

## La nostra Politica

Ateneo Bergamo S.p.a. ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità al fine di disporre di uno strumento che aiuti a migliorare la sua prestazione complessiva, in coerenza con finalità, indirizzi strategici e impegni enunciati nel Contratto di servizio e nella Convenzione stipulati con l'Università degli Studi di Bergamo.

Al fine del soddisfacimento delle aspettative dell'Università, si manifesta l'esigenza di dotare la Società di un sistema di gestione che consenta di fornire i propri servizi in maniera efficace ed efficiente, attraverso l'attenzione ad aspetti quali l'affidabilità, la disponibilità di documentazione, la possibilità di confronto, la puntualità, l'assunzione di responsabilità in caso di anomalie e la loro comunicazione tempestiva.

La Politica per la Qualità di Ateneo Bergamo si esplica nei seguenti intenti e impegni fondamentali:

1. la fornitura di servizi tale da soddisfare integralmente i requisiti posti dall'Università, la normativa tecnica e la disciplina dei contratti di riferimento;
2. l'assoluta correttezza nello svolgimento delle attività e dei servizi richiesti;
3. la comprensione delle esigenze (espresse e implicite), nonché la traduzione in requisiti tecnici conseguibili, da comunicare a tutte le parti interessate;
4. il completo rispetto dei tempi e delle scadenze di fornitura dei servizi concordati;
5. la totale trasparenza verso l'Università nelle attività svolte e nell'andamento delle attività;
6. il miglioramento continuo e costante del SGQ e delle prestazioni del proprio servizio con il coinvolgimento di tutto il personale (interno o collaboratori esterni), indipendentemente dal ruolo, in modo che tutti i componenti della struttura siano consapevoli dei propri compiti, e si sentano propositivi (proattivi) e utili;
7. la garanzia all'Università di un continuo aggiornamento tecnico-scientifico attraverso la ricerca costante di sistemi e tecniche innovative, e l'applicazione di nuove tecnologie;
8. la crescita costante della cultura interna a tutti i livelli (necessaria per l'espletamento dei propri servizi), sviluppando le professionalità di ciascun dipendente, con particolare attenzione alla capacità di comprendere i requisiti necessari per il proprio lavoro e l'attenzione alla gestione e al miglioramento dei processi aziendali per la qualità di propria competenza.

Ci impegniamo a utilizzare questa Politica affinché costituisca il quadro di riferimento per stabilire obiettivi e programmi di miglioramento a cui ispirare i comportamenti di tutte le parti interessate.

Per le ragioni sopra indicate, la Politica per la Qualità dovrà essere nota e diffusa a tutti i livelli.

Bergamo, 21/12/2022

L'AMMINISTRATORE UNICO

Dott. Giuseppe Giovanelli

---

Sede amministrativa  
e ufficio tecnico  
Sede legale

via L. Querena, 13 24122 Bergamo Tel. +39 035 2052490 Fax +39 035 2052496  
tel. +39 035 2052491 Fax + 39 035 2052496  
c/o Università degli Studi di Bergamo via Salvecchio, 19 24129 Bergamo

C.F. e P.I. 02797220163 - Registro Imprese di BG n. 02797220163 – REA di BG n. 323689  
Capitale sociale 24.400.000 euro i.v.

Società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento da parte dell'ente Università degli Studi di Bergamo

