

Università degli Studi di BERGAMO (Relazione 2023)

[< Indietro](#)

Indicatori AVA3

Allegato 5: Indicatori AVA3

Elenco delle informazioni richieste ai Nuclei di Valutazione

Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2020, 2021, 2022) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti

| Anno | Nr. Insegnamenti | Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione in itinere delle opinioni dei dottorandi | Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni dei dottorandi all'atto del conseguimento del titolo | Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni da parte di Alma Laurea |
|------|------------------|--|---|--|
| 2020 | 1207 | 0 | 6 | 6 |
| 2021 | 1287 | 0 | 6 | 6 |
| 2022 | 1345 | 0 | 6 | 6 |

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

Il sistema di AQ implementato nell'anno 2022 evidenzia aspetti positivi ed altri suscettibili di miglioramento, come di seguito sintetizzato. La Relazione predisposta dal PQA sulle attività svolte riassume tutte le iniziative attuate dal Presidio per promuovere, guidare, facilitare, sorvegliare e verificare efficacemente le attività della didattica, della ricerca e della terza missione all'interno del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) definito dall'Ateneo. L'attività del 2022 si è estrinsecata sia nel monitoraggio ordinario delle procedure e degli adempimenti, sia nello sforzo di progettazione di iniziative di correzione e di consolidamento nell'ottica del miglioramento continuo, come emerge dai verbali delle riunioni e dai rapporti di monitoraggio approvati dal Senato accademico. Tra gli aspetti positivi del sistema AQ risulta una regolarità di incontro delle CPDS e la loro operatività sulla analisi dei syllabi e delle modalità d'esame per i vari insegnamenti. Alcune CPDS mettono in evidenza l'impatto positivo dei finanziamenti aggiuntivi volti al miglioramento del percorso di formazione degli studenti (didattica innovativa, TQP, orientamento, ecc.). Positiva è inoltre la sensibilità emersa in tema di formazione sul sistema della qualità della didattica, anche in ottica AVA3. In molti casi le CPDS hanno fatto un buon lavoro commentando gli indicatori forniti dall'ufficio statistico, i dati di Almalaurea, gli indicatori dell'ANVUR corso di studio per corso di studio. Per quanto riguarda i rapporti di riesame della Ricerca e TM dipartimentali, il PQA ha rilevato che tutte le relazioni risultano compilate in accordo a quanto previsto dalle Linee Guida predisposte dal PQA. Il livello di analisi quantitativa e qualitativa e di argomentazione delle azioni migliorative è generalmente buono, sebbene siano evidenti livelli di approfondimento diversi. Tutte le relazioni riprendono gli obiettivi dei propri piani strategici e le analisi tabellari sono complete.

Per informazioni di natura tecnica contattare il servizio di consulenza accedendo al [SUPPORTO](#)

Per eventuali chiarimenti: nuclei@anvur.it

in collaborazione

con [CINECA](#)

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di singoli CdS o per gruppi omogenei di CdS, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

CdS afferenti ai Dipartimenti della Scuola di Ingegneria (relazione CPDS unica) Numero di azioni migliorative: 4 Le attività migliorative dei CdS del Dipartimento e i loro esiti sono di seguito indicate: 1) Miglioramento delle conoscenze degli studenti in ingresso: parzialmente raggiunto 2) Aumento del tasso di superamento degli esami: non raggiunto 3) Evitare affollamento degli appelli: riproposto e allargato 4) Definizione congiunta tra CPDS, CCS e Preside dei questionari: svolte solo indagini autonome CPDS

