



# Relazione Annuale del PQA sullo stato del Sistema di AQ e delle relative attività nell'anno 2022

In ottemperanza alle "[Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei](#)" (pag. 24) approvato con Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 211 del 12 ottobre 2022

|              |   |
|--------------|---|
| Tipologia    | Relazione consuntiva  |
| Descrizione  | Relazione Annuale del PQA                                       |
| Edizione     | I   |
| Elaborato da | Settore Pianificazione e Valutazione (Servizio Supporto all'AQ) |
| Nel periodo  | Gennaio 2023  |
| Approvato da | PQA   |
| In data      | 16.02.2023  |



## Acronimi

- AQ: Assicurazione della Qualità
- AVA: Autovalutazione, Valutazione, Accredimento
- CdS: Corso di Studi
- CEV: Commissione di Esperti di Valutazione
- CPDS: Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- CPI: Consultazione delle Parti Interessate
- CUN: Consiglio Universitario Nazionale
- NUV: Nucleo di Valutazione
- PQA: Presidio della Qualità di Ateneo
- ROS: Rilevazione Opinioni Studenti
- RRC: Rapporto di Riesame Ciclico
- SMA: Scheda di Monitoraggio Annuale
- SUA: Scheda Unica Annuale
- TM: Terza Missione
- TQP: Teaching Quality Program

## Sommario

|   |   |
|---|---|
| Premessa  | 3 |
| Composizione del PQA  | 3 |
| Attività del PQA  | 4 |
| Gestione dei flussi informativi e documentali   | 4 |
| Progettazione dei CdS: SUA-CdS, Syllabus e Consultazione degli stakeholders           | 4 |
| Autovalutazione dei CdS: SMA e RRC  | 5 |
| Valutazione dei CdS: Relazione Annuale delle CPDS e Rilevazione Opinioni Studenti ROS | 5 |
| Raccordo costante con Attori dell'AQ, Servizi, Uffici, Organi e Organismi             | 5 |
| Raccordo con Governance   | 6 |
| Supporto alle procedure di AQ Didattica   | 6 |
| Supporto alle procedure di AQ Ricerca e TM  | 6 |
| Elaborazione di Linee Guida e organizzazione di incontri formativi                    | 7 |

## PREMESSA

Questa Relazione riassume le attività svolte dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) per promuovere, guidare, facilitare, sorvegliare e verificare efficacemente le attività della didattica, della ricerca e della terza missione all'interno del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) definito dall'Ateneo.

Il 2022 è stato caratterizzato principalmente da quattro momenti rilevanti per il Sistema di Qualità:

1. È stata nominata la **nuova compagine** del PQA ([Decreto Rettorale](#))
2. È stato inoltre costituito a partire dal 01.04.22 il **Settore Pianificazione e Valutazione**. ([Decreto del Direttore Generale](#))
3. È stato licenziato da parte di ANVUR il nuovo modello **AVA3** ([Delibera Consiglio Direttivo](#))
4. L'approvazione preliminare del nuovo **Piano Strategico di Ateneo 2023-2027** (Delibera SA 19.12.2022)

In tale contesto il PQA, ha verificato il rispetto degli adempimenti ministeriali, intensificando altresì le attività di formazione, coordinamento e supporto ai Dipartimenti e ai Corsi di Studio per le attività di AQ, nell'ottica di intervenire sulle criticità segnalate all'interno della Relazione di Accreditamento Periodico e del Nucleo di Valutazione.

Il 2022 è stato un anno positivo sul fronte reclutamento e assunzioni, con nuove immissioni di personale docente e ricercatore e tecnico-amministrativo. L'auspicio è che le "nuove entrate" consentano progressivamente di colmare la carenza di risorse umane che rende complessa l'assegnazione di personale all'esclusiva funzione di coordinamento e monitoraggio dei processi di AQ, soprattutto a livello periferico (CdS e Dipartimenti).

| Numero | Data     |
|--------|----------|
| 1      | 17.02.22 |
| 2      | 06.04.22 |
| 3      | 17.05.22 |
| 4      | 12.07.22 |
| 5      | 20.10.22 |

L'attività del 2022 si è estrinsecata sia nel monitoraggio ordinario delle procedure e degli adempimenti, sia nello sforzo di progettazione di iniziative di correzione e di consolidamento nell'ottica del miglioramento continuo, come emerge dai [verbali](#) delle **riunioni**, che nel corso del 2022 si sono sempre tenute in presenza.

