✓ Progetto di ricerca, formazione e scambio denominato “Material culture Science and technology” in collaborazione con il Max Planck Institute for the History of Science di Berlino.

Nel prossimo triennio s'intende proseguire sulla strada della collaborazione con Atenei stranieri attraverso un'iniziativa finalizzata a sostenere, con finanziamenti mirati, progetti di collaborazione con prestigiose istituzioni di ricerca internazionali, anche attraverso proposte provenienti da docenti e ricercatori dell'Ateneo.

Missione: Istruzione universitaria

Dalle riflessioni condotte nei vari organismi deputati quali i Consigli di Corso di studio, le Commissioni Didattiche Paritetiche, i Gruppi di riesame e il Presidio della Qualità, sono emerse alcune esigenze di adeguamento dei Corsi di studio allo scopo di riconsiderare gli obiettivi formativi, i risultati di apprendimento attesi e l'articolazione delle attività previste alla luce delle mutate esigenze formative.

Al fine di consentire uno sviluppo dell'offerta formativa o il rinnovamento di quella esistente, è importante incrementare la cooperazione con altri Atenei, italiani e stranieri, e valutare i temi non ancora esplorati o solo parzialmente considerati, quali per esempio la “salute”. Proprio su questo tema l'Ateneo intende muoversi in chiave innovativa e cooperativa per poter cogliere le opportunità di sviluppo insite nella relazione tra l'area medica e le aree tecnologica, psicologica e filosofica, sia per quanto riguarda l'offerta formativa sia per la ricerca. Nel 2015 infatti si prevede di svolgere tutte le azioni preliminari per l'attivazione di un corso di laurea triennale in “Ingegneria delle tecnologie per la salute”.

Rimane elevata l'attenzione dell'Ateneo verso l'internazionalizzazione del percorso di studio, già avviata da un triennio e che si ritiene possa essere ancora incrementata in prospettiva.

L'impostazione internazionale della didattica è stata sostenuta dalla presenza di docenti stranieri che hanno contribuito a costituire un ambiente multilingue e a favorire l'uso dell'inglese come lingua veicolare.

Nell'anno 2013 l'Università ha riorganizzato l'addestramento delle lingue straniere, compreso l'italiano per stranieri, nell'ambito del Centro Competenza Lingue. L'addestramento nelle lingue straniere è organizzato in diversi tipi di attività, che comprendono il sostegno individuale e di gruppo allo studio in lingua straniera e alla capacità di comprendere lezioni erogate in lingua straniera.

L'obiettivo è l'attivazione di ulteriori percorsi di laurea magistrale interamente erogati in lingua inglese con la presenza di docenti stranieri, accanto ai docenti dell'Ateneo, con la finalità di preparare studenti in grado di interagire in inglese nei propri futuri ambiti professionali e aumentare il livello di attrattività dell'Università nei confronti degli studenti stranieri interessati a compiere gli studi superiori in Italia.

Nell'anno 2013 un numero cospicuo di studenti ha effettuato un periodo di studio all'estero, in paesi europei ed extra-europei, conseguendo crediti formativi universitari riconosciuti nella loro carriera universitaria. La percentuale di studenti che ha partecipato al LLP sul totale degli studenti iscritti è pari al 1,6%, ponendosi ben al di sopra della media nazionale che si attesta al 1,2%. L'obiettivo che ci si pone ora è l'incremento del numero di studenti in mobilità in sedi europee ed extra-europee e l'incremento del numero di CFU conseguiti all'estero con la partecipazione a programmi di scambio per attività didattiche e di tirocinio.

Prerequisito per il raggiungimento di tale obiettivo è il consolidamento della preparazione linguistica degli studenti, sia nella lingua della loro sede di partecipazione, sia nell'inglese, lingua di insegnamento in molte delle sedi di destinazione oltre che lingua veicolare.

