



**ESTRATTO  
VERBALE  
DELLA RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE  
DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO  
n. 5/2022**

Il giorno 23 maggio 2022, alle ore 14.30<sup>1</sup> si è riunito in modalità telematica il Nucleo di Valutazione di Ateneo, per discutere il seguente ordine del giorno:

*Omissis*

La seduta del Nucleo ha luogo in modalità telematica attraverso la piattaforma Microsoft Teams.

Tutti i partecipanti sono stati preventivamente informati tramite mail riguardo le modalità operative di partecipazione alla seduta.

Sono presenti:

Prof.ssa Stefania Servalli	Coordinatrice
Prof. Gianpiero Adami	Componente
Dott. Valter Brancati	Componente
Dott.ssa Patrizia Graziani	Componente
Prof. Valerio Re	Componente
Dott. Vincenzo Tedesco	Componente
Dott. Alessandro Previtali	Componente

Presiede la riunione la Prof.ssa Stefania Servalli.

Svolge funzioni di segretario verbalizzante il prof. Valerio Re.

È inoltre presente la Dott.ssa Francesca Magoni a supporto della verbalizzazione.

Constatata la presenza del numero legale e dopo aver accertato che ciascun componente dichiarato presente è dotato di strumenti che consentano la partecipazione attiva alla riunione e si trovi in luogo adeguato a garantire la riservatezza delle deliberazioni, la Coordinatrice dichiara aperta la seduta alle ore 14.33.

*Omissis*

---

<sup>1</sup> previa convocazione del 18 maggio 2022, prot. n. 75957/II/12.

#### **4. Parere sull'attività svolta nell'a.a. 2020/21 dall'Ateneo in favore degli studenti con disabilità e DSA**

Si dà atto che è pervenuta al Nucleo dall'Amministrazione (Dirigente Area Didattica e servizi agli studenti) specifica richiesta di esprimere un parere sull'attività svolta dall'Ateneo in favore degli studenti con disabilità e/o DSA nell'a.a. 2020/21, tramite esame della correlata Relazione della Commissione servizi per gli studenti con disabilità e/o DSA del 12.5.2022, disponibile agli atti.

Il Nucleo, valutato come coerente con la propria funzione formulare il parere richiesto, esamina la Relazione e conferma una positiva e significativa attenzione rivolta dall'Ateneo agli studenti portatori di disabilità e/o DSA, evidenziata sia dall'individuazione di specifiche figure dedicate (la Prorettrice delegata alle Politiche di equità e diversità, i docenti referenti per i singoli Dipartimenti, il personale TA del Servizio Orientamento e programmi internazionali), sia dall'offerta di molteplici servizi volti a favorire l'accesso agli studi universitari e l'inclusione nel contesto di studio e di vita dell'Università.

Una generale adeguatezza dei servizi offerti è peraltro dimostrata anche dalle positive valutazioni espresse dagli studenti nelle risposte all'apposito questionario di Customer Satisfaction, i cui risultati vengono presentati in un'apposita sezione della Relazione. Il Nucleo osserva, sulla base degli elementi forniti nella Relazione, un miglioramento nel tasso di risposta (100 questionari), che nelle precedenti rilevazioni aveva una media di 50 questionari.

Il Nucleo, con riferimento alle raccomandazioni formulate dal precedente Nucleo nel parere reso nella seduta del 18.3.2021, osserva quanto segue:

- I. Il censimento degli studenti con disabilità e/o DSA, realizzato annualmente dall'Ateneo sulla base della documentazione presentata al momento dell'immatricolazione per l'esonero dalle tasse e dalle richieste di supporti pervenute al servizio, continua a mostrare un costante trend di crescita. Il confronto tra la relazione relativa all'attività svolta nell'a.a. 2019/20 e quella relativa all'a.a. 2020/21 evidenzia la disponibilità di una risorsa di PTA in più per 18 ore settimanali e un monte ore annuo di impegno della psicopedagoga aumentato da 200 a 220.  
A parere del Nucleo, il monitoraggio delle carriere degli studenti con disabilità e/o DSA resta azione prioritaria per poter valutare l'efficacia degli interventi posti in essere. A tal fine il Nucleo valuta positivamente la conferma, nell'a.a. 2020/21, del supporto scientifico per l'elaborazione dei dati relativi alla popolazione degli studenti con disabilità e DSA da parte di una docente di Statistica e di un dipendente dell'ufficio statistico.
- II. Per quanto riguarda il servizio di tutorato alla pari, assicurato mediante collaborazioni con studenti neolaureati o iscritti a corsi di laurea magistrali/corsi di dottorato, dalla Relazione si evince che il numero di tutor è stato sufficiente per soddisfare tutte le richieste degli studenti: sono stati incaricati 22 tutor alla pari (+6 rispetto all'a.a. precedente) ed è stato individuato almeno 1 tutor per ogni area disciplinare, che hanno affiancato 39 studenti. La relazione riporta che "visto l'elevato numero di richieste di supporti per lettura in occasione dei TOLC@CASA e del test di ingresso di Scienze della formazione primaria, il coinvolgimento dei tutor in queste attività ha permesso di rispondere positivamente a tutte le istanze pervenute".  
L'adeguatezza dell'apporto di tali figure rispetto alla domanda di servizi espressa dagli studenti disabili e/o DSA emerge dall'indagine di Customer satisfaction, che restituisce valutazioni positive del servizio di tutorato alla pari (e più elevate su tutte le dimensioni rispetto agli anni precedenti).
- III. L'indagine di Customer satisfaction per la prima volta ha restituito una valutazione molto positiva rispetto alla "Accessibilità della pagina web [www.unibg.it/disabili](http://www.unibg.it/disabili)", mentre la voce "Organizzazione del servizio di accompagnamento a lezione" mantiene il minor livello di soddisfazione, così come la "Tempistica delle comunicazioni del servizio di ticketing" resta meno apprezzata rispetto agli altri servizi.  
Il Nucleo ribadisce la necessità di approfondire i motivi della parziale insoddisfazione rispetto a tali servizi, al fine di individuare i migliori correttivi.



Ciò premesso il Nucleo conferma una positiva e significativa attenzione rivolta dall'Ateneo agli studenti portatori di disabilità e/o DSA, evidenziata sia dall'individuazione di figure dedicate che dall'offerta di molteplici servizi. Per quanto riguarda adeguatezza ed efficacia dei servizi posti in essere, il Nucleo osserva che dalla Customer Satisfaction emergono valutazioni positive dei servizi erogati nella loro globalità, in particolare del servizio di tutorato alla pari (con valutazioni più elevate su tutte le dimensioni rispetto agli anni precedenti).

Il dott. Brancati segnala che ANVUR si è impegnata a predisporre un rapporto sulla disabilità, che dovrebbe essere pubblicato a giugno; tale rapporto potrà aiutare gli Atenei nel monitoraggio dei servizi erogati.

La dott.ssa Graziani conferma il dato in crescita degli studenti con DSA anche negli istituti superiori, con diversi livelli di gravità. Ritene molto apprezzabile tutto il lavoro svolto dall'Ateneo per includere queste tipologie di studenti. Osserva che sono molti gli studenti con disabilità e/o DSA che si perdono nel passaggio ai corsi di laurea magistrale, in tutti i dipartimenti, anche a Scienze umane e sociali che, di solito, è il più accogliente. Sarebbe interessante conoscerne le cause e indagarne i motivi. Per questi studenti è tendenzialmente più proficuo investire su una progettualità costruita ad hoc piuttosto che utilizzare procedure dispensative. Tali studenti sono stati generalmente favoriti dalla DAD, ma ora che si tornerà in presenza il Nucleo auspica che si tengano monitorate le loro carriere individuando appositi indicatori e raccomanda il mantenimento del processo di riesame dei servizi offerti che è stato intrapreso.

*Omissis*

La riunione termina alle ore 15.43.

3

LA PRESIDENTE  
(Prof.ssa Stefania Servalli)  
F.to Stefania Servalli

IL SEGRETARIO  
(Prof. Valerio Re)  
F.to Valerio Re

Documento firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs 82/2005