



**VERBALE  
DELLA RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE  
DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO  
n. 5/2022**

Il giorno 23 maggio 2022, alle ore 14.30<sup>1</sup> si è riunito in modalità telematica il Nucleo di Valutazione di Ateneo, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione Verbale 9 maggio 2022, n. 4/2022
2. Comunicazioni della Coordinatrice
3. Attività di verifica del sistema di AQ della formazione e della ricerca:
  - a) Verifica del superamento delle criticità rilevate dalla CEV sui corsi di studio visitati durante la visita di accreditamento periodico: approvazione delle schede
  - b) Programmazione delle audizioni dei Dipartimenti e dei Corsi di studio
4. Parere sull'attività svolta nell'a.a. 2020/21 dall'Ateneo in favore degli studenti con disabilità e DSA
5. Verifica della congruità del curriculum scientifico o professionale dei titolari dei contratti di insegnamento di cui all'art. 23, comma 1 della Legge 240/2010
6. Varie ed eventuali

La seduta del Nucleo ha luogo in modalità telematica attraverso la piattaforma Microsoft Teams.

Tutti i partecipanti sono stati preventivamente informati tramite mail riguardo le modalità operative di partecipazione alla seduta.

Sono presenti:

Prof.ssa Stefania Servalli	Coordinatrice
Prof. Gianpiero Adami	Componente
Dott. Valter Brancati	Componente
Dott.ssa Patrizia Graziani	Componente
Prof. Valerio Re	Componente
Dott. Vincenzo Tedesco	Componente

---

<sup>1</sup> previa convocazione del 18 maggio 2022, prot. n. 75957/II/12.

Dott. Alessandro Previtali

Componente

Presiede la riunione la Prof.ssa Stefania Servalli.

Svolge funzioni di segretario verbalizzante il prof. Valerio Re.

È inoltre presente la Dott.ssa Francesca Magoni a supporto della verbalizzazione.

Constatata la presenza del numero legale e dopo aver accertato che ciascun componente dichiarato presente è dotato di strumenti che consentano la partecipazione attiva alla riunione e si trovi in luogo adeguato a garantire la riservatezza delle deliberazioni, la Coordinatrice dichiara aperta la seduta alle ore 14.33.

## 1. Approvazione Verbale 9 maggio 2022, n. 4/2022

Il Nucleo di Valutazione approva all'unanimità il Verbale 9 maggio 2022, n. 4/2022 disponibile agli atti.

## 2. Comunicazioni della Coordinatrice

### a. Offerta formativa

La Coordinatrice comunica che:

- il CUN, nell'adunanza del 27 aprile 2022 (verbale disponibile agli atti), ha valutato le proposte di adeguamento degli ordinamenti didattici dei CdS L-11 Lingue e letterature straniere moderne, LM-37 Intercultural studies in languages and literatures e LM-38 Lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale, esprimendo parere favorevole.
- il Senato accademico, nella seduta del 27 aprile 2022:
  - ha approvato il potenziale formativo per il corso di laurea in Scienze della formazione primaria (classe LM-85bis) per l'a.a. 2022/2023, così definito (delibera disponibile agli atti):  
utenza massima sostenibile per l'a.a. 2022/23 di 164 studenti, di cui:
    - per studenti comunitari e extracomunitari residenti in Italia: n. 160
    - riserva posti per studenti extracomunitari residenti all'estero: n. 4 di cui Marco Polo: n. 0;
  - a seguito della prima edizione della progettazione di modelli didattici sperimentali (che ha visto l'avvio di 10 progetti), che saranno oggetto di valutazione al termine delle attività per capire l'effetto sulla qualità della didattica, approvati e finanziati con decreto d'urgenza del Rettore (Rep. 223/2022 prot. 43277/III/2 del 23 febbraio 2022), ha dato mandato al Prorettore alla didattica, all'orientamento e al placement, prof. Scotto di Luzio, d'intesa con la prof.ssa Andreini, Prorettrice all'innovazione e transizione digitale dei processi e dei servizi di Ateneo, di presentare al Rettore una proposta circa la composizione di una Commissione con il compito di definire a priori le modalità di presentazione delle proposte, i criteri per la valutazione e la selezione dei progetti, nonché la griglia per il monitoraggio e la valutazione degli esiti dei programmi in essere e di quelli che verranno approvati con la seconda edizione. Gli esiti del lavoro della Commissione saranno presentati alla prima seduta utile del Senato Accademico per l'approvazione e per la quantificazione delle risorse che si riterrà di assegnare alla realizzazione della seconda edizione del progetto di didattica innovativa per l'a.a. 2022/2023.

