

Check list esami informatizzati con Moodle e Questionmark

Versione studenti – Aggiornamento Gennaio 2022



MOODLE+SEB



1

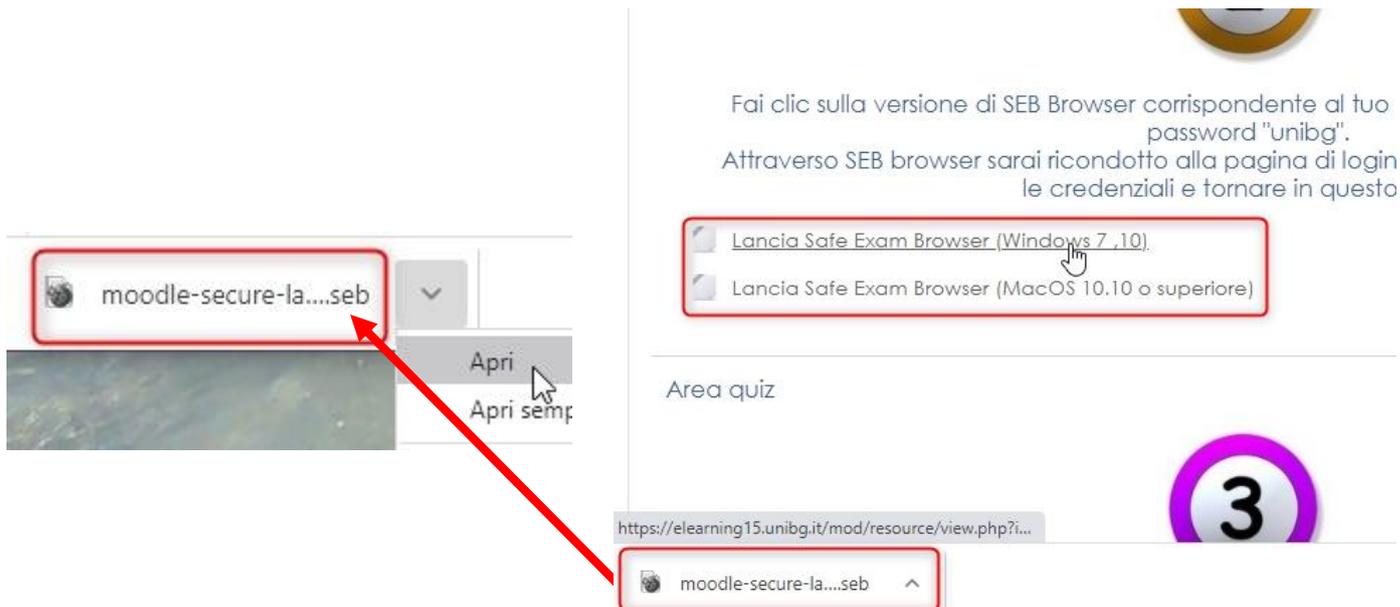
Scaricare il file di installazione di SEB dalla pagina Moodle [Area di test esami scritti](#). Il file di installazione deve essere scaricato **ESCLUSIVAMENTE** da questa pagina e **NON** da siti internet o dal sito ufficiale di SEB. Una volta scaricato il file lanciarlo e procedere normalmente con l'installazione.

Prima di installare SEB verificare che **NON VI SIANO ANTIVIRUS ATTIVI**. Nel caso, disattivarli o disinstallarli.

2

Una volta completata l'installazione dalla pagina Moodle Area di test esami scritti" è possibile effettuare delle prove di lancio di SEB.

Fare clic sul link "Lancia Safe Exam Browser" in base al proprio Sistema Operativo e aprire il file che viene scaricato, Moodle-secure-launcher.seb.



3

All'apertura di SEB digitare la password "unibg" ed eseguire il login a Moodle con user id e password.

Accedere nuovamente alla pagina Area di test esami scritti: adesso si è pronti per svolgere i quiz di prova presenti facendo clic sui relativi link.

Si consiglia di effettuare almeno 4-5 tentativi.

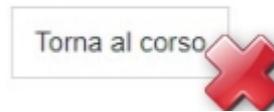
- [Quiz di lingua francese \(con audio\).](#)
- [Quiz di algebra](#)
- [Componimento](#)

Vuoi essere guidato
nell'installazione di SEB?
Segui il [videotutorial](#)



4

Non vedi il pulsante "Tenta il quiz adesso" ma solo "Torna al corso"?



La tua installazione di SEB ha un problema!

