



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO**

Nucleo
di valutazione

NUCLEO DI VALUTAZIONE

***RELAZIONE ANNUALE
RELATIVA ALL'ANNO 2022***

(ai sensi degli artt. 12 e 14 del D.Lgs. 19/2012)

Approvata nella riunione del Nucleo di Valutazione 10/2023 del 25 ottobre 2023



Il Nucleo di Valutazione dell'Università degli studi di Bergamo per il triennio 2022-2024 è composto da:

Prof.ssa Stefania Servalli – Presidente, Università degli studi di Bergamo
Prof. Gianpiero Adami, Università degli studi di Trieste
Dott. Valter Brancati, Anvur
Dott.ssa Patrizia Graziani, già Dirigente ufficio scolastico provinciale di Bergamo
Prof. Valerio Re, Università degli studi di Bergamo
Dott. Vincenzo Tedesco, Politecnico di Torino
Dott.ssa Anna Papetti, Rappresentante degli studenti per il biennio accademico 2022-2024

Alla stesura della relazione annuale 2023 ha collaborato la dott.ssa Francesca Magoni (Settore Pianificazione e valutazione).

Si ringraziano la dott.ssa Magoni, il dott. Zanetti, il sig. Nittoli, la dott.ssa Mazzoleni e il personale degli uffici amministrativi che ha collaborato alla raccolta dei dati e reso possibile la stesura della Relazione Annuale 2023.

Sito web:

<https://www.unibg.it/universita/organizzazione/organismi/nucleo-valutazione>

La presente Relazione è stata approvata nelle riunioni del 27 aprile 2023 (Sezione 1.5 “Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e dei laureandi, A.A. 2021/22 e anno 2022”) e del 25 ottobre 2023 (resto della Sezione “Sistema di AQ a livello di Ateneo e per la didattica”, Sezione “Sistema di AQ per la ricerca e la terza missione”, Sezione “La strutturazione delle audizioni di CdS/Dottorati di ricerca e Dipartimenti”, Sezione “Il ciclo della Performance”, Sezione “Considerazioni sul bilancio di genere”, Sezione “Raccomandazioni e suggerimenti”).



SOMMARIO

PREMESSA

Sezione 1 - SISTEMA DI AQ A LIVELLO DI ATENEO E PER LA DIDATTICA

1.1 Sistema di AQ a livello di Ateneo

- 1.1.1 Il Presidio della qualità e le strutture decentrate
- 1.1.2 Servizi per gli studenti

1.2 Ammissione e carriera degli studenti

- 1.2.1 Attrattività: immatricolati puri e iscritti per la prima volta alle magistrali
- 1.2.2 Iscritti, abbandoni e laureati

1.3 Sostenibilità

1.4 Sistema di AQ a livello dei CdS

- 1.4.1 Analisi degli indicatori a livello dei CdS
- 1.4.2 Monitoraggio dei CdS di nuova istituzione relativi agli A.A. 2019-20, 2020-21, 2021/22 e 2022/23

1.5 Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e dei laureandi, A.A. 2021/22 e anno solare 2022 (approvata nella riunione del Nucleo di Valutazione 3/2023 del 27 aprile 2023)

1.6 Sistema di AQ a livello dei Dottorati di ricerca

1.7 Valutazione dei Master Universitari e dei corsi di perfezionamento

Sezione 2 - SISTEMA DI AQ PER LA RICERCA E LA TERZA MISSIONE

2.1 Definizione delle linee strategiche

2.2 Valutazione dei risultati e interventi migliorativi

- 2.2.1 Il punto sulla Ricerca
- 2.2.2 Il punto sulla Terza Missione
- 2.2.3 Riesame dei Dipartimenti sulle attività di Ricerca e Terza Missione
- 2.2.4 Considerazioni conclusive e punti di attenzione

2.3 Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse

2.4 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla ricerca

Sezione 3 - LA STRUTTURAZIONE DELLE AUDIZIONI DI CDS/DOTTORATI DI RICERCA E DIPARTIMENTI



Sezione 4 - IL CICLO DELLA PERFORMANCE

Allegato 3: Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance dell'università

4

Sezione 5 - CONSIDERAZIONI SUL BILANCIO DI GENERE

Sezione 6 - RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI

Allegati



ACRONIMI

Senato accademico: SA
Consiglio di amministrazione: CdA
Nucleo di Valutazione di Ateneo: NdV
Presidio della Qualità di Ateneo: PQA
Commissione di Esperti Valutatori: CEV
Commissione Paritetica Docenti Studenti: CPDS
Corsi di studio: CdS
Corsi di laurea triennale: CdL
Corsi di laurea magistrale: CdLM
Corsi di laurea magistrale a ciclo unico: CdLMCU
Consiglio di Dipartimento: CdD
Piano Strategico di Ateneo: PISA
Assicurazione della Qualità: AQ
Scheda Unica Annuale del Corso di studio: SUA-CdS
Scheda di monitoraggio annuale: SMA
Terza Missione: TM
Public Engagement: PE
Personale tecnico-amministrativo: PTA
Dipartimento di Giurisprudenza: GIU
Dipartimento di Ingegneria e Scienze applicate: DISA
Dipartimento di Ingegneria Gestionale, dell'Informazione e della Produzione: DIGIP
Dipartimento di Lettere, Filosofia, Comunicazione: LFC
Dipartimento di Lingue, letterature e culture straniere: LLCS
Dipartimento di Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi: DSAEMQ
Dipartimento di Scienze aziendali: DipSA
Dipartimento di Scienze economiche: DSE
Dipartimento di Scienze umane e sociali: SUS
Centro Arti Visive: C.A.V.
Centro CISalpino Institute for Comparative Studies in Europe: C.C.S.E.
Centro sulle dinamiche Economiche e Sociali e della Cooperazione: C.E.S.C.
Centro per la Qualità dell'Insegnamento e dell'Apprendimento: C.Q.I.A.
Centro Studi sul Territorio "Lelio Pagani": C.S.T.
Center for Young and Family Enterprise: C.Y.F.E.
Centro per Gestione dell'Innovazione e del Trasferimento Tecnologico: G.I.T.T.
Centro ITSM (Iccsai Transport and Sustainable Mobility Center): ITSM I.C.C.S.A.I.
Centro di Ateneo School of Management: S.d.M.
Scuola di Alta Formazione Dottorale: SAFD

PREMESSA

La presente relazione viene redatta dal Nucleo di Valutazione (NdV) alla fine dell'A.A. 2022/23 con l'intento di sintetizzare lo stato dell'Assicurazione della Qualità dell'Ateneo di Bergamo, facendo riferimento alle politiche e alle strategie individuate dagli Organi centrali di Ateneo, insieme alle attività svolte dagli altri organi e strutture. L'analisi è stata effettuata analizzando la documentazione disponibile, di volta in volta citata, e con l'ausilio delle audizioni effettuate nel corso del 2022, con la maggior parte degli organi e delle strutture, centrali e decentrate di Ateneo.

La relazione annuale del Nucleo di Valutazione viene trasmessa al Rettore e al Direttore Generale subito dopo la sua approvazione; inoltre, viene pubblicata sulla pagina web del Nucleo, alla sezione Relazioni.

Prima di entrare nell'analisi, il Nucleo ribadisce la sua ottica prioritaria di contribuire a stimolare il miglioramento continuo nell'Ateneo, collaborando, nell'ambito delle proprie competenze, con gli Organi di Ateneo, curando la diffusione mirata dell'informazione sulle proprie attività, e/o di eventuali suggerimenti, osservazioni e raccomandazioni, attraverso contatti puntuali con i responsabili interessati¹.

Sezione 1 - SISTEMA DI AQ A LIVELLO DI ATENEO E PER LA DIDATTICA

1.1 Sistema di AQ a livello di Ateneo

In riferimento al sistema di Assicurazione della Qualità l'anno 2022 è stato caratterizzato principalmente da quattro momenti rilevanti per l'Università degli studi di Bergamo:

1. nomina di una nuova composizione del PQA;
2. costituzione del "Settore Pianificazione e Valutazione" (dal 01.04.2022);
3. approvazione del nuovo Piano Strategico di Ateneo 2023-2027 (delibera del SA 19.12.2022 di approvazione e nel 2023 approvazione definitiva con delibera del SA 27.3.2023);
4. pubblicazione del nuovo modello AVA3 di ANVUR.

Gli Organi che si occupano di Assicurazione di Qualità e in particolare il PQA, nel 2022, hanno proseguito con le azioni di verifica del rispetto degli adempimenti ministeriali, intensificando altresì le attività di formazione, coordinamento e supporto ai Dipartimenti e ai Corsi di Studio per le attività di AQ, nell'ottica di intervenire sulle criticità segnalate nella Relazione di Accreditamento Periodico e in quella del Nucleo di Valutazione.

Tra queste si riportano le raccomandazioni contenute nella Relazione Finale della Commissione CEV, ed in particolare quelle relative al punto di attenzione R1.A.3 "Revisione critica del funzionamento del sistema di AQ" in cui si rilevava che "Un'area di miglioramento è rappresentata da una maggiore sistematizzazione del ruolo diretto degli Organi di Governo nello svolgimento di un vero e proprio "riesame periodico generale" del sistema, finalizzato a individuarne periodicamente i punti di forza e di debolezza, sondarne le cause di eventuali criticità e identificare nuove misure volte a perseguire la visione della qualità delle missioni dell'Ateneo".

Su questa azione di miglioramento l'Ateneo ha lavorato molto nell'anno appena concluso.

In particolare, va sottolineato il cambiamento della struttura del PQA e di conseguenza anche il suo ruolo e le sue funzioni.

¹ L'uso del genere maschile per indicare i soggetti destinatari della presente relazione è da intendersi riferito a entrambi i generi e risponde pertanto solo a esigenze di semplicità del testo.

La nuova composizione del Presidio della Qualità prevede la presenza di figure di riferimento con specifiche competenze in merito a didattica, ricerca e alla terza missione e Public Engagement, nonché personale tecnico amministrativo afferente a diverse unità organizzative dell'Ateneo in grado di contribuire, con la loro esperienza e la personale conoscenza del settore di appartenenza, alla definizione di efficienti ed efficaci politiche di qualità.

La nuova struttura si concentra maggiormente sulla discussione, il monitoraggio e la raccolta di problematiche provenienti dal contesto dipartimentale e amministrativo centrale e periferico, con l'intento di far emergere possibili problematiche e identificare azioni correttive.

Al Presidente del PQA è demandata, oltre che la responsabilità di coordinare le attività legate all'Assicurazione della qualità, anche la relazione con i referenti politici al fine di poter implementare le attività. Ciò comporta un elevato coinvolgimento nei tavoli progettuali legati alla Didattica, Ricerca e Terza Missione.

L'attuazione concreta delle azioni è poi demandata ai prorettori, ai delegati e ai dirigenti competenti, mentre il PQA mantiene il suo ruolo di monitoraggio e di supporto se necessario.

La presenza della Prorettrice all'Assicurazione della Qualità all'interno della *governance* contribuisce a conferire un rilievo politico alle tematiche legate all'AQ e al miglioramento continuo. Al riguardo, si evidenzia che la Prorettrice ha avuto un ruolo significativo nella definizione del Piano Strategico dell'Ateneo (PISA) e dello Statuto.

Il sistema di AQ implementato nell'anno 2022 evidenzia sia aspetti positivi che altri suscettibili di miglioramento. È stato un anno positivo sul fronte reclutamento e assunzioni, con nuove immissioni di personale docente e ricercatore e tecnico-amministrativo. Le "nuove entrate" potranno consentire di colmare la carenza di risorse umane, aspetto questo che rende complessa l'assegnazione di personale all'esclusiva funzione di coordinamento e monitoraggio dei processi di AQ.

La relazione del PQA trasmessa al NDV nel febbraio 2023, riporta le attività svolte nell'ambito del miglioramento del sistema AQ, e vengono riassunte nel paragrafo successivo, riportando tutte le iniziative attuate nel 2022 per promuovere, guidare e verificare efficacemente le attività della didattica, della ricerca e della terza missione all'interno del sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo.

1.1.1 Il Presidio della Qualità e le strutture decentrate

Progettazione e autovalutazione dei CdS

Il Servizio Programmazione Didattica si è occupato di operazioni di natura tecnica legate alla SUA-CdS (apertura delle schede e verifica di conformità e dell'aggiornamento delle coperture didattiche), mentre il PQA ha fornito supporto nella raccolta, predisposizione e aggiornamento dei Quadri "centralizzati" B, C e D di concerto con i Servizi d'Ateneo.

Successivamente alla chiusura delle Schede SUA, il PQA ha verificato il rispetto delle indicazioni operative per la presentazione dei programmi degli insegnamenti (Syllabi) rispondenti alle esigenze di chiarezza e completezza richieste dallo studente.