## COMPOSIZIONE DEL PQA

Di seguito sono riportati i membri del PQA attivi nel 2022.

| Nome membro PQA             | Ruolo   |
|-----------------------------|---|
| Prof.ssa GIUDITTA PEZZOTTA  | Presidente del PQA  |
| Prof. STEFANO LUCARELLI     | Professore di area economico-giuridica                      |
| Prof.ssa PATRIZIA SCANDURRA | Professoressa di area tecnica-ingegneristica                |
| Prof.ssa FEDERICA GUERINI   | Professoressa di area socio-umanistica                      |
| Dott.ssa DAMIANA CURTI      | Operatrice della Direzione Ricerca e Terza Missione         |
| Dott.ssa MICHELA FARINA     | Responsabile del Presidio di Giurisprudenza                 |
| Dott. RICCARDO ROCCHI       | Operatore della Direzione Didattica e Servizi agli studenti |
| Dott. VITTORIO ZANETTI      | Responsabile del Settore Pianificazione e Valutazione       |
| Sig. LORENZO TRUSSARDI      | Rappresentante degli studenti                               |

Nel corso dell'anno 2022 il PQA è stato supportato dal dott. VITTORIO ZANETTI del Settore Pianificazione e Valutazione.



## ATTIVITÀ DEL PQA

La sezione riporta le principali attività svolte dal PQA nel corso del 2022. L'evidenza di tale attività è riscontrabile nelle **Comunicazioni ufficiali e numerate del PQA**, di seguito riportate e reperibili anche in area intranet [MyUniBg](#).

Tali comunicazioni, all'occorrenza, sono state trasmesse a tutti gli attori dell'AQ di pertinenza:

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>01_2022</b>    | Scadenario adempimenti AQ didattica e Linee Guida SUA-CdS               |
| <b>02_2022</b>    | Ciclo di incontri formativi sistema AVA ANVUR                           |
| <b>03_2022</b>    | Calendario estrazioni statistiche AQ Didattica 2022                     |
| <b>04_2022</b>    | Trasmissione relazione annuale PQA 2021 a NUV                           |
| <b>05_2022</b>    | Trasmissione analisi del PQA alle relazioni CPDS 2021                   |
| <b>06_2022</b>    | Quadri SUA-CdS scadenza di maggio e incontro formativo                  |
| <b>07_2022</b>    | Rapporti di Riesame Ciclico 2022  |
| <b>08_2022</b>    | Bando Teaching Quality Program 2022-23                                  |
| <b>09_2022</b>    | Revisione LG Syllabus e applicativo Leganto                             |
| <b>09bis_2022</b> | Syllabus e Obiettivi di sviluppo sostenibile ONU2030                    |
| <b>10_2022</b>    | Consultazione pubblica modello AVA 3                                    |
| <b>11_2022</b>    | Riesame AQ Ricerca e Terza Missione 2021                                |
| <b>12_2022</b>    | Trasmissione Report Statistici (elaborazione di luglio 2022)            |
| <b>13_2022</b>    | Quadri B e C SUA-CdS 2022 e aggiornamento sezione Statistiche del Corso |
| <b>14_2022</b>    | Trasmissione Modello AVA3   |
| <b>15_2022</b>    | Formazione Neoassunti (Faculty Development) - novembre 2022             |
| <b>16_2022</b>    | Redazione Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)                          |
| <b>17_2022</b>    | CPDS - prossimi adempimenti   |
| <b>18_2022</b>    | Rilevazione Opinioni Studenti 22-23                                     |
| <b>18bis_2022</b> | Rilevazione Opinioni Studenti 22-23 (Titolari di insegnamento)          |
| <b>18eng_2022</b> | Survey on students' opinion 22-23                                       |
| <b>19_2022</b>    | Trasmissione rapporti statistici preliminari (elaborazione di dicembre) |
| <b>20_2022</b>    | Riesami della Ricerca e della Terza Missione - Trasmissione a NUV       |
| <b>21_2022</b>    | Relazioni Annuali CPDS - Trasmissione a NUV                             |

Oltre alle Comunicazioni ufficiali, l'Ufficio di supporto ha informato mezzo e-mail, lungo il corso dell'anno, tutti gli attori dell'AQ attraverso ulteriori note, chiarimenti e - ove necessario - fornito assistenza a problematiche pertinenti al Sistema di Gestione della Qualità.

## GESTIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI E DOCUMENTALI

Nel paragrafo è riportata l'attività del PQA relativa alla gestione dei flussi documentali per gli Adempimenti interni e ministeriali sul fronte Didattica nei processi di progettazione, autovalutazione e valutazione dei Corsi di Studio, peraltro dettagliati all'interno dello **Scadenario AQ Didattica**. Sul fronte Ricerca e TM il riferimento è la sezione successiva.

### **Progettazione dei CdS: SUA-CdS, Syllabus e Consultazione degli stakeholders**

Ove il Servizio Programmazione Didattica si è occupato di operazioni di natura tecnica legate alla **Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio SUA-CdS**, come l'apertura delle schede e la verifica di conformità e dell'aggiornamento delle coperture didattiche, il PQA ha fornito supporto nella **raccolta, predisposizione e aggiornamento dei Quadri "centralizzati" B, C e D** di concerto con i Servizi d'Ateneo.



Successivamente alla chiusura delle Schede SUA, il PQA ha verificato il rispetto delle indicazioni operative per la presentazione dei **programmi degli insegnamenti** (Syllabi) rispondenti alle esigenze di chiarezza e completezza richieste dallo studente. Il PQA si è inoltre premurato di diffondere ai CdS le indicazioni sull'utilizzo dell'applicativo **Leganto** per la creazione di *Reading List*.

### **Autovalutazione dei CdS: SMA e RRC**

Il PQA ha presidiato altresì le procedure di autovalutazione a cura dei Gruppi di gestione AQ (Gruppi di Riesame), attraverso un dialogo costante con i Presidenti dei CdS. Nello specifico, il PQA ha fornito le indicazioni per la redazione della **Scheda di Monitoraggio Annuale** (SMA).

In relazione al **Rapporto di Riesame Ciclico** (RRC), il supporto del PQA ha riguardato 8 Corsi di Studio, chiamati a redigere il rapporto nel corso del 2022 poiché trascorsi 5 anni dall'ultimo rapporto o dall'attivazione o in previsione di una sostanziale revisione ordinamentale. Nel 2022 è proseguita l'alimentazione del **Prospetto Sintetico dei Riesami Ciclici** che richiama in un punto unico tutti i rapporti prodotti dall'introduzione del sistema AVA e consente dunque anche ai Gruppi di AQ di riferirsi in maniera puntuale ai cambiamenti intercorsi dall'ultimo riesame. Unitamente al prospetto, nel luglio 2022 è stato riproposto ai presidenti dei CdS il format **"sportello RRC"** (*incontro 1:1* tra PQA e Gruppi di Riesame).

### **Valutazione dei CdS: Relazione Annuale delle CPDS e Rilevazione Opinioni Studenti ROS**

Nel 2022 è proseguito il dialogo costruttivo con **le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti**, anche a fronte degli avvicendamenti a livello di nuove compagini. Anche nel 2022 il PQA si è fatto carico di trasmettere agli Organi di Governo un **rapporto sintetico** delle principali istanze emerse dalle Relazioni del 2021, sincerandosi che le strutture di competenza ai vari livelli (Ateneo, Dipartimenti, CdS) avessero preso in carico le criticità e le problematiche sollevate. Non da ultimo, l'Ufficio di supporto ha provveduto all'invio al NUV e al caricamento in banca dati AVA delle relazioni del 2022 secondo le scadenze stabilite.

Oggetto principale delle Relazioni Annuali, come da indicazioni ministeriali, sono i dati relativi alle opinioni degli studenti. In continuità con gli anni passati, il PQA si è ricordato con l'Ufficio Statistico e i Sistemi Informativi di Ateneo per stabilire le finestre di compilazione dei questionari di valutazione delle attività didattiche, in funzione dei calendari didattici trasmessi dalla Segreteria Studenti. Tutti gli attori sono stati invitati a consultare gli **esiti delle valutazioni**.

In occasione della campagna di **Rilevazione delle Opinioni degli Studenti** (ROS) il PQA ha predisposto delle comunicazioni differenziate ai docenti titolari di insegnamento, agli studenti e agli studenti internazionali, richiamando le modalità previste dall'ANVUR e sollecitando la partecipazione consapevole alla compilazione dei questionari. Sulla base di un confronto con il NUV si è scelto di **limitare la finestra di rilevazione**, prevedendo comunque estrazioni intermedie in periodi predeterminati e di inserire in via sperimentale delle nuove domande nel questionario (soddisfazione complessiva e campo libero).