Vi è un antivirus o altro software installato che interferisce con SEB oppure non segui la procedura corretta.

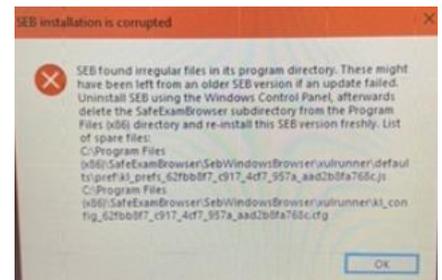
ERRORI COMUNI RELATIVI A MOODLE + SEB

- a. Se compare un avviso di versione non aggiornata di SEB è necessario disinstallare e reinstallare la versione corretta di SEB, ma prima di reinstallare elimina tutti i file seb presenti nella cartella download e l'intera cartella "SafeExamBrowser" in C:\Program Files (x86)\

Si ricorda che l'unica versione di SEB compatibile con Moodle Unibg è quella scaricabile da Moodle area di Test esami scritti.

- b. Se compare un avviso di SEB CORROTTO e di presenza di FILE IRREGOLARI, vi è un'incompatibilità con un antivirus installato.

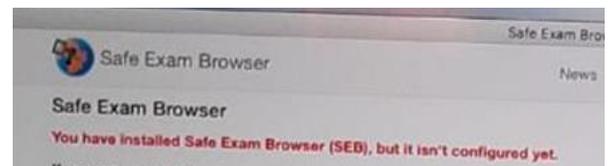
Disattiva o disinstalla l'antivirus e procedi con una nuova installazione dopo aver disinstallato SEB come indicato al punto a.



- c. Se compare l'avviso "You have installed SEB but it's not configured yet" SEB è stato avviato erroneamente facendo doppio clic sull'icona.

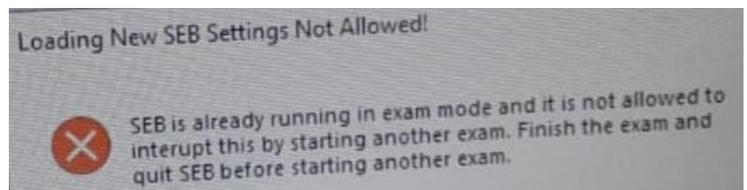
Chiudere SEB e avviarlo correttamente

agendo sul link di lancio nella pagina Moodle di test o dell'esame.



- d. Se compare l'avviso "SEB is already running in exam mode and it's not allowed to interrupt this by starting another exam. Finish the exam and quit SEB before starting another exam." si sta cercando di lanciare per la

seconda volta SEB il quale è già stato avviato facendo clic su "Lancia Safe Exam Browser" presente sulla pagina Moodle di test o dell'esame.



