



**VERBALE
DELLA RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE
DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO
n. 8/2022**

Il giorno 27 settembre 2022, alle ore 14.00¹ si è riunito in modalità telematica il Nucleo di Valutazione di Ateneo, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione Verbale 24 giugno 2022, n. 6/2022
2. Comunicazioni della Coordinatrice
3. Attività di verifica del sistema di AQ della formazione e della ricerca
4. Relazione tecnica annuale del Nucleo di Valutazione ai sensi degli articoli 12 e 14 del Decreto Legislativo n. 19/2012, Sezioni AVA e Valutazione della Performance, scadenza del 15 ottobre
5. Monitoraggio del ciclo della performance anno 2022

La seduta del Nucleo ha luogo in modalità telematica attraverso la piattaforma Microsoft Teams.

Tutti i partecipanti sono stati preventivamente informati tramite mail riguardo le modalità operative di partecipazione alla seduta.

Sono presenti:

Prof.ssa Stefania Servalli	Coordinatrice
Prof. Gianpiero Adami	Componente
Dott.ssa Patrizia Graziani	Componente
Prof. Valerio Re	Componente

Il Dott. Vincenzo Tedesco ha giustificato l'assenza.

Presiede la riunione la Prof.ssa Stefania Servalli.

Svolge funzioni di segretario verbalizzante il prof. Valerio Re.

È inoltre presente la Dott.ssa Francesca Magoni a supporto della verbalizzazione.

Constatata la presenza del numero legale e dopo aver accertato che ciascun componente dichiarato presente è dotato di strumenti che consentano la partecipazione attiva alla riunione e si trovi in luogo

¹ previa convocazione del 20 settembre 2022, prot. n. 162344/II/12.



adeguato a garantire la riservatezza delle deliberazioni, la Coordinatrice dichiara aperta la seduta alle ore 14:05.

1. Approvazione Verbale 24 giugno 2022, n. 6/2022

Il Nucleo di Valutazione approva all'unanimità il Verbale 24 giugno 2022, n. 6/2022 disponibile agli atti.

2. Comunicazioni della Coordinatrice

a. AVA 3 e offerta formativa 2023/24

La Coordinatrice comunica che il Consiglio Direttivo dell'ANVUR, nella seduta dell'8 settembre 2022, ha approvato il [modello definitivo](#) di Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA 3), a valle della consultazione pubblica con la comunità accademica tenutasi nel mese di giugno.

Per quanto riguarda la programmazione dell'offerta formativa a.a. 2023/24, il Prorettore alla didattica ha interloquito personalmente con i Direttori di Dipartimento in merito allo sviluppo dell'offerta formativa del prossimo triennio, il cui esito verrà presentato nella prossima seduta del Senato Accademico fissata per il 3 ottobre p.v.

b. Comunicazioni da parte del PQA

Il PQA ha fornito ai Direttori di Dipartimento, ai Referenti della Ricerca e della Terza Missione di Dipartimento e ai Responsabili di presidio le indicazioni per la redazione del proprio Riesame della Ricerca e della Terza Missione, riferito all'anno 2021, fissandone la scadenza al 30.9.2022. Il PQA ha sottolineato che, nello spirito dell'Assicurazione della Qualità, il Riesame è da intendersi come monitoraggio intermedio e non come mero esercizio comparativo, suggerendo pertanto di formulare commenti che siano quanto più strumentali alla riflessione critica delle proprie Politiche della Ricerca e della Terza Missione del Dipartimento piuttosto che al superamento dei target deliberati (Rif. Nota 11 PQA del 12.7.2022).

Il PQA ha informato gli interlocutori dell'AQ Didattica che i Servizi statistici hanno reso disponibili nell'apposito ambiente condiviso i Report statistici di tutti i Corsi di studi, contenenti i dati relativi agli studenti immatricolati, iscritti e laureati, ai CFU acquisiti e alle analisi di carriera aggiornati al 1.7.2022, sono dunque inclusi i dati dell'ultima sessione di laurea straordinaria di giugno relativa all'A.A. 2020/2021 (Rif. Nota 12 PQA del 18.7.2022).

Ai Presidenti dei CdS, ai Direttori di Dipartimento e ai Presidi di Scuola è stata ricordata la scadenza del 15.9.2022 dei quadri B2, B6, B7, C1, C2 e C3 della SUA- CdS 2022 sezione Qualità per i corsi di studio attivi. Il PQA ha scelto di mantenere l'impostazione adottata lo scorso anno di concerto con l'U.O. Comunicazione – ovvero di utilizzare le sezioni dei siti dei CdS (Il Corso / Statistiche del Corso) per rispondere all'esigenza informativa dei quadri SUA-CdS, evitando onerosi caricamenti di file pdf (Rif. Nota 13 PQA del 23.8.2022).