### b. Comunicazioni da parte del PQA

Il PQA ha fornito ai Presidenti dei CdS le necessarie indicazioni per la compilazione dei quadri SUA-CdS (sezione Qualità) con scadenza interna al 30.5.22, organizzando anche un incontro informativo telematico in data 11.5.22 per illustrare brevemente le novità introdotte. In particolare, per il quadro "B4 Aule, Laboratori e aule informatiche, Sale studio", l'Ufficio Comunicazione ha provveduto alla

creazione di una sezione dedicata nei siti di dipartimento alla voce Dipartimento/(Presentazione)/Aule, laboratori, sale studio. Non sarà dunque più necessario utilizzare il file .pdf con il dettaglio delle strutture, ma basterà richiamare il link corretto, a seconda dell'afferenza del CdS, nei sotto-quadri. Il PQA ha raccomandato in generale la piena aderenza tra quanto riportato in SUA e quanto indicato all'interno dei siti dei CdS e dei Dipartimenti (Rif. Nota 6 PQA del 28.4.2022).

Per quanto riguarda i lavori della sottocommissione istituita in seno al PQA<sup>2</sup> per analizzare il problema della poca proattività della rappresentanza studentesca, la Coordinatrice cede la parola al dott. Previtali che riferisce in merito ai contenuti della prima riunione, svoltasi il 20 aprile u.s..

Nel corso della riunione sono stati affrontati sia il problema della sostituzione dei rappresentanti decaduti pro tempore, mediante modifica del vigente regolamento della Consulta degli studenti, sia l'idea di individuare una forma di incentivo alla rappresentanza. L'ipotesi che si sta vagliando è quella di istituire un open badge, già usato in altri Atenei con un certo successo.

In generale, si è instaurato un dialogo molto costruttivo nel quale i professori hanno invitato gli studenti a partecipare più attivamente ai processi decisionali di Ateneo per quanto concerne le materie di rilevanza studentesca (per esempio il processo di "Open Campus" e il "tavolo sulla didattica"). Il regolamento della Consulta degli studenti, entrato in vigore da Marzo 2022, prevede commissioni e gruppi di lavoro ai quali possano partecipare anche studenti non rappresentanti (che non devono superare la metà dei rappresentanti degli studenti eletti). Nel corso della discussione è emersa anche l'esigenza forte di individuare degli spazi per i rappresentanti degli studenti in ogni sede dell'Ateneo. Entrambi i professori hanno poi rimarcato come la partecipazione studentesca sia fondamentale proprio in questo momento di cambiamento istituzionale dell'Università.

Con riferimento all'open badge, il prof. Adami afferma che anche a Trieste si è evidenziata una loro buona riuscita in relazione alla loro attribuzione all'attività di rappresentanza studentesca e offre la sua consulenza se si scegliesse di intraprendere questa via.

Previtali condivide con il Nucleo la problematica della scarsa sicurezza presso la sede di Caniana, in quanto si sono verificati furti nei mesi scorsi, non prontamente denunciati. La settimana scorsa si sono verificati altri furti in biblioteca (di pc e cellulari), e le telecamere poste all'interno dei locali sono risultate non funzionanti.

Riferisce inoltre che di recente è stato individuato un soggetto che, senza autorizzazione, cercava di vendere degli accessori nel cortile.

L'accaduto è stato portato immediatamente all'attenzione della DG e sono in corso interlocuzioni con l'ufficio legale.