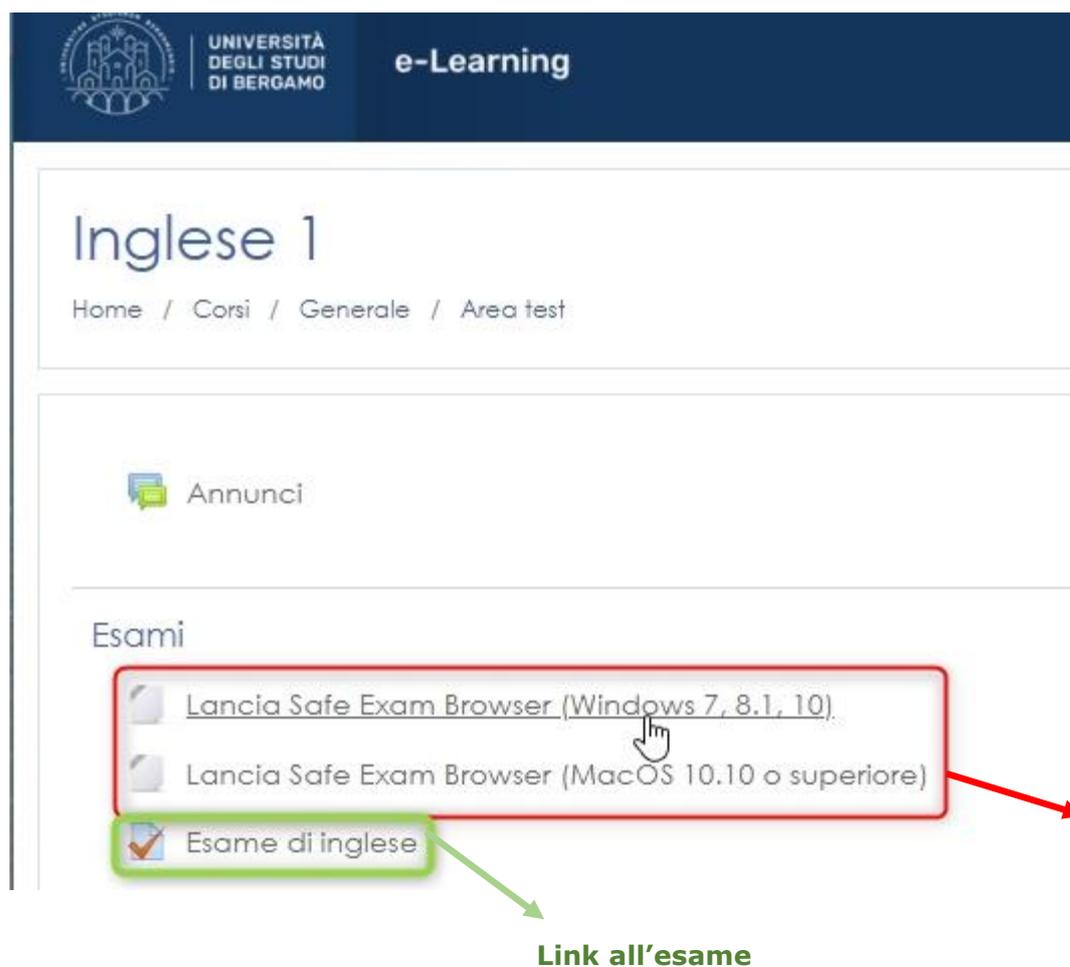
Si ricorda che dopo aver lanciato SEB tramite il link al file di lancio è necessario lanciare il quiz cliccando sul relativo link.

Vuoi essere guidato nella
correzione degli errori si
installazione di SEB?
Segui il [videotutorial](#)



Ricorda che:

le pagine dei corsi Moodle, esattamente come l'area allestita per le prove, Area test esami scritti, contengono sia i file di lancio che il link per avviare il test, cioè tutto ciò di cui hai bisogno per sostenere il tuo esame.



The screenshot shows the Moodle interface for the course 'Inglese 1'. The breadcrumb trail is 'Home / Corsi / Generale / Area test'. Under the 'Annunci' section, there is an 'Esami' section containing three items:

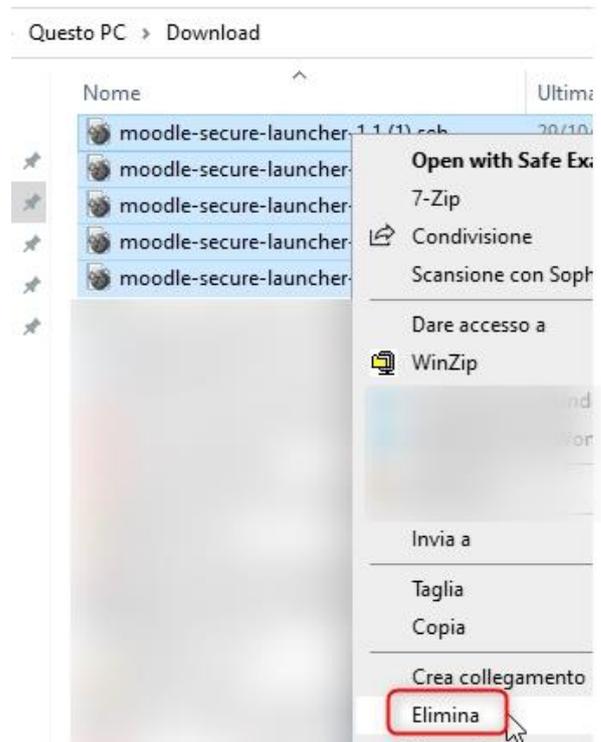
- [Lancia Safe Exam Browser \(Windows 7, 8.1, 10\)](#)
- [Lancia Safe Exam Browser \(MacOS 10.10 o superiore\)](#)
- [Esame di inglese](#)

A red box highlights the first two items, with a red arrow pointing to the text 'Link di lancio SEB'. A green box highlights the third item, with a green arrow pointing to the text 'Link all'esame'.

