



**VERBALE
DELLA RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE
DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO
n. 3/2023**

Il giorno 27 aprile 2023, alle ore 9.00¹ si è riunito in modalità telematica il Nucleo di Valutazione di Ateneo, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione Verbale 14 febbraio 2023, n. 2/2023
2. Comunicazioni della Coordinatrice
3. Relazione tecnica annuale del Nucleo di Valutazione ai sensi degli articoli 12 e 14 del Decreto Legislativo n. 19/2012 – Sezione Rilevazione delle opinioni degli studenti: approvazione
4. Attività di verifica del sistema di AQ della formazione e della ricerca: programmazione delle prossime audizioni

La seduta del Nucleo ha luogo in modalità telematica attraverso la piattaforma Microsoft Teams.

Tutti i partecipanti sono stati preventivamente informati tramite mail riguardo le modalità operative di partecipazione alla seduta.

Sono presenti:

Prof.ssa Stefania Servalli	Coordinatrice
Prof. Gianpiero Adami	Componente
Dott. Valter Brancati	Componente
Dott.ssa Patrizia Graziani	Componente
Prof. Valerio Re	Componente
Dott.ssa Anna Papetti	Componente

Il Dott. Vincenzo Tedesco ha giustificato l'assenza.

Presiede la riunione la Prof.ssa Stefania Servalli.

Svolge funzioni di segretario verbalizzante il prof. Valerio Re.

¹ previa convocazione del 20 aprile 2023, prot. n. 78279/II/12.



È inoltre presente la Dott.ssa Francesca Magoni a supporto della verbalizzazione.

A inizio seduta è presente il dott. Alessandro Previtali, per il passaggio di consegne con la nuova rappresentante degli studenti dott.ssa Anna Papetti.

Constatata la presenza del numero legale e dopo aver accertato che ciascun componente dichiarato presente è dotato di strumenti che consentano la partecipazione attiva alla riunione e si trovi in luogo adeguato a garantire la riservatezza delle deliberazioni, la Coordinatrice dichiara aperta la seduta alle ore 9.05.

1. Approvazione Verbale 14 febbraio 2023, n. 2/2023

Il Nucleo di Valutazione approva all'unanimità il Verbale 14 febbraio 2023, n. 2/2023 disponibile agli atti.

2. Comunicazioni della Coordinatrice

La Coordinatrice dà il benvenuto alla neoeletta rappresentante degli studenti dott.ssa Anna Papetti e ringrazia il rappresentante uscente dott. Alessandro Previtali per il suo fattivo contributo all'interno del Nucleo. Il dott. Previtali ringrazia a sua volta i componenti il Nucleo per l'esperienza formativa svolta in seno all'organo. La dott.ssa Papetti si presenta brevemente.

Le elezioni studentesche, svoltesi il 14 e 15 marzo 2023, hanno registrato un'affluenza generale pari al 17,84%, dato in crescita rispetto alla precedente tornata.

Alle ore 9.10 esce il dott. Previtali.

La Coordinatrice comunica che l'ANVUR ha pubblicato il 24 febbraio scorso, nell'ambito dell'adeguamento delle procedure interne e degli strumenti di lavoro coerenti con i requisiti AVA3, nella pagina dedicata all'accompagnamento degli Atenei nel II ciclo dell'Accreditamento Periodico, il [calendario delle visite istituzionali](#) dal 2023 al 2027. La prossima visita di accreditamento periodico per l'Università di Bergamo è programmata per il II semestre 2025. In data 20 marzo 2023 la Coordinatrice e la Presidente del PQA hanno inviato una nota congiunta alle tre docenti di Unibg inserite nell'Albo degli Esperti di Valutazione di Sistema di ANVUR (prof.sse Piera Molinelli, Annamaria Falzoni, Stefania Maci) con l'invito ad un incontro a valle del primo ciclo di formazione organizzato da ANVUR per i valutatori, per capire se vi sono aspetti particolarmente critici che sono stati sollevati\sono emersi nel corso degli incontri e pensare insieme a quali passi compiere per programmare al meglio le attività in preparazione alla prossima visita di Accreditamento Periodico. La data per l'incontro non è ancora stata fissata.