### **RACCORDO COSTANTE CON ATTORI DELL'AQ, SERVIZI, UFFICI, ORGANI E ORGANISMI**

Nel corso del 2022 il PQA ha promosso, guidato, sorvegliato e verificato le attività dei Corsi di Studio, dei Dipartimenti e delle relative Commissioni, supportando così gli **attori dell'AQ preposti alle attività di progettazione, autovalutazione e valutazione**.

Oltre ad aver promosso numerose **riunioni operative** e di coordinamento con Servizi e Uffici (la cui evidenza è riportata nella presente relazione), il PQA è stato coinvolto in alcune **riunioni di indirizzo** promosse dai Prorettori e dalla Direzione Generale per uniformare l'azione amministrativa



e discutere le principali attività di interesse strategico, anche risultanti da attività di indagine interna ed esterna (e.g. GoodPractice)

Come attestato dai verbali e dalla Relazione del **NUV**, il rapporto cooperativo tra PQA e NUV si è ulteriormente consolidato nel 2022. In particolare il PQA è stato poi oggetto di un'audizione da parte del NUV in data 24.06.2022: l'occasione di confronto si è rivelata fondamentale per condividere le progettualità dell'organismo e lo stato di avanzamento dei lavori in relazione al monitoraggio delle criticità CEV.

Si rimarca in questa sede anche il progetto **IMPROVE**, avviato nel 2022, e il ruolo metodologico giocato dal PQA nelle attività di coordinamento e mappatura dei processi relativi, in particolare, alla Programmazione Didattica.

### **Raccordo con Governance**

Al fine monitorare efficacemente tutte le azioni/proposte del PQA, a partire dal 2019 è stato inserito in ogni verbale un quadro riassuntivo comprensivo di **scadenze, responsabili ed esiti attesi**. Tale soluzione ha consentito un costante aggiornamento della Governance in merito allo stato di avanzamento dei lavori che il PQA presidia e coordina.

Entro maggio 2022 i Corsi oggetto di visita CEV nel 2018 hanno prodotto le Schede di Superamento Criticità ed entro dicembre il Ministero ha comunicato la proroga dell'accreditamento periodico in base all'avvenuto superamento delle criticità al tempo rilevate.

Nel corso del 2022 il raccordo con la *governance* si è sostanziato in particolare nell'attività propedeutica alla stesura del **Piano Strategico di Ateneo 2023-2027** e il relativo impianto di *cascading* dagli Obiettivi alle Azioni. Gli "Aspetti da Considerare" del Modello AVA3 e l'analisi degli esiti del Monitoraggio della Programmazione Triennale (**PRO3**) hanno infatti consentito una modulazione delle 100 azioni strategiche che contemperasse i dettami ministeriali.

### **Supporto alle procedure di AQ Didattica**

Nel corso del 2022, è stato avviato l'iter istitutivo per **7** nuovi corsi nel 2023/24, il PQA ha dunque fornito supporto al **Servizio Programmazione Didattica** per gli aspetti adempimentali del Sistema AVA. Si segnala in particolare il supporto nella creazione di strumenti di **simulazione del potenziale formativo e dei requisiti di docenza** per la sostenibilità didattica dei dipartimenti e le riflessioni in ordine all'adeguatezza strumentale e la sostenibilità infrastrutturale.

Indubbiamente una maggiore attenzione è stata posta nel corso del 2022 agli aspetti di **comunicazione** dei percorsi formativi, come testimoniano le numerose note numerate relative all'adeguamento o implementazione di sezioni del sito istituzionali, peraltro richiamate in SUA-CdS, e stabilite di concerto con l'U.O. Comunicazione (*contatti, certificazioni, Dipartimento in cifre, dati statistici del CdS Aule e laboratori,...*).

Oltre a una maggior attenzione agli aspetti di comunicazione e accessibilità, il 2022 è stato caratterizzato anche da una forte sensibilità verso la **rappresentanza studentesca**, che ha portato alla revisione del Regolamento per la partecipazione studentesca alle attività dell'Ateneo. Obiettivo della revisione è stato quello di favorire una maggior partecipazione e presenza dei rappresentanti all'interno degli organi e organismi di Ateneo.