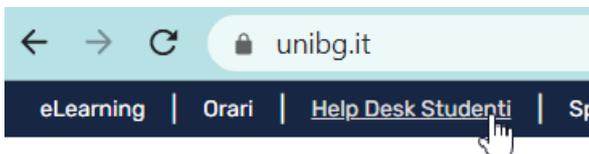
**Link di
lancio SEB**

Link all'esame

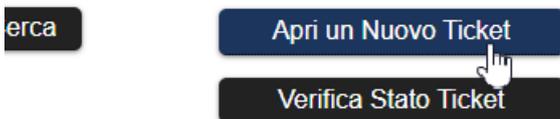
Quindi dopo aver eseguito i quiz di prova elimina i file di lancio che hai scaricato: non ti servono più!
Li trovi nella cartella Download.



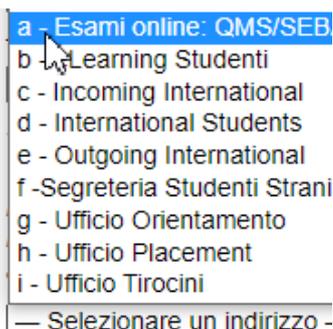
In caso di necessità di assistenza su Moodle+SEB apri un ticket presso l'Help Desk Studenti dalla home page Unibg.



Fai clic su Apri un Nuovo Ticket



E scegli Esami Online



QUESTIONMARK+ QM SECURE BROWSER



1

Per installare QM Secure Browser scaricare il file disponibile al seguente indirizzo: <https://support.questionmark.com/content/get-questionmark-secure>
Perché l'installazione funzioni occorre avere diritti di amministrazione del Pc / Mac.
Per provare che tutto funzioni accedere alla simulazione disponibile al seguente indirizzo: <https://esami.unibg.it/delivery/open.php?customerid=esami&NAME=prova&GROUP=secure&SESSION=0001076000001076>
Potrebbero riscontrarsi problemi ad "uscire" correttamente dalla simulazione: tale problema non si presenterà durante le sessioni di esame.
Si raccomanda inoltre la lettura integrale della seguente guida per la soluzione degli errori più comuni.

2

Il giorno dell'esame:
chiudere tutte le applicazioni aperte sul proprio pc, ad eccezione del browser in cui è aperto l'evento di Google Meet o di Microsoft Teams. L'app di Microsoft Teams deve essere chiusa.
Controllare che non vi siano applicazioni aperte nell'area notifiche nascosta (vedi immagine a lato).
Disattivare o disinstallare l'antivirus.
Diversamente può accadere che la schermata di Questionmark Secure non si avvii oppure rimanga nera.
Verificare che lo schermo non sia definito con visualizzazione > 100%, perché con Secure Browser alcune parti delle domande potrebbero risultare "tagliate". Non preoccuparsi se i caratteri risultano "piccoli": una volta avviato Secure Browser sarà disponibile uno zoom (senza perdere "pezzi" delle domande).
Se il test prevede prove di ascolto, controllare il funzionamento di cuffie / speakers **prima** di fare login a Questionmark.



3

Raggiungere la pagina di login <https://esami.unibg.it> o altro indirizzo comunicato durante la riunione.
Inserire le credenziali personali: compariranno i test disponibili.
Se Questionmark Secure è già stato installato, dovrai portare la videata a "pagina intera" per poi fare clic sul box di destra (Click here to launch your assessment) altrimenti procedere con l'installazione (Click here to download).

Questionmark Secure Required to Continue

Get Questionmark Secure



[Click here to download](#)

Already have Questionmark Secure?



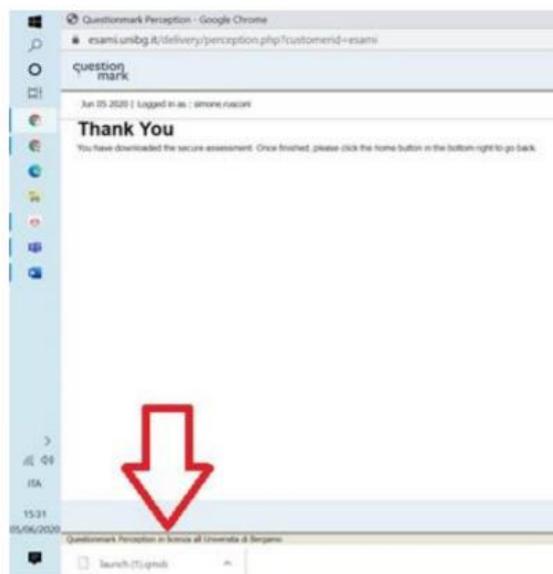
[Click here to launch your assessment](#)

Verrà scaricato il file launch.qmsb, il quale apparirà in basso (fare clic).