La Coordinatrice informa che al Nucleo non sono attribuiti compiti in tema di vigilanza e sicurezza degli ambienti universitari, e che i riferimenti istituzionali per queste problematiche sono quelli segnalati da Previtali (DG e Ufficio legale). Nelle sedute successive si attendono aggiornamenti in merito alla problematica posta e alle soluzioni proposte, ponendo attenzione al rispetto delle procedure poste in essere.

### c. Assemblea CONVUI

La Coordinatrice comunica che, in data 22 aprile u.s., si è svolta a Firenze l'Assemblea ordinaria del CONVUI, durante la quale è stato rinnovato il Consiglio Direttivo, i cui componenti per il triennio 2022/24 sono:

- Massimo Castagnaro,
- Marcantonio Catelani,
- Cristiana Fioravanti,
- Lorenza Operti,
- Cristiano Violani.

---

<sup>2</sup> La Commissione è composta da: Prof. Lucarelli (membro PQA), Prof. Cocco (delegato del Rettore per i rapporti con gli studenti), Sig. Trussardi (rappresentante studenti in seno al PQA) e dott. Previtali (rappresentante studenti in seno al NdV).

Come previsto dallo Statuto, il Presidente verrà eletto dal Consiglio direttivo al suo interno nel corso della prima riunione utile.

Nel corso dell'assemblea il prof. Tronci ha presentato in anteprima i contenuti di AVA 3.

### **3. Attività di verifica del sistema di AQ della formazione e della ricerca:**

#### **a) Verifica del superamento delle criticità rilevate dalla CEV sui corsi di studio visitati durante la visita di accreditamento periodico: approvazione delle schede**

Facendo seguito alla riunione del 7 aprile 2022, la Coordinatrice condivide i contenuti dell'incontro realizzato in modalità telematica il 3 Maggio 2022 con il prof. Roberto Pucella, Presidente del CdS LMG/01 Giurisprudenza nel triennio 2018/2021 (Link alla videochiamata: <https://meet.google.com/nvj-wfmq-xqq>).

All'incontro hanno partecipato la Coordinatrice del Nucleo e Alessandro Previtali, unitamente alla Presidente del PQA Prof. Giuditta Pezzotta.

Nel corso dell'audizione il Prof. Pucella ha illustrato come sono state trattate le criticità emerse nel monitoraggio periodico, relativo alla sua Presidenza. In particolare, il Prof. Pucella si è soffermato su 1) sistemazione delle presentazioni degli insegnamenti (Syllabus), che ha portato a una più chiara rappresentazione dell'offerta formativa; 2) miglioramento del processo di valutazione dei dati, che ha consentito una valutazione più attenta delle opinioni degli studenti, la cui raccolta è stata stimolata anche durante lo svolgimento delle lezioni; 3) inserimento di nuovi stakeholder nel Gruppo di Riesame, con particolare riferimento a figure professionali, che hanno consentito di fornire un supporto su temi specifici (es. praticantato). È stato evidenziato che resta aperta la criticità dell'internazionalizzazione, per la quale sono allo studio meccanismi incentivanti (es. punteggio aggiuntivo su voto di laurea). In quest'ambito, Alessandro Previtali ha offerto suggerimenti per potenziare la partecipazione degli Studenti, quali incontri di Studenti che hanno avuti esperienze Erasmus (o altre esperienze internazionali) con gli Studenti dal I al III anno, al fine di favorire la condivisione.

Sui temi di cui ai rilievi delle CEV, con specifico riferimento all'aggiornamento dell'offerta formativa, il Prof. Pucella ha evidenziato la creazione di forme di flessibilità all'interno del percorso di studi e l'arricchimento dello stesso con insegnamenti di interesse attuale (es. medicina legale). In relazione al superamento della criticità relativa al momento di riesame inteso come adempimento formale, il Prof. Pucella ha sottolineato che si è creata una maggiore sinergia tra il Collegio di CdS e il Gruppo di riesame che ha portato a una rendicontazione consapevole e documentata, con obiettivi identificati e monitoraggio periodico, come è emerso anche dall'analisi documentale svolta dal Nucleo. In sede di audizione è emerso che, al momento, manca ancora una divisione delle responsabilità relative agli obiettivi, che resta una prospettiva di qualità verso cui tendere, sia per il Nucleo che per il PQA.