### **Supporto alle procedure di AQ Ricerca e TM**

Nel corso del 2022 il PQA si è dedicato con maggior attenzione agli adempimenti dell'AQ relativi alla Ricerca e alla Terza Missione, di concerto con i Prorettori delegati e con il supporto della neocostituita Area Direzionale Ricerca e Terza Missione.



In continuità con l'impianto di AQ Ricerca e TM già operativo per la visita di Accreditamento, che ha ottenuto un riscontro positivo da parte delle CEV, il PQA ha verificato l'**implementazione delle corrette procedure di pianificazione, monitoraggio e reporting** a consuntivo di quanto operato dai Dipartimenti, che sono state oggetto degli **Audit interni programmati dal NUV**.

In considerazione della situazione pandemica, gli indicatori dell'AQ ricerca e TM riferiti al 2021 sono stati commentati all'interno di un **Riesame** più snello dai Dipartimenti, sempre nel rispetto delle LG introdotte l'anno precedente.

Durante l'anno sono state condotte anche delle riflessioni preliminari sugli esiti della **VQR 2015-2019**, l'esercizio ministeriale di **Valutazione della Qualità della Ricerca**.

### ELABORAZIONE DI LINEE GUIDA E ORGANIZZAZIONE DI INCONTRI FORMATIVI

Nel corso del 2022, il PQA ha svolto il suo ruolo di facilitatore nei confronti dei vari attori dell'AQ interna attraverso la redazione/riedizione di Linee Guida e Indicazioni Operative in coerenza con i dettami AVA.

Al netto delle ordinarie revisioni di documenti esistenti (calendario delle estrazioni statistiche, LG CPDS, LG Syllabus, Bando TQP,...) documentate in area riservata, si è proceduto anche alla revisione e costante aggiornamento del **Welcome Kit** reperibile [in area intranet](#), pensato principalmente per i docenti e ricercatori neoassunti, che raccoglie tutta la documentazione utile (ambienti digitali, adempimenti e indicazioni, manuale di *back-office*, contatti dei servizi).

Non da ultimo, anche nel 2022 è stato riproposto e presentato al Senato Accademico il **Bando Teaching Quality Program (TQP)** nella sua forma "progettuale" e incentivante con una rinnovata impostazione per due linee di finanziamento, ribadendo l'importanza di implementare iniziative che muovessero dalle evidenze segnalate da CPDS e Gruppi di Riesame e, ove possibile, di carattere interdipartimentale.

Per favorire il maggior coinvolgimento del personale che interviene nel processo di AQ e contribuire alla formazione di una maggiore consapevolezza della qualità (incrementando dunque la cosiddetta **Cultura della Qualità**, la cui condivisione costituisce obiettivo strategico di Ateneo e missione del PQA) oltre agli incontri telematici di presentazione di linee guida e scadenziari, nel corso del 2022 sono anche stati promossi degli **incontri di formazione** specifici e organizzati con il supporto degli Uffici e dei Servizi (tutta la documentazione è reperibile in [area riservata](#)):

- 18 gennaio - *Principali novità AVA DM 1154/21*
- 8 marzo - 22 marzo - 12 aprile - *Assicurazione della Qualità: teoria e pratica in vista di AVA3*
- 11 maggio - *Incontro informativo SUA-CdS: Quadri centralizzati e siti di CdS*
- 4 novembre - *Incontro formativo per i Neoassunti (Faculty Development)*
- 2 dicembre - *Programmazione Offerta formativa 23/24: Scadenze, Scheda-SUA CdS e AVA3*
- 21 dicembre - *Sistema AVA e Accreditamento dei corsi di dottorato di ricerca*

Oltre all'organizzazione di Corsi in-house il PQA ha inoltrato lungo il corso dell'anno le comunicazioni relative a corsi di formazione sul sistema AVA organizzati dalle comunità professionali di rilievo (e.g. Corsi Fondazione CRUI, ConPAQ, Comenio Didattica&Management). I membri dell'organismo e dell'Ufficio di supporto hanno inoltre partecipato a corsi gruppi di lavoro e **convegni nazionali** sui temi dell'AQ (e.g. primo forum nazionale di Comenio Didattica & Management).

Il PQA è stato inoltre coinvolto nel progetto di revisione del CQIA, Centro per la Qualità dell'insegnamento e dell'apprendimento, in modo particolare per quanto riguarda la definizione degli aspetti legati al Faculty Development sia per gli aspetti di didattica che di ricerca.