

A chi di riferimento,

Vi ringrazio molto per il vostro interesse nel collaborare con la nostra organizzazione.

Come avevo già accennato telefonicamente, vi scrivo per informarvi che abbiamo alcuni posti disponibili per uno stage presso la nostra sede a Londra.

Herbie è una nuova compagnia di trasferimenti a Londra – servizio di taxi privato e servizi shuttle porta a porta dagli aeroporti di Londra alla propria sistemazione - in grado di fornire, inoltre, una varietà di servizi innovativi per turisti a prezzi accessibili.

La Herbie è ora orgogliosa di presentare un nuovo ed entusiasmante programma di stage per studenti universitari sulla base della nostra collaborazione con aziende partner che ci permette di offrire agli studenti maggiori opportunità di lavoro con una gamma più ampia di esperienze.

Herbie è sempre alla ricerca di persone altamente motivate e di talento interessati a mettere in pratica i concetti e le teorie acquisite dai loro studi accademici. Attraverso lo stage essi potranno crescere e svilupparsi in un ambiente internazionale, realizzare progetti importanti finalizzati al progresso della società ed acquisire la capacità di risolvere i problemi organizzativi.

Le posizioni disponibili sono le seguenti:

Customer Service, Marketing, Vendite, Tour Guide, Steward

Lo stage nella nostra azienda dovrebbe durare minimo 3 mesi.

Si prega di confermare le esatte date disponibili e se avete bisogno la nostra lettera di accettazione.

TASKS

• **Compiti per il dipartimento Marketing e Customer Service**

- Analisi e ricerche di mercato
- Lavorare per il nostro call center, contattando potenziali clienti nella lingua madre del tirocinante o in inglese.
- Interagire direttamente con i potenziali, nuovi ed esistenti clienti.
- Sviluppare e mantenere relazioni con i clienti.
- Promuovere i nostri servizi turistici.

Luogo di lavoro: Nei nostri uffici a Londra come marketing e servizio di Customer service.

Condizioni lavorative:

- Sarà fornita una formazione adeguata;
- 8 ore al giorno, 5 giorni alla settimana;
- Variazioni programma per includere serate, fine settimana e **festivi**.

• **Compiti per Hostess / Steward e Promoters:**

- Aiutare il cliente all'interno dell'aeroporto;
- Condurre il cliente presso il mezzo di trasporto scelto (minicab, navetta per l'aeroporto, ecc ...);
- Interagire con i nostri ospiti e garantire loro una grande esperienza;
- Fornire informazioni turistiche ai clienti;

Luogo di lavoro: negli aeroporti internazionali di Londra (Stansted, Luton, Gatwick, Heathrow, City-Aeroporto)

Condizioni lavorative:

- Sarà fornita una formazione appropriata;
- 8 ore al giorno, 5 giorni alla settimana;
- Variazioni di programma per includere serate, fine settimana e festivi.

L'assegnazione di ogni turno dipenderà dalla durata dello stage, disponibilità di lavoro e dalle esigenze della società.

Queste posizioni non sono remunerate, ma i tirocinanti avranno la possibilità di frequentare le lezioni di Business e General English gratuitamente con docenti qualificati CELTA con un attestato di frequenza.

Ulteriore vantaggio è la possibilità di godere di un ambiente di lavoro internazionale e stimolante.

Per aiutarvi, inoltre, sarà possibile usufruire di un ulteriore beneficio di sconto sui mezzi di trasporto pubblico (se si applica attraverso la vostra università).

Possiamo chiedervi di informare i vostri studenti sulle nostre opportunità di stage?

C'è la possibilità di firmare un accordo di partnership o di una lettera di intenti con il vostro istituto?

Se avete domande non esitate a contattarci via e-mail a internship@herbie.eu

Cordiali saluti,

Camilla Altobelli



Herbie - Internship

Chiswick Park - Building 3
566, Chiswick High Road,
W4 5YA - London - UK

www.herbie.eu
internship@herbie.eu

Tel.: +44 (0) 203 7611 725
Fax: +44 (0) 208 0430 068