



**VERBALE
DELLA RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE
DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO
n. 4/2023**

Il giorno 9 giugno 2023, alle ore 10.00¹ si è riunito in modalità telematica il Nucleo di Valutazione di Ateneo, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione Verbale 27 aprile 2023, n. 3/2023
2. Comunicazioni della Coordinatrice
3. Proposta di valutazione dei risultati conseguiti dal Direttore Generale sulla base del grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di quelli assegnati all'Ateneo nel suo complesso per l'anno 2022
4. Validazione della Relazione sulla Performance 2022 (art. 14, comma 4, lettera c, del D. Lgs. n. 150/2009, così come modificato dal D. Lgs. n. 74/2017)

La seduta del Nucleo ha luogo in modalità telematica attraverso la piattaforma Microsoft Teams.

Tutti i partecipanti sono stati preventivamente informati tramite mail riguardo le modalità operative di partecipazione alla seduta.

Sono presenti:

Prof.ssa Stefania Servalli	Coordinatrice
Prof. Gianpiero Adami	Componente
Dott. Valter Brancati	Componente
Dott.ssa Patrizia Graziani	Componente
Prof. Valerio Re	Componente
Dott. Vincenzo Tedesco	Componente
Dott.ssa Anna Papetti	Componente

Presiede la riunione la Prof.ssa Stefania Servalli.

Svolge funzioni di segretario verbalizzante il prof. Valerio Re.

¹ previa convocazione del 1° giugno 2023, prot. n. 93715/II/12.

È inoltre presente la Dott.ssa Francesca Magoni a supporto della verbalizzazione.

Constatata la presenza del numero legale e dopo aver accertato che ciascun componente dichiarato presente è dotato di strumenti che consentano la partecipazione attiva alla riunione e si trovi in luogo adeguato a garantire la riservatezza delle deliberazioni, la Coordinatrice dichiara aperta la seduta alle ore 10.08.

Vista l'importanza del punto 4, la Coordinatrice propone ai componenti di anticiparne la discussione in apertura di seduta. I componenti concordano.

4. Validazione della Relazione sulla Performance 2022 (art. 14, comma 4, lettera c, del D. Lgs. n. 150/2009, così come modificato dal D. Lgs. n. 74/2017)

Il Nucleo di Valutazione, nelle sue funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione, è tenuto ad esaminare la Relazione sulla Performance adottata annualmente dall'Ateneo, procedendo a validarla, a condizione che sia stata redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione².

A tal fine il Nucleo ha preso in esame la seguente documentazione:

- il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance vigente per l'anno 2022, adottato dal Consiglio d'Amministrazione il 21 dicembre 2021,
- il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024 (PIAO) – sezione Performance, adottato dal Consiglio d'Amministrazione il 28 aprile 2022,
- l'Aggiornamento del PIAO 2022-2024 – sezione Performance, adottato dal Consiglio di Amministrazione il 5 ottobre 2022,
- la Relazione sulla Performance 2022, adottata dal Consiglio di Amministrazione il 31 maggio 2023³.

Il Nucleo ha proceduto all'esame di tale documentazione tenendo altresì presenti le raccomandazioni e i criteri elaborati da ANVUR nelle "Linee Guida per la gestione integrata del Ciclo della Performance delle università statali italiane" del luglio 2015, nella "Nota di indirizzo per la gestione del ciclo della performance 2018-2020" del dicembre 2017 e nelle "Linee Guida per la gestione integrata dei cicli della performance e del bilancio delle Università statali italiane" del gennaio 2019.⁴

La Coordinatrice e il dott. Brancati, dopo una disamina iniziale della documentazione, hanno incontrato la Direttrice Generale e chiesto alcune modifiche alla relazione. La documentazione rivista è pervenuta esclusivamente alla Coordinatrice in data 8 giugno nel primo pomeriggio.

Il Nucleo, dall'esame della Relazione sulla performance 2022, ha rilevato alcuni miglioramenti in merito ai seguenti aspetti:

- una maggiore coerenza nella declinazione di obiettivi, indicatori e target;
- introduzione della *baseline*, anche se in forma non ancora sistematica;
- inserimento delle fonti dei dati, sia pur allocate nella colonna "Misurazione".

