

**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 1 UNITA' DI PERSONALE DI CATEGORIA D AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE A TEMPO INDETERMINATO E A TEMPO PIENO PRIORITAMENTE RISERVATO ALLE CATEGORIE DI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE DI CUI AGLI ARTT. 1014 E 678 DEL D. LGS. 15.3.2010, N. 66 – CODICE PICA 22PTA001 (D.D.G. Rep. N. 39/2022 del 14.02.2022 – pubblicato in G.U. n. 13 del 15.02.2022).**

### TRACCE PROVA ORALE

## **TRACCIA 1**

### **DOMANDA 1**

Nella più ampia attuazione della riforma al sistema universitario, il decreto attuativo 18 del 2012 (art 1 comma 4) dice che: "le università si dotano, nell'ambito della propria autonomia, di sistemi e procedure di contabilità analitica, ai fini del controllo di gestione". Cosa significa?

### **DOMANDA 2**

Il/la candidato/a illustri in modo esaustivo una possibile procedura per eseguire un'analisi di un processo. Si illustri in particolare come si prevede di raccogliere le informazioni per la mappatura del processo, quali possono essere le principali difficoltà e suggerisca dei metodi per la gestione delle stesse. Si fornisca anche un possibile esempio in ambito universitario.

### **PROVA INGLESE**

Numbers, data and statistics are essential tools to have an immediate overview of our university, its structures and its people. FACTS&FIGURES of the University of Bergamo (published in Italian as UniBg INCHIARO) is at the same time trail of the road we have gone so far and the direction we are heading to.

## **TRACCIA 2**

### **DOMANDA 1**

Quali sono le principali finalità del sistema di Controllo di Gestione in generale e in particolare nella sua applicazione nelle Università?

### **DOMANDA 2**

Il/la candidato/a illustri dei possibili indicatori di prestazione dei processi (sia quantitativi che qualitativi) e, in particolare, dei possibili indicatori per la valutazione della soddisfazione degli attori coinvolti e dei possibili metodi e strumenti di rilevazione. Si fornisca anche un possibile esempio in ambito universitario.

### **PROVA INGLESE**

Our aim is not only to tell our story, but also to provide evidence of our values through the achievements, the turning points and, after all, the facts and figures that we collected in the last 50 years or so. We are indeed a young university, born in 1968, and grown during a time of great social and technological revolutions, which remain engraved in our cultural DNA.

## **TRACCIA 3**

### **DOMANDA 1**

Si Illustrino le principali componenti di un Sistema di Controllo di Gestione: supporto informativo contabile, organizzazione, processo con alcuni esempi inerenti le università.

## **DOMANDA 2**

Con riferimento all'analisi dei processi, il/la candidato/a illustri possibili tecniche e strumenti per l'identificazione delle criticità associate ad un processo e si discutano possibili strategie per il miglioramento degli stessi. Si fornisca anche un possibile esempio in ambito universitario.

## **PROVA INGLESE**

Action and responsibility are the two keywords that sum up our mission. Action is our gaze towards the world. It expresses through our courage to experiment in the field of scientific research and applied sciences, in the construction of international networks of academic exchange, in the cutting-edge programmes we offer our students and scholars.

## **TRACCIA 4**

### **DOMANDA 1**

Nell'ambito del controllo di gestione quali sono i principali oggetti di analisi e quindi di calcolo dei costi negli atenei?

### **DOMANDA 2**

Il/la candidato/a illustri quali sono gli elementi principali di una mappatura dei processi e quali sono delle possibili tecniche di mappatura dei processi. Si fornisca anche un possibile esempio in ambito universitario.

## **PROVA INGLESE**

Responsibility is the process we follow. It expresses through the close support we give our students along their educational, professional and personal development. We take pride in educating students who are actively involved in the process of knowledge building. As such they become above all conscious citizens, who are required to stand up to the values learned during their university life.