Il PQA ha inoltre trasmesso ai CdS le indicazioni sull'utilizzo dell'applicativo Leganto per la creazione di Reading List.

Il PQA ha presidiato le procedure di autovalutazione a cura dei Gruppi di gestione AQ (Gruppi di Riesame), attraverso un dialogo costante con i Presidenti dei CdS. Nello specifico, ha fornito le indicazioni per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA).

In relazione al Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), il supporto del PQA ha riguardato 8 Corsi di Studio, chiamati a redigere il rapporto nel corso del 2022 poiché trascorsi 5 anni dall'ultimo rapporto o dall'attivazione o in previsione di una sostanziale revisione ordinamentale.

Nel 2022 è proseguita l'alimentazione del Prospetto Sintetico dei Riesami Ciclici che richiama in un punto unico tutti i rapporti prodotti dall'introduzione del sistema AVA e consente dunque anche ai Gruppi di AQ di riferirsi in maniera puntuale ai cambiamenti intercorsi dall'ultimo riesame.

Unitamente al prospetto, nel luglio 2022 è stato riproposto ai Presidenti dei CdS il format “sportello RRC”, con incontri specifici tra PQA e Gruppi di Riesame.

Valutazione dei CdS: Relazioni Annuali delle CPDS e Rilevazione Opinioni Studenti ROS

Nel 2022 è proseguito il dialogo costruttivo con le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, e il PQA si è fatto carico di trasmettere agli Organi di Governo un rapporto sintetico delle principali istanze emerse dalla Relazioni del 2021, sincerandosi che le strutture di competenza ai vari livelli (Ateneo, Dipartimenti, CdS) avessero preso in carico le criticità e le problematiche sollevate.

L’Ufficio di supporto ha provveduto all’invio al NdV e al caricamento in banca dati AVA delle relazioni del 2022 secondo le scadenze stabilite.

Oggetto principale delle Relazioni Annuali, come da indicazioni ministeriali, sono i dati relativi alle opinioni degli studenti. In continuità con gli anni passati, il PQA si è ricordato con l’Ufficio Statistico e i Sistemi Informativi di Ateneo per stabilire le finestre di compilazione dei questionari di valutazione delle attività didattiche, in funzione dei calendari didattici trasmessi dalla Segreteria Studenti. Tutti gli attori sono stati invitati a consultare gli esiti delle valutazioni.

In occasione della campagna di Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (ROS) il PQA ha predisposto delle comunicazioni differenziate ai docenti titolari di insegnamento, agli studenti e agli studenti internazionali, richiamando le modalità previste dall’ANVUR e sollecitando la partecipazione consapevole alla compilazione dei questionari.

Sulla base di un confronto con il NdV è stato deciso di limitare la finestra di rilevazione, prevedendo comunque estrazioni intermedie in periodi predeterminati e di inserire in via sperimentale delle nuove domande nel questionario tra cui: soddisfazione complessiva e campo libero.

Raccordo con attori dell’AQ: servizi, uffici, organi e organismi

Nel corso del 2022 il PQA ha promosso, guidato, sorvegliato e verificato le attività dei Corsi di Studio, dei Dipartimenti e delle relative Commissioni, supportando così gli attori dell’AQ preposti alle attività di progettazione, autovalutazione e valutazione.

Oltre ad aver promosso numerose riunioni operative e di coordinamento con Servizi e Uffici, il PQA è stato coinvolto in alcune riunioni di indirizzo promosse dai Prorettori e dalla Direzione Generale per uniformare l’azione amministrativa e discutere le principali attività di interesse strategico.

Il rapporto cooperativo tra PQA e NDV si è ulteriormente consolidato nel 2022. In particolare, il PQA è stato oggetto di un’audizione da parte del NdV in data 24.06.2022.

L’occasione di confronto si è rivelata fondamentale per condividere le progettualità dell’organismo e lo stato di avanzamento dei lavori in relazione al monitoraggio delle criticità CEV. Si sottolinea anche il progetto di Ateneo di revisione dei processi organizzativi IMPROVE – Programmazione Didattica², avviato nel 2022, e le attività di coordinamento e mappatura dei processi relativi, in particolare, alla Programmazione Didattica.

² Si tratta di un progetto rispetto all’organizzazione di Ateneo, che punta a migliorare l’efficienza e l’efficacia dell’azione amministrativa con attenzione alla dematerializzazione e all’informatizzazione dell’intero processo di programmazione didattica. Gli obiettivi del progetto sono i seguenti:

- mappare i flussi e le competenze e disegnare la situazione attuale - AS IS;
 - delineare un processo che chiarisca le relazioni trasversali tra le diverse Unità Organizzative coinvolte (studio degli impatti) e che sia in grado di gestire il flusso di dati e informazioni che transitano nelle diverse piattaforme ministeriali e repository interni;
 - identificare criticità al fine della loro eliminazione: lacune, duplicazioni di attività e ridondanze procedurali;
 - individuare i supporti tecnologici che permettano un risparmio di tempo e limitino gli errori dovuti a discrezionalità a fronte di una maggior informatizzazione del processo;
 - svolgere una fase di test e di implementazione dell’applicativo CINECA GDA (Gestione Didattica di Ateneo).
- Il completamento delle attività connesse al Progetto IMPROVE - Programmazione didattica è previsto entro il 31.12.2023.

Raccordo con la governance

Al fine monitorare efficacemente tutte le azioni/proposte del PQA, a partire dal 2019 è stato inserito in ogni verbale del PQA un quadro riassuntivo comprensivo di scadenze, responsabili ed esiti attesi. Tale soluzione ha consentito un costante aggiornamento della *governance* in merito allo stato di avanzamento dei lavori del PQA.

Entro maggio 2022 i Corsi oggetto di visita CEV nel 2018 hanno prodotto le Schede di Superamento Criticità ed entro dicembre il Ministero ha comunicato la proroga dell'accreditamento periodico in base all'avvenuto superamento delle criticità al tempo rilevate. Nel corso del 2022 il raccordo del PQA con la *governance* si è sostanziato, in particolare, nell'attività propedeutica alla stesura del Piano Strategico di Ateneo 2023-2027 e il relativo impianto di *cascading* dagli Obiettivi alle Azioni. Gli "Aspetti da Considerare" del Modello AVA3 e l'analisi degli esiti del Monitoraggio della Programmazione Triennale (PRO3) hanno infatti consentito una modulazione delle 100 azioni strategiche emergenti dal PISA che contemperasse i dettami ministeriali.

Supporto alle procedure di AQ Didattica

Nel corso del 2022 è stato avviato l'iter istitutivo per 7 nuovi corsi nel 2023/24, il PQA ha fornito supporto al Servizio Programmazione Didattica per gli aspetti adempimentali del Sistema AVA.

Si segnala, in particolare, il supporto nella creazione di strumenti di simulazione del potenziale formativo e dei requisiti di docenza per la sostenibilità didattica dei dipartimenti e le riflessioni in ordine all'adeguatezza strumentale e la sostenibilità infrastrutturale.

Maggiore attenzione è stata posta agli aspetti di comunicazione dei percorsi formativi, come testimoniano le numerose note (numerare) relative all'adeguamento o implementazione di sezioni del sito istituzionali, peraltro richiamate in SUA-CdS, e stabilite di concerto con l'U.O. Comunicazione.

Il 2022 è stato caratterizzato anche da una forte sensibilità verso la rappresentanza studentesca, che ha portato alla revisione del Regolamento per la partecipazione studentesca alle attività dell'Ateneo con l'obiettivo di favorire una maggior partecipazione e presenza dei rappresentanti all'interno degli organi e organismi di Ateneo.

Supporto alle procedure di AQ Ricerca e TM

Nel corso del 2022 il PQA si è dedicato con maggior attenzione agli adempimenti dell'AQ relativi alla Ricerca e alla Terza Missione, di concerto con i Prorettori delegati e con il supporto della neocostituita Area Direzionale Ricerca e Terza Missione.

In continuità con l'impianto di AQ Ricerca e TM già operativo per la visita di Accreditamento, che ha ottenuto un riscontro positivo da parte delle CEV, il PQA ha verificato l'implementazione delle corrette procedure di pianificazione, monitoraggio e reporting a consuntivo di quanto operato dai Dipartimenti, che sono state oggetto degli Audit interni programmati dal NdV.

In considerazione della situazione pandemica, gli indicatori dell'AQ ricerca e TM riferiti al 2021 sono stati commentati all'interno di un Riesame più snello dai Dipartimenti, sempre nel rispetto delle LG introdotte l'anno precedente.

Durante l'anno sono state condotte dal PQA anche delle riflessioni preliminari sugli esiti della VQR 2015-2019.

Linee guida e organizzazione di incontri formativi

Nel corso del 2022, il PQA ha svolto il suo ruolo di facilitatore nei confronti dei vari attori dell'AQ interna attraverso la redazione/riedizione di Linee Guida e Indicazioni Operative in coerenza con i dettami AVA.

Si è proceduto alla revisione e costante aggiornamento del Welcome Kit reperibile in area intranet, pensato principalmente per i docenti e ricercatori neoassunti, che raccoglie tutta la documentazione utile relativamente ai principali aspetti operativi di didattica, ricerca e terza missione.

È stato riproposto e presentato al Senato Accademico il Bando Teaching Quality Program (TQP) nella sua forma "progettuale" e incentivante, con una rinnovata impostazione per due linee di

finanziamento, ribadendo l'importanza di implementare iniziative che muovessero dalle evidenze segnalate da CPDS e Gruppi di Riesame e, ove possibile, di carattere interdipartimentale.

Per favorire il maggior coinvolgimento del personale che interviene nel processo di AQ e contribuire alla formazione di una maggiore consapevolezza della qualità, oltre agli incontri telematici di presentazione di linee guida e scadenziari, nel corso del 2022 sono anche stati promossi degli incontri di formazione specifici, organizzati con il supporto degli Uffici e dei Servizi. I membri dell'organismo e dell'Ufficio di supporto hanno inoltre partecipato a corsi, gruppi di lavoro e convegni nazionali sui temi dell'AQ.

Il PQA è stato inoltre coinvolto nel progetto di revisione del CQIA, Centro per la Qualità dell'insegnamento e dell'apprendimento, in modo particolare per quanto riguarda la definizione degli aspetti legati al *Faculty Development*, sia per gli aspetti di didattica che di ricerca.

L'attività del PQA nel 2022 è stata quindi intensa, sia in termini di monitoraggio ordinario delle procedure e degli adempimenti, che di progettazione di iniziative di miglioramento, come si evince anche dai verbali delle riunioni e dai rapporti di monitoraggio approvati dal Senato accademico.

Tra gli aspetti positivi del sistema AQ risulta una regolarità di incontro delle CPDS e la loro operatività sulla analisi dei syllabi e delle modalità d'esame per i vari insegnamenti. Alcune CPDS mettono in evidenza l'impatto positivo dei finanziamenti aggiuntivi volti al miglioramento del percorso di formazione degli studenti, tra cui la didattica innovativa e le attività di orientamento. La sensibilità sul tema della formazione sul sistema della qualità della didattica, anche in ottica AVA3, è aumentata. In molti casi le CPDS hanno fatto un buon lavoro commentando gli indicatori forniti dall'ufficio statistico, i dati di Almalaurea, gli indicatori dell'ANVUR per ciascun corso di studio.

I rapporti di riesame della Ricerca e TM dipartimentali risultano compilati in accordo a quanto previsto dalle Linee Guida predisposte dal PQA.

Tutte le relazioni delle CPDS riprendono gli obiettivi dei propri piani strategici e le analisi tabellari sono complete. Il livello di analisi quantitativa e qualitativa e di argomentazione delle azioni migliorative è stato quindi generalmente buono, sebbene siano evidenti livelli di approfondimento diversi. In proposito, il NDV invita il PQA a supportare le CPDS nell'uniformare il grado di approfondimento relativo all'analisi quali-quantitativa delle azioni di miglioramento.

Molte delle raccomandazioni fornite dal Nucleo di Valutazione sono state recepite dal PQA e i suggerimenti sono stati tradotti in azioni concrete, come descritto nella tabella seguente.

Altre azioni proposte però non sono ancora state completamente implementate o prese in carico.