Il Nucleo ha verificato il persistere di alcune criticità precedentemente rilevate nell'impianto procedurale di definizione degli obiettivi di gestione per l'esercizio 2022, per quanto sia di immediata evidenza che non è possibile correggere a posteriori, in fase di rendicontazione, una non ottimale pianificazione.

Pur apprezzando l'indicazione delle fonti dei dati nella colonna "Misurazione 2022", il Nucleo invita a separare l'indicazione delle stesse in un'apposita colonna, per una maggiore chiarezza e trasparenza verso gli stakeholders. Si invita inoltre a rendere sistematica l'introduzione della baseline.

² Cfr. [D. Lgs. 150/2009](#), art. 10 e art. 14, c. 4, l. c).

³ Cfr. documentazione anticipata al Nucleo di Valutazione a mezzo mail in data 30 maggio 2023.

⁴ Cfr. [Sezione Performance](#) del sito ANVUR.



Sulla base anche delle precedenti segnalazioni, il Nucleo, per migliorare l'attività di misurazione e la comprensione della documentazione, ritiene non più differibile la declinazione degli obiettivi in target minimo, medio e massimo, che al momento sono solo parzialmente presenti.

Il Nucleo evidenzia inoltre la mancanza di una struttura tecnica permanente prevista dal D.lgs. 150/2009 e necessaria per migliorare la qualità nella gestione del ciclo della performance.

Il Nucleo infine invita l'Amministrazione a comunicare al Consiglio di Amministrazione le modifiche apportate alla Relazione a seguito della richiesta del Nucleo, nonché i contenuti del presente verbale, e richiede per il futuro una tempistica e una modalità di trasmissione degli atti al Nucleo che permetta all'intero organo tempi congrui di analisi.

Ciò premesso il Nucleo, riconoscendo e apprezzando l'adozione di azioni migliorative su aspetti in precedenza segnalati e invitando a perseguire un miglioramento continuo, valida la **Relazione sulla performance 2022** e redige il **Documento di Validazione (allegato n. 1)**, sottoscritto dalla Coordinatrice e trasmesso al Rettore per i successivi adempimenti; al contempo, ricorda l'importanza di operare in una logica volta a superare le criticità residue con interventi da porre in essere a partire dal ciclo delle performance avviato con il Piano 2023-2025.

La deliberazione relativa al presente punto viene letta ed approvata all'unanimità seduta stante.

1. Approvazione Verbale 27 aprile 2023, n. 3/2023

Il Nucleo di Valutazione approva all'unanimità il Verbale 27 aprile 2023, n. 3/2023, disponibile agli atti.

2. Comunicazioni della Coordinatrice

La Coordinatrice comunica che il 7 giugno u.s. ha avuto luogo in presenza la presentazione a tutte le componenti dell'università del Piano Strategico di Ateneo 2023-2027. È stato sottolineato come il Piano sia frutto di un percorso partecipativo che ha coinvolto tutte le componenti di UniBg per delineare le traiettorie, le piattaforme tematiche e le direttrici di azione primarie che caratterizzeranno, nei prossimi anni, la vita dell'Ateneo. Il piano strategico è stato presentato anche ai consiglieri e assessori regionali e ai parlamentari bergamaschi il 29 maggio u.s.. Il Piano Strategico è pubblicato [alla pagina dedicata del sito](#).

La Coordinatrice inoltre comunica che parteciperà, il 12 giugno p.v., all'evento organizzato dall'Università degli studi di Milano "L'Accreditamento Periodico: un'occasione per il miglioramento continuo", in cui ANVUR presenterà alle università lombarde le novità di AVA3. All'incontro parteciperanno anche la dott.ssa Magoni, la presidente del PQA Giuditta Pezzotta e altri componenti del PQA.

Per quanto concerne la compilazione del nuovo [Allegato 5](#) introdotto dalle Linee Guida 2023 per la Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione, la Coordinatrice informa che è stata diffusa da Anvur un'informativa ai Nuclei di Valutazione per la sua compilazione.

Le informazioni richieste, da trasmettere entro il 30 giugno p.v., sono le seguenti:

- a) Copertura delle rilevazioni delle opinioni degli studenti (compresi i corsi di dottorato di ricerca).
- b) Efficacia delle azioni di miglioramento implementate dal Sistema di AQ:
 - i. a livello di Sede;
 - ii. a livello di Corso di Studi.
- c) Audizioni di corsi di studio, corsi di dottorato di ricerca, dipartimenti.