Se l'installazione è stata effettuata correttamente, verrà chiesto di aprirlo con Questionmark Secure.

Se il file launch.qmsb non compare in basso, andrà cercato.

(Fare clic sul più recente).



ERRORI COMUNI RELATIVI A QUESTIONMARK + SECURE BROWSER

- a. Se compare un box come quello a lato che indica che Questionmark Secure non può essere avviato, individuare e chiudere completamente l'applicazione indicata, chiudere la finestra "esami" di Questionmark e ripartire dal link d'avvio (senza chiudere invece la "riunione").

Ricordarsi di segnalare il problema al docente.



- b. "404. That's an error. The requested URL /saml_login was not found on this server. That's all we know."

Non è stato correttamente copiato il link URL dell'esame.

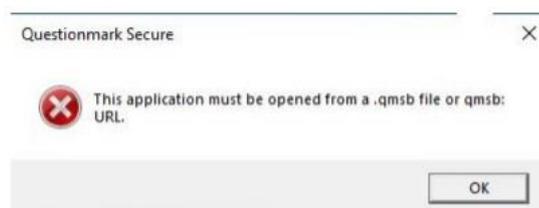
Il link corretto è il seguente <https://esami.unibg.it> (oppure https://esami.unibg.it/home/esami/saml_login)

Per risolvere, aprire una nuova scheda di Google Chrome e provare a copiare e incollare nuovamente il link URL fornito dal docente (oppure digitarlo manualmente), provare anche ad incollarlo in una sessione di navigazione in incognito di Google Chrome (cliccare pulsante con 3 puntini in alto a destra della finestra di Chrome > nuova finestra di navigazione in incognito)

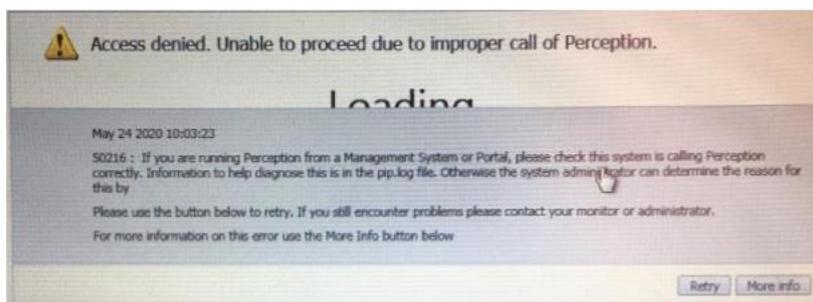
Attenzione:

- in alcuni casi particolari (ad esempio, test con partecipanti non unibg, o in corso di immatricolazione) potrà essere comunicato un diverso link di avvio.
- una volta effettuato con successo il login, compariranno i test disponibili (in alcuni casi potranno esservi 2 elenchi: "Tests" ed "Exams"); i test non sono disponibili prima della data dell'esame.
- una volta lanciato il test comparirà la finestra del browser: assicurati che sia a "schermo pieno" e non parziale.

- c. "This application must be opened from a qmsb file or qmsb:url" vuol dire che hai eseguito il software Questionmark Secure anziché scaricare ed eseguire il file launch.qmsb dell'esame.



- d. Si resta su una schermata bianca "Thank you" e l'esame non parte: probabilmente non hai visto il download del file launch.qmsb nella schermata del browser in basso a sinistra. Controllare bene, eventualmente spostando la finestra oppure aprire la cartella dei download del pc e lanciare manualmente il file launch.qmsb.
- e. Se dopo aver lanciato il file launch.qmsb appare l'avviso "Access Denied. Unable to process due to improper call of Perception" è stato eseguito un file launch.qmsb vecchio: si deve scaricare nuovamente il file launch.qmsb oppure andare nella cartella dei download e lanciare il file launch.qmsb appena scaricato.
Diversamente se il problema persiste può essere legato ad una inadeguata connessione internet oppure problemi di connettività in quel preciso momento.



- f. Se dopo essersi autenticati appare una pagina bianca vuota sulla dashboard di Questionmark Secure oppure se non viene visualizzato a video l'esame, effettua una disconnessione utente dalla dashboard di Questionmark Secure (in alto a destra cliccare sul nome utente e poi Logout), e reinserisci le credenziali cliccando sul bottone in fondo pagina "Log in with my organization credentials".