Segnalazione del NDV	Risposta del PQA
1) Si rende necessaria un'ulteriore riflessione della <i>governance</i> per migliorare la qualità della rappresentanza studentesca , in vista delle prossime elezioni previste a febbraio 2023.	Con l'insediamento della nuova <i>governance</i> è stata istituita la figura del Delegato ai Rapporti con gli Studenti e le Studentesse che ha tra le sue funzioni quella di relazionarsi costantemente con le rappresentanze studentesche ma anche di lavorare con loro per garantire una maggior partecipazione degli studenti e delle studentesse alla vita democratica dell'università. Il PQA con il Delegato ai Rapporti con gli Studenti e le Studentesse ha portato avanti una serie di iniziative volte alla sensibilizzazione degli Studenti e delle Studentesse verso il ruolo della rappresentanza e verso il voto (comunicazione 01_2023 Rappresentanza Studentesca e AQ). Inoltre, il 10 luglio 2023 è stata organizzata una giornata di formazione degli studenti Neoeletti. La giornata è stata

	<p>l'occasione per presentare agli studenti il funzionamento dell'Ateneo e del sistema di AQ.</p> <p>Infine, si è provveduto a modificare l'articolo dello statuto relativamente alla composizione della Consulta per garantire una sempre maggior partecipazione e rappresentanza studentesca.</p>
<p>2) Rendere le relazioni CPDS più omogenee</p>	<p>Nel 2022 è proseguito il dialogo costruttivo con le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, anche a fronte degli avvicendamenti a livello di nuove compagini.</p> <p>A settembre 2022 si è tenuto un incontro con le CPDS per discutere di eventuali problematiche legate alla loro operatività e per dare indicazioni puntuali alle commissioni su come redigere la relazione annuale e gli aspetti salienti. A valle dell'incontro è seguita una comunicazione formale del PQA (17_2022_CPDS_prossimi_adempimenti) in cui sono state sintetizzate le principali evidenze discusse durante l'incontro ed è stato messo a disposizione il template aggiornato per la redazione della relazione.</p> <p>Consapevoli che l'attività di omogeneizzazione e miglioramento delle informazioni presente sulle relazioni non è completata, il PQA ha organizzato per il 12 settembre 2023, un ulteriore incontro al fine di dare indicazioni puntuali rispetto alla redazione delle relazioni andando a mettere in evidenza alcuni aspetti fondamentali e buone pratiche.</p>
<p>3) Pubblicazione delle linee guida (attualmente in area riservata) e di ogni altro documento utile a diffondere la cultura della qualità.</p>	<p>Nel 2022 è iniziata una attività di revisione importante di tutte le modalità di comunicazione dell'Ateneo, non da ultima una revisione dell'ambiente web dovuta sia alla definizione di nuove modalità comunicative, sia a modifiche a livello di infrastruttura dell'ecosistema web di ateneo.</p> <p>Con la Prorettrice delegata alla Comunicazione e Immagine di Ateneo è stato previsto di inserire nel sito di Ateneo un'area pubblica per i documenti utili a diffondere la cultura della qualità a seguito del passaggio completo dell'attuale sito da Drupal 7 a Drupal 9 che dovrebbe avvenire a fine 2023.</p>
<p>4) Avviare le azioni per realizzare l'aggiornamento delle pagine dipartimentali, e anche le pagine web relative all'AQ e di monitorare che la documentazione pubblicata riporti sempre la data di approvazione/redazione e del documento.</p>	<p>Con la Prorettrice delegata alla Comunicazione e Immagine di Ateneo è stata avviata anche una riflessione rispetto alle pagine dipartimentali.</p> <p>Con la definizione all'interno dei dipartimenti della nuova figura del Delegato per le politiche per la qualità, verranno date istruzioni puntuali su quali documenti caricare e le modalità di aggiornamento.</p>

<p>5) Costante monitoraggio da parte del PQA e dei delegati nell'ambito del prorettorato Didattica, orientamento e placement, dell'efficacia delle numerose attività poste in essere dai servizi di orientamento, tirocini e placement.</p>	<p>La Presidente del PQA ha un'interazione costante con il prorettore alla Didattica, orientamento e placement, con incontri mensili di allineamento rispetto alle azioni discusse o da discutere in PQA sia nel 2022 e nel 2023.</p> <p>Inoltre, già dall'insediamento della nuova compagine del PQA, al fine di avere un riscontro puntuale rispetto allo stato di attuazione e di efficacia delle azioni in essere durante le sedute del PQA sono stati invitati i delegati a riportare lo stato di attuazione delle iniziative collegate alla loro delega.</p> <p>Oltre ad un costante allineamento ed aggiornamento, il PQA ha collaborato con i delegati sulle seguenti tematiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Miglioramento della rappresentanza studentesca e loro formazione sui principi dell'AQ con il prof. Cocco - Miglioramento del sistema di monitoraggio dei tirocini sia lato studente che lato soggetto ospitante con la prof.ssa Campopiano - Allineamento sulle iniziative di Orientamento e monitoraggio dell'efficacia delle azioni con la prof.ssa Origo - Allineamento tra bando Didattica Innovativa e TQP al fine di evitare sovrapposizioni e caratterizzare meglio gli ambiti di intervento
<p>6) Invito ai Presidenti dei Consigli di corso di studio di nuova istituzione a prendere in carico i punti di debolezza e/o le raccomandazioni non ancora risolte, modificando di conseguenza i contenuti delle schede SUA-CdS A.A. 2023-24</p>	<p>L'organizzazione <i>UNIBG</i> prevede che questa attività dal marzo 2022 sia in carico al servizio programmazione didattica, con cui l'ufficio di supporto al PQA ha costanti relazioni ed interviene per tutte le questioni inerenti l'AQ dei corsi di studio.</p>
<p>7) Monitorare costantemente il numero dei dottorandi e delle borse, in modo da garantire nel tempo un adeguato sviluppo del terzo livello di formazione.</p>	<p>A seguito della pubblicazione di AVA3 e degli incontri organizzati a fine 2022 e inizio 2023 da ANVUR, il Presidio della Qualità ha avviato delle prime riflessioni rispetto al monitoraggio dei dottorati di ricerca.</p> <p>A seguito della modifica sostanziale dell'offerta dottorale avviata nel 2022, il PQA ha ritenuto prioritario concentrarsi sull'attività di accreditamento dei nuovi corsi di dottorato in partenza nell'autunno del 2023.</p> <p>A luglio 2023 si è avviato un tavolo di lavoro con il PQA, il NdV, il prorettore alla Ricerca, l'ufficio statistico e la PhD School per la definizione di un sistema di monitoraggio e di riesame dei corsi di dottorato.</p> <p>Inoltre, con il supporto dei Servizi Statistici, si sta lavorando alla definizione di un report statistico di sintesi come già in</p>

	adozione per il CdS e che verrà discusso a fine ottobre all'interno del tavolo di lavoro.
8) analizzare i dati raccolti mediante indagini sui dottorati	<p>In data 21.12.2022 si è tenuto un incontro, organizzato da PhD School e PQA, sui temi dell'accreditamento e dell'AQ dei corsi di dottorato.</p> <p>Durante l'incontro è intervenuto anche il personale dei Servizi statistici che ha spiegato ai coordinatori come visionare i dati disponibili su Almalaurea.</p> <p>Inoltre, dal XXXVIII ciclo i corsi di dottorati sono chiamati a redigere una relazione di sintesi rispetto al loro operato. Il PQA con la PhD school stanno definendo la struttura e i contenuti di questa relazione in cui verrà chiesta una riflessione più approfondita dei dati di Almalaurea e di monitoraggio in generale.</p>
9) predisporre un processo di progettazione dei corsi di dottorato , organizzazione delle attività formative e di ricerca e monitoraggio dei risultati improntato al miglioramento continuo.	<p>Con la PhD School e con il Prorettore alla Ricerca si è avviato un tavolo di riflessione rispetto ai corsi di dottorato.</p> <p>Nel 2023 in modo particolare si è lavorato sull'adeguamento delle LG per l'accreditamento andando a definire le modalità di definizione del comitato di indirizzo.</p> <p>Si prevede inoltre, entro la fine del 2023, di procedere in via sperimentale con la raccolta delle opinioni degli studenti di dottorato e di lavorare per la definizione delle modalità di affiliazione e archiviazione dei prodotti della ricerca dei dottorati sia durante che a conclusione del loro percorso.</p>
10) Con riferimento all'avvio del processo di definizione di un Sistema di AQ per i Master e corsi di perfezionamento, che aveva trovato una sua prima esplicitazione nel Piano della performance 2021-2023, il NdV non ha trovato una sua prosecuzione nel PIAO 2022-2024. Il NdV invita l'Ateneo a proseguire la costruzione di un processo di progettazione, gestione e valutazione in qualità dell'offerta formativa postlaurea.	Al momento non è stata avviata nessuna riflessione in merito.
11) predisporre una procedura per la valutazione a	Nel 2022 l'Ateneo ha predisposto un nuovo modello di distribuzione delle risorse. Molti dipartimenti all'interno del

<p>posteriori, con una cadenza predefinita, dell'efficacia dei criteri adottati e dei loro effetti sulla crescita delle strutture Dipartimentali, con l'obiettivo di correggere/perfezionare e eventuali effetti distorsivi.</p>	<p>proprio Piano Strategico hanno previsto l'adeguamento del modello alle nuove esigenze del Dipartimento. Inoltre, all'interno delle modalità di Riesame di Ateneo, sono state definite anche le modalità di riesame e di valutazione dello stato di raggiungimento degli obiettivi a livello di dipartimento. Sarà inoltre proposta agli Organi l'istituzione della figura del Delegato del Dipartimento alle Politiche della Qualità, che si pone l'obiettivo di promuovere la cultura della qualità all'interno dei Dipartimenti ma anche di supportare il Dipartimento nel costante monitoraggio dei propri obiettivi. Il documento è stato condiviso con il NdV a fine luglio 2023.</p>
<p>12) processo di "riesame periodico generale", come raccomandato nella Relazione Finale della CEV, in un'ottica di miglioramento ed assicurazione della qualità, ma finalizzato anche alla valutazione in itinere dello stato di avanzamento del Piano Strategico.</p>	<p>A valle della definizione del PISA approvato in via definitiva nella primavera 2023, si sta lavorando alla definizione delle modalità di Riesame di Ateneo che verranno sottoposte all'approvazione del Senato Accademico di Settembre 2023. Le modalità prevedono sia il riesame del sistema di governo con cadenza annuale sia la revisione del Piano strategico entro la metà 2025.</p>
<p>13) monitoraggio nel tempo dell'andamento delle iscrizioni al fine di individuarne le cause e proporre le azioni correttive.</p>	<p>L'Ateneo ha a disposizione un sistema di monitoraggio delle immatricolazioni e delle iscrizioni. I servizi statistici forniscono annualmente una reportistica puntuale che viene messa a disposizione di tutti gli attori del sistema AQ. Si è inoltre definito un sistema di monitoraggio delle immatricolazioni che permette di tenere sotto controllo i processi di immatricolazione da luglio ad ottobre, supportando la definizione di eventuali azioni correttive. Infine nel 2023 è stata avviata una prima analisi relativa ai drop in e drop out tra le L e LM al fine di capire le motivazioni sottostanti alcuni flussi e supportare le attività di orientamento.</p>
<p>14) Nella prospettiva dell'elaborazione del nuovo Piano Strategico di Ateneo 2023-2025, si suggerisce agli Organi di Governo di predisporre una procedura che renda valutabili gli stati di avanzamento del Piano sia a livello di Ateneo, che a livello di Dipartimento.</p>	<p>A valle della definizione del PISA e dei Piano strategici di Dipartimenti approvati in via definitiva nella primavera 2023, nelle more della modalità di Riesame di Ateneo sono definite le modalità di riesame dei piani strategici. Inoltre dal 2024 verrà adottato lo strumento SPRINT che consentirà un monitoraggio costante dello stato di implementazione e il raggiungimento degli obiettivi del Piano Strategico.</p>

15) Piani Strategici relativi ai Centri di Ateneo; rapporti di Riesame delle Ricerca e della Terza Missione; modificare anche solo leggermente le scadenze di approvazione	A giugno 2023 è stato avviato il processo di definizione dei piani strategici dei centri. I primi sono stati approvati nella seduta del Senato di Luglio 2023, i mancanti saranno approvati nelle sedute successive. Nel 2022 sono state modificate le procedure di raccolta e condivisione dei dati con i dipartimenti al fine di poter consegnare ai NdV i Riesami della Ricerca e Terza missione entro la fine luglio.
--	--

In conclusione si può affermare che nel 2022 le modalità di risposta dei diversi attori del sistema di AQ sono state diversificate, anche se non tutte ancora soddisfacenti.

Il NdV esprime apprezzamento per la capacità di gestione e per il ruolo molto attivo dimostrato dal PQA nello sviluppo di un sistema di qualità. Si rileva, in generale, un evidente miglioramento nel processo di diffusione della cultura dell'assicurazione della qualità e si raccomanda di proseguire lungo la strada intrapresa.

Si raccomanda altresì la presa in carico e il completamento dell'implementazione di quelle azioni relative alle Raccomandazioni del NdV che risultano, al momento, non ancora compiute.