Infine, è stato trasmesso ai Prorettori delegati e a tutti gli attori del Sistema di AQ dell'Ateneo il modello definitivo di Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA 3), che oltre a presentare sostanziali modifiche rispetto ad AVA2 per quanto riguarda i requisiti di sede, di didattica, di ricerca e di terza missione, include anche gli indicatori di risultato funzionali alla definizione degli indirizzi strategici e operativi di Performance (Rif. Nota 14 PQA del 15.9.2022).

c. Aggiornamenti sulla predisposizione del Piano strategico di Ateneo (PiSA)

Il Prorettore alla Progettazione Partecipata prof. Tomelleri ha aggiornato mensilmente il NdV e il PQA in merito al lavoro di progettazione strategica svolto con il gruppo di lavoro, che ha continuato a riunirsi

ogni lunedì. In particolare, il 13 maggio u.s. ha avuto luogo una giornata di lavoro a cui hanno partecipato il Magnifico Rettore, il Prorettore alla Didattica, Orientamento e Placement, il Prorettore alla Ricerca, il Prorettore alla Terza Missione, il Prorettore alla Internazionalizzazione, il Prorettore alla Programmazione e Bilancio di Ateneo, il Direttore Generale, il Prorettore e lo Staff della Progettazione Partecipata. Durante la giornata sono state inizialmente presentate e discusse le SWOT e le mappe degli stakeholders elaborate dai singoli dipartimenti. Successivamente sono state discusse le strategie per la ricerca, per la didattica e per la terza missione, secondo le rispettive prospettive dei prorettori di riferimento. Il 26 maggio si è svolta la presentazione PISA Open Campus. Sono proseguiti i lavori dei tavoli e dei dipartimenti, con il supporto dei rispettivi componenti dello Staff della Progettazione Partecipata. Nel corso del mese di giugno lo staff assegnato al Prorettore alla Progettazione Partecipata ha partecipato alle seguenti attività a livello di Ateneo:

1) Giornata di riflessione e confronto dell'ateneo sulla didattica (7 giugno 2022), durante la quale il Prof. Minerva ha presentato il progetto Eduopen (<https://learn.eduopen.org>), di cui è coordinatore, un consorzio di atenei pubblici italiani che intende promuovere la produzione e diffusione di una specifica forma di didattica digitale: MOOC (Massive Open Online Course); sono state inoltre illustrate le esperienze di didattica innovativa dei colleghi Unibg.

2) Giornata di presentazione del lavoro svolto dai direttori di dipartimento e dai coordinatori dei tavoli interdisciplinari in tema di ricerca e terza missione (13 giugno 2022). I punti trasversali emersi sono:

- Relazione con gli altri (sia intra sia interdipartimentali).
- Identità (chi siamo, quali sono le nostre caratteristiche).
- Strategia comunicativa, legata all'identità ed alle opportunità offerte.
- Digitalizzazione della didattica (discussa il 27 giugno).
- Terza missione: affascinante ma difficile da collegare alle attività richieste per la carriera personale. Inoltre il territorio è ricco ma con elementi di frammentarietà e strumentalizzazione.
- Qualità e quantità della produzione scientifica e bandi competitivi, soprattutto internazionali: serve tempo.

3) Riunione di allineamento tra il Piano Strategico e il Gender Equality Plan (17 giugno 2022), dove la delegata alle politiche di genere Anna Lorenzetti ha illustrato gli obiettivi strategici e le principali azioni del GEP.

4) Riunione con i Direttori e la governance sull'offerta didattica e gli obiettivi strategici (27 giugno 2022).

La Coordinatrice informa che i tempi per la predisposizione del PiSA sono stati più lunghi rispetto al previsto; una presentazione preliminare degli indirizzi della nuova pianificazione strategica dovrebbe essere illustrata nelle sedute degli organi collegiali di novembre.

d. Struttura amministrativa

La Coordinatrice comunica che è stata costituita, a far data dal 1° luglio 2022, l'Area Dirigenziale Ricerca e Terza missione come da D.D.G. Rep. n. 176/2022 del 29.6.2022, in attuazione dell'atto di riorganizzazione approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 30.3.2021; dalla medesima decorrenza è contestualmente disattivato il Servizio Ricerca e Terza Missione. A far data dal 1° luglio 2022 la Responsabilità dell'Area Ricerca e Terza Missione è attribuita al Dirigente di II fascia a tempo determinato dott. Giacomo Copani, vincitore del concorso pubblico bandito con D.D.G rep. n. 76/2022 del 24.3.2022.