Grado di efficacia: Parzialmente efficace

CdS afferenti al Dipartimento di Giurisprudenza Numero di azioni migliorative: 8 Le attività migliorative dei CdS del Dipartimento e i loro esiti sono di seguito indicate: 1) Sensibilizzare maggiormente i docenti affinché invitino gli studenti alla compilazione dei questionari di valutazione. Rendere più snella la compilazione rivedendo il "set" di domande sottoposte agli studenti: azione in corso 2) Si propone di continuare a dare maggiore rilevanza alle risultanze dei questionari delle opinioni degli studenti nei Consigli di Corso di Studio e nei Consigli di Dipartimento discuterne e dare seguito delle azioni di miglioramento messe in campo a seguito dell'analisi e discussione dei dati, anche con l'ausilio di quanto riportato nella presente relazione: azione in corso 3) Proseguire, come già fatto nell'anno 2021, con la formazione specifica per la lettura, interpretazione dei dati statistici, nonché momenti formativi sul Sistema di qualità della didattica: Attività conclusa. Attività formativa consolidata e gestita dal PQA 4) Valutare con il presidente di corso di studio gli interventi migliorativi in relazione alle criticità emerse nell'analisi dei questionari di valutazione sopra esposti, in particolare per quelli che presentano per qualche quesito valori inferiori al 1° o 2° livello di attenzione (< del 50 %): azione in corso 5) Verifica con il/i titolare/i degli insegnamenti per accertare eventuali difficoltà nel superamento del/degli esame/esami con tasso di superamento inferiore al 50%: azione in corso 6) Potenziare le già esistenti attività didattiche integrative orientandole al recupero delle conoscenze propedeutiche per la piena comprensione degli argomenti oggetto dell'insegnamento: azione in corso 7) Incremento dell'operatività del Gruppo di Riesame (Gruppo gestione AQ): azione in corso 8) Seria riflessione sulla didattica on-line e mista e sulle metodologie didattiche: azione in corso

Grado di efficacia: Parzialmente efficace

CdS afferenti al Dipartimento di Scienze umane e sociali Numero di azioni migliorative: 5 Le attività migliorative dei CdS del Dipartimento e i loro esiti sono di seguito indicate: 1) Convocazione di un'Assemblea degli studenti rivolta agli studenti e alle studentesse di tutti i CdS del Dipartimento e ai docenti coinvolti nei processi di AQ della didattica erogata dal Dipartimento: Azione conclusa, valutazione positiva. Continuare nella diffusione dei processi di AQ 2) Potenziamento delle attività di supporto alla didattica: Azione sospesa. Scarsa adesione degli studenti alle iniziative, aumentare la comunicazione verso gli studenti 3) Rafforzamento del monitoraggio delle azioni migliorative in risposta alle osservazioni e raccomandazioni degli Organi/Organismi di autovalutazione e valutazione della qualità: Azione riproposta in quanto parzialmente realizzata. Maggior attenzione dei CdS e Dipartimento a prendersi carico delle azioni migliorative. Rafforzamento monitoraggio in itinere 4) Diffusione e discussione di estrazioni intermedie dei dati relativi alle opinioni degli studenti/studentesse: Azione parzialmente realizzata. Rafforzare la discussione e restituzione agli studenti 5) Monitoraggio dei progetti di didattica sperimentale: Attività sospesa. Progetti non attivati

Grado di efficacia: Parzialmente efficace

CdS afferenti al Dipartimento di Lettere, filosofia, comunicazione Numero di azioni migliorative: 1 Le attività migliorative dei CdS del Dipartimento e i loro esiti sono di seguito indicate: 1) Incentivare la partecipazione ai programmi ERASMUS, migliorando l'informazione: Azione conclusa. Sezione programmi internazionali del sito di dipartimento / ccs compilata con sufficiente chiarezza

Grado di efficacia: Parzialmente efficace

CdS afferenti al Dipartimento di Lingue, letterature e culture straniere Numero di azioni migliorative: 8 Le attività migliorative dei CdS del Dipartimento e i loro esiti sono di seguito indicate: 1) Rafforzamento delle aule studio: Azione riproposta. Ulteriore

Per informazioni di natura tecnica contattare il servizio di consulenza accedendo al [SUPPORTO](#)

in collaborazione

Per eventuali chiarimenti: nuclei@anvur.it

con [CINECA](#)

dei singoli Cds: Ulteriore rafforzamento richiesto 4) Ulteriore potenziamento della rete Wifi, totem per ricaricare i dispositivi, posa di panchine con porte USB e USBc.: Azione riproposta. Rete wifi potenziata, gli altri aspetti rimangono invece ancora da potenziare/implementare 5) Apertura anche in orario serale della biblioteca: Azione conclusa. Biblioteca aperta la sera ma la scarsità di studenti frequentanti ha portato a richiudere la biblioteca. 6) Anticipare i tempi delle comunicazioni relative alle modalità di erogazione di lezioni ed esami: Azione conclusa. Nuove decisioni comunicate in anticipo da parte dell'Ateneo 7) Maggiore chiarezza nelle bibliografie d'esame e migliore coordinamento tra corsi ufficiali e AAL: Azione conclusa. Problema in gestione a CCL 8) Richiesta di reintegrare le 500 stampe gratuite per gli Studenti dimezzate nel 2019: Azione conclusa. Richiesta non accolta