Le azioni che verranno intraprese a tal fine sono:

- ✓ organizzazione di attività di addestramento linguistico a sostegno di attività disciplinari erogate in lingua straniera;
- ✓ organizzazione di attività di addestramento linguistico per il raggiungimento o il consolidamento di livelli superiori a B1 secondo la tipologia del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue (QCER) per studenti delle aree economica, giuridica e ingegneristica;
- ✓ sostegno economico agli studenti in mobilità delle tre reti di mobilità europea attraverso l'erogazione di specifiche borse di studio in aggiunta a quelle già previste dal programma Erasmus+;
- ✓ rafforzamento dei servizi rivolti a sostenere la mobilità degli studenti per didattica e per tirocini, sia tramite l'inserimento di una figura professionale specifica nello staff sia attraverso il potenziamento dei servizi informativi a supporto (ad esempio il portale euomondo-bergaio.eu).

Per quanto concerne il percorso universitario degli studenti, i passaggi critici che si riscontrano sono quelli riferiti all'ingresso ed al positivo superamento del primo anno; a tal fine si ritiene di

declinare una serie di interventi, in coordinamento tra strutture didattiche e servizi di Ateneo, riferiti all'orientamento in ingresso e in itinere.

Dall'a.a. 2012/2013 l'Ateneo ha avviato due programmi di incentivazione inerenti l'erogazione di corsi di studio (Teaching Quality Program) e l'incentivazione del merito degli studenti (Top Ten Student Program).

Gli obiettivi del Teaching Quality Program che maggiormente insistono sulle criticità sopra evidenziate possono essere così riassunti:

- ✓ migliorare la qualità dell'offerta didattica, per come essa è fruita dagli studenti, in un'ottica di maggiore semplicità;
- ✓ utilizzare al meglio le strutture esistenti (aule, laboratori, sale studio).

Tra le linee di azione, particolare attenzione viene posta alla capacità dei singoli corsi di studio di curare gli aspetti di contesto che possono sostenere lo studente nella propria vita universitaria, tra cui i calendari, gli orari e la logistica degli insegnamenti, i programmi dei corsi, le tempistiche di programmazione e di comunicazione agli studenti.

Il programma "Top Ten Student" si prefigge di attrarre i migliori diplomati mediante l'incentivo dell'esenzione totale o parziale delle tasse e dei contributi universitari. Dall'a.a. 2013/2014 l'esenzione dal pagamento delle tasse universitarie è estesa anche agli studenti che si iscrivono agli anni successivi al primo, in relazione ad un minimo di crediti maturati ed a una votazione media di almeno 28/30.

Gli obiettivi che ci si prefigge con tali programmi sono i seguenti:

- ✓ miglioramento globale delle performance (con particolare attenzione ai corsi di laurea che presentano maggiori criticità), in termini di numero di studenti che acquisiscono almeno 40 crediti al termine del primo anno;
- ✓ innalzamento del numero di CFU mediamente acquisiti da ciascuno studente dei singoli cds;
- ✓ miglioramento globale delle performance (con particolare attenzione ai corsi di laurea che presentano maggiori criticità), in termini di numero di studenti che acquisiscono almeno 12 crediti al termine del primo anno;
- ✓ innalzamento del numero di CFU mediamente acquisiti da ciascuno studente dei singoli cds.

Missione Servizi istituzionali e generali

Si individuano i seguenti obiettivi da perseguire nel periodo preso in esame:

- ✓ Mantenimento degli equilibri di bilancio e contenimento dei costi della struttura logistico-immobiliare.

È un obiettivo da sempre al centro dell'attenzione dell'Ateneo; nel difficile contesto economico che sta attraversando il Paese e con esso il sistema universitario, si dovrà porre ancora maggiore

attenzione al governo dei flussi di entrata e di spesa al fine di evitare che si generino situazioni di squilibrio economico-finanziario. Dovranno quindi essere monitorati i parametri di bilancio, nonché quelli connessi al costo del personale e dell'indebitamento, così come determinati dal D.lgs. 49/2012. La gestione della struttura logistica ed immobiliare assorbe una notevole quantità di risorse finanziarie; l'Ateneo pertanto vuole perseguire l'obiettivo di contenerne i costi di mantenimento. Le voci di spesa interessate dalla gestione logistica si riferiscono a: acquisto di beni di consumo, fitto locali e noleggio arredi e attrezzature, utenze e assicurazioni, pulizie, portierato e servizi tecnici ausiliari, manutenzione e riparazioni immobili, impianti arredi e attrezzature, servizi informatici.

✓ Valutazione delle attività di Ateneo.