Ciò premesso, richiamato il verbale della riunione del 7 aprile u.s., esaminata tutta la documentazione disponibile e alla luce delle audizioni svolte con i Presidenti dei CdS coinvolti, sono state predisposte le schede di verifica superamento criticità Corso di Studio (Versione del 24/03/2022) allegate alle "Linee Guida 2022 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione" per i CdS:

- LM-37 Lingue e letterature europee e panamericane, ora Intercultural studies in languages and literatures;
- LMG/01 Giurisprudenza,

di cui all'allegato n. 1 del presente verbale.

Esamate le Schede, il Nucleo di Valutazione delibera all'unanimità di approvarle, dando mandato all'ufficio di supporto di caricarle nell'apposita piattaforma informatica entro la scadenza del 31 maggio p.v..

**L'estratto del verbale relativo al presente punto viene letto ed approvato all'unanimità seduta stante.**

## **b) Programmazione delle audizioni dei Dipartimenti e dei Corsi di studio**

L'ufficio di supporto ha predisposto un riepilogo delle audizioni realizzate dal precedente Nucleo di valutazione nel triennio 2019-2021, disponibile agli atti, dal quale emerge che nel triennio non sono stati sottoposti ad audizione i due Dipartimenti di Scienze economiche e Scienze aziendali, istituiti dal 1.10.2020 e nati dal preesistente Dipartimento di Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi.

Il prof. Adami illustra l'esperienza dell'Università di Trieste, dove per ogni audizione viene costituito un gruppo di auditori composto da un componente del NdV, un componente del PQA e uno studente (del NdV o del PQA). Sulla base di tutta la documentazione disponibile ci si incontra un paio di settimane prima e si condividono le domande da porre, in base alle criticità individuate.

Il Nucleo di Valutazione ritiene di impostare le audizioni di Dipartimenti e CdS secondo la seguente metodologia:

- audire tutti insieme il Direttore del Dipartimento e i suoi delegati, la CPDS e il PTA e dividersi in due sottocommissioni per audire i CdS;
- predisporre max 3-4 domande per ogni gruppo di interlocutori;
- invitare la Presidente del PQA e il dott. Zanetti come uditori, uno per ciascuna sottocommissione, così come il componente studente del PQA, in modo che ogni sottocommissione abbia un rappresentante degli studenti;
- mettere a disposizione di tutti i componenti, prima possibile, tutta la documentazione sul dipartimento e i CdS, in particolare le ultime due schede SUA-CdS (quelle del 2022-23 in bozza) e la SMA degli ultimi due anni.

Per la prima audizione viene individuato il Dipartimento di Scienze economiche e i suoi CdS L-33 Economia e LM-56 Economics and Data Analysis; il Nucleo dà mandato alla Coordinatrice di contattare il Direttore e i Presidenti dei CdS e proporre la data del 24 giugno p.v..

## **4. Parere sull'attività svolta nell'a.a. 2020/21 dall'Ateneo in favore degli studenti con disabilità e DSA**

Si dà atto che è pervenuta al Nucleo dall'Amministrazione (Dirigente Area Didattica e servizi agli studenti) specifica richiesta di esprimere un parere sull'attività svolta dall'Ateneo in favore degli studenti con disabilità e/o DSA nell'a.a. 2020/21, tramite esame della correlata Relazione della Commissione servizi per gli studenti con disabilità e/o DSA del 12.5.2022, disponibile agli atti.

Il Nucleo, valutato come coerente con la propria funzione formulare il parere richiesto, esamina la Relazione e conferma una positiva e significativa attenzione rivolta dall'Ateneo agli studenti portatori di disabilità e/o DSA, evidenziata sia dall'individuazione di specifiche figure dedicate (la Prorettrice delegata alle Politiche di equità e diversità, i docenti referenti per i singoli Dipartimenti, il personale TA del Servizio Orientamento e programmi internazionali), sia dall'offerta di molteplici servizi volti a favorire l'accesso agli studi universitari e l'inclusione nel contesto di studio e di vita dell'Università.