3. Attività di verifica del sistema di AQ della formazione e della ricerca

La Coordinatrice fa presente di aver partecipato alla seduta del Senato Accademico del 25 luglio 2022 per la presentazione della Relazione del Nucleo sulle modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti/studentesse frequentanti e dei laureandi/e a.a. 2020/21 e anno solare 2021: le slide illustrate sono disponibili agli atti.



Vengono individuati la data e i CdS per l'audizione del Dipartimento di Scienze aziendali:

- 25 novembre 2022;
- corso di laurea triennale L-18 Economia aziendale;
- corso di laurea magistrale in lingua inglese LM-77 Management, Marketing & Finance.

La Coordinatrice contatterà previamente la Direttrice prof.ssa Zanotti, la Presidente della Scuola di Economia e Management prof.ssa Giacometti e i Presidenti dei CdS individuati per verificare la loro disponibilità per la data concordata.

Si concorda di utilizzare il modello di AVA 3 per condurre l'audizione.

Il Dott. Valter Brancati entra alle ore 14.30.

4. Relazione tecnica annuale del Nucleo di Valutazione ai sensi degli articoli 12 e 14 del Decreto Legislativo n. 19/2012, Sezioni AVA e Valutazione della Performance, scadenza del 15 ottobre

I componenti incaricati per le vie brevi della predisposizione delle diverse sezioni della Relazione aggiornano in merito allo stato di avanzamento dei lavori:

Sezione 1. Valutazione della Qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio (CdS)

A livello di Ateneo:

Il Prof. Adami riferisce sul PQA e strutture decentrate evidenziando che ha utilizzato come fonte soprattutto la relazione del PQA sulle attività svolte nel 2021. La bozza relativa a questa parte sarà messa a disposizione per una rilettura da parte di tutti.

Il Dott. Alessandro Previtali entra alle ore 14.50.

Con riferimento ai servizi per gli studenti riferisce il dott. Previtali. In merito, il rappresentante degli studenti ha chiesto un parere ai componenti della Consulta sui servizi offerti. Da questa raccolta di informazioni è emersa una grande soddisfazione nei confronti dei servizi bibliotecari, mentre gli spazi risultano inadeguati, soprattutto con riferimento alla Casa del giovane di Via Gavazzeni (difficoltà di spostamento tra una sede e l'altra, assenza di banchi). Positivo è il giudizio sulle postazioni informatiche (negli anni di pandemia), ma c'è preoccupazione riguardo al rientro in presenza per tutti gli studenti, così come per le aule studio. È stata apprezzata l'iniziativa APE (visite guidate dell'ateneo), che ha suscitato curiosità e interesse. Un suggerimento potrebbe essere quello di affiancare studenti ai docenti, perché i futuri studenti chiedono informazioni anche sulla vita universitaria. La Coordinatrice riferisce che, per la prima volta quest'anno, il primo giorno di lezioni delle lauree triennali è stato portato il saluto del Rettore, dei Direttori di Dipartimento, dei Presidenti di Corso di Studi e della responsabile dei servizi agli studenti, che ha brevemente illustrato i servizi offerti dall'Ateneo.

Su ammissione e carriera degli studenti riferisce la Coordinatrice che precisa che questa parte deve ancora essere predisposta.

Per l'analisi della [sostenibilità](#) sono stati resi disponibili il riepilogo dei docenti di riferimento e della didattica erogata a.a. 2022/23, la verifica ex-post della docenza di riferimento relativa all'a.a. 2021/22 e la delibera del Senato Accademico del 26 giugno 2022, in cui si è dato atto che i requisiti di docenza risultano assicurati per tutti i Corsi di studio offerti nell'a.a. 2022/23. Il dott. Tedesco sta aggiornando il relativo paragrafo.

A livello dei CdS (Requisito di qualità R3) la coordinatrice riferisce sulle modalità adottate per la predisposizione. In proposito, specifica che sono stati estratti in tabelle, per il triennio 2018-2020, i dati degli indicatori del set minimo individuati da ANVUR nell'allegato 1 delle Linee guida 2022 per la



relazione annuale, oltre agli indicatori iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.), iC21 (Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno), iC24 (Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni) scelti dal Nucleo nelle precedenti edizioni della Relazione. Per ciascun indicatore e per ogni annualità, in continuità con la scorsa edizione, sono state calcolate la differenza tra il valore Unibg e il valore medio degli Atenei italiani non telematici, la differenza tra il valore Unibg e il valore medio degli Atenei dell'area nord-ovest e la differenza tra il valore Unibg e il valore medio di tutti gli atenei lombardi per classe di laurea, che rappresentano anche quest'anno il gruppo omogeneo di confronto individuato dal Nucleo di Valutazione. Sono stati evidenziati sia gli scostamenti negativi rispetto ai valori medi (in rosso) sia gli scostamenti negativi di entità maggiore del 20% o 1/5 (celle evidenziate in giallo) rispetto al benchmark di riferimento. La Coordinatrice ha aggiornato i commenti di questi dati. Emergono alcune criticità che tendono a ripetersi negli anni. Evidenzia inoltre che il ruolo del Nucleo è quello di osservare le tendenze e portarle all'attenzione degli attori coinvolti, ma che non deve mancare la presa in carico delle stesse a livello di CdS e dipartimenti.

Per quanto riguarda i corsi di studio di nuova istituzione, dei quali il NdV è chiamato a monitorare i punti di debolezza e/o le raccomandazioni formulate dagli Esperti e dal Consiglio Direttivo ANVUR nei rapporti di accreditamento iniziale, è stata integrata la tabella di riepilogo predisposta lo scorso anno: per i corsi di nuova istituzione negli anni accademici 2019-20 (LM-48 e LM-80 Geourbanistica) e 2020-21 (L-22 Scienze motorie e sportive e LM-31 Management engineering) il monitoraggio è stato aggiornato all'anno 2022, sulla base delle rispettive schede SUA-CdS 2022/23; con riferimento ai CdS di nuova istituzione nell'a.a. 2021-22 (LM-33 Meccatronica e Smart Technology Engineering e LM-16 Economics and Finance), sono stati analizzati i rapporti di accreditamento iniziale di tali CdS, i verbali dei Consigli di corso di studio e le schede SUA-CdS 2022/23 ed è stato predisposto il relativo monitoraggio (Cfr. Bozza Tab. 1.6 condivisa).

Per quanto riguarda i percorsi di formazione post-laurea l'ufficio di supporto e il prof. Re stanno aggiornando il testo.

Con riferimento alle azioni intraprese per fronteggiare l'emergenza sanitaria COVID-19, si condivide la bozza della tab. 1.10.

Valutazione della Qualità della Ricerca e della terza missione:

Sono state aggiornate le tabelle con i dati estratti dalla Relazione sui risultati dell'attività di formazione, ricerca e Terza Missione svolte nel 2021 presso i Dipartimenti e i Centri di Ateneo. Sono disponibili i Riesami della ricerca dipartimentale riferiti al 2020, in quanto quelli relativi al 2021 sono stati richiesti dal PQA ai Dipartimenti entro il 30 settembre p.v.. Si concorda di raccomandare al PQA per il prossimo anno l'anticipo di tale scadenza interna a luglio, al fine di consentire al Nucleo la consultazione di riesami aggiornati per la predisposizione della propria relazione annuale. Il prof. Re riferisce di aver cominciato a lavorare al testo, ne condividerà una bozza entro alcuni giorni.

Strutturazione delle audizioni di CdS e Dipartimenti:

L'ufficio di supporto, con la supervisione della Coordinatrice del Nucleo precedente, sta predisponendo una sintesi dei rapporti di valutazione per i CdS e i Dipartimenti visitati nel 2021, che confluirà nell'Allegato 2, Scheda 1 "Valutazione (o verifica) periodica dei CdS" della Relazione.

Sezione 2. Valutazione sul funzionamento complessivo del sistema di gestione della performance

Il dott. Brancati sta predisponendo la bozza dell'Allegato 3, che condividerà nei prossimi giorni. In generale si evidenzia una carenza di standardizzazione nella filiera obiettivi - indicatori - target tra le varie strutture, anche nel lessico, con il conseguente rischio di fraintendimenti sul significato degli obiettivi.

A valle dell'approvazione della relazione si concorda sull'opportunità di organizzare un momento di incontro con la DG su questi temi.

Considerazioni sul Bilancio di genere:

A seguito di interlocuzione con il Prorettore alla Progettazione partecipata di Ateneo, l'ufficio di supporto ha verificato come il primo Bilancio di genere, adottato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25.6.2021, e pensato come strumento per la programmazione delle politiche destinate alle pari opportunità e al riequilibrio del divario di genere nel medio e lungo periodo, sia stato effettivamente utilizzato per la predisposizione del Piano strategico di Ateneo 2023-2027. Si attende dal Prorettore la trasmissione di una nota riepilogativa del processo di condivisione attuato.

5. Monitoraggio del ciclo della performance anno 2022

Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'Ateneo (SMVP) prevede che nel mese di luglio l'Amministrazione monitori lo stato di avanzamento degli obiettivi di performance assegnati, predisponendo un report che illustra l'andamento del ciclo della performance organizzativa, da trasmettere al Nucleo di Valutazione. Quest'ultimo, ai sensi del D. Lgs. 150/2009, esamina le evidenze fornite e trasmette le proprie osservazioni al Consiglio di Amministrazione.

Con nota del 14.7.2022 il Dirigente dell'Area Risorse Umane ha chiesto ai Responsabili dei Servizi di effettuare la valutazione dello stato di avanzamento degli obiettivi assegnati alle proprie strutture nel PIAO 2022-2024, comunicandone i risultati entro il 5.8.2022 e segnalando eventuali criticità che potrebbero impedire il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Conseguentemente la Direttrice Generale ha trasmesso al Nucleo, in data 22 settembre 2022², la prevista documentazione di monitoraggio, disponibile agli atti e all'esame nella riunione odierna.

La documentazione consta di una relazione di presentazione del monitoraggio a firma della Direttrice Generale e di un report che riporta, per ciascun obiettivo assegnato alle diverse strutture, la descrizione dello stato di avanzamento dell'obiettivo, la percentuale di raggiungimento del target alla data del monitoraggio, le eventuali criticità incontrate durante la gestione e le proposte di rimodulazione.

Dalla Relazione della Direttrice Generale emergono alcune criticità di natura esogena e non governabile che influiscono sulla effettiva raggiungibilità dei target inizialmente assegnati. Il cambio della *governance* ha comportato un'inevitabile fase di assestamento dell'organizzazione rispetto alle necessità emergenti; l'impatto del PNRR sulle attività organizzative e gestionali era stato tenuto in conto solo in parte nella fase di scrittura del PIAO; il sottodimensionamento della struttura amministrativa e la difficoltà di reclutare personale da assegnare a posizioni organizzative specifiche, che ancora non sono state attivate per la limitatissima disponibilità di fondi per riconoscere la necessaria retribuzione di posizione e di risultato, pesano tuttora sulla possibilità di condurre un ciclo della performance volto al miglioramento continuo e alla valorizzazione del merito.

Il Nucleo di valutazione, esaminata la documentazione trasmessa dall'Amministrazione, esprime parere positivo sull'attività di monitoraggio svolta, raccomandando quanto segue:

- 1) l'inserimento delle criticità/motivazioni che generano la richiesta di modifica/sostituzione degli obiettivi, integrandole laddove mancanti (per gli obiettivi operativi "Superamento situazione sottodimensionamento del PTA: individuazione del fabbisogno di personale, anche con riguardo alle posizioni organizzative"; "Reingegnerizzazione dei processi di programmazione didattica"; "Reingegnerizzazione dei processi di presentazione dei progetti di ricerca");
- 2) in relazione all'obiettivo operativo "Grado di implementazione delle procedure previste dal D.M. 226/2021 (nuove modalità di accreditamento e nuovi criteri per la istituzione dei Corsi di Dottorato

² Rif. Nota Prot. n. 164083/II/12 del 22.9.2022.



di ricerca)" la sostituzione proposta del target massimo richiede una contestuale riduzione del peso attribuito all'obiettivo;

- 3) per quanto riguarda l'obiettivo operativo "Miglioramento della strategia di comunicazione interna ed esterna attraverso nuovi contributi alla redazione del sito e alla gestione dei social", per il quale si propone di includere negli indicatori il grado di soddisfazione del PTA e del corpo docente, la proposta di modifica così come formulata richiede l'individuazione di tre indicatori distinti per tipologia di stakeholder: studenti, PTA, docenti.

In generale, il Nucleo evidenzia il ridotto margine temporale con cui ha potuto analizzare la documentazione di monitoraggio, che conferma quanto già verificatosi nelle altre fasi del ciclo della performance, rendendo difficile il ruolo di supporto del Nucleo in un'ottica di fattiva collaborazione e miglioramento continuo.

La struttura complessa caratterizzante l'organizzazione universitaria, nonché il processo di transizione digitale in corso, portano a suggerire l'opportunità di acquisire una piattaforma di supporto alla gestione del ciclo della performance, il cui impatto sarebbe positivo sia per i produttori delle informazioni sia per gli organi chiamati alla relativa valutazione.

La presente deliberazione viene assunta all'unanimità seduta stante.

La riunione termina alle ore 15.30.

LA PRESIDENTE
(Prof.ssa Stefania Servalli)
F.to Stefania Servalli

IL SEGRETARIO
(Prof. Valerio Re)
F.to Valerio Re

Documento firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs 82/2005