

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 1 UNITÀ DI CATEGORIA EP, POSIZIONE ECONOMICA EP1, AREA BIBLIOTECHE A TEMPO INDETERMINATO E A TEMPO PIENO DA DESTINARE AI SERVIZI BIBLIOTECARI PRIORITARIAMENTE RISERVATO ALLE CATEGORIE DI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE DI CUI AGLI ARTT. 1014 E 678 DEL D. LGS. 15.3.2010, N. 66.

Bando Repertorio n. 54/2013 pubblicato all'Albo di Ateneo e sul Portale del Reclutamento InPA in data 15 marzo 2023

CODICE SELEZIONE 23PTA003

TRACCE DELLE PROVE

TRACCE PRIMA PROVA SCRITTA

Prova n. 1

Le risorse umane di un sistema bibliotecario: strumenti e strategie per promuovere la crescita, le performance e il benessere lavorativo dei bibliotecari.

Prova n. 2 - Estratta

Quali indicatori per la valutazione delle biblioteche possono essere considerati utili per la redazione periodica di una relazione sulla gestione di un sistema bibliotecario accademico.

Prova n. 3

Il contributo che un sistema bibliotecario può fornire al sistema della ricerca in termini di documentazione, diffusione e valutazione della produzione scientifica di un Ateneo: competenze, risorse, attività.

La Commissione stabilisce che per tutte e tre le prove le indicazioni di editing siano le seguenti:

- Tipo carattere Times New Roman;
- Stile carattere Normale;
- Dimensione carattere 12;
- Testo giustificato;
- Interlinea 1,5;
- salvare il documento "prova scritta concorso.doc"

TRACCE SECONDA PROVA SCRITTA

Prova n. 1 - Estratta

Il personale dello staff bibliotecario è insufficiente a garantire i servizi all'utenza di una nuova biblioteca di prossima apertura. Il candidato proponga un progetto di out-sourcing specificando i criteri di scelta del contraente e i contenuti principali delle prestazioni richieste.

Il candidato elabori le risposte avendo cura di seguire le seguenti indicazioni di editing:

- Tipo carattere Times New Roman;
- Stile carattere Normale;
- Dimensione carattere 12;
- Testo giustificato;
- Interlinea 1,5;
- salvare il documento "seconda prova scritta concorso.doc"

Prova n. 2

Nell'ambito di un piano di Ateneo per il miglioramento dei servizi bibliotecari, si chiede al Responsabile di elaborare una proposta d'indagine di soddisfazione che serva a conoscere i bisogni più sentiti dalle diverse categorie di utenti al cui soddisfacimento indirizzare le risorse a disposizione e le azioni di miglioramento.

Il candidato elabori le risposte avendo cura di seguire le seguenti indicazioni di editing:

- Tipo carattere Times New Roman;
- Stile carattere Normale;
- Dimensione carattere 12;
- Testo giustificato;
- Interlinea 1,5;
- salvare il documento "seconda prova scritta concorso.doc"

Prova n. 3

L'Ateneo prevede di includere nel piano strategico in elaborazione l'impegno a favore della scienza aperta e ha invitato il Responsabile del sistema bibliotecario a suggerire azioni per la promozione e lo sviluppo dell'accesso aperto all'interno della comunità accademica.

Il candidato elabori le risposte avendo cura di seguire le seguenti indicazioni di editing:

- Tipo carattere Times New Roman;
- Stile carattere Normale;
- Dimensione carattere 12;
- Testo giustificato;
- Interlinea 1,5;
- salvare il documento "seconda prova scritta concorso.doc"

QUESITI PROVA ORALE

Prova n. 1

Le collezioni fisiche in continua crescita: problematiche, soluzioni e alternative;

Un'unità di personale di categoria B, assegnata ad una biblioteca, è poco collaborativa e spesso assente, con ripercussione a livello gestionale. Il personale della biblioteca vorrebbe che fosse destinata ad altro ufficio ma sia l'interessata sia l'Ufficio del personale si oppongono al trasferimento. Quali interventi ritiene utili per migliorare il clima lavorativo in biblioteca?

Everybody loves a joke, right? But what if the joke is on you? That is what 9 unwitting thrill seekers will eventually discover, having signed up for the experience of a lifetime - to be blasted off into space in a new reality TV series. It is, in fact, an elaborate and very expensive hoax. The 9 contestants believe that they are undergoing training in Russia, but in reality they're in the South of England. They think they're competing against each other for 4 places in a space shuttle flight. The truth is, they will never leave the ground. Their spaceship will be a prop from a science fiction film, and the flight itself just an illusion created by special effects. But is watching a hoax of this kind legitimate entertainment or just exploitation? Practical jokes by their very nature tend to involve a certain degree of cruelty, as they are designed to make the victim feel foolish. But where do you draw the line between a bit of a laugh and something really nasty? Although practical jokes are cruel, they remain popular because we take pleasure in the misfortune of others. We enjoy watching other people look stupid because that makes us feel clever. [Tratto da: fce result]

Prova n. 2

L'organizzazione centralizzata dei servizi catalografici: problematiche, soluzioni, vantaggi e svantaggi;

La responsabile della Biblioteca umanistica le segnala che le volontarie del servizio civile si sono lamentate per l'atteggiamento di eccessiva confidenza che il collaboratore addetto al desk usa nei loro riguardi. Che iniziative intende assumere per affrontare il problema segnalato?