Una generale adeguatezza dei servizi offerti è peraltro dimostrata anche dalle positive valutazioni espresse dagli studenti nelle risposte all'apposito questionario di Customer Satisfaction, i cui risultati vengono presentati in un'apposita sezione della Relazione. Il Nucleo osserva, sulla base degli elementi forniti nella Relazione, un miglioramento nel tasso di risposta (100 questionari), che nelle precedenti rilevazioni aveva una media di 50 questionari.

Il Nucleo, con riferimento alle raccomandazioni formulate dal precedente Nucleo nel parere reso nella seduta del 18.3.2021, osserva quanto segue:

- I. Il censimento degli studenti con disabilità e/o DSA, realizzato annualmente dall'Ateneo sulla base della documentazione presentata al momento dell'immatricolazione per l'esonero dalle tasse e dalle richieste di supporti pervenute al servizio, continua a mostrare un costante trend di crescita. Il confronto tra la relazione relativa all'attività svolta nell'a.a. 2019/20 e quella relativa all'a.a.

2020/21 evidenzia la disponibilità di una risorsa di PTA in più per 18 ore settimanali e un monte ore annuo di impegno della psicopedagogista aumentato da 200 a 220.

A parere del Nucleo, il monitoraggio delle carriere degli studenti con disabilità e/o DSA resta azione prioritaria per poter valutare l'efficacia degli interventi posti in essere. A tal fine il Nucleo valuta positivamente la conferma, nell'a.a. 2020/21, del supporto scientifico per l'elaborazione dei dati relativi alla popolazione degli studenti con disabilità e DSA da parte di una docente di Statistica e di un dipendente dell'ufficio statistico.

- II. Per quanto riguarda il servizio di tutorato alla pari, assicurato mediante collaborazioni con studenti neolaureati o iscritti a corsi di laurea magistrali/corsi di dottorato, dalla Relazione si evince che il numero di tutor è stato sufficiente per soddisfare tutte le richieste degli studenti: sono stati incaricati 22 tutor alla pari (+6 rispetto all'a.a. precedente) ed è stato individuato almeno 1 tutor per ogni area disciplinare, che hanno affiancato 39 studenti. La relazione riporta che "visto l'elevato numero di richieste di supporti per lettura in occasione dei TOLC@CASA e del test di ingresso di Scienze della formazione primaria, il coinvolgimento dei tutor in queste attività ha permesso di rispondere positivamente a tutte le istanze pervenute".

L'adeguatezza dell'apporto di tali figure rispetto alla domanda di servizi espressa dagli studenti disabili e/o DSA emerge dall'indagine di Customer satisfaction, che restituisce valutazioni positive del servizio di tutorato alla pari (e più elevate su tutte le dimensioni rispetto agli anni precedenti).

- III. L'indagine di Customer satisfaction per la prima volta ha restituito una valutazione molto positiva rispetto alla "Accessibilità della pagina web [www.unibg.it/disabili](http://www.unibg.it/disabili)", mentre la voce "Organizzazione del servizio di accompagnamento a lezione" mantiene il minor livello di soddisfazione, così come la "Tempistica delle comunicazioni del servizio di ticketing" resta meno apprezzata rispetto agli altri servizi.

Il Nucleo ribadisce la necessità di approfondire i motivi della parziale insoddisfazione rispetto a tali servizi, al fine di individuare i migliori correttivi.

Ciò premesso il Nucleo conferma una positiva e significativa attenzione rivolta dall'Ateneo agli studenti portatori di disabilità e/o DSA, evidenziata sia dall'individuazione di figure dedicate che dall'offerta di molteplici servizi. Per quanto riguarda adeguatezza ed efficacia dei servizi posti in essere, il Nucleo osserva che dalla Customer Satisfaction emergono valutazioni positive dei servizi erogati nella loro globalità, in particolare del servizio di tutorato alla pari (con valutazioni più elevate su tutte le dimensioni rispetto agli anni precedenti).