Grado di efficacia: Parzialmente efficace

CdS afferenti al Dipartimento di scienze aziendali Numero di azioni migliorative: 12 Le attività migliorative dei CdS del Dipartimento e i loro esiti sono di seguito indicate: 1) Valutazione della didattica duale e della registrazione delle lezioni: Azione conclusa. Attivazione da parte dell'Ateneo del tavolo formazione. 2) Analisi e revisione dei criteri di valutazione degli studenti in ingresso attraverso i test (Tolc, TVI, OFA), analisi dei legami tra risultati dei test, risultati TVI/OFA e risultati esami di elementi di matematica ed inglese. Dati statistici: suddivisione tra studenti che superano i TVI e quelli che superano gli OFA: Azione conclusa. Studenti assegnatari di OFA colmano il debito. 3) Problemi relativi alla dotazione tecnologica delle aule. Azione conclusa. Attivazione da parte dell'Ateneo del tavolo formazione. 4) Informazioni su numerosità studenti: Azione sospesa. Riflessioni del PQA in corso 5) Revisione test di ingresso per i corsi Mafib/Imef e successive evoluzioni: Azione sospesa. A.A. 22/23 numero programmato sospeso 6) Revisione calendario accademico: Azione conclusa. Riflessioni del PQA in corso sulla modifica del questionario: Azione riproposta. Risolto per la LT 7) Miglioramento del tasso di partecipazione del corpo studentesco alle elezioni studentesche. Azione non portata avanti per mancanza partecipazione componente studentesca 8) Revisione del sistema di rilevazione dell'opinione degli studenti. Azione conclusa. Riflessioni del PQA in corso sulla modifica del questionario 9) Incremento partecipazione studenti Mafib/Imef alla rilevazione della loro opinione. Azione conclusa. Problema risolto 10) Valutazione dell'eliminazione delle iscrizioni tardive/con riserva: Tema ancora aperto 11) Internazionalizzazione LT EA: Azione conclusa. I ccs hanno lavorato per incrementare l'offerta di destinazioni e insegnamenti in inglese 12) Revisione mini-siti delle LM in inglese: azione in corso

Grado di efficacia: Parzialmente efficace

CdS afferenti al Dipartimento di scienze economiche Numero di azioni migliorative: 4 Le attività migliorative dei CdS del Dipartimento e i loro esiti sono di seguito indicate: 1) Discussione collegiale questionari ROS e tassi superamento: Azione conclusa. Ampia discussione dei dati nei CCS 2) Discussione su nuove tecnologie nella didattica in aula: Azione conclusa. Attivato programma di faculty development da parte dell'Ateneo 3) Tirocinio ISTAT per studenti curriculum EMOS (CdS EDA): Azione conclusa. Chiarita la possibilità di attivare altre convenzioni. Aggiornate LG tirocini 4) Traduzione in lingua inglese di alcune pagine del sito EDA: Azione conclusa. Revisione mini-siti a livello di Ateneo

Grado di efficacia: Efficace

N. di audizioni effettuate dal NdV nel triennio 2020-2022

| Livello | N. di audizioni per anno | | |
|-------------------------------------|--------------------------|------|------|
| | 2020 | 2021 | 2022 |
| Corsi di studio | 5 | 8 | 6 |
| Dottorati di ricerca | 0 | 0 | 0 |
| Dipartimenti (o strutture analoghe) | 2 | 3 | 2 |
| Aree dell'amministrazione centrale | 3 | 3 | 3 |

Per informazioni di natura tecnica contattare il servizio di consulenza accedendo al [SUPPORTO](#)

Per eventuali chiarimenti: nuclei@anvur.it

in collaborazione

con [CINECA](#)