The clothes we wear can be a form of communication. Clothes, like a spoken language, give out a message. This can be very simple, for example, when we wear clothing for keeping warm, or perhaps to attend a graduation ceremony, announce our political views or just look sexy. It isn't always this simple, however. Unfortunately, as with speech, our reasons for making any statement have a tendency to be double or multiple. The man who buys an expensive coat may simultaneously want it to offer protection from bad weather, and magically surround him with the qualities of an international film star. Naturally, people rarely succeed in satisfying both these requirements at once. Even supposing both these statements could actually be made by one single quote, this ideal item of clothing may not be available, and if it is we may not be able to afford it. [Tratto da: Grammar for first certificate]

Prova n. 3

Panoramica e prospettive dell'accesso aperto alla letteratura scientifica e del ruolo delle biblioteche nel sistema della comunicazione accademico-scientifica;

Il Direttore del Dipartimento di giurisprudenza le riporta il malcontento di alcuni colleghi che riscontrano lacune nell'aggiornamento delle collezioni delle discipline di loro interesse e la sollecita a farsi carico del problema. Come intende soddisfare la richiesta del Dipartimento?

Most people regularly overcommit. How often do we agree to meet friends, accept invitations, or offer to help a family member, only to realize that in making the arrangement we've been too generous with our time? Psychologists believe we overcommit because we have difficulty judging how much time there is available. We fill our diaries with things to do, sincerely believing that we'll have more time in the future than we have in the present. Of course, when tomorrow turns into today, we discover that we are too busy to fulfill all of the commitments that we've made. The nature of time deceives us and we forget about how things fill our days and compete for our time. Nearly all the participants in a survey believed that they would have more free time next month than now. When questioned a month later, they were surprised to find that they were equally busy. So, next time a distant cousin suggests a get-together, or you are invited to three parties in the week before Christmas, try to think ahead and consider whether it would be more sensible to be less generous with your time. [Tratto da: fce result]

Prova n. 4 – Non estratta

Gli utenti e la biblioteca accademica: caratteristiche, bisogni e soluzioni per fornire servizi che incontrino esigenze in continua evoluzione

Ha avuto modo di rilevare che nelle singole biblioteche si sono stabilizzati usi catalografici locali in particolare modo riguardo all'indicizzazione per soggetto. Che iniziative ritiene utili assumere per portare l'argomento all'attenzione del personale coinvolto e favorire una maggiore uniformità nel trattamento catalografico delle pubblicazioni, conoscendo la scarsa disponibilità dei catalogatori a rivedere le proprie convinzioni e consuetudini?

Eat, drink and be merry! So the saying goes. But until recently, doctors have been telling us to do exactly the opposite, warning us that overeating is harmful. It seems that rich, fatty foods or sweet, sugary ones can be perfectly good for us in moderation, but only under certain circumstances. Recently, at a three-day meeting in Venice, a group of doctors, psychologists, and chemists met to discuss the importance of pleasure on her health. The point that they were there to discuss is that things that are pleasurable and make us feel good have a positive effect on our health and well-being. Guilt, stress, and tiredness lead to illness. Pleasure, laughter and love, including eating things that are generally considered bad for you keep your immune system strong and therefore improve our health. However, it is important to realize that we mustn't eat too much unhealthy food, and when we do, we must really enjoy it. There is absolutely no point in eating a bar of chocolate and then feeling guilty about it, because that creates a double negative - it is unhealthy and has given you no enjoyment! [Tratto da: fce result]

Prova n. 5

Per migliorare l'efficacia e la conoscenza dei servizi diretti agli studenti si ritiene utile differenziare la loro proposta in relazione ai bisogni tipici dei diversi gruppi che compongono la popolazione studentesca: matricole, studenti di laurea triennale e magistrale, tesisti, dottorandi. Quali interventi si potrebbero ipotizzare?

Il Direttore generale ha convocato i responsabili di servizi per presentare la revisione della scheda di valutazione della performance individuale approvata dagli organi dell'ateneo. Al termine della presentazione ha invitato i presenti a una maggiore attenzione nell'attribuzione dei punteggi lamentando il numero eccessivo di valutazioni di livello eccellente assegnate ai propri collaboratori da tutti i responsabili. Come valuta di regolarsi in futuro?

If we read English language newspapers or listen to news readers use English in different parts of the world, we will quickly develop the impression that one form of English is so widely used that it will soon unite all the different varieties of English which exist. Is there enough evidence to support this impression? It is in real fact misleading in several ways since the version of English which is exactly the same everywhere and has the same high status throughout the world does not yet exist. For one thing, people whose first language is English value their linguistic identity. Therefore, they tried to preserve it from the influence of other forms of English. New Zealanders, for example, do not want to speak like Australians. In addition, there are too many regional differences in vocabulary for the language to be the same everywhere. People need specialized words in order to discuss local politics, business, culture and natural history. Lastly, there is the fact that learners of English may be taught either American or British forms. [Tratto da: Grammar for first certificate]