



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO**

**Guida ai Servizi
per studenti con DSA
(Disturbi Specifici di
Apprendimento)**

INDICE

PREMESSA	3
CONTATTI	3
ORARI DI RICEVIMENTO	3
MATRICOLE	5
MODULI DI RICHIESTA	7
AUSILI/SUPPORTI ALLA DIDATTICA	8
COME CONTATTARE IL SERVIZIO	10
SERVIZI ALLA DIDATTICA	10
ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO	15
RINNOVARE LA RICHIESTA DI AUSILI	15
SERVIZIO TICKET	15

PREMESSA

La seguente guida racchiude diverse indicazioni per studenti con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) che si basano sulle richieste giunte al Servizio nel corso degli anni.

La guida è quindi stata creata per semplificare la conoscenza delle procedure da utilizzare nei diversi Servizi.

CONTATTI

Prof.ssa Serenella Besio, Delegata alle politiche su disabilità e diversità

MAIL: serenella.besio@unibg.it

TEL: +39 0352052935

SEDE: Sant'Agostino, stanza 18

Dott.ssa Elena Gotti, Responsabile dei Servizi per studenti con DSA

MAIL: elena.gotti@unibg.it

TEL: 035/2052268

SEDE: S. Bernardino

Dott.ssa Alessandra Zucchelli e Dott.ssa Paola D'Adda,
Referenti dei Servizi per studenti con DSA

MAIL: servizi.dsa@unibg.it

TEL: 035/2052595-2883

SEDE: Caniana

ORARI DI RICEVIMENTO

Lo sportello del Servizio per i DSA è aperto al pubblico nella stanza S5 (piano terra) della sede di Via dei Caniana 2-24127 Bergamo, nei seguenti orari:

Lunedì: 9:30 - 12:00

Mercoledì: 14:00 - 16:30

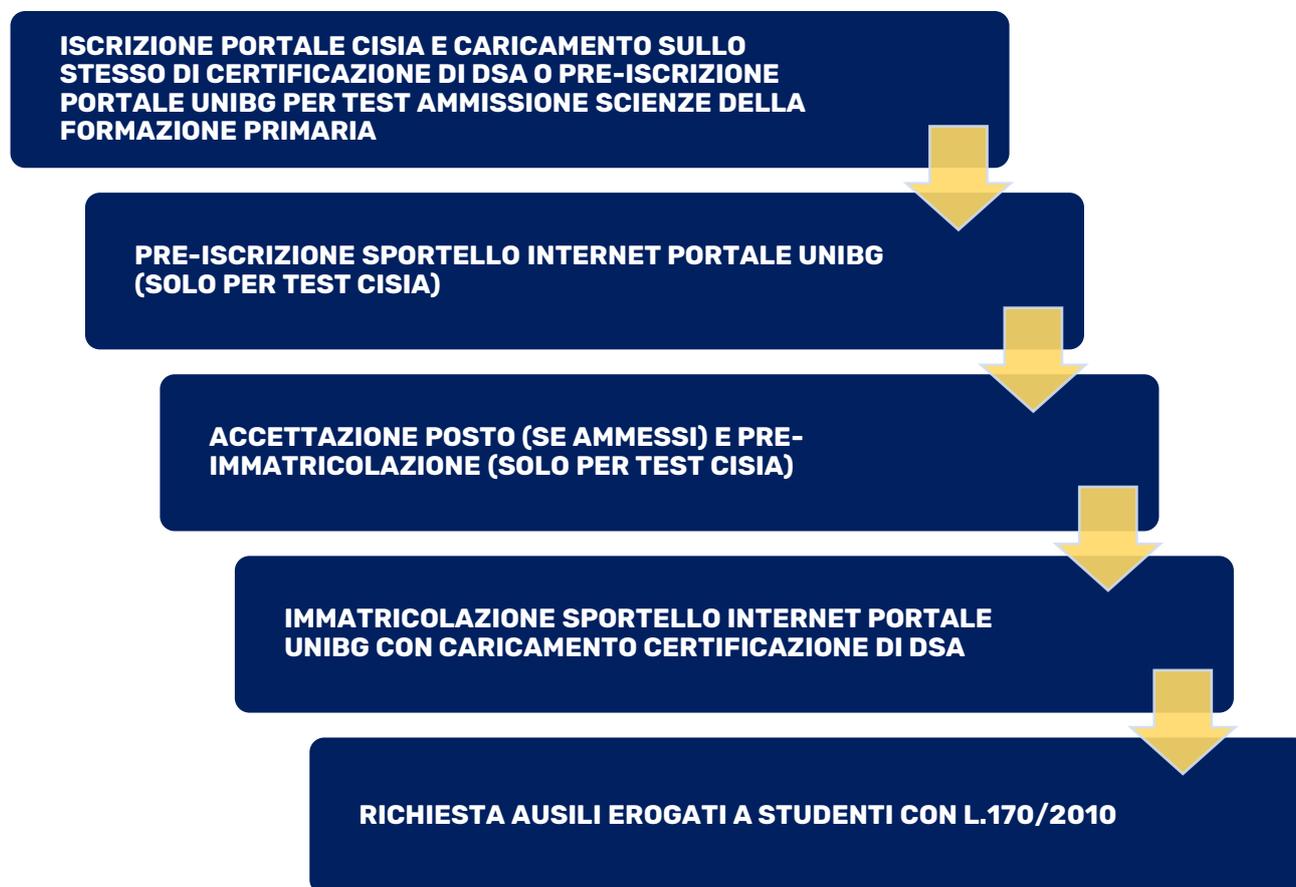
Eventuali variazioni di orario verranno segnalate sul sito alla pagina:

<https://www.unibg.it/studia-noi/frequentare/disabilita-e-dsa>

NOTA BENE:

- **fino a quando l’Emergenza sanitaria non sarà rientrata l’attività di sportello verrà erogata:**
 - **in presenza, previo appuntamento da prenotare al seguente link:**
<https://logistica.unibg.it/PortalePlanning/UNIBG-servizi/index.php>;
 - **a distanza tramite i seguenti mezzi:**
 - **e-mail;**
 - **Servizio Ticket**
 - **Telefonicamente previa richiesta tramite e-mail**
 - **Skype/Google Meet previa richiesta tramite e-mail**
- **per quanto concerne la pianificazione e il sostenimento degli esami è necessario contattare i docenti tramite i canali indicati sulle pagine personali (Skype, Google Meet, ecc.) e restano valide le misure previste dal PDP anche per prove parziali in corso di semestre. Laddove il docente richieda la presenza di un testimone potete contattarci e richiedere la presenza di un tutor alla pari.**
- **Per quanto concerne gli appuntamenti per la stesura dei PDP vi informiamo che gli stessi saranno regolarmente svolti a distanza tramite Skype/videochiamata WhatsApp.**

MATRICOLE



PRIMI STEP DI ACCESSO ALL'UNIVERSITÀ

I servizi sono erogati solo a studenti con certificazione secondo L. 170/10. Le normative vigenti *non prevedono* servizi specifici a studenti con "bisogni educativi speciali" (BES).

È necessario verificare che la diagnosi di cui si è in possesso:

- sia stata rilasciata da una struttura del SSN o da ente accreditato, secondo delibera ASL
- non sia stata redatta in data anteriore ai 3 anni rispetto alla data di immatricolazione/pre-iscrizione (es. se mi iscrivo il 10/08/2022, il certificato non dovrà esser stato redatto prima del 10/08/2019)
- siano contrassegnati gli specifici disturbi (Dislessia, Disgrafia, Disortografia, Discalculia) sulla base dell'ICD 10

- ci sia un riferimento alla Legge 170 del 2010
- siano allegati i risultati dei test effettuati con i relativi esiti
- siano ben visibili le firme dei professionisti che autenticano il certificato (Neuropsichiatra/Psicologo/Logopedista)

Qualora la certificazione risulti anteriore ai 3 anni è necessario richiedere un aggiornamento.

TEST CISIA

- consultare il bando;
- registrarsi all'area TOLC del portale CISIA e pagare il contributo;
- caricare la certificazione di DSA, fronte e retro della carta di identità, dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà e indicare gli strumenti richiesti per il sostenimento del TOLC;
- iscriversi alla selezione (preiscrizione) sullo sportello Internet del portale UniBg;
- per la sessione primaverile se si è ammessi accettare il posto compilando la pre-immatricolazione;
- per la sessione estiva se si è ammessi accettare il posto compilando l'immatricolazione;
- consegnare in ufficio (vedi orari sportello) o inviare via ticket il modulo per la richiesta di supporti durante l'anno accademico.

TEST AMMISSIONE SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA

- consultare il bando;
- preiscriversi sullo sportello Internet del portale UniBg caricando la certificazione di DSA e pagare il contributo;
- consegnare in ufficio (vedi orari sportello) o inviare via ticket il modulo per la richiesta di supporti durante il test di ammissione;
- se si è ammessi accettare il posto compilando l'immatricolazione; completare la richiesta di supporti tramite lo sportello internet.

SPORTELLI STUDENTI UNIBG: MODULI DI RICHIESTA SUPPORTI

RICHIESTA AUSILI PER TOLC (DA INDICARE AL MOMENTO DELLA REGISTRAZIONE SUL PORTALE CISIA)

RICHIESTA AUSILI PER TEST INGRESSO SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA / TEST VERIFICA INIZIALE PER LINGUE, LETTERATURE E CULTURE STRANIERE

RICHIESTA SUPPORTI TRAMITE SPORTELLI INTERNET

Dopo aver caricato la documentazione sullo sportello Internet del portale UniBg verrà visualizzato lo stato della dichiarazione di DSA tramite un "bollino" colorato che indica se sia "presentata" o già "confermata" dall'Ufficio. Accanto al bollino, comparirà il tasto "stampa".



In caso la certificazione non possa essere caricata al momento dell'iscrizione è possibile farlo anche successivamente accedendo allo sportello studenti e selezionando la voce -> Segreteria, e successivamente -> Dichiarazione di Invalidità; va infine caricata la documentazione. Nel corso della procedura di caricamento, sarà possibile visualizzare i supporti offerti dal Servizio ed

eliminare, cliccando sull'icona a forma di **cestino** nella colonna "azioni", i supporti che non si intendono richiedere.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO Sportello Internet

Richieste di supporto associate alla Dichiarazione di invalidità e/o DSA

In questa pagina è possibile gestire le richieste di supporto associate alla dichiarazione di invalidità e/o DSA presentata.

Dichiarazione di invalidità

Tipo invalidità: Disturbi specifici apprendimento (dislessia, discalculia, disortografia, disgrafia)

Data dichiarazione (gg/mm/aaaa): 09/11/2022

Richiedo assistenza e/o servizi di tutorato specializzato: Sì

Autorizzo l'amministrazione a contattarmi direttamente al recapito indicato per l'offerta di assistenza: Sì

Richieste di supporto

Elenco delle richieste di supporto associate alla tua dichiarazione. È possibile eliminare una richiesta cliccando l'icona [Cestino] nella colonna a destra.

Descrizione	Azioni
Appuntamento per PDP	
Supporto tecnico specifico	

Indietro Avanti

Legenda

- ★ Dato obbligatorio
- ☑ Checklist

N.B.: Se un supporto non verrà eliminato, il Servizio procederà nei giorni seguenti ad erogare il supporto.

AUSILI/SUPPORTI ALLA DIDATTICA

Per richiedere supporti e/o ausili è necessario fare richiesta tramite il proprio sportello internet accendo all'area dedicata alla certificazione di disabilità.

La richiesta può essere effettuata anche in un secondo momento fintanto che la certificazione rimarrà in stato "presentata"; se invece, fosse in stato "confermata" occorre contattare il Servizio Disabili e DSA.

Nel caso di domande e/o dubbi, è possibile contattare il Servizio ai contatti presenti nella pagina web dedicata al Servizio stesso (<https://www.unibg.it/studiare/ti-aiutiamo/servizi-disabilita-e-dsa>).

BORSE DI STUDIO

L'Università degli studi di Bergamo affianca gli studenti attraverso mirate azioni di supporto economico (borse di studio, contributi per la mobilità internazionale, premi di laurea e contributi straordinari) e logistico (servizio abitativo). L'ufficio di riferimento per questi supporti è il Diritto allo Studio.

I criteri di valutazione delle graduatorie si basano sul merito e sul reddito. Attualmente non sono previste agevolazioni economiche o borse di studio ad hoc per studenti con DSA, ma ogni studente può concorrere per l'assegnazione di tali supporti secondo le procedure indicate nell'apposito bando.



Per maggiori informazioni è consigliabile consultare la pagina del Diritto allo Studio all'indirizzo:

<https://www.unibg.it/servizi/segreteria/borse-studio>

COME CONTATTARE IL SERVIZIO (vedi nota pag.4)

Dopo essersi immatricolati è **DI FONDAMENTALE IMPORTANZA** **CONTATTARE L'UFFICIO DSA**. I servizi infatti non vengono erogati in

maniera automatica poiché ogni studente ha caratteristiche di apprendimento, risorse e bisogni differenti.

Contattando l'ufficio sarà possibile avere risposte a domande e dubbi che potrebbero sorgere durante l'anno accademico.

Inoltre sarà possibile capire quali tra i numerosi servizi elencati possano essere di beneficio allo studente durante il suo percorso universitario.

SERVIZI ALLA DIDATTICA

CONSULENZA PSICOPEDAGOGICA

Questo Servizio consiste nella possibilità di avere un colloquio psicopedagogico in Università. Tale incontro è vivamente consigliato per la redazione del PDP.

Il Piano Didattico Personalizzato (PDP, L.170/10) è un documento a favore degli studenti con DSA nel quale vengono descritte le misure compensative e gli strumenti dispensativi più idonei per l'organizzazione dello studio e il sostenimento degli esami (es. se uno studente ha difficoltà di scrittura, verrà indicata la possibilità di convertire un esame scritto in un orale, o di utilizzare un pc per la scrittura, oppure l'affiancamento di un tutor per la scrittura, ecc.).

PROVE EQUIPOLLENTI

Una volta ottenuto il PDP, lo studente è tenuto a recarsi a ricevimento dal docente fin dall'inizio delle lezioni in modo tale da condividere il percorso di apprendimento e le modalità specifiche d'esame. Lo studente può contattare il docente di riferimento del corso via mail o prendendo appuntamento durante i giorni di ricevimento indicati sul sito dell'Università.

È POSSIBILE CONCORDARE MODALITÀ ALTERNATIVE DI SVOLGIMENTO DEGLI ESAMI: CAMBIA IL MODO IN CUI VENGONO SVOLTI (scritto o orale, al pc o cartaceo, con ausili specifici come mappe concettuali, calcolatrici ecc.), MA NON IL CONTENUTO, NÉ IL LIVELLO DI COMPETENZE RICHIESTI.



Le richieste di affiancamento per lettura/scrittura agli esami, e/o utilizzo di pc portatile vanno concordate con il docente e inoltrate all'Ufficio tramite l'apposito modulo **almeno 15 gg prima** della data interessata, disponibile sia sulla [pagina del Servizio](#) sia in fase di prenotazione all'appello.

Tutte le misure del proprio PDP compariranno in fase di prenotazione ai singoli appelli d'esame o ai singoli esami parziali; in quest'ultimo caso, quelli a cui è possibile prenotarsi tramite sportello internet. Le **misure pattuite ad inizio semestre** con il docente dovranno essere **indicate anche in fase di prenotazione** al singolo **appello** d'esame o al singolo esame parziale, togliendo la spunta alle misure irrilevanti ai fini dell'esame e/o non pattuite con il docente.

ATTREZZATURE TECNICHE E SUSSIDI DIDATTICI SPECIFICI

Il Servizio mette a disposizione diversi ausili che possono essere richiesti annualmente agli studenti tramite l'apposito modulo presente sul sito, ma anche scaricabile e stampabile dallo sportello Internet studenti nella sezione dichiarazione di invalidità e/o DSA (vedi MODULI). Per una migliore analisi delle esigenze dello studente è necessario prendere appuntamento con l'Ufficio in orario di apertura al pubblico (vedi CONTATTI).

Nel caso in cui emergesse, in seguito al colloquio, l'esigenza di specifici ausili che non siano già presenti all'interno dell'Università, lo studente può chiedere al Servizio di effettuare l'acquisto. È bene tenere presente che la procedura d'acquisto avverrà sulla base delle disponibilità di budget e richiederà tempo, poiché l'Università è vincolata al rispetto delle procedure di acquisto stabilite per gli enti pubblici.

SERVIZIO TICKET

Quando uno studente apre un ticket infatti la sua richiesta ottiene un numero univoco che la identifica e si può seguirne lo stato (aperto/chiuso); il Servizio, grazie al ticket, ottiene informazioni fondamentali (ad esempio matricola, corso di laurea ecc.) che permettono di rispondere più celermente alle richieste identificando subito la persona ed il problema presentato.

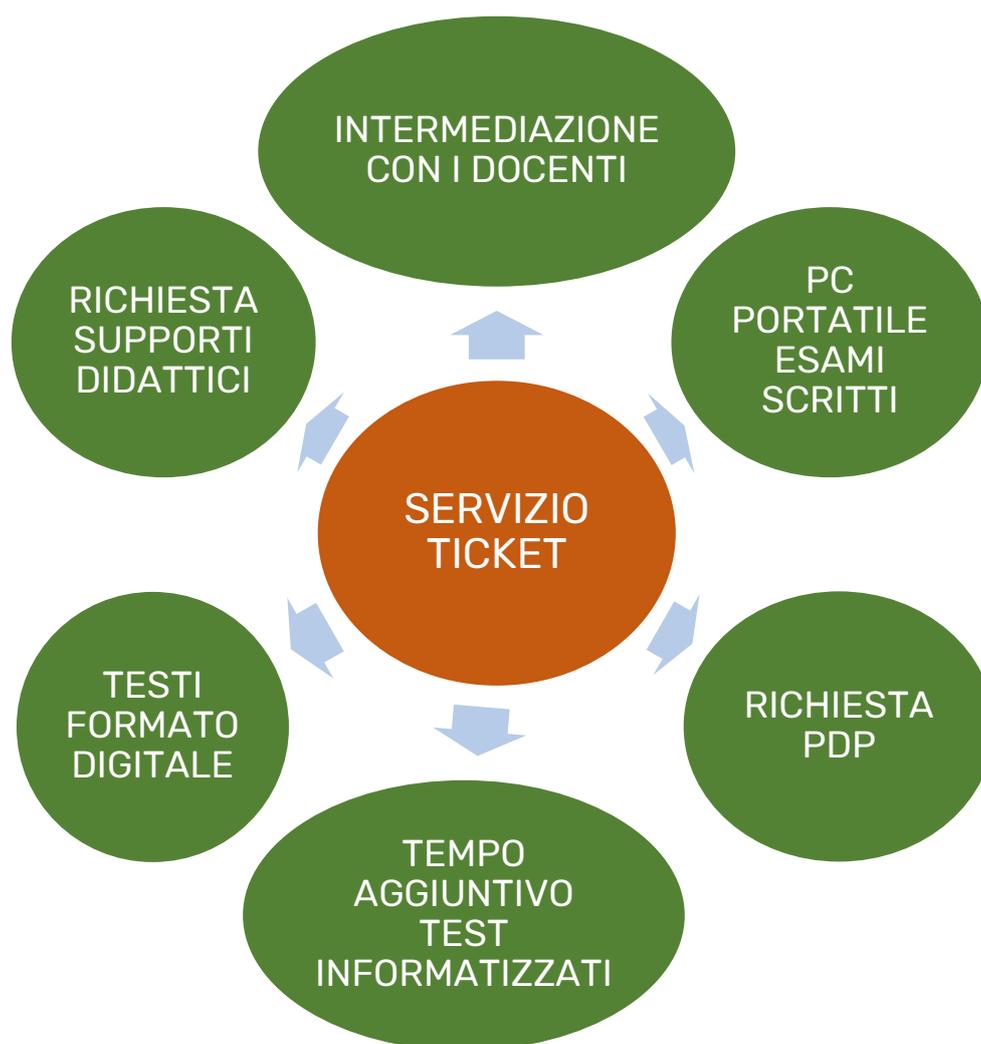
Come aprire un Ticket:

-Nello sportello Internet studenti alla voce "Segreteria" si seleziona "Altri Servizi" ed infine "Comunicazione con Segreteria Disabili/DSA".

-Si aprirà così un nuovo ticket: selezionata l'area di intervento lo studente specifica l'oggetto e la richiesta.

È possibile allegare files ad un ticket grazie al tasto "Sfoggia" (un solo file per ticket).

Di seguito vengono elencati i campi delle richieste possibili:



- 1) **Intermediazione docenti:** Gli studenti concordano direttamente con il docente le modalità d'esame equipollenti (vedi PROVE EQUIPOLLENTI); qualora si riscontrino particolari difficoltà nel contatto diretto tra studente e docente per i dovuti accordi è possibile chiedere l'intervento del Servizio DSA. Onde evitare disguidi a ridosso delle date degli esami è consigliabile prendere accordi con largo anticipo ed in caso di problemi far pervenire la richiesta all'ufficio al più tardi un mese prima degli esami.
- 2) **Pc portatile per esami:** gli studenti con difficoltà di scrittura o ipo/non vedenti possono fare richiesta di un PC per sostenere gli esami scritti. La richiesta va effettuata con almeno **15 gg di anticipo** tramite l'apposito modulo, disponibile sia sulla [pagina del Servizio](#) sia in fase di prenotazione all'appello.

3) **Richiesta PDP o aggiornamento/consulenza psicopedagogica:** i colloqui avvengono a richiesta sulla base del calendario di appuntamenti e disponibilità della consulente.

Le richieste vanno presentate:

- a. **Entro il 30 ottobre** dell'anno accademico in corso per utilizzare il PDP nella **sessione d'esami invernale**;
- b. **Entro il 31 marzo** dell'anno accademico in corso per poter utilizzare il PDP nella **sessione d'esami estiva**.

Per un approfondimento vedi CONSULENZA PSICOPEDAGOGICA

4) **Richiesta supporti didattici:** la richiesta per i supporti didattici da utilizzare durante l'anno accademico va effettuata entro il 30 settembre di ogni anno, compilando l'apposita sezione in fase di caricamento della diagnosi nel proprio sportello internet.

5) **Testi formato digitale:** è possibile farne richiesta utilizzando l'apposito servizio Ticket. I testi vanno preferibilmente richiesti ad inizio semestre indicando titolo completo, autore/i, casa editrice, anno di pubblicazione, codice ISBN, allegando ricevuta di acquisto del cartaceo. L'ufficio DSA inoltrerà la richiesta di digitale alle case editrici.

ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO

RINNOVARE LA RICHIESTA DI AUSILI

E' necessario richiedere il rinnovo del PDP nel caso di iscrizione a nuovo corso di studi, cambio di curriculum, iscrizione a laurea magistrale e/o, se ritenuto necessario dallo studente, aggiornamento della diagnosi: anche in questo caso, la richiesta va sottoposto tramite lo sportello internet.

CONTRIBUTI PER SOGGIORNI DI STUDIO ALL'ESTERO



Gli studenti con DSA possono concorrere per l'assegnazione dei contributi offerti dall'Agenzia nazionale ERASMUS su fondi dell'Unione Europea partecipando alle selezioni dell'Ufficio

Programmi Internazionali.

Per maggiori informazioni, rivolgersi all'Ufficio Programmi internazionali e all'Ufficio per il Diritto allo studio.

SERVIZIO TICKET

Per un approfondimento sul servizio ticket si invita a prendere visione del paragrafo dedicato presente nella sezione MATRICOLE.