La Coordinatrice informa di aver partecipato con il dott. Brancati, lo scorso 9 marzo, ad un incontro con la Presidente del PQA prof.ssa Pezzotta e il Responsabile del Settore Pianificazione e valutazione Ing. Zanetti volto a individuare opportuni indicatori per consentire il monitoraggio e la rendicontazione del Piano strategico di Ateneo e dei Dipartimenti. Il Piano strategico di Ateneo e i relativi indicatori sono stati successivamente approvati dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione nelle sedute rispettivamente del 27 marzo e 29 marzo 2023 e saranno consultabili [qui](#).

a. Offerta formativa a.a. 2023/24

Il CUN, nell'adunanza del 5 aprile 2023, ha valutato le modifiche di ordinamento presentate dall'Ateneo a decorrere dall'a.a. 2023/24, esprimendo il seguente parere:

- Parere favorevole per i seguenti CdS:

L-5 Filosofia



- L-19 Scienze dell'educazione
- L-24 Scienze psicologiche
- L-33 Economia
- LM-16 Economics and Finance
- LM-31 Engineering and Management for Health
- LM-77 International Management and Marketing
- LM-85 Scienze pedagogiche

- Parere favorevole con richiesta di adeguamento per i seguenti CdS:

- L-9 Ingegneria delle tecnologie per la salute
- LM-51 Psicologia clinica
- LM-77 Economia aziendale, direzione amministrativa e professione
- LM-78 Filosofia, Scienze e Società

Per tali CdS l'adeguamento dell'ordinamento alle osservazioni del CUN e la relativa trasmissione per il parere finale devono avvenire entro la prefissata scadenza ministeriale di oggi 27 aprile.

b. Comunicazioni da parte del PQA

Il PQA è intervenuto nuovamente sul tema centrale della rappresentanza studentesca, informando i Presidenti dei CdS, i Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, i Direttori di Dipartimento e i Presidi di Scuola in merito al contributo dato alla riflessione di Ateneo – istruita dagli Affari Generali e Legali – per arginare episodi di cooptazione non mediata dalla Consulta, e per vigilare formalmente sull'utilizzo del termine "rappresentante" nei portali web, nelle schede SUA e nei verbali. Le considerazioni emerse sono confluite nel [Regolamento della partecipazione degli Studenti agli organi e alle attività dell'Ateneo](#), recentemente modificato e approvato dagli Organi Accademici. Inoltre, per stimolare gli studenti a candidarsi e a votare alle elezioni svoltesi il 14 e 15 marzo u.s., con il coordinamento dell'U.O. Comunicazione, è stato predisposto del materiale informativo, una *landing page* dedicata e delle "pillole" multimediali che sono state condivise sui social. Il PQA intende altresì organizzare un momento di formazione sui temi dell'AQ destinato alla rinnovata compagine della Consulta risultante dalle elezioni (Rif. Nota 1 PQA del 7.3.2023).

Il PQA ha inoltre informato i Direttori dei Dipartimenti, i Presidi di Scuola e i Presidenti dei CdS che il Senato Accademico e il Consiglio di Amministrazione, nelle sedute rispettivamente del 27 febbraio e del 1° marzo, hanno approvato il Bando del Teaching Quality Program 2023/2024 proposto dal Presidio della Qualità di Ateneo in una rinnovata formulazione. Le azioni a valere sul bando 2023/24, reperibile in area intranet, sono da trasmettere durante la finestra del bando (dal 01.06.2023 al 30.06.2023) e attraverso il relativo template. Gli esiti della valutazione ad opera di apposita Commissione saranno condivisi con i Dipartimenti nel mese di luglio, al fine di poter iniziare le attività con l'avvio dell'A.A. 23/24. La rendicontazione delle azioni è fissata al novembre 2024 senza possibilità di proroga (Rif. Nota 2 PQA del 9.3.2023).

3. Relazione tecnica annuale del Nucleo di Valutazione ai sensi degli articoli 12 e 14 del Decreto Legislativo n. 19/2012 - Sezione Rilevazione delle opinioni degli studenti: approvazione

Gli art. 12 e 14 del Decreto Legislativo n. 19/2012 dispongono che gli esiti dell'attività annuale di controllo e di verifica svolta dai Nuclei di valutazione confluiscono nella relazione di cui all'articolo 1,



comma 2, della Legge n. 370 del 1999, da inserire entro il 30 aprile di ogni anno nel sistema informativo e statistico del Ministero.

Con delibera n. 56 del 21 marzo 2023 il Consiglio direttivo dell'ANVUR ha adottato le Linee Guida 2023 per la Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione, che hanno confermato la scadenza del 30 aprile per la stesura della parte di relazione relativa alla Rilevazione delle opinioni degli studenti, come disciplinata dalla Legge 370/1999, art. 1 c. 2 e 3 (identica a quella degli anni precedenti).

La Coordinatrice e il prof. Adami hanno analizzato i dati delle opinioni degli studenti e delle studentesse sulle attività didattiche dell'a.a. 2021/22 e i dati delle opinioni dei laureandi/e dell'anno 2022 e hanno predisposto la bozza della Relazione disponibile in allegato (Allegato n. 1).

Ciò premesso il Nucleo di Valutazione delibera all'unanimità di approvare la Relazione, dando mandato alla Coordinatrice di predisporre la versione definitiva da caricare nell'apposita piattaforma informatica entro la scadenza del 30 aprile 2023.

La deliberazione relativa al presente punto viene letta ed approvata all'unanimità seduta stante.

Alle ore 10.20 esce il dott. Brancati.

4. Attività di verifica del sistema di AQ della formazione e della ricerca: programmazione delle prossime audizioni

Nel corso del 2022 sono stati sottoposti ad audizione il Dipartimento di Scienze economiche, unitamente ai due corsi di studio L-33 Economia e LM-56 Economics and Data Analysis e il Dipartimento di Scienze aziendali, unitamente ai due corsi di studio L-18 Economia aziendale e LM-77 Management, Marketing & Finance. È stata inoltre incontrata la Presidente della Scuola di Economia e Management, struttura di raccordo dei due Dipartimenti.

Visto il riepilogo delle audizioni realizzate dal precedente Nucleo di valutazione nel triennio 2019-2021, disponibile agli atti, si osserva che i primi Dipartimenti sottoposti ad audizione furono:

- a novembre 2019: Dipartimento di Giurisprudenza e corsi di studio LM-81 Diritti dell'uomo, delle migrazioni e della cooperazione internazionale e LMG/01 Giurisprudenza;
- a febbraio 2020: Dipartimento di Lingue, letterature e culture straniere e corsi di studio L-11 Lingue e letterature straniere moderne e LM-49 Planning and Management of Tourism Systems;
- a novembre 2020: Dipartimento di Scienze umane e sociali e corso di studio L-19 Scienze dell'educazione.

Si riepilogano inoltre i Corsi di studio e i Dipartimenti che furono oggetto di visita CEV a novembre 2018:

CdS scelti per l'Accreditamento periodico

- Giurisprudenza (LMG-01)
- Ingegneria gestionale (LM-31)
- Lingue e letterature europee e panamericane (LM- 37)
- Scienze dell'educazione (L-19)

Dipartimenti scelti per l'Accreditamento periodico

- Dipartimento di Ingegneria gestionale, dell'informazione e della produzione
- Dipartimento di Scienze umane e sociali



Dopo un rapido esame delle alternative il Nucleo di valutazione dà mandato alla Coordinatrice di individuare il Dipartimento, due suoi corsi di studio e un corso di dottorato, eventualmente afferente ad un altro Dipartimento, da sottoporre ad audizione a inizio luglio. Si concorda inoltre di fissare una riunione a giugno per gli adempimenti legati al ciclo della performance, la cui data verrà concordata con scambio di mail.

Il modello AVA3 introduce nel sistema di AQ anche i corsi di dottorato di ricerca. Le Linee guida per il Sistema di assicurazione della qualità negli Atenei prevedono (pag. 34) che il Nucleo di valutazione verifichi, anche mediante audizioni, lo stato complessivo e le modalità con cui il Dottorato di ricerca assicura la qualità e tiene sotto controllo l'andamento del percorso di formazione alla ricerca.

Ciò premesso, nel PIAO 2023-2025 è stato introdotto il seguente obiettivo operativo assegnato al Settore Pianificazione e valutazione: *"Introduzione di procedure di AQ per i percorsi dottorali coerenti con i dettami ministeriali (AVA3)"*, a cui è stato associato il seguente indicatore:

% di completamento:

- A) Benchmark a livello nazionale delle procedure di AQ Dottorati, con particolare riferimento ai dati statistici rilevanti anche per le attribuzioni ministeriali [20%];
- B) pubblicazione in area riservata di linee guida \ vademecum per i coordinatori dei collegi di dottorato, con particolare attenzione alle indicazioni per la consultazione delle parti sociali (comitato di indirizzo) [30%];
- C) definizione, di concerto con il Nucleo di Valutazione, delle modalità di conduzione di audit interni sperimentali ai corsi di dottorato [50%].

È pertanto auspicabile iniziare a lavorare sul tema dell'AQ dei corsi di dottorato di ricerca, in sinergia con il PQA e con il Servizio Post-laurea. Il Nucleo dà mandato alla Coordinatrice di contattare la Presidente del PQA per condividere i prossimi passi, anche in vista della prima audizione da condurre nei confronti di un corso di dottorato.

La riunione termina alle ore 11.00.

LA PRESIDENTE
(Prof.ssa Stefania Servalli)
F.to Stefania Servalli

IL SEGRETARIO
(Prof. Valerio Re)
F.to Valerio Re