Prova eventualmente anche aprendo il link URL in una sessione in incognito di Google Chrome.

Nel caso di blocco durante il test, per uscire da Questionmark Secure premere CTRL + ESC e poi tasto destro su icona e "chiudi finestra".

Per dispositivi Apple MAC premere CMD + Q.

In caso di necessità di assistenza su Questionmark+SECURE BROWSER scrivere a test.informatizzati@unibg.it

RACCOMANDAZIONI GENERALI PER SOFTWARE DEGLI ESAMI INFORMATIZZATI

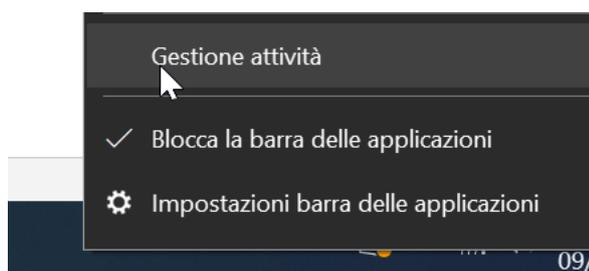
In generale per tutti i software usati per gli esami:

Prima del test si raccomanda ai partecipanti di chiudere tutte le restanti applicazioni aperte sul proprio pc, ad eccezione del browser in cui aperta la sessione di Google Meet/Microsoft Teams o dell'app Microsoft Teams.

Per i dispositivi MAC non è sufficiente chiudere con l'icona bottone color rosso la finestra dell'applicazione in quanto rimarrebbe comunque attiva. Per questo motivo chiudere l'applicazione con il comando CMD + Q (ad es. email, skype, spotify, social, gotomeeting...). Le applicazioni ancora aperte che vanno chiuse sono identificabili dal pallino nero sotto l'icona nella barra dock come in figura.



Nel caso di ulteriori problemi di applicazioni aperte da chiudere, per sistemi Windows accedere a Gestione attività (clic destro sulla barra delle applicazioni > Gestione attività) mentre per i sistemi Mac premere i tasti CMD (tasto Apple) + ALT (option) + ESC



Inoltre deve essere sempre disattivata la protezione in tempo reale degli antivirus (in particolar modo Kaspersky Total Security, NOD32, Zone Alarm, Avast) prima di installare SEB e Questionmark Secure Browser e prima di lanciare un esame.

Ricordiamo che è **OBBLIGATORIO** l'uso di webcam e microfono durante tutta la durata della prova. È consentito usare la webcam di uno smartphone/tablet **ESCLUSIVAMENTE** per collegarsi alla riunione Meet o Teams e solo dopo aver avuto l'approvazione da parte del docente.

Per lo svolgimento del test è comunque necessario usare un computer Windows o MAC. Non è possibile svolgere l'esame usando un tablet.

È inoltre richiesta una buona connessione internet via fibra o adsl veloce, possibilmente usando un cavo ethernet.

In caso di disconnessione lo studente è tenuto a ricollegarsi alla riunione nel più breve tempo possibile ed avvisare il docente dell'accaduto, pena l'invalidamento della prova.

In caso non sia stato possibile risolvere i problemi di avvio dei browser sicuri, contattare l'assistenza agli indirizzi email forniti con congruo anticipo rispetto alla data dell'esame per avere un supporto tecnico.

Se non disponi di una connessione stabile con fibra o adsl veloce, hai problemi con webcam o microfono, o non hai un computer adeguato, puoi sempre richiedere una postazione in un laboratorio in università. Prenota la tua postazione aprendo un ticket presso la segreteria studenti, reparto Esami online.

La presente guida riporta in modo sintetico e per punti le operazioni principali inerenti agli esami online su Questionmark e Moodle.

Per informazioni più dettagliate su tutte le fasi e le procedure relative agli esami informatizzati, fare riferimento alla guida "Vademecum agli esami informatizzati – studente" disponibile sul sito Web Unibg.

ATTENZIONE

Ricordiamo che per richiedere l'esonero agli esami in presenza è disponibile la seguente form:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe8fY_zCE5rCA2-xfFvEhjZYtik1YDqAKJphSySkYL_hTYiqA/viewform

Per richiedere una postazione in un laboratorio per lo svolgimento di esami scritti, utilizzare l'apposita app:

<https://logistica.unibg.it/PortalePlanning/UNIBG-laboratori/index.php>

Tutte le informazioni sono disponibili su Moodle, sezione Generale, Area Test esami scritti



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO**



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO**