



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO**

Guida ai Servizi per studenti con disabilità

INDICE

PREMESSA	3
CONTATTI.....	3
ORARI DI RICEVIMENTO	3
MATRICOLE	5
SPORTELLLO STUDENTI UNIBG: MODULI DI RICHIESTA.....	7
AUSILI/SUPPORTI ALLA DIDATTICA	8
SERVIZI AMMINISTRATIVI	9
ESONERO DAL PAGAMENTO DELLE TASSE	9
BORSE DI STUDIO	11
COME CONTATTARE IL SERVIZIO.....	12
SERVIZI ALLA DIDATTICA	13
ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO	21
RINNOVARE LA RICHIESTA DI AUSILI	21
BORSE DI STUDIO	22
SERVIZIO TICKET	22
LAUREANDI E NEOLAUREATI.....	22
JOB PLACEMENT	23
PRENDERE APPUNTAMENTO CON L'UFFICIO	23

PREMESSA

La seguente guida racchiude diverse indicazioni per studenti con disabilità che si basano sulle richieste giunte al Servizio nel corso degli anni. La guida è quindi stata creata per semplificare la conoscenza delle procedure da utilizzare nei diversi Servizi.

Le immagini contenute nella guida sono grafici riassuntivi della procedura illustrata nel rispettivo paragrafo.

CONTATTI

Prof.ssa Serenella Besio, Delegata alle politiche su disabilità e diversità

MAIL: serenella.besio@unibg.it

TEL: +39 0352052935

SEDE: Sant'Agostino, stanza 18

Dott.ssa Elena Gotti, Responsabile dei Servizi per le disabilità

MAIL: elena.gotti@unibg.it

TEL: 035/2052268

SEDE: S. Bernardino

Dott.ssa Alessandra Zucchelli e Dott.ssa Paola D'Adda,

Referenti dei Servizi per le disabilità

MAIL: servizi.disabili@unibg.it

TEL: 035/2052595-2883

SEDE: Caniana

ORARI DI RICEVIMENTO

Lo sportello del Servizio per le disabilità è aperto al pubblico nella stanza S5 (piano terra) della sede di Via dei Caniana 2-24127 Bergamo, nei seguenti orari:

Lunedì: 9:30 - 12:00

Mercoledì: 14:00 - 16:30

Eventuali variazioni di orario verranno segnalate sul sito alla pagina:

<https://www.unibg.it/studia-noi/frequentare/disabilita-e-dsa>

AVVISO

NOTA BENE:

- **fino a quando l’Emergenza sanitaria non sarà rientrata l’attività di sportello verrà erogata:**
 - **in presenza, previo appuntamento da prenotare al seguente link:**
<https://logistica.unibg.it/PortalePlanning/UNIBG-servizi/index.php>;
 - **a distanza tramite i seguenti mezzi:**
 - E-mail;
 - Servizio Ticket
 - Telefonicamente previa richiesta tramite e-mail
 - Skype/Google Meet previa richiesta tramite e-mail
- **per quanto concerne la pianificazione e il sostenimento degli esami è necessario contattare i docenti tramite i canali indicati sulle pagine personali (Skype, Google Meet, ecc.) e restano valide le misure previste dal PEI anche per prove parziali in corso di semestre. Laddove il docente richieda la presenza di un testimone potete contattarci e richiedere la presenza di un tutor alla pari.**
- **Per quanto concerne gli appuntamenti per la stesura dei PEI vi informiamo che gli stessi saranno regolarmente svolti a distanza tramite Skype/videochiamata WhatsApp.**

MATRICOLE



PRIMI STEP DI ACCESSO ALL'UNIVERSITÀ

Gli studenti con disabilità possono caricare la propria diagnosi/certificazione nella fase di registrazione al TOLC sul sito CISIA o al test di ingresso di Scienze della Formazione Primaria.

I servizi sono erogati a favore di studenti con certificazione di **disabilità:**

- rilasciate dall'INPS, ai sensi della L. 118/1971 (invalidità civile)
- e/o
- rilasciate dalla struttura pubblica sanitaria competente del territorio secondo L. 104/92 e successive integrazioni (certificato di handicap)

In entrambi i casi è necessario caricare la propria documentazione avendo cura di controllare che:

- Si tratti di un certificato rilasciato dalla Commissione Medica territoriale competente (struttura del SSN presso ATS o INPS)
- Ci sia un riferimento alla Legge 104/92 e/o alla L. 118/1971
- Qualora si vogliano richiedere servizi ulteriori rispetto all'esonero tasse, deve essere indicata la diagnosi.
- Se sono indicate revisioni, il documento deve risultare aggiornato.

ATTENZIONE: consigliamo a chi non è in possesso di certificazione secondo L. 104/92 (ad es. sindrome di Asperger, ecc), di contattare il Servizio per maggiori informazioni.

TEST CISIA

- consultare il bando;
- registrarsi all'area TOLC del portale CISIA e pagare il contributo;
- caricare la certificazione di DISABILITÀ/L.104/92, fronte e retro della carta di identità, dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà e indicare gli strumenti richiesti per il sostenimento del TOLC;
- iscriversi alla selezione (preiscrizione) sullo sportello Internet del portale UniBg;
- per la sessione primaverile se si è ammessi accettare il posto compilando la pre-immatricolazione;
- per la sessione estiva se si è ammessi accettare il posto compilando l'immatricolazione;
- consegnare in ufficio (vedi orari sportello) o inviare via ticket il modulo per la richiesta di supporti durante l'anno accademico.

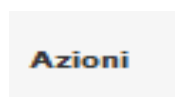
TEST AMMISSIONE SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA

- consultare il bando;
- preiscriversi sullo sportello Internet del portale UniBg caricando la certificazione di DISABILITÀ/L.104/92 e pagare il contributo;
- consegnare in ufficio (vedi orari sportello) o inviare via ticket il modulo per la richiesta di supporti durante il test di ammissione;
- se si è ammessi accettare il posto compilando l'immatricolazione;

- consegnare in ufficio (v. orari sportello) o inviare via ticket il modulo per la richiesta di supporti durante l'anno accademico.

SPORTELLLO STUDENTI UNIBG: MODULI DI RICHIESTA SUPPORTI

Dopo aver caricato la documentazione sullo sportello Internet del portale UniBg verrà visualizzato lo stato della certificazione. Accanto allo stato comparirà il tasto "stampa" (di fianco al tasto di "modifica").



In caso la certificazione non possa essere caricata al momento dell'iscrizione è possibile farlo anche successivamente accedendo allo sportello studenti e selezionando la voce -> Segreteria, e successivamente -> Dichiarazione di Invalidità; va infine caricata la documentazione.

Nel corso della procedura di caricamento della certificazione, sarà possibile visualizzare i supporti offerti dal Servizio ed **eliminare, cliccando** sull'icona a forma di **cestino** nella colonna "azioni", i supporti che non si intendono richiedere.

 The screenshot shows the 'Sportello Internet' interface for 'DEGLI STUDI DI BERGAMO'. The main section is titled 'Richieste di supporto associate alla Dichiarazione di invalidità e/o DSA'. Below this, there's a 'Dichiarazione di invalidità' form with fields for 'Tipo invalidità', 'Percentuale di invalidità', 'Data dichiarazione', 'Richiedo assistenza', and 'Autorizzo l'amministrazione'. The 'Richieste di supporto' section lists various support types with a table. The table has columns for 'Descrizione' and 'azioni'. The first row is 'Accompagnamento a lezione nelle sedi universitarie'. The 'azioni' column for this row contains a trash can icon, which is circled in blue and pointed to by two red arrows. Other support types listed include 'Appuntamento per PEI', 'Supporto tecnico specifico', and 'Tutor'.

N.B.: Se un supporto non verrà eliminato, l'ufficio procederà nei giorni seguenti ad erogare il supporto.

AUSILI/SUPPORTI ALLA DIDATTICA

Per richiedere supporti e/o ausili è necessario fare richiesta tramite il proprio sportello internet accendo all'area dedicata alla certificazione di disabilità.

La richiesta può essere effettuata anche in un secondo momento fintanto che la certificazione rimarrà in stato "presentata"; se invece, fosse in stato "confermata" occorre contattare il Servizio Disabili e DSA.

Nel caso di domande e/o dubbi, è possibile contattare il Servizio ai contatti presenti nella pagina web dedicata al Servizio stesso (<https://www.unibg.it/studiare/ti-aiutiamo/servizi-disabilita-e-dsa>).

SERVIZI AMMINISTRATIVI

ESONERO DAL PAGAMENTO DELLE TASSE



L'esonero parziale/totale dalle tasse è riservato ai soli studenti con disabilità debitamente certificata.

- Invalidità civile riconosciuta con percentuale $\geq 66\%$ o situazione di handicap secondo L. 104/92, esonero totale dal pagamento delle tasse (fatta eccezione del bollo per un importo pari a € 16,00 per ciascun anno di iscrizione)
- Invalidità civile riconosciuta con percentuale tra il 46 e il 65%: esonero in misura pari al 50% dei contributi dovuti.

La domanda di esonero va presentata successivamente all'immatricolazione ed esclusivamente online tramite lo Sportello internet Studenti entro la fine di gennaio di ogni anno. Agli studenti che presenteranno domanda di esonero per la prima volta sarà, nel mese di gennaio, addebitata la prima rata del contributo onnicomprensivo secondo le modalità previste dal Regolamento per la contribuzione studentesca: questa sarà annullata a seguito di attribuzione dell'esonero oppure, qualora corrisposta, rimborsata d'ufficio.

Per maggiori informazioni:

<https://www.unibg.it/servizi/segreteria/tasse-e-agevolazioni>

ISCRIZIONE AI CORSI SINGOLI: Gli studenti portatori di handicap ai sensi della Legge 104/92 e quelli con invalidità pari o superiore al 66% hanno diritto ad una riduzione del costo di accesso ai corsi singoli, pari al 40% del contributo previsto.

BORSE DI STUDIO



L'Università degli studi di Bergamo affianca gli studenti attraverso mirate azioni di supporto economico (borse di studio, contributi per la mobilità internazionale, premi di laurea e contributi straordinari) e logistico (servizio abitativo). L'Ufficio di riferimento per questo servizio è il Diritto allo Studio.

I criteri di valutazione delle graduatorie si basano sul merito e sul reddito. La valutazione delle richieste di borsa di studio di studenti con disabilità segue criteri personalizzati che possono discostarsi da quelli indicati nel bando, ove vi siano motivate e certificate ragioni di salute.

Per maggiori informazioni è consigliabile consultare la pagina del Diritto allo Studio all'indirizzo:

<https://www.unibg.it/servizi/segreteria/borse-studio>

COME CONTATTARE IL SERVIZIO (vedi nota pag.4)

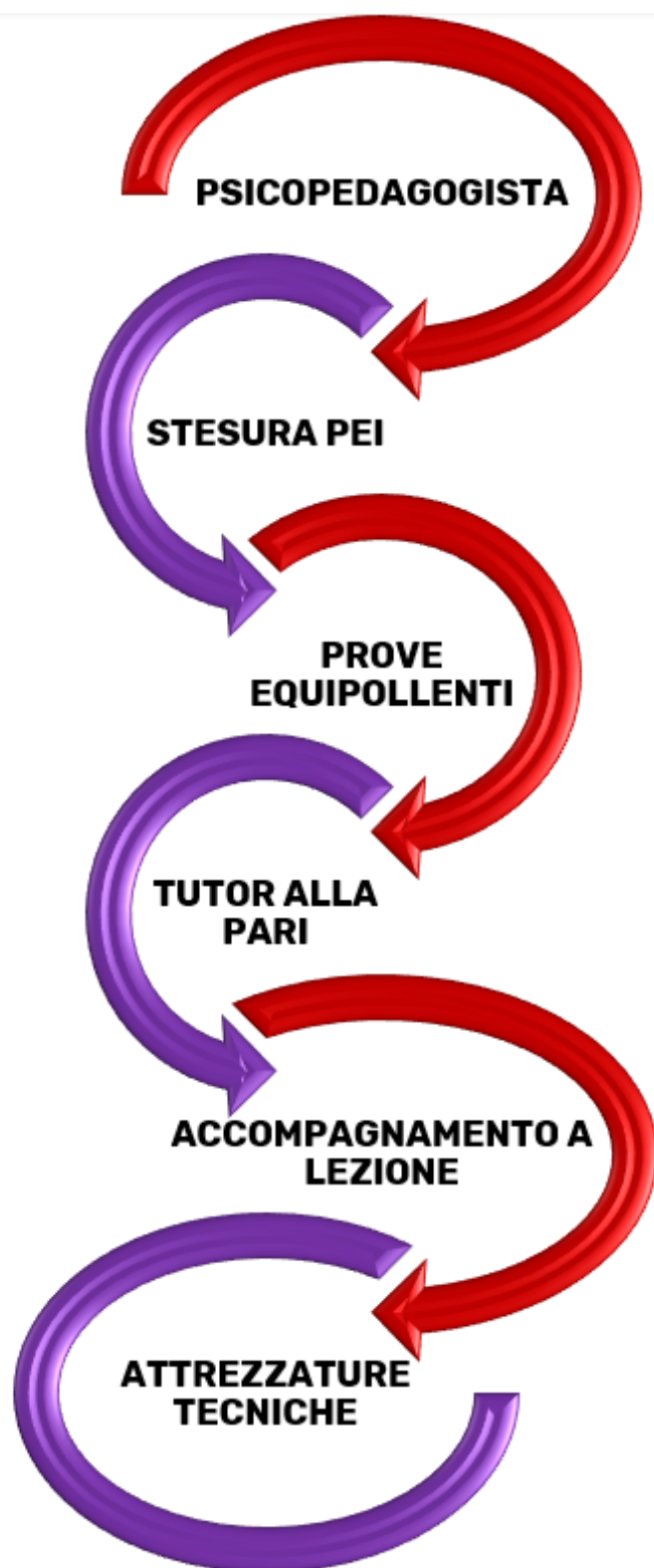
Dopo essersi immatricolati è **DI FONDAMENTALE IMPORTANZA CONTATTARE L'UFFICIO DISABILI.**

I servizi infatti non vengono erogati in maniera automatica poiché ogni studente ha caratteristiche di apprendimento, risorse e bisogni differenti. Contattando l'ufficio sarà possibile avere risposte a domande e dubbi che potrebbero sorgere durante l'anno accademico.

Inoltre sarà possibile capire quali tra i numerosi servizi elencati possano essere di beneficio allo studente durante il suo percorso universitario.

Per contattare il Servizio, è possibile trovare i riferimenti alla seguente pagina:

<https://www.unibg.it/studiare/ti-aiutiamo/servizi-disabilita-e-dsa>



CONSULENZA PSICOPEDAGOGICA

Questo Servizio consiste nella possibilità di avere un colloquio psicopedagogico in Università. Tale incontro è vivamente consigliato per poter ottenere il PEI (Piano Educativo Individualizzato, L.104/92). Il PEI è un documento a favore degli studenti con disabilità nel quale vengono descritti gli interventi, integrati ed equilibrati tra di loro, predisposti per lo studente in situazione di handicap/disabilità. Il PEI viene redatto sulla base dei progetti didattico-educativi, riabilitativi e di integrazione individualizzati col fine ultimo di favorire l'autonomia della persona anche nell'ottica del futuro inserimento lavorativo.

PROVE EQUIPOLLENTI

Una volta ottenuto il PEI **lo studente è tenuto a recarsi a ricevimento dal docente fin**

dall'inizio delle lezioni per condividere il percorso di apprendimento e le modalità specifiche sia nello studio che al momento dell'esame. Lo studente

può contattare il Docente di riferimento del corso via email o prendendo appuntamento durante i giorni di ricevimento (presenti sulla pagina del docente nel sito dell'Università).

È importante condividere il PEI in ogni occasione di confronto con i docenti.

Le prove equipollenti consistono in MODALITA' ALTERNATIVE DI SVOLGIMENTO DEGLI ESAMI: CAMBIA IL MODO IN CUI VENGONO SVOLTI (scritto o orale, al pc o cartaceo, con ausili specifici come mappe concettuali, calcolatrici ecc.), MA NON IL CONTENUTO, NÉ IL LIVELLO DI COMPETENZE RICHIESTI.

Le richieste di affiancamento per lettura/scrittura agli esami, e/o utilizzo di pc portatile vanno concordate con il docente e inoltrate all'Ufficio **almeno 15 gg prima dell'esame** tramite l'apposito modulo, disponibile sia sulla [pagina del Servizio](#) sia in fase di prenotazione all'appello.

Tutte le misure del proprio PEI compariranno in fase di prenotazione ai singoli appelli d'esame o ai singoli esami parziali; in quest'ultimo caso, quelli a cui è possibile prenotarsi tramite sportello internet. Le **misure pattuite ad inizio semestre** con il docente dovranno essere **indicate anche in fase di prenotazione** al singolo **appello** d'esame o al singolo esame parziale, togliendo la spunta alle misure irrilevanti ai fini dell'esame e/o non pattuite con il docente.

TUTORATO ALLA PARI

Lo studente con disabilità può richiedere all'Ufficio Disabili l'assegnazione di un tutor individuale. Il tutor alla pari è uno studente universitario di anni superiori al primo che mette a disposizione il suo tempo per aiutare altri studenti a comprendere ed inserirsi nella vita universitaria, agevolandone il percorso verso l'autonomia.

Il tutor può essere di aiuto nell'organizzare i primi contatti con i docenti e fare richiesta di modalità equipollenti di svolgimento degli esami, oppure per il

recupero del materiale delle lezioni/di studio nel caso in cui lo studente sia impossibilitato a frequentare le lezioni per motivi di salute.

IL TUTOR NON PRENDE APPUNTI AL POSTO DELLO STUDENTE, NÉ PUÒ SOSTITUIRLO NEI CONTATTI CON I DOCENTI; PUÒ INVECE AFFIANCARLO E AGEVOLARNE IL PERCORSO.

Nel caso di studenti con disabilità sensoriale e motoria, il tutor aiuta ad organizzare l'accompagnamento a lezione all'interno delle sedi universitarie.

L'ACCOMPAGNAMENTO SI LIMITA ALLE SEDI UNIVERSITARIE (non si viene accompagnati da casa propria); IN CASO SIA RICHiesto UN ACCOMPAGNAMENTO SINO ALLA STAZIONE O A PORTA NUOVA È NECESSARIO SEGNALARLO AL SERVIZIO DISABILI.

Infine il tutor alla pari può aiutare lo studente nel disbrigo di pratiche amministrative e di segreteria (es. iscrizione agli esami e compilazione del piano di studi), qualora lo studente non possa svolgere queste azioni in autonomia.

ATTREZZATURE TECNICHE E SUSSIDI DIDATTICI SPECIFICI

Il Servizio possiede diversi ausili che possono essere assegnati annualmente agli studenti.

Per una migliore analisi delle esigenze dello studente e dei servizi disponibili è necessario prendere appuntamento con l'Ufficio (vedi CONTATTI).

Nel caso in cui emergesse, in seguito al colloquio, l'esigenza di specifici ausili che non siano già presenti all'interno dell'Università, lo studente può chiedere al Servizio di effettuare l'acquisto. È bene tenere presente che la procedura d'acquisto avverrà sulla base delle disponibilità di budget e richiederà tempo, poiché l'Università è vincolata al rispetto delle procedure di acquisto stabilite per gli enti pubblici.



SERVIZIO TICKET

Quando uno studente apre un ticket alla sua richiesta viene assegnato un numero univoco che la identifica e consente di seguirne lo stato (aperto/chiuso); il Servizio, grazie al ticket, ottiene informazioni fondamentali (ad esempio matricola, corso di laurea ecc.) che permettono di rispondere più celermente alle richieste identificando subito la persona ed il problema presentato.

Come aprire un Ticket:

Nello sportello Internet studenti alla voce "Segreteria" si seleziona "Altri Servizi" ed infine "Comunicazioni con Segreteria Disabili/DSA".

-Si aprirà così un nuovo ticket; selezionata l'area di intervento lo studente specifica l'oggetto e la richiesta.

È possibile allegare files ad un ticket grazie al tasto "Sfoggia" (un solo file per ticket).

Di seguito vengono elencate le aree di intervento da indicare:



- 1) **Accompagnamento a lezione:** gli studenti con disabilità motoria e/o visiva, possono richiedere il servizio di accompagnamento a lezione. La richiesta va effettuata ad inizio semestre e in generale con un anticipo di 15 gg rispetto alla data interessata.

Per un approfondimento del funzionamento del servizio di accompagnamento vedi la sezione ACCOMPAGNAMENTO A LEZIONE.

- 2) **Intermediazione docenti:** gli studenti concordano con il docente le modalità di studio e del sostenimento della prova a inizio corso (vedi PROVE EQUIPOLLENTI); qualora si riscontrino particolari difficoltà nel contatto diretto tra studente e docente per i dovuti accordi è possibile chiedere l'intervento del Servizio Disabili. Onde evitare disagi a ridosso

delle date degli esami è consigliabile prendere accordi con largo anticipo ed in caso di problemi far pervenire la richiesta di intermediazione all'ufficio al più tardi un mese prima degli esami.

- 3) **Modifica aula** (per studenti con disabilità motoria): nel caso in cui si rilevi che i corsi da seguire si svolgono in aule non accessibili, è possibile richiedere l'intervento del Servizio Disabili per procedere ad un cambio di aula. La richiesta va inoltrata al Servizio almeno quindici giorni prima dell'inizio dei corsi.
- 4) **Pc portatile per esami**: gli studenti con difficoltà di scrittura o ipo/non vedenti possono fare richiesta di un PC per sostenere gli esami scritti. La richiesta va effettuata tramite l'apposito modulo, disponibile sia sulla [pagina del Servizio](#) sia in fase di prenotazione all'appello.
- 5) **Richiesta PEI o aggiornamento/consulenza psicopedagogica**: i colloqui avvengono a richiesta sulla base del calendario di appuntamenti e disponibilità della consulente. I termini di presentazione delle richieste sono:
 - a. **Entro il 30 ottobre** dell'anno accademico in corso per utilizzare il PDP nella **sessione d'esami invernale**;
 - b. **Entro il 31 marzo** dell'anno accademico in corso per poter utilizzare il PEI nella **sessione d'esami estiva**.Per un approfondimento vedi: CONSULENZA PSICOPEDAGOGICA
- 6) **Richiesta supporti didattici**: la richiesta per i supporti didattici da utilizzare durante l'anno accademico va effettuata entro il 30 settembre di ogni anno, compilando l'apposita sezione in fase di caricamento della diagnosi nel proprio sportello internet.
- 7) **Testi formato digitale**: è possibile farne richiesta utilizzando l'apposito modulo pubblicato alla pagina del Servizio. I testi vanno preferibilmente richiesti ad inizio semestre indicando titolo completo, autore/i, casa

editrice, anno di pubblicazione, codice ISBN, allegando ricevuta di acquisto del cartaceo. L'ufficio DSA inoltrerà la richiesta di testo digitale alle case editrici e inoltrerà poi il file allo studente.

ACCOMPAGNAMENTO A LEZIONE

L'Università di Bergamo prevede per gli studenti con disabilità motoria e/o sensoriale l'opportunità di avvalersi di un servizio di accompagnamento alle lezioni.

L'ACCOMPAGNAMENTO PUÒ SVOLGERSI SOLO ALL'INTERNO DELLA SEDE DI STUDIO E/O TRA UNA SEDE E L'ALTRA NEL CASO DELLE SEDI DI CITTÀ ALTA.

IN CASI ECCEZIONALI, SU SPECIFICA E MOTIVATA RICHIESTA DA PARTE DELLO STUDENTE, È POSSIBILE SVOLGERE L'ACCOMPAGNAMENTO ANCHE DALLA STAZIONE DEI TRENI/AUTOBUS/TEB O DA PORTA NUOVA ALLE SEDI UNIVERSITARIE, PREVIA SEGNALAZIONE AL SERVIZIO DISABILI E/O DSA.

IN NESSUN CASO L'ACCOMPAGNATORE È AUTORIZZATO A SEGUIRE LO STUDENTE NELLO SPOSTAMENTO DA O VERSO IL DOMICILIO NÉ A RESTARE IN AULA DURANTE LE LEZIONI.

Qualora lo studente decida di avvalersi di questo servizio è necessario che:

- invii un prospetto Excel delle lezioni che intende frequentare (indicando Corso, Codice, Giorno, Orario e Sede/Aula) almeno un mese prima dell'inizio di ciascun semestre.
- nel caso emergano variazioni nell'orario delle lezioni, le comunichi tempestivamente al Servizio.

Per poter accompagnare tutti gli studenti a lezione il Servizio necessita di un congruo preavviso per organizzare i diversi accompagnatori. Migliori sono la collaborazione e la comunicazione tra Ufficio Disabili e studente, migliore sarà il servizio che l'Università è in grado di offrire.

INTERPRETI LIS PER NON UDENTI

Il servizio di interpretariato nella Lingua dei Segni Italiana (LIS) è offerto, nei limiti delle disponibilità economiche e tecniche, agli studenti non udenti segnanti allo scopo di garantire una proficua frequenza delle lezioni ed agevolare la comunicazione con i docenti. Si segnala che per la contrattualizzazione di un interprete LIS è necessario prevedere un periodo di almeno tre mesi. Pertanto si invitano gli studenti a farne richiesta il prima possibile.



ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO

RINNOVARE LA RICHIESTA DI AUSILI

La richiesta di tutor alla pari va rinnovata *ogni anno* attraverso l'apposito modulo **"RICHIESTA DI SUPPORTI DIDATTICI PER STUDENTI CON DISABILITÀ E DSA"** scaricabile dalla pagina web del servizio ed inviata via mail o ticket.

E' necessario richiedere il rinnovo del PEI nel caso di iscrizione a nuovo corso di studi, cambio di curriculum, iscrizione a laurea magistrale e/o, se ritenuto necessario dallo studente, aggiornamento della diagnosi: anche in questo caso, la richiesta va sottoposto tramite lo sportello internet.

ESONERO E TASSE REGIONALI



Per gli anni successivi al primo gli studenti che hanno ottenuto l'esonero totale sono esonerati anche dal pagamento della Tassa Regionale del Diritto allo Studio e dovranno pagare esclusivamente il bollo pari a 16€.

Gli studenti di anni successivi al primo che hanno ottenuto l'esonero parziale dovranno pagare la Tassa Regionale del Diritto allo Studio.

L'esonero richiesto al primo anno è valido per l'intera durata del corso triennale; questo va nuovamente richiesto in caso di iscrizione ad un corso di Laurea Magistrale.

Per maggiori informazioni consultare:

<https://www.unibg.it/servizi/segreteria/tasse-e-agevolazioni>

CONTRIBUTI PER SOGGIORNI DI STUDIO ALL'ESTERO



Gli studenti con disabilità possono concorrere per l'assegnazione dei contributi offerti dall'Agenzia Nazionale ERASMUS su fondi dell'Unione Europea partecipando alle

selezioni dell'Ufficio Programmi Internazionali. Inoltre è possibile richiedere un'integrazione della borsa di mobilità da parte del Servizio per il Diritto allo Studio su fondi della Regione.

Per maggiori informazioni, rivolgersi all'Ufficio Programmi Internazionali e all'Ufficio per il Diritto allo studio.

BORSE DI STUDIO



L'Università degli studi di Bergamo affianca gli studenti attraverso mirate azioni di supporto economico (borse di studio, contributi per la mobilità internazionale, premi di laurea e contributi straordinari) e logistico (servizio abitativo).

L'Ufficio preposto a questi servizi è Il Diritto allo studio:

<https://www.unibg.it/servizi/segreteria/borse-studio>

SERVIZIO TICKET

Per un approfondimento delle modalità di funzionamento ed uso del servizio ticket si invita a prendere visione del paragrafo SERVIZIO TICKET presente nella sezione MATRICOLE.

LAUREANDI E NEOLAUREATI

JOB PLACEMENT



Gli studenti possono visionare le opportunità lavorative riservate alle categorie protette nel proprio sportello Internet, come tutti i neolaureati dell'Università di Bergamo in cerca di un'occupazione.