Il dott. Brancati segnala che ANVUR si è impegnata a predisporre un rapporto sulla disabilità, che dovrebbe essere pubblicato a giugno; tale rapporto potrà aiutare gli Atenei nel monitoraggio dei servizi erogati.

La dott.ssa Graziani conferma il dato in crescita degli studenti con DSA anche negli istituti superiori, con diversi livelli di gravità. Ritene molto apprezzabile tutto il lavoro svolto dall'Ateneo per includere queste tipologie di studenti. Osserva che sono molti gli studenti con disabilità e/o DSA che si perdono nel passaggio ai corsi di laurea magistrale, in tutti i dipartimenti, anche a Scienze umane e sociali che, di solito, è il più accogliente. Sarebbe interessante conoscerne le cause e indagarne i motivi. Per questi studenti è tendenzialmente più proficuo investire su una progettualità costruita ad hoc piuttosto che utilizzare procedure dispensative. Tali studenti sono stati generalmente favoriti dalla DAD, ma ora che si tornerà in presenza il Nucleo auspica che si tengano monitorate le loro carriere individuando appositi indicatori e raccomanda il mantenimento del processo di riesame dei servizi offerti che è stato intrapreso.

## **5. Verifica della congruità del curriculum scientifico o professionale dei titolari dei contratti di insegnamento di cui all'art. 23, comma 1 della Legge 240/2010**

La Coordinatrice comunica che è pervenuto da parte del Dipartimento di Giurisprudenza un curriculum per il quale è richiesta la verifica della congruità a cura del Nucleo.

Il curriculum da esaminare è relativo al seguente profilo:

- **Prof. Gianfranco RUSCONI (SSD SECS-P/07)**, proposto quale docente con rinnovo incarico relativo all'insegnamento di **Etica e sostenibilità aziendale (SSD SECS-P/07)** – per n. 18 ore, 3 cfu, 1° semestre a.a. 2022/23, a titolo gratuito. Il Prof. Rusconi è collocato a riposo d'ufficio dal 1.10.2020 ed è stato insignito del titolo di professore emerito (SSD SECS-P/07 Economia aziendale) con decreto MUR prot. n. 00825 del 15/07/2021.

Motivazione del Direttore del Dipartimento proponente:

Il prof. Gianfranco Rusconi, professore ordinario inquadrato nel SSD SECS-P/07 - Economia aziendale, ha svolto e svolge tuttora attività di ricerca ed è autore di numerose pubblicazioni scientifiche, anche di rilevanza internazionale, sui temi del bilancio sociale e dell'etica d'impresa. L'intensa attività di ricerca, insieme alla pluriennale attività di didattica universitaria e all'attività di consulenza e scientifica svolta per conto di terzi, indicano competenze disciplinari più che adeguate in relazione all'incarico in parola. Inoltre al suddetto è stato conferito il titolo di professore Emerito.

La valutazione positiva per il rinnovo dell'incarico è basata sui risultati dei questionari delle opinioni degli studenti relativi all'a.a. 2020/2021, per l'insegnamento di SECS-P/07 ETICA D'IMPRESA E MICROFINANZA, modulo Etica d'impresa, svolto dal docente nel corso di laurea magistrale in Diritti umani, migrazioni e cooperazione internazionale (LM-81), e sulla pluriennale esperienza didattica e scientifica maturata come docente ordinario presso l'Ateneo di Bergamo.

Il Nucleo, esaminati il relativo curriculum e scheda di sintesi predisposti dal Dipartimento proponente, disponibili agli atti, attesta la congruità del curriculum professionale dell'esperto con il livello di qualificazione previsto dall'art. 23 comma 1 della Legge 240/2010.

**L'estratto del verbale relativo al presente punto viene letto ed approvato all'unanimità seduta stante.**

7

## 6. Varie ed eventuali

Nessun argomento è stato trattato.

La riunione termina alle ore 15.43.

LA PRESIDENTE  
(Prof.ssa Stefania Servalli)  
F.to Stefania Servalli

IL SEGRETARIO  
(Prof. Valerio Re)  
F.to Valerio Re

Documento firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs 82/2005