Per i punti a) e c) i dati sono disponibili e saranno compilati d'ufficio.

Per il punto b) i. la Coordinatrice propone di fare riferimento alla Relazione predisposta dal PQA sulle attività svolte nel 2022 e al Rapporto di monitoraggio del PQA relativo alle procedure di AQ Didattica, Ricerca e Terza Missione dell'anno 2022, presentato al Senato Accademico del 2 maggio 2023.

Per rispondere al punto b) ii. la Coordinatrice, sentito il prof. Adami, propone di descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di gruppi omogenei di CdS aggregando, per ciascun Dipartimento, Lauree di primo livello (incluse le lauree magistrali a ciclo unico) e Lauree di secondo livello. In questo modo si potrebbe offrire un panorama di dettaglio senza sconfinare nei grandi numeri dei singoli CdS.

Il Nucleo di Valutazione concorda sulla proposta e dà mandato alla Coordinatrice di raccogliere i dati e predisporre una bozza dell'allegato in vista della prossima riunione, fissata per il 26 giugno p.v..

a. Offerta formativa a.a. 2023/24

La Coordinatrice informa che, a seguito del parere favorevole espresso dal CUN, il 23 maggio u.s. il MUR ha emesso il decreto che autorizza l'istituzione della Scuola di specializzazione in Psicologia della salute, disponibile agli atti.

In data 7 giugno 2023 sono stati pubblicati gli esiti della valutazione svolta da ANVUR per l'accreditamento dei nuovi corsi di studio (delibera ANVUR n. 126 del 25 maggio 2023). ANVUR ha espresso una valutazione positiva e ha proposto al MUR l'accreditamento di tutti i corsi. I protocolli di valutazione sono disponibili agli atti e saranno utilizzati per l'attività di monitoraggio sui nuovi Corsi di studio attribuita al Nucleo di valutazione.

b. Comunicazioni da parte del PQA

Il PQA ha informato i Direttori di Dipartimento, i Presidi di Scuola, i Presidenti delle CPDS e i Presidenti dei CdS di aver elaborato - di concerto con i Servizi Statistici - un calendario per l'estrazione dei dati statistici più rilevanti, in continuità con quanto fatto gli scorsi anni, al fine di facilitare la predisposizione degli adempimenti dell'AQ Didattica (Rif. Nota 3 PQA del 26.4.2023).

Il PQA ha informato i Presidenti dei CdS della scadenza interna fissata al 31 maggio 2023 per la compilazione di alcuni dei quadri SUA-CdS (sezione Qualità). A tal fine sono state aggiornate le "Linee Guida per la compilazione della Scheda SUA-CdS": le principali novità riguardano un lieve aggiornamento dei cosiddetti quadri "centralizzati" (e.g. A3b, B5) e alcune migliorie sui quadri (e.g. B1, C3) per limitare l'utilizzo di allegati pdf, preferendo il ricorso alle sezioni dedicate del portale istituzionale, con la raccomandazione di aggiornare costantemente i siti dei CdS e dei Dipartimenti (Rif. Nota 4 PQA del 8.5.2023).

Il PQA ha invitato i Direttori dei Dipartimenti, i Presidi di Scuola, i Presidenti dei CdS e i Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti a partecipare ad un incontro formativo alla presenza del prof. Bertaccini dell'Università degli studi di Firenze e referente scientifico del progetto SISValDidat, la piattaforma di *data visualisation* in uso per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (ROS), che ha avuto luogo in presenza il 31 maggio u.s. (Rif. Nota 5 PQA del 9.5.2023). All'incontro hanno partecipato n. 31 iscritti tra docenti e PTA.

3. Proposta di valutazione dei risultati conseguiti dal Direttore Generale sulla base del grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di quelli assegnati all'Ateneo nel suo complesso per l'anno 2022

La documentazione relativa al presente punto è pervenuta esclusivamente alla Coordinatrice in data 8 giugno nel primo pomeriggio, pertanto al fine di consentire a tutti i componenti di poterla analizzare



compiutamente la Coordinatrice propone di rinviare la discussione del punto alla prossima seduta. I componenti accolgono la proposta.

La riunione termina alle ore 11.00.

LA PRESIDENTE
(Prof.ssa Stefania Servalli)
F.to Stefania Servalli

IL SEGRETARIO
(Prof. Valerio Re)
F.to Valerio Re