È previsto un ampliamento delle attività di rilevazione della soddisfazione degli studenti relativamente alla didattica e ai servizi che sono ad essi rivolti. Alcuni questionari di "customer satisfaction" vengono somministrati nell'ambito delle rilevazioni per la certificazione di qualità, che il nostro Ateneo ha conseguito per numerosi servizi (orientamento in ingresso, placement, mobilità degli studenti, tirocini, servizio disabili, post laurea), altri rientrano nella scheda AVA sulla valutazione della didattica, mentre i questionari che misurano la soddisfazione degli studenti con riferimento ai servizi bibliotecari e di segreteria saranno resi disponibili a partire dal prossimo anno.

Rientrano in questo obiettivo anche la valutazione e la valorizzazione del merito: sono stati infatti adottati dei sistemi di valutazione per la distribuzione dei fondi di Ateneo, con riferimento sia ai fondi per la ricerca, sia a quelli per la didattica. Inoltre, come previsto dalla norme vigenti, anche l'erogazione della retribuzione di risultato è commisurata alla valutazione circa il conseguimento degli obiettivi inseriti nel Piano della performance.

➤ Trasparenza.

L'obiettivo riassume gli adempimenti normativi principali in materia di trasparenza, intesa come accessibilità totale da parte dell'intera collettività a tutte le informazioni pubbliche. Il concetto di trasparenza è anche strettamente connesso a quello di prevenzione della corruzione, così come definito dal D.lgs. 190/2012. Nel prossimo anno dovrà essere aggiornato il programma della trasparenza e dell'integrità, nonché il piano di prevenzione della corruzione. Ai due documenti si accompagna l'attività relativa alla pubblicazione dei dati e delle informazioni sul sito istituzionale secondo le modalità previste dal D.lgs. 33/2013.

➤ Sviluppo della digitalizzazione e informatizzazione dei servizi di Ateneo.

Si prosegue nell'attuazione di quanto previsto nel "*Piano di sviluppo dei Servizi Informatici dell'Ateneo per il biennio 2014/2015*", approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 8 ottobre 2013.

Ai nuovi applicativi in materia di placement, gestione della didattica e programmazione degli spazi e degli orari, che andranno a regime con l'avvio dell'a.a. 2015/2016, si aggiungerà l'introduzione della fatturazione elettronica, che sarà obbligatoria a partire dal 1 aprile 2015.

Nel corso del 2015 si intende avviare un importante progetto per la digitalizzazione del flusso documentale, affrontando altresì le delicate questioni connesse con l'archiviazione e la conservazione dei documenti informatici.

➤ Adozione della contabilità economico-patrimoniale.

A partire dal 1 gennaio 2014 è stato adottato un nuovo sistema di contabilità economico-patrimoniale; in tale contesto è stato redatto ed approvato lo stato patrimoniale iniziale all'1.1.2014, documento di riclassificazione del conto consuntivo 2013, che rappresenta la situazione di partenza per la gestione del nuovo sistema contabile. L'introduzione del nuovo processo di contabilità giungerà a regime nel corso del 2015 con la redazione e approvazione del Bilancio di esercizio 2014.

➤ Realizzazione di nuovi spazi e adeguamento sedi.

Per quanto riguarda la struttura immobiliare, sono stati posti obiettivi riferiti all'acquisizione di nuovi spazi e alla manutenzione di quelli esistenti. Si prevede infatti il completamento del nuovo edificio posto in via Pignolo/San Tomaso con l'allestimento dei relativi spazi entro l'inizio dell'a.a. 2016/2017 e l'entrata in funzione della nuova Aula Magna, realizzata a seguito del recupero dell'ex chiesa di S. Agostino, prevista per l'inizio dell'a.a. 2015/2016.

Infine, è previsto un intervento di restyling della facciata e dell'area esterna della sede di via dei Caniana, la cui realizzazione avverrà nel corso dell'anno 2015.

➤ Contenimento dei tempi di intervento per la manutenzione.

A tale obiettivo è sempre stata destinata una particolare attenzione da parte dell'Ateneo, al fine di mantenere le strutture in buono stato di conservazione, riducendo al minimo i disagi per il cattivo funzionamento delle strutture e degli impianti. Si ritiene di confermare anche per l'anno 2015 l'attuale tempistica di intervento.