In chiusura di questa relazione si riportano i contenuti dell'allegato 5 – Indicatori AVA3 (introdotto per la prima volta dalle Linee Guida del 2023).

1.1.2 Servizi per gli studenti

Tra le strutture e i servizi a supporto della didattica si possono qualificare: aule, aule studio, biblioteche, laboratori e attrezzature per la didattica. La verifica della loro adeguatezza è realizzata attraverso la Rilevazione delle Opinioni dei Laureandi prodotta dal Consorzio AlmaLaurea e in parte riportata nell'apposita sezione di questa Relazione. Da questi dati si conferma una valutazione molto positiva del sistema bibliotecario (con un valore medio di Ateneo del 97,2% inteso come somma dei giudizi positivi sul totale dei giudizi espressi), mentre diversificata tra i dipartimenti è la situazione delle aule e dei laboratori. La maggiore criticità continua a riguardare le postazioni informatiche, per le quali si registra una valutazione positiva media di Ateneo del 74,5% (in netto miglioramento rispetto al 65,5% dell'anno precedente). Il miglioramento nelle valutazioni espresse da parte degli utenti sulle postazioni informatiche è il frutto degli interventi di ammodernamento degli apparati di rete, delle attrezzature audio-video ed informatiche realizzati presso le aule delle varie sedi universitarie negli anni 2020 e 2021, grazie agli stanziamenti ad hoc ministeriali e regionali post pandemici. Questo dato, pur registrando un incremento nel quadriennio, resta ancora basso, evidenziando ulteriori margini di miglioramento; tuttora problematico, anche se in continuo miglioramento, il dato riguardante il dipartimento di Lingue, letterature e culture straniere che presenta una percentuale del 69% dei rispondenti che ne danno una valutazione positiva.

Per quanto riguarda Aule e Laboratori, le percentuali di valutazioni positive a livello di Ateneo sono rispettivamente 91,4% e 90,4%, con una certa diversificazione per Dipartimento, per i quali si hanno valori che vanno da un minimo di rispettivamente 83,2% e di 81,9%, relativi al Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere ed Ingegneria e scienze applicate, a più del 95% per le Aule e più del 94% per i Laboratori entrambe relative al Dipartimento di Giurisprudenza.

In generale, a fronte del trend crescente delle iscrizioni degli ultimi anni, quello dell'adeguatezza degli spazi continua ad essere un elemento di forte criticità, già evidenziato nelle precedenti

Relazioni del NdV e ripreso nella Relazione finale della CEV, con particolare riguardo alle aule informatiche e alle aule studio.

L'Università degli studi di Bergamo organizza e coordina la didattica online dei vari corsi di studio attraverso un'unica piattaforma di insegnamento a distanza *Moodle UniBg*³, che fornisce anche archivi per i materiali didattici. Possono usufruire dell'eLearning tutti gli studenti regolarmente iscritti. UniBg offre corsi eLearning anche per chi è già laureato, per il personale strutturato e per gli enti esterni che sono interessati. È stato verificato che non vengono condotte indagini di *Customer Satisfaction* relative al servizio di E-learning. Il problema relativo alla presenza in piattaforma di corsi datati e inutilizzati, segnalata nella precedente relazione, è stato preso in carico nel corso del 2023. L'app *Moodle* disponibile per dispositivi mobili è sviluppata da terze parti, quindi difficoltà relative alla stessa non sono di competenza dell'Ateneo che, invece, garantisce una vista per dispositivi mobili della piattaforma E-learning pienamente funzionale.

Per quanto riguarda l'orientamento, i tirocini e il placement, l'Ateneo offre a studenti e studentesse una vasta gamma di servizi e attività gestiti dall'Ufficio Orientamento e Programmi internazionali⁴. Dal punto di vista delle attività di orientamento in ingresso, itinere ed uscita, il 2022 è stato caratterizzato dalla ripresa di numerose iniziative in presenza e dalla progettazione e realizzazione delle iniziative previste dal DM 752/2021 "Finanziamento straordinario agli Atenei e alle Istituzioni AFAM per azioni di orientamento tutorato, nonché azioni di recupero e inclusione, anche con riferimento agli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento". Dopo un primo ciclo di incontri di presentazione dell'offerta formativa in modalità virtuale svolti nel periodo primaverile, a luglio 2022 è stato realizzato il primo Open Day in presenza "ApeUniBg" che ha visto la presenza di più di 300 studenti accompagnati dalle loro famiglie. Inoltre, è stata intensificata l'attività di tutorato di orientamento in ingresso grazie al reclutamento di studenti e studentesse dei corsi di laurea magistrale e di dottorato, che hanno accompagnato le matricole fin dai primi momenti in ateneo. Molto qualificante è stata la formazione dei tutor che è stata articolata in 15 incontri svoltisi nel periodo da gennaio a settembre. È stato inoltre avviato un tutorato dedicato agli studenti lavoratori che ha permesso di supportare questa particolare tipologia di studenti sia nel reperimento del materiale didattico presente nelle aree e-learning sia nella costituzione di gruppi di studio virtuali.

Sono state, infine, potenziate le azioni di comunicazione e di orientamento in ingresso ed in itinere tramite l'individuazione di due professionisti a supporto di tali aree.

Per quanto concerne le iniziative di orientamento in itinere ed in uscita, sono stati realizzati due percorsi di tutorato finalizzati a rafforzare l'acquisizione di software specifici (in particolare MatLab e Stata) utilizzati in ambito economico ed ingegneristico e sono stati intensificati i percorsi laboratoriali dedicati ai singoli corsi di studio (Worklab) anche con la collaborazione di testimonial provenienti dal mercato del lavoro. I *career days* dell'area economia e umanistica si sono svolti ancora in modalità virtuale (a maggio e ottobre), mentre a dicembre le aziende hanno potuto incontrare studenti e neolaureati dell'ambito scientifico in momenti dedicati, in presenza, così da evitare assembramenti e destinare maggiore tempo alla presentazione delle posizioni aperte.

Con riferimento agli studenti con disabilità o DSA, è stato avviato un progetto di tutorato specializzato con riferimento al supporto allo studio, all'apprendimento delle lingue straniere, all'area STEM e all'accompagnamento nel mercato del lavoro.

In risposta all'auspicio del Nucleo di Valutazione a svolgere un costante monitoraggio dell'efficacia delle numerose attività poste in essere dai servizi di orientamento, tirocini e placement, il PQA con apposita nota del 5 settembre 2023 ha segnalato al Nucleo di aver instaurato un rapporto di costante interazione con il Rettore alla Didattica, orientamento e placement, anche mediante l'invito rivolto ai diversi delegati a partecipare alle sedute del PQA per

³ Fonte dati: sito <https://www.UniBg.it/studiare/frequentare/moodle-elearning>

⁴ Fonte dati: Bilancio di esercizio 2022

riportare lo stato di attuazione delle iniziative collegate alla loro delega. In particolare il PQA ha collaborato con i delegati sulle seguenti tematiche:

- Miglioramento della rappresentanza studentesca e loro formazione sui principi dell'AQ con il prof. Cocco
- Miglioramento del sistema di monitoraggio dei tirocini sia lato studente che lato soggetto ospitante con la prof.ssa Campopiano
- Allineamento sulle iniziative di Orientamento in ingresso e monitoraggio dell'efficacia delle azioni con la prof.ssa Origo
- Allineamento tra bando Didattica Innovativa e TQP al fine di evitare sovrapposizioni e caratterizzare meglio gli ambiti di intervento

Il Nucleo invita il PQA a proseguire nel monitoraggio intrapreso, per far sì che l'Ateneo attivi iniziative e servizi sempre più adeguati e rispondenti ai bisogni degli studenti.

Per quanto riguarda i servizi erogati nei confronti degli studenti portatori di disabilità e/o DSA⁵, per l'A.A. 2021/2022, a seguito del cambio di *governance*, il coordinamento scientifico del Servizio è stato assunto da parte della prof.ssa Serenella Besio (nominata con il D.R. n° 1002/2021 del 13/12/2021). Per ciascun Dipartimento è stato nominato un referente (due nel caso del Dipartimento di Lettere, Filosofia, Comunicazione) ovvero un docente che svolge la funzione di punto di riferimento per gli studenti con disabilità e/o DSA e per i colleghi, con riferimento a questo tema. Oltre ad essi, nella Commissione siedono un referente per il Servizio Studenti ed un referente per il Servizio Diritto allo Studio al fine di integrare le competenze amministrative necessarie per la gestione di tematiche relative, ad esempio, alla decadenza dagli studi o a benefici da erogare. Completa la Commissione la presenza di uno studente per ciascun Dipartimento, chiamato a valutare le attività del Servizio in relazione alle peculiarità della popolazione studentesca di riferimento nonché a portatore di eventuali istanze raccolte tra i colleghi.

L'Ufficio offre un regolare Servizio di sportello per un totale di n. 6 ore a settimana, oltre a numerosi appuntamenti concordabili con il personale tecnico amministrativo in altri momenti della settimana dietro richiesta dell'interessato. Il personale impegnato nell'attività del Servizio agli studenti con disabilità e DSA nell'A.A. 2021/2022 è stato composto da: 1 Docente Delegato dal Rettore, 7 Docenti Referenti dei Dipartimenti, 1 Responsabile Amministrativo, 2 dipendenti tecnico-amministrativi a tempo indeterminato, 1 dipendente tecnico amministrativo a tempo indeterminato per servizi di assistenza tecnico-informatici, 1 Psicopedagogo, 4 volontari di Servizio Civile o leva civica.

Hanno inoltre collaborato 20 tutor alla pari, destinati ad affiancare gli studenti con disabilità per facilitarne l'inserimento nella vita universitaria. Rispetto all'A.A. precedente il numero dei tutor selezionati è diminuito (di 2 unità); inoltre, diversamente dall'anno precedente non è stato possibile avere almeno 1 tutor per ogni area disciplinare non avendo candidature da parte di studenti di Giurisprudenza. A seguito di un breve seminario online (della durata di 3 ore) di formazione alla relazione con persone con disabilità e/o DSA tenuto dal personale del servizio, i tutor hanno potuto operare affiancando gli studenti a loro assegnati, secondo le esigenze di ciascuno, contribuendo al superamento delle barriere didattiche ed architettoniche. I tutors hanno affiancato 39 studenti, effettuando, complessivamente un monte ore pari a 779 ore.

Nell'A.A. 2021/2022, a valle dell'emergenza pandemica, sono riprese le riunioni e la proposta di alcune iniziative tra cui la *Job Fair* dedicata all'incontro domanda-offerta dedicata agli studenti e laureati con disabilità.

⁵ Fonte dati: Relazione sui Servizi agli studenti con disabilità e DSA A.A. 2021-2022 predisposta dal Servizio Orientamento e programmi internazionali

Università degli Studi di Bergamo - Nucleo di Valutazione

Cod. Fiscale 80004350163 e P.IVA 01612800167

Telefono: 035 2052228

<https://www.UniBg.it/universita/organizzazione/organismi-e-organismi/nucleo-valutazione>

Lo status di studente⁶ presso l'Università degli studi di Bergamo consente l'accesso a tariffe preferenziali relativamente al trasporto pubblico urbano ed extraurbano con gli Enti convenzionati Trenord, ATB e Trenitalia, in linea con l'attenzione alla sostenibilità ambientale che caratterizza UniBg: sono stati infatti co-finanziati 1.758 abbonamenti per un valore complessivo di 206.838 €⁷. Inoltre, il tesserino universitario per studenti, oltre alla valenza di documento di riconoscimento nelle varie sedi universitarie, assume anche la funzione di carta prepagata, con condizioni vantaggiose. Per quanto concerne gli interventi a sostegno del diritto allo studio, grazie all'accordo con il Seminario Vescovile di Bergamo, a novembre 2022 i posti alloggio sono stati portati a 200 complessivi, di cui 150 a Bergamo e 50 a Dalmine⁸.

L'Università degli studi di Bergamo rilascia a tutti gli studenti e agli studenti meritevoli gli *Open Badge*⁹ per certificare la Laurea e la Laurea Magistrale. Gli *Open Badge UniBg* sono stati introdotti dall'Ateneo per certificare il percorso seguito, le competenze acquisite e i risultati conseguiti con l'ottenimento del titolo di studio. La certificazione digitale si aggiunge a quelle tradizionali: il certificato di Laurea e il *Diploma Supplement*.

Dal punto di vista della contribuzione studentesca, per l'A.A. 2021/2022 l'Università degli studi di Bergamo ha lavorato nella duplice direzione di consolidare le misure già introdotte, ampliandole laddove possibile. Il limite della no-tax area è stato portato a 23.000,00 € (a fronte dell'indicazione ministeriale di 22.000,00 €). Questo intervento ha coinvolto 7.665 studenti che hanno beneficiato di un esonero totale o parziale; inoltre, grazie agli interventi previsti per il merito scolastico o sportivo, nell'anno 2022 sono stati esonerati totalmente o parzialmente dal versamento del contributo onnicomprensivo ulteriori 1.473 studenti. Inoltre, è stato introdotto un contributo fisso (differenziato per fascia) per gli studenti con ISEEU fino a 23.000,00 €, è stata ridotta la percentuale di tassazione per gli studenti con ISEEU compreso tra 23.000,01 € e 58.000,00 € ed è stato ridotto il contributo fisso per gli studenti con ISEEU superiore a 58.000,00 €. Per quanto concerne gli interventi a sostegno del diritto allo studio, nell'A.A. 2021/2022 sono state assegnate 1.394 borse di studio per merito e reddito, per una spesa complessiva pari a 2.936.819,80 €; a queste sono da aggiungere i premi di laurea (25 per un valore complessivo di 31.000 €) e i contributi per la mobilità internazionale (concessi a 73 studenti per un finanziamento pari a 39.244,52 €)¹⁰. Oltre ai Servizi per il Diritto allo studio (Borse di studio/Servizio abitativo, accesso al servizio ristorazione presso le mense universitarie) è attivo da alcuni anni presso l'Ateneo il Programma *TOP 10 Student Program*¹¹, che si propone di esentare totalmente o parzialmente dal pagamento del contributo onnicomprensivo sino al 10% degli studenti iscritti alle lauree triennali, magistrali a ciclo unico e magistrali che soddisfano particolari requisiti soggettivi di merito: voto di maturità/laurea per nuovi iscritti; media dei voti e CFU conseguiti per studenti regolarmente iscritti; media e reddito per i beneficiari di borsa di studio. L'individuazione degli studenti che

⁶ Fonte dati: sito <https://www.UniBg.it/servizi/vita-UniBg/convenzioni-e-sconti>

⁷ Fonte dati: Bilancio di esercizio 2022

⁸ Fonte dati: Bilancio di esercizio 2022

⁹ Fonte dati: sito <https://www.UniBg.it/servizi/vita-UniBg/servizi-digitali/open-badge-UniBg>

Gli Open Badge sono certificazioni digitali di conoscenze disciplinari, abilità (soft skills) e competenze tecniche acquisite. Sono costituiti da una parte grafica e da metadati, che indicano:

- una competenza acquisita;
- un'abilità o un obiettivo raggiunto;
- il metodo utilizzato per verificarla;
- l'indicazione di chi l'ha rilasciata;
- l'identità di chi l'ha ottenuta.

I metadati sono garantiti dall'ente che li eroga e riconosciuti a livello internazionale. Possono essere usati nei curricula elettronici e sui social network per comunicare in modo sintetico, rapido e credibile che cosa si è appreso, in che modo e con quali risultati lo si è appreso, ai datori di lavoro di tutto il mondo.

¹⁰ Fonte dati: Bilancio di esercizio 2022

¹¹ Fonte dati: sito <https://www.UniBg.it/servizi/segreteria/top-10-student-program>

beneficiano dell'esenzione è effettuata d'ufficio dal Servizio Diritto allo studio, previa pubblicazione di apposito avviso annuale.

Per quanto concerne la mobilità internazionale, nell'A.A. 2021/2022 le attività sono tornate ad essere svolte prevalentemente in presenza; in particolare, su 414 mobilità complessive, 371 sono state svolte interamente in presenza, 23 interamente in modalità virtuale e 12 in modalità blended. Per quanto riguarda le destinazioni e le tipologie di programma, sono state realizzate:

- 67 mobilità Erasmus+
- 67 mobilità ExtraUE
- 35 mobilità per Doppi Titoli e Programmi Speciali

Particolarmente penalizzate sono state le mobilità verso paesi ancora interessati dall'emergenza pandemica (Cina, Israele) o luogo di conflitti (Russia).

Per sostenere gli studenti nelle attività di mobilità Erasmus+, l'ateneo ha deliberato ad aprile 2022 l'erogazione di un contributo a favore in condizioni socio-economiche svantaggiate, che si è affiancato al co-finanziamento ex L. 170/2003, art. 1.

Per quanto attiene le mobilità per tirocinio, nell'A.A. 2021/2022 sono stati attivati 29 tirocini Erasmus+ e 6 tirocini in paesi ExtraEuropei. Anche nel caso dei tirocini Erasmus+, l'ateneo ha deliberato un contributo a favore in condizioni socio-economiche svantaggiate, che si è affiancato al co-finanziamento ex L. 183/1987¹².

Per gli/le atleti/e tesserati/e alle federazioni sportive di discipline olimpiche o paralimpiche è possibile iscriversi al programma *Dual Career / Doppia Carriera UP4SPORT*¹³, che consente agli studenti iscritti di seguire il percorso accademico con flessibilità per poter proseguire la propria carriera sportiva parallelamente.

L'Università degli studi di Bergamo tutela la privacy degli studenti e delle studentesse che si trovano nella fase di transizione da un genere all'altro attraverso l'attivazione di una carriera "alias". Si tratta di una procedura amministrativa che si concretizza nel rilascio di un duplicato della tessera universitaria fornendo allo studente un'identità provvisoria transitoria, da utilizzare all'interno dell'Ateneo, in attesa che il percorso della rettificazione di attribuzione anagrafica del sesso, previsto dalla legge 164/1982, porti al rilascio di una documentazione anagrafica definitiva¹⁴. Il Nucleo non è riuscito ad ottenere alcun dato in merito al volume delle richieste e alle caratteristiche del servizio.

Nel corso dell'A.A. 2021/2022 l'Ateneo ha progettato l'apertura di un servizio di Counseling Psicologico rivolto agli studenti, per rispondere ad un crescente disagio post pandemico rilevato in diverse sedi. Il servizio è stato avviato in via sperimentale nel 2023 grazie ai fondi ex DM 752/2021. Il Nucleo approfondirà contenuti e risultati del servizio nella relazione relativa all'anno 2023.

Il NdV apprezza la varietà e numerosità dei servizi offerti e rinnova l'invito a valutarne la sostenibilità rispetto al volume della popolazione studentesca.

1.2 Ammissione e carriera degli studenti

La prima parte dell'analisi riguarda alcuni aspetti dell'offerta formativa esaminati a livello di Ateneo e posti in relazione con i dati nazionali, utilizzando per lo più gli indicatori di monitoraggio forniti da ANVUR e aggiornati ad agosto 2023.

¹² Fonte dati: Bilancio di esercizio 2022

¹³ Fonte dati: sito <https://www.UniBg.it/studiare/iscriversi/tipi-iscrizione>

¹⁴ Fonte dati: sito <https://www.UniBg.it/studiare/iscriversi/tipi-iscrizione>



1.2.1 *Attrattività: immatricolati puri e iscritti per la prima volta alle magistrali*

In Tabella 1.1 sono riportati i dati di immatricolazioni e iscrizioni per la prima volta ai corsi di laurea magistrale 2018-2022 in Italia, divisi per macroregioni.

TAB. 1.1 - IMMATRICOLATI, ISCRITTI PER LA PRIMA VOLTA LM (2018 -2022)

 Indicatore ANVUR iC00b: Immatricolati puri ⁽¹⁾

Macroregione dell'Ateneo	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	2022 vs 2018	2022 vs 2021
NORD-OVEST	76.609	79.752	81.239	79.155	81.339	6,2%	2,8%
NORD-EST	57.459	60.121	62.631	62.459	61.425	6,9%	-1,7%
CENTRO	62.853	65.201	71.424	71.130	73.488	16,9%	3,3%
SUD E ISOLE	80.389	83.726	89.169	86.027	87.589	9,0%	1,8%
Totale Italia	277.310	288.800	304.463	298.771	303.841	9,6%	1,7%
Bergamo	4.253	4.863	3.510	3.754	3.956	-7,0%	5,4%
% Bergamo	1,5%	1,7%	1,2%	1,3%	1,3%		

⁽¹⁾ Immatricolati puri: studenti che per la prima volta si iscrivono ad un corso di studio universitario.

 Indicatore ANVUR iC00c: Iscritti per la prima volta a una LM ⁽²⁾

Macroregione dell'Ateneo	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	2022 vs 2018	2022 vs 2021
NORD-OVEST	35.739	38.515	41.694	38.866	39.266	9,9%	1,0%
NORD-EST	23.515	25.160	28.676	28.012	27.492	16,9%	-1,9%
CENTRO	24.667	26.429	29.508	28.628	27.756	12,5%	-3,0%
SUD E ISOLE	23.602	25.471	27.129	24.289	25.663	8,7%	5,7%
Totale Italia	107.523	115.575	127.007	119.795	120.177	11,8%	0,3%
Bergamo	1.423	1.584	1.767	1.369	1.449	1,8%	5,8%
% Bergamo	1,3%	1,4%	1,4%	1,1%	1,2%		

⁽²⁾ Iscritti per la prima volta a una LM: con questa locuzione si vuole estendere, con minori vincoli, il concetto di "immatricolato puro" ai CdS di secondo livello. Si tratta di studenti che sono iscritti in quanto avviano la carriera per la prima volta ad un CdS di secondo ciclo al primo anno dell'A.A. X/X+1 con 0 CFU, entro il 30 aprile X+1. A differenza dell'immatricolato puro, dunque, l'intervallo temporale di immatricolazione è più ampio e non viene considerato il vincolo relativo ai passaggi di corso intra o extra Ateneo.

Totale (somma delle due tabelle precedenti)

Macroregione dell'Ateneo	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	2022 vs 2018	2022 vs 2021
NORD-OVEST	112.348	118.267	122.933	118.021	120.605	7,3%	2,2%
NORD-EST	80.974	85.281	91.307	90.471	88.917	9,8%	-1,7%
CENTRO	87.520	91.630	100.932	99.758	101.244	15,7%	1,5%
SUD E ISOLE	103.991	109.197	116.298	110.316	113.252	8,9%	2,7%
Totale Italia	384.833	404.375	431.470	418.566	424.018	10,2%	1,3%
Bergamo	5.676	6.447	5.277	5.123	5.405	-4,8%	5,5%
% Bergamo	1,5%	1,6%	1,2%	1,2%	1,3%		

Fonte: cruscotto indicatori, ANVUR-MUR-Cineca, agosto 2023

Il sistema nazionale italiano, che ha registrato nel triennio 2018-2020 un aumento di immatricolazioni ai CdL triennali e iscrizioni al primo anno ai CdLM, nel 2021 ha subito una diminuzione rispetto all'anno precedente, con ripresa nell'anno 2022, caratterizzata da un aumento rispetto al 2021 dell'1,6% nei CdL triennali e dello 0,3% nei CdLM. La tendenza nazionale è confermata a livello territoriale per tutte le aree, ad eccezione delle aree

- Nord-Est per la quale, nel 2022, sono diminuite dell'1,7% le immatricolazioni ai CdL triennali rispetto all'anno precedente e dell'1,9% le iscrizioni al primo anno ai CdLM;
- Centro per la quale, nel 2022, sono diminuite del 3% le iscrizioni al primo anno ai CdLM.

In questo contesto l'Ateneo di Bergamo presenta un andamento anomalo per le immatricolazioni ai corsi di primo accesso, esso infatti anticipa di un anno la flessione delle immatricolazioni dei CdL triennali che decrescono nel 2020, per poi riprendere a crescere dal 2021 in poi. La crescita di queste immatricolazioni nel 2022 rispetto all'anno precedente (5,4%) è nettamente superiore ai dati nazionale e di area, anche se, nell'intervallo 2018-2022, l'Ateneo ha registrato un calo del 7% di queste immatricolazioni.

In relazione alle iscrizioni al I anno di CdLM, l'andamento dell'Ateneo riflette quello nazionale, con una crescita fino al 2020 e successiva flessione nell'anno successivo, con ripresa dello 5,8% nel 2022 rispetto al 2021. Nell'intervallo 2018-2022 le iscrizioni al I anno di CdLM sono aumentate dell'1,8%.

Nel valutare le differenze di Ateneo rispetto alla media nazionale e di area, è però necessario tenere presente alcuni aspetti. In particolare, in prima battuta, l'effetto negativo generato nel 2020 dalla pandemia e dall'introduzione del numero programmato (necessario per rispondere ai rilevanti problemi di sostenibilità dell'offerta, sia per mancanza di personale che per insufficiente adeguatezza delle strutture, in particolare aule e laboratori), ha comportato una significativa riduzione degli immatricolati ai CdL triennali nel 2020, che l'Ateneo ha per ora solo in parte recuperato nei successivi due anni.

Al riguardo, l'invito è a continuare il monitoraggio degli immatricolati puri e degli iscritti per la prima volta per valutare la sostenibilità nel tempo dell'offerta o compiere scelte coerenti di accesso.

1.2.2 *Iscritti, abbandoni e laureati*

Nell'intervallo 2018-2022, l'andamento delle iscrizioni a livello nazionale e per area è risultato in crescita (Tabella 1.2).

TAB. 1.2 - ISCRIZIONI (2018 - 2022)

 Indicatore ANVUR iC00d: Iscritti ⁽¹⁾

Macroregione dell'Ateneo	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	2022 vs 2018	2022 vs 2021
NORD-OVEST	413.946	427.154	439.295	443.654	448.360	8,3%	1,1%
NORD-EST	303.100	312.703	326.649	338.204	337.988	11,5%	-0,1%
CENTRO	375.486	380.246	393.668	401.397	401.001	6,8%	-0,1%
SUD E ISOLE	471.497	474.625	486.241	482.074	477.722	1,3%	-0,9%
Totale Italia	1.564.029	1.594.728	1.645.853	1.665.329	1.665.071	6,5%	0,0%
Bergamo	19.864	21.923	21.543	21.006	20.202	1,7%	-3,8%
% Bergamo	1,3%	1,4%	1,3%	1,3%	1,2%		

⁽¹⁾ Iscritti: numero complessivo di studenti iscritti (al primo o ad anni successivi) al CdS. Per ogni anno accademico lo studente risulta iscritto nel corso in cui avviene l'ultimo evento di carriera, per ogni carriera. In presenza di più carriere si fa riferimento a quella più recente.

 Indicatore ANVUR iC00e: Iscritti regolari CSTD ⁽²⁾

Macroregione dell'Ateneo	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	2022 vs 2018	2022 vs 2021
NORD-OVEST	324.958	336.816	350.359	350.053	345.560	6,3%	-1,3%
NORD-EST	238.399	247.283	261.061	268.977	265.811	11,5%	-1,2%
CENTRO	272.583	276.861	293.829	298.458	296.467	8,8%	-0,7%
SUD E ISOLE	327.375	333.615	346.931	342.546	338.178	3,3%	-1,3%
Totale Italia	1.163.315	1.194.575	1.252.180	1.260.034	1.246.016	7,1%	-1,1%
Bergamo	15.659	17.558	17.180	16.396	15.027	-4,0%	-8,3%
% Bergamo	1,3%	1,5%	1,4%	1,3%	1,2%		

⁽²⁾ Iscritti regolari ai fini del CSTD (Costo standard): lo studente è regolare all'interno dell'Ateneo in cui è iscritto (si fa riferimento al concetto di iscritto di cui sopra) se il totale di anni di iscrizione in quell'Ateneo e ciclo (primo ciclo L, LM CU; secondo ciclo LM) nelle sue carriere (escludendo quelle chiuse per laurea), è inferiore o uguale alla durata normale (espressa in anni) del corso. La regolarità viene accorciata se lo studente avvia la carriera con un'abbreviazione e viene allungata qualora lo studente, in uno degli anni di iscrizione, si sia impegnato per un valore inferiore ai 5/6 della moda dell'impegno.

Rapporto tra iscritti regolari e iscritti

Macroregione dell'Ateneo	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	2022 vs 2018	2022 vs 2021
NORD-OVEST	78,5%	78,9%	79,8%	78,9%	77,1%	-1,8%	-2,3%
NORD-EST	78,7%	79,1%	79,9%	79,5%	78,6%	0,0%	-1,1%
CENTRO	72,6%	72,8%	74,6%	74,4%	73,9%	1,8%	-0,6%
SUD E ISOLE	69,4%	70,3%	71,3%	71,1%	70,8%	2,0%	-0,4%
Totale Italia	74,4%	74,9%	76,1%	75,7%	74,8%	0,6%	-1,1%
% Bergamo	78,8%	80,1%	79,7%	78,1%	74,4%	-5,6%	-4,7%

Fonte: cruscotto indicatori, ANVUR-MUR-Cineca, agosto 2023

Nell'Ateneo di Bergamo il decremento delle iscrizioni, iniziato nel 2020, è proseguito anche nel 2021 e 2022, con una riduzione rispetto al 2021 del 3,8%, pur mantenendo un incremento nell'intervallo 2018-2022 del 1,7%, che è tuttavia inferiore al dato nazionale e di singole aree (ad esclusione delle Isole). Nel 2022 l'Ateneo, con i suoi circa 20.202 iscritti, ha lievemente ridotto il suo peso nel sistema, passando da 1,3% del 2021 a 1,2% del 2022.

La percentuale degli iscritti regolari (74,4%) risulta inferiore a quella nazionale (74,8%), ed ha subito una riduzione decisamente più rilevante rispetto a tutti gli altri ambiti territoriali, sia con riferimento all'intervallo 2018-2022 (-5,6%) che rispetto al 2021 (-4,7%).

La percentuale di iscritti al primo anno che abbandonano l'Ateneo di Bergamo nel 2020 è il 14% (complementare di IA21 bis), in miglioramento rispetto all'anno precedente. I dati degli abbandoni sono in lieve diminuzione, e pur essendo superiori a quelli dell'area geografica, sono inferiori a quelli nazionali. Queste variazioni inducono comunque a monitorare con attenzione la situazione nel tempo e valutare azioni di miglioramento (ad esempio informazione più chiara, orientamento più capillare). A questi dati va aggiunto un ulteriore 22,9% (IA24) di iscritti che abbandonano dopo N+1 anni, in lieve aumento rispetto all'anno precedente.

Le persone che conseguono il titolo entro la durata normale del corso nella stessa classe di laurea (IA22) è diminuita ampiamente rispetto all'anno precedente, assumendo un valore di 29,1% (inferiore sia al valore di area geografica (41,57%) che nazionale (37,17%)), mentre quelle che impiegano un anno in più (IA17) sono il 55,7%, inferiore rispetto all'area geografica e sostanzialmente in linea con il dato nazionale. Alla luce del peggioramento nel tempo di questi indicatori, sarebbe opportuno approfondire le motivazioni per poter porre in essere azioni di miglioramento.

La percentuale dei laureati regolari (IA2) è invece ulteriormente migliorata nel 2022, raggiungendo il 70,8%, valore superiore di alcuni punti a quello della media nazionale e di oltre due punti alla media territoriale.

Per comprendere i dati della laurea è necessario esaminare le carriere degli studenti anche osservando gli indicatori di regolarità, in particolare IA13, IA16 e IA1. Risulta peggiorato, passando da 59,5% a 53,9%, la percentuale di crediti acquisiti nel primo anno dagli studenti (IA13), corrispondente circa 2 CFU meno di quelli acquisiti in media negli altri Atenei italiani e circa 5 CFU meno di quelli dell'area geografica di riferimento. Inoltre, la percentuale di persone che si iscrivono al secondo anno avendo acquisito almeno 40 CFU (IA16) è peggiorata, scendendo al 45,4%, leggermente inferiore al dato nazionale, ma inferiore di circa 7,18 punti percentuali al dato di area.

Questi valori attestano criticità nella regolarità del percorso, evidenziando difficoltà da parte degli studenti ad affrontare il primo anno di corso. Queste difficoltà sono generalmente conosciute, riportate nelle relazioni delle CPDS e discusse nei CdS, anche se l'attenzione è diversificata per i corsi di laurea o per le diverse tipologie. Le difficoltà vengono attribuite alla non adeguata preparazione all'uscita delle superiori o alla difficoltà di raccordo per i corsi di prima immatricolazione (CdL e CdLMCU). Minore approfondimento è dedicato alle difficoltà nel primo anno dei CdLM, se non evidenziando problematiche relative all'iscrizione ritardata. Il NdV raccomanda, sia per le Lauree triennali che magistrali, un monitoraggio a livello di Ateneo sulle modalità di iscrizione, sui requisiti di accesso e sulla regolarità dei percorsi da parte degli studenti al fine di individuare le principali motivazioni delle criticità riscontrate e poter pianificare adeguate azioni migliorative.

È necessario considerare nell'analisi la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del corso che acquisiscono almeno 40 crediti nell'anno (IA1). Questo valore è diminuito nel 2021, raggiungendo il valore di 52,3%, che pur superiore al valore nazionale, è inferiore di oltre 3 punti percentuali rispetto al dato di area geografica, testimoniando che alcune difficoltà di acquisizione dei crediti programmati permangono negli anni successivi. In alcuni CdLM anche questo fattore è attribuito alle difficoltà iniziali. Il NdV raccomanda di approfondire l'analisi concentrandosi anche sul percorso, sulla propedeuticità degli insegnamenti, il loro coordinamento o l'impegno richiesto

per credito e di valutare l'opportunità di programmare azioni di miglioramento in tal senso, monitorando i risultati.

L'Università degli studi di Bergamo ha posto l'internazionalizzazione come elemento trasversale, caratterizzante le quattro piattaforme tematiche del Piano Strategico (Stili di vita, salute e benessere della persona; Patrimoni culturali e creativi; Economie e società sostenibili; Formazione e nuove professionalità). Il ruolo dell'internazionalizzazione è testimoniato dalla numerosità delle attività poste in essere dall'Ateneo. A studentesse e studenti dei diversi Corsi di studio viene offerta l'opportunità di partecipare a numerosi programmi di mobilità verso paesi UE ed Extra UE con la disponibilità di numerose borse (<https://www.UniBg.it/internazionale/andare-alleestero/>), tra cui il programma in ambito europeo *Erasmus+*, programma rinnovato nel 2021.

I corsi erogati interamente o parzialmente in lingua inglese nell'A.A. 2022/23 sono numerosi, 9 CdLM e 1 corso a ciclo unico in Medicine and Surgery con sede amministrativa presso l'Università di Milano Bicocca, poi sono presenti 10 accordi per corsi esteri che erogano doppio titolo.

Riguardo agli indicatori di internazionalizzazione (IA10, IA11), l'indicatore IA10 relativo alla percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale dei corsi, nel 2021 è aumentato (18,4 per mille), risultando tuttavia ancora inferiore a quello di area geografica e a quello nazionale. L'indicatore IA11, relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale dei corsi che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero, con un valore di 8,2% risulta stabile rispetto al 2021 (anno nel quale si era registrata una diminuzione rispetto al 2020). Questa percentuale è inferiore sia a quella di area geografica che nazionale.

Nel 2022 la percentuale di studenti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (IA12), è quasi raddoppiata raggiungendo il 49,4 per mille, rimanendo tuttavia largamente inferiore rispetto al contesto nazionale (57,79 per mille) e di area geografica (80,31 per mille). Pur evidenziando che il dato di area geografica comprende i valori di molti Atenei lombardi con alta reputazione internazionale, sarà importante monitorare questo dato per poter individuare azioni in grado di attrarre studenti che hanno conseguito il titolo all'estero.

In generale, il NdV ribadisce quanto già evidenziato nella precedente Relazione, ossia di intensificare le azioni per rendere attrattiva la frequenza di insegnamenti all'estero per studentesse e studenti iscritti, anche attraverso un idoneo numero di borse di studio, possibilmente diversificate negli importi in relazione al diverso costo della vita nei diversi paesi ospiti, sia di dare una maggiore divulgazione all'estero dei corsi in lingua per attirare studenti stranieri.

1.3 Sostenibilità

Il NdV nelle relazioni annuali precedenti ha più volte segnalato la carenza di personale docente. La situazione di carenza strutturale è riconosciuta anche nell'assegnazione di punti organico, che incrementa la capacità assunzionale dell'Ateneo oltre il normale turn over. Infatti nel 2022 sono stati reclutati 49 professori, di cui 41 da trasferimenti in entrata e 8 nuovi assunti, portando così la crescita consistente dell'organico docente rispetto al 2018 e, conseguentemente, di circa 15.027 ore di didattica potenziale, comunque insufficiente a coprire le necessità delle ore di didattica erogata (circa +3.110) (Fonte: Scheda indicatori di Ateneo al 1.7.2023).

Per quanto riguarda i docenti di riferimento si osserva che, nell'Ateneo, il ricorso a docenti a contratto quali docenti di riferimento è fortemente diminuito nell'A.A. 2022/23 (9, a fronte dei 35 inseriti nella scheda SUA A.A. 2021/22), e si è ridotto a uno nell'offerta formativa presente nella scheda SUA relativa all'A.A. 2023/24.

La carenza di docenti si può evidenziare anche con l'analisi degli indicatori relativi al rapporto studenti iscritti/docenti per tutti gli anni (IA27) e per il primo (IA28), in crescita negli anni, soprattutto per l'area umanistico-sociale.

Per quanto riguarda il sottodimensionamento della struttura tecnico-amministrativa, rilevata anche nella Relazione finale della CEV, il Nucleo osserva come nel 2020 ha avuto inizio un processo di crescita del PTA, che ha portato a un sensibile potenziamento, sia in termini quantitativi che qualitativi, in un'ottica non meramente sostitutiva dei collocamenti in quiescenza bensì rivolta al reclutamento dei profili professionali più coerenti con le necessità di sviluppo e di supporto alle missioni dell'Ateneo. Si contano ben 33 nuove assunzioni (di cui 10 cat. D, 22 cat. C e 1 cat. B), a fronte di 9 cessazioni, più 6 progressioni economiche verticali di unità di personale già in servizio (di cui 4 cat. D e 2 cat. C). Il progressivo miglioramento del rapporto tra n. di personale docente e n. di personale TA, tra i più bassi d'Italia, sarà realizzabile in maniera equilibrata nell'anno 2023 attraverso il reclutamento dei profili idonei ad assumere incarichi di posizione organizzativa, confidando in una situazione normativa e contrattuale che consenta finalmente di contare su un adeguato fondo per il salario accessorio (Fonte: Bilancio 2022 relazione sulla gestione).

Il Nucleo sottolinea come sia imprescindibile incrementare ulteriormente il numero di personale, e in particolare di tecnici e di profili specifici nelle aree della didattica e della ricerca non solo per distribuire maggiormente i carichi di lavoro e per migliorare i processi nell'ottica del raggiungimento di un rapporto equilibrato tra personale docente e tecnico-amministrativo, ma anche per sviluppare la funzione di supporto alle funzioni istituzionali di Ateneo in un periodo come questo in cui è necessario avere un migliore posizionamento anche in dipendenza delle risorse del PNRR.

In questo quadro si nota come le immatricolazioni siano aumentate tra il 2021 e il 2022.

Pertanto si raccomanda di accompagnare lo sviluppo dell'offerta formativa ad un adeguato sviluppo delle risorse umane (docenti e PTA), ad un adeguato miglioramento dei servizi e dell'adeguatezza degli spazi, anche nell'ottica di un ateneo di qualità anche in modo da ridurre la dimensione degli studenti fuori corso.



1.4 Sistema di AQ a livello dei CdS

1.4.1. Analisi degli indicatori a livello dei CdS

Il NdV ha dedicato molta attenzione all'analisi della qualità dell'offerta formativa dell'Ateneo. È stata esaminata la documentazione disponibile a partire dalle schede SUA dei CdS (in particolare quelle dei corsi di nuova istituzione, su cui è stato espresso il necessario parere, e dei corsi oggetto di audizione), le schede di monitoraggio e del riesame, oltre alle relazioni delle CPDS.

Valutazioni specifiche sono riportate in altre sezioni di questa Relazione nei documenti di restituzione delle audizioni e nell'analisi delle opinioni degli studenti.

In questa sezione l'analisi prende l'avvio dai principali indicatori resi disponibili da ANVUR (attraverso le schede SMA), al fine di rilevare le principali problematiche su cui focalizzare gli approfondimenti e le proposte di intervento.

Data la numerosità e la complessità dei dati si sottolineano qui le questioni più rilevanti e i CdS che presentano evidenti criticità, mentre si rinviano alle Commissioni paritetiche e ai CdS, con il coordinamento del PQA, approfondimenti specifici ed elaborazioni di proposte di miglioramenti.

In particolare sono stati approfonditi gli indicatori ritenuti più importanti, per lo più coincidenti con quelli indicati dalle Linee Guida 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione (Allegato alla Delibera del Consiglio Direttivo n. 56 del 21 marzo 2023), evidenziando l'andamento nel tempo e confrontandoli con i valori medi ottenuti dagli Atenei a livello nazionale, dagli Atenei del Nord-Ovest e dagli Atenei lombardi che operano nel medesimo ambito territoriale.

È necessario ricordare come andamenti specifici, riferiti ai singoli corsi, debbano essere valutati con molta attenzione, dal momento che variazioni percentuali significative per corsi con bassa numerosità, per lo più corsi di laurea magistrale, possono riferirsi solo a poche unità.

In Tabella 1.3, sono riportati i numeri di immatricolazioni per i CdL e CdLMCU e di iscrizioni al primo anno per i CdLM all'Ateneo di Bergamo per gli anni compresi tra il 2018 e il 2022.

TAB. 1.3 - IMMATRICOLATI (L, LMCU) ⁽¹⁾ E ISCRITTI PRIMA VOLTA (LM) ⁽²⁾ PER CDS (2018-2022)

Dipartimento	Tipo CdS	Nome corso	Codice classe	2018	2019	2020	2021	2022	2022 vs 2018	2022 vs 2021	Accesso programmato locale A.A. 2021/22	Accesso programmato locale A.A. 2022/23 ⁽³⁾	Accesso programmato locale A.A. 2023/24 ⁽⁴⁾
Giurisprudenza	L	Diritto per l'impresa nazionale e internazionale	L-14	97	94	87	107	137	41,2%	28,0%			
Giurisprudenza	LMCU	Giurisprudenza	LMG/01	105	141	121	119	135	28,6%	13,4%			
Giurisprudenza	LMCU	Giurisprudenza GdF	LMG/01	28	29	28	30	-	-	-	<i>Bando annuale emesso da Accademia GdF</i>	<i>Bando annuale emesso da Accademia GdF</i>	<i>Bando annuale emesso da Accademia GdF</i>
Ingegneria e Scienze applicate	L	Ingegneria meccanica	L-9	187	278	180	205	189	1,1%	-7,8%			
Ingegneria e Scienze applicate	L	Ingegneria delle tecnologie per l'edilizia	L-23	47	51	39	78	98	108,5%	25,6%			
Ingegneria gestionale, dell'informazione e della produzione	L	Ingegneria informatica	L-8	136	156	140	163	176	29,4%	8,0%			
Ingegneria gestionale, dell'informazione e della produzione	L	Ingegneria delle tecnologie per la salute	L-9	119	154	91	148	135	13,4%	-8,8%			
Ingegneria gestionale, dell'informazione e della produzione	L	Ingegneria gestionale	L-9	225	251	144	201	214	-4,9%	6,5%			
Lettere, Filosofia, Comunicazione	L	Filosofia	L-5	46	55	42	60	88	91,3%	46,7%			
Lettere, Filosofia, Comunicazione	L	Lettere	L-10	159	131	119	156	218	37,1%	39,7%			
Lettere, Filosofia, Comunicazione	L	Scienze della comunicazione	L-20	500	513	376	347	299	-40,2%	-13,8%	500	450	450
Lingue, letterature e culture straniere	L	Lingue e letterature straniere moderne	L-11	646	601	429	498	499	-22,8%	0,2%			
Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi (fino al 30.9.2020); Scienze aziendali (dal 1.10.2020)	L	Economia aziendale	L-18	658	937	684	557	825	25,4%	48,1%	775		750

TAB. 1.3 - IMMATRICOLATI (L, LMCU) ⁽¹⁾ E ISCRITTI PRIMA VOLTA (LM) ⁽²⁾ PER CDS (2018-2022)

Dipartimento	Tipo CdS	Nome corso	Codice classe	2018	2019	2020	2021	2022	2022 vs 2018	2022 vs 2021	Accesso programmato locale A.A. 2021/22	Accesso programmato locale A.A. 2022/23 ⁽³⁾	Accesso programmato locale A.A. 2023/24 ⁽⁴⁾
Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi (fino al 30.9.2020); Scienze economiche (dal 1.10.2020)	L	Economia	L-33	350	215	165	449	275	-21,4%	-38,8%			450
Scienze umane e sociali	L	Scienze dell'educazione	L-19	646	962	520	388	365	-43,5%	-5,9%	700	600	500
Scienze umane e sociali	L	Scienze motorie e sportive	L-22			82	56	65		16,1%	100	100	100
Scienze umane e sociali	L	Scienze psicologiche	L-24	217	231	202	142	173	-20,3%	21,8%	300	250	250
Scienze umane e sociali	LMCU	Scienze della formazione primaria	LM-85 bis	90	79	63	56	65	-27,8%	16,1%	<i>Corso a numero programmato nazionale: 160 posti</i>	<i>Corso a numero programmato nazionale: 160 posti</i>	<i>Corso a numero programmato nazionale: 130 posti</i>
Giurisprudenza	LM	Diritti umani, migrazioni e cooperazione internazionale	LM-81	16	18	35	24	38	137,5%	58,3%			
Ingegneria e Scienze applicate	LM	Ingegneria delle costruzioni edili	LM-24	22	26	14	13	12	-45,5%	-7,7%			
Ingegneria e Scienze applicate	LM	Ingegneria meccanica	LM-33	87	82	95	46	46	-47,1%	0,0%			
Ingegneria e Scienze applicate	LM	Meccatronica e Smart Technology Engineering	LM-33				30	35		16,7%			
Ingegneria gestionale, dell'informazione e della produzione	LM	Ingegneria gestionale	LM-31	101	136	62	96	60	-40,6%	-37,5%			
Ingegneria gestionale, dell'informazione e della produzione	LM	Management engineering	LM-31			72	61	106		73,8%			
Ingegneria gestionale, dell'informazione e della produzione	LM	Engineering and Management for Health	LM-31	10	28	25	24	43	330,0%	79,2%			

TAB. 1.3 - IMMATRICOLATI (L, LMCU) ⁽¹⁾ E ISCRITTI PRIMA VOLTA (LM) ⁽²⁾ PER CDS (2018-2022)

Dipartimento	Tipo CdS	Nome corso	Codice classe	2018	2019	2020	2021	2022	2022 vs 2018	2022 vs 2021	Accesso programmato locale A.A. 2021/22	Accesso programmato locale A.A. 2022/23 ⁽³⁾	Accesso programmato locale A.A. 2023/24 ⁽⁴⁾
Ingegneria gestionale, dell'informazione e della produzione	LM	Ingegneria informatica	LM-32	35	34	44	37	27	-22,9%	-27,0%			
Lettere, Filosofia, Comunicazione	LM	Culture moderne comparate	LM-14	62	70	88	81	77	24,2%	-4,9%			
Lettere, Filosofia, Comunicazione	LM	Comunicazione, informazione, editoria	LM-19	48	77	94	116	94	95,8%	-19,0%			
Lettere, Filosofia, Comunicazione	LM	Filosofia e storia delle scienze naturali e umane	LM-78	15	23	25	18	19	26,7%	5,6%			
Lingue, letterature e culture straniere	LM	Intercultural Studies in Languages and literatures	LM-37	56	72	87	97	104	85,7%	7,2%			
Lingue, letterature e culture straniere	LM	Lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale	LM-38	120	142	135	124	76	-36,7%	-38,7%			
Lingue, letterature e culture straniere	LM	Planning and Management of Tourism Systems	LM-49	76	72	93	81	66	-13,2%	-18,5%			
Lingue, letterature e culture straniere	LM	GEOURBANISTICA. Analisi e pianificazione territoriale, urbana, ambientale e valorizzazione del paesaggio	LM-80 e LM-48		20	26	20	19		-5,0%			
Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi (fino al 30.9.2020); Scienze aziendali (dal 1.10.2020)	LM	Economia aziendale, direzione amministrativa e professione	LM-77	140	129	188	104	117	-16,4%	12,5%	115 curriculum ita + 45 curriculum eng		
Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi (fino al 30.9.2020); Scienze aziendali (dal 1.10.2020)	LM	Management, innovazione e finanza	LM-77	113	154	219	127	133	17,7%	4,7%	160		

TAB. 1.3 - IMMATRICOLATI (L, LMCU) ⁽¹⁾ E ISCRITTI PRIMA VOLTA (LM) ⁽²⁾ PER CDS (2018-2022)

Dipartimento	Tipo CdS	Nome corso	Codice classe	2018	2019	2020	2021	2022	2022 vs 2018	2022 vs 2021	Accesso programmato locale A.A. 2021/22	Accesso programmato locale A.A. 2022/23 ⁽³⁾	Accesso programmato locale A.A. 2023/24 ⁽⁴⁾
Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi (fino al 30.9.2020); Scienze aziendali (dal 1.10.2020)	LM	Management, Marketing e Finanza	LM-77	106	124	149	94	78	-26,4%	-17,0%	160		
Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi (fino al 30.9.2020); Scienze economiche (dal 1.10.2020)	LM	Economics and Finance	LM-16				29	23		-20,7%			
Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi (fino al 30.9.2020); Scienze economiche (dal 1.10.2020)	LM	Economics and Data Analysis	LM-56	15	38	42	43	48	220,0%	11,6%			
Scienze umane e sociali	LM	Psicologia clinica	LM-51	195	184	211	119	108	-44,6%	-9,2%	100 curriculum ita + 50 curriculum eng	150	150
Scienze umane e sociali	LM	Scienze pedagogiche	LM-85	209	174	191	124	120	-42,6%	-3,2%	150	150	150

⁽¹⁾ *Immatricolati (L, LMCU): studenti che per la prima volta si iscrivono ad un corso di studio universitario.*

⁽²⁾ *Iscritti per la prima volta a una LM: con questa locuzione si vuole estendere, con minori vincoli, il concetto di "immatricolato puro" ai CdS di secondo livello. Si tratta di studenti che sono iscritti in quanto avviano la carriera per la prima volta ad un CdS di secondo ciclo al primo anno dell'A.A. X/X+1 con 0 CFU, entro il 30 aprile X+1. A differenza dell'immatricolato puro, dunque, l'intervallo temporale di immatricolazione è più ampio e non viene considerato il vincolo relativo ai passaggi di corso intra o extra Ateneo.*

⁽³⁾ *Come deliberato nella seduta del Senato Accademico del 31.1.2022.*

⁽⁴⁾ *Come deliberato nella seduta del Senato Accademico del 30.1.2023.*

Fonte: cruscotto indicatori, ANVUR-MUR-Cineca, agosto 2023



Gli andamenti delle "immatricolazioni" ai CdS di primo accesso all'Università e ai CdLM sono molto differenziati. Per i corsi di primo accesso si rileva un incremento per la maggior parte dei corsi nel periodo 2018-2019, una generalizzata diminuzione nel 2020, con una crescita nel 2021 confermata nel 2022 con un +5.4% (indicatore iC00b). Fanno eccezione Economia (con un -38.8%), Scienze della Comunicazione (-13.8%), Ingegneria delle tecnologie per la salute e Ingegneria meccanica con circa -8% e Scienze dell'educazione con circa -6%. Il Nucleo invita i CdS con cali consistenti delle immatricolazioni ad individuare e approfondire le motivazioni del fenomeno.

I corsi di laurea magistrali mostrano una ripresa del numero di immatricolazioni rispetto al 2021 con un +5.8% (iC00c) tornando ai livelli del 2018.

Nella penultima e nell'ultima colonna sono riportati i numeri programmati locali (22/23 e 23/24) deliberati dagli Organi Accademici rispettivamente il 31.01.22 e il 30.01.23, per evitare che l'eccessiva numerosità di alcuni corsi potesse incidere sulla qualità degli stessi, alla luce delle carenze strutturali e di docenza. Per entrambi gli anni, risulta evidente che le immatricolazioni non hanno raggiunto in nessun caso il numero predefinito. Anche verificando i dati degli avvii di carriera (iC00a) spesso non si raggiungono i numeri dell'accesso programmato locale. Il Nucleo invita i CdS ad un'attenta pianificazione degli accessi programmati locali, che rischiano di produrre effetti distorsivi sulle immatricolazioni.

Il NdV raccomanda pertanto un monitoraggio e un'attenta analisi dell'andamento delle immatricolazioni.

Per i corsi di laurea magistrale si osserva una generalizzata sofferenza sulle immatricolazioni nel 2022 con valori negativi che vanno da -3.2% (Scienze Pedagogiche) a -38.7% (Lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale). Anche le LM in "Ingegneria gestionale" e "Ingegneria informatica" hanno mostrato una rilevante riduzione, e richiedono un monitoraggio nel tempo.

Analogamente il CdLM in "Economics and Finance" del Dipartimento di Scienze economiche (per il quale non era previsto il numero programmato) ha mostrato un calo da 29 a 23 immatricolati.

Nella Tabella 1.4 sono riportati i numeri delle iscrizioni, da cui emerge a livello generale un ulteriore peggioramento rispetto all'anno precedente delle iscrizioni regolari e il rapporto tra iscritti regolari e iscritti (già osservato nel 2021).



TAB. 1.4 - ISCRITTI ⁽¹⁾ E ISCRITTI REGOLARI ⁽²⁾ PER CDS (2018-2022)

Dipartimento	Tipo Cds	Nome corso	Codice classe	Iscritti regolari iC00e							Iscritti iC00d							Iscritti regolari/iscritti				
				2018	2019	2020	2021	2022	2022 vs 2018	2022 vs 2021	2018	2019	2020	2021	2022	2022 vs 2018	2022 vs 2021	2018	2019	2020	2021	2022
GIU	L	Diritto per l'impresa nazionale e internazionale	L-14	269	283	261	277	306	13,8%	10,5%	380	398	379	396	420	10,5%	6,1%	0,71	0,71	0,69	0,70	0,73
DISA	L	Ingegneria meccanica	L-9	492	615	553	552	504	2,4%	-8,7%	699	822	758	771	768	9,9%	-0,4%	0,70	0,75	0,73	0,72	0,66
DISA	L	Ingegneria delle tecnologie per l'edilizia	L-23	133	125	106	132	173	30,1%	31,1%	240	212	174	205	246	2,5%	20,0%	0,55	0,59	0,61	0,64	0,70
DIGIP	L	Ingegneria informatica	L-8	354	385	386	397	392	10,7%	-1,3%	453	507	512	517	530	17,0%	2,5%	0,78	0,76	0,75	0,77	0,74
DIGIP	L	Ingegneria gestionale	L-9	514	597	531	542	506	-1,6%	-6,6%	651	747	693	732	721	10,8%	-1,5%	0,79	0,80	0,77	0,74	0,70
DIGIP	L	Ingegneria delle tecnologie per la salute	L-9	374	395	325	369	340	-9,1%	-7,9%	447	513	452	497	502	12,3%	1,0%	0,84	0,77	0,72	0,74	0,68
LFC	L	Filosofia	L-5	178	203	183	183	221	24,2%	20,8%	213	239	239	247	273	28,2%	10,5%	0,84	0,85	0,77	0,74	0,81
LFC	L	Lettere	L-10	479	488	461	461	563	17,5%	22,1%	612	627	588	623	709	15,8%	13,8%	0,78	0,78	0,78	0,74	0,79
LFC	L	Scienze della comunicazione	L-20	1.221	1.409	1.345	1.182	1.027	-15,9%	-13,1%	1.455	1.660	1.611	1.476	1.329	-8,7%	-10,0%	0,84	0,85	0,83	0,80	0,77
LLCS	L	Lingue e letterature straniere moderne	L-11	1.848	1.761	1.498	1.380	1.284	-30,5%	-7,0%	2.437	2.360	2.066	1.966	1.838	-24,6%	-6,5%	0,76	0,75	0,73	0,70	0,70
DSAEMQ (fino al 30.9.2020); DipSA (dal 1.10.2020)	L	Economia aziendale	L-18	1.991	2.304	2.183	1.991	2.055	3,2%	3,2%	2.601	2.876	2.689	2.491	2.670	2,7%	7,2%	0,77	0,80	0,81	0,80	0,77
DSAEMQ (fino al 30.9.2020); DSE (dal 1.10.2020)	L	Economia	L-33	661	669	620	832	749	13,3%	-10,0%	706	740	712	987	900	27,5%	-8,8%	0,94	0,90	0,87	0,84	0,83
SUS	L	Scienze dell'educazione	L-19	2.104	2.663	2.285	1.884	1.326	-37,0%	-29,6%	2.647	3.241	2.902	2.454	1.956	-26,1%	-20,3%	0,79	0,82	0,79	0,77	0,68
SUS	L	Scienze motorie e sportive	L-22			103	175	240		37,1%				104	179	257	43,6%			0,99	0,98	0,93
SUS	L	Scienze psicologiche	L-24	827	838	801	707	660	-20,2%	-6,6%	997	978	937	847	796	-20,2%	-6,0%	0,83	0,86	0,85	0,83	0,83
GIU	LM	Diritti umani, migrazioni e cooperazione internazionale	LM-81	101	113	125	83	86	-14,9%	3,6%	144	149	166	153	137	-4,9%	-10,5%	0,70	0,76	0,75	0,54	0,63
DISA	LM	Ingegneria delle costruzioni edili	LM-24	47	52	49	32	29	-38,3%	-9,4%	84	90	81	62	54	-35,7%	-12,9%	0,56	0,58	0,60	0,52	0,54



TAB. 1.4 - ISCRITTI ⁽¹⁾ E ISCRITTI REGOLARI ⁽²⁾ PER CDS (2018-2022)

Dipartimento	Tipo CdS	Nome corso	Codice classe	Iscritti regolari iC00e							Iscritti iC00d							Iscritti regolari/iscritti					
				2018	2019	2020	2021	2022	2022 vs 2018	2022 vs 2021	2018	2019	2020	2021	2022	2022 vs 2018	2022 vs 2021	2018	2019	2020	2021	2022	
DISA	LM	Ingegneria meccanica	LM-33	173	183	199	163	103	-40,5%	-36,8%	226	240	265	232	178	-21,2%	-23,3%	0,77	0,76	0,75	0,70	0,58	
DISA	LM	Meccatronica e Smart Technology Engineering	LM-33				33	73		121,2%					33	73					1,00	1,00	
DIGIP	LM	Engineering and Management for Health	LM-31	28	56	55	49	69	146,4%	40,8%	28	56	58	51	76	171,4%	49,0%	1,00	1,00	0,95	0,96	0,91	
DIGIP	LM	Ingegneria gestionale	LM-31	256	260	256	211	167	-34,8%	-20,9%	298	310	298	278	231	-22,5%	-16,9%	0,86	0,84	0,86	0,76	0,72	
DIGIP	LM	Management engineering	LM-31			76	137	172		25,5%				76	137	200				1,00	1,00	0,86	
DIGIP	LM	Ingegneria informatica	LM-32	74	75	84	88	69	-6,8%	-21,6%	99	105	115	114	105	6,1%	-7,9%	0,75	0,71	0,73	0,77	0,66	
LFC	LM	Culture moderne comparate	LM-14	122	154	189	203	182	49,2%	-10,3%	187	219	258	281	284	51,9%	1,1%	0,65	0,70	0,73	0,72	0,64	
LFC	LM	Comunicazione, informazione, editoria	LM-19	100	139	188	232	222	122,0%	-4,3%	124	169	218	274	277	123,4%	1,1%	0,81	0,82	0,86	0,85	0,80	
LFC	LM	Filosofia e storia delle scienze naturali e umane	LM-78	31	53	59	51	50	61,3%	-2,0%	33	65	74	76	75	127,3%	-1,3%	0,94	0,82	0,80	0,67	0,67	
LLCS	LM	Intercultural Studies in Languages and literatures	LM-37	129	142	189	207	217	68,2%	4,8%	168	190	233	271	311	85,1%	14,8%	0,77	0,75	0,81	0,76	0,70	
LLCS	LM	Lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale	LM-38	228	274	285	270	201	-11,8%	-25,6%	304	352	371	371	313	3,0%	-15,6%	0,75	0,78	0,77	0,73	0,64	
LLCS	LM	Planning and Management of Tourism Systems	LM-49	114	152	178	183	143	25,4%	-21,9%	142	170	200	219	183	28,9%	-16,4%	0,80	0,89	0,89	0,84	0,78	
LLCS	LM	GEOURBANISTICA. Analisi e pianificazione territoriale, urbana, ambientale e valorizzazione del paesaggio	LM-80 e LM-48		28	58	50	44		-12,0%			28	58	56	52		-7,1%		1,00	1,00	0,89	0,85
DSAEMQ (fino al 30.9.2020); DipSA (dal 1.10.2020)	LM	Economia aziendale, direzione amministrativa e professione	LM-77	330	337	384	314	235	-28,8%	-25,2%	421	439	489	425	363	-13,8%	-14,6%	0,78	0,77	0,79	0,74	0,65	

TAB. 1.4 - ISCRITTI ⁽¹⁾ E ISCRITTI REGOLARI ⁽²⁾ PER CDS (2018-2022)

Dipartimento	Tipo CdS	Nome corso	Codice classe	Iscritti regolari iC00e							Iscritti iC00d							Iscritti regolari/iscritti				
				2018	2019	2020	2021	2022	2022 vs 2018	2022 vs 2021	2018	2019	2020	2021	2022	2022 vs 2018	2022 vs 2021	2018	2019	2020	2021	2022
DSAEMQ (fino al 30.9.2020); DipSA (dal 1.10.2020)	LM	Management, innovazione e finanza	LM-77	218	295	407	363	279	28,0%	-23,1%	291	354	456	432	383	31,6%	-11,3%	0,75	0,83	0,89	0,84	0,73
DSAEMQ (fino al 30.9.2020); DipSA (dal 1.10.2020)	LM	Management, Marketing e Finanza	LM-77	247	280	304	263	177	-28,3%	-32,7%	272	308	345	320	238	-12,5%	-25,6%	0,91	0,91	0,88	0,82	0,74
DSAEMQ (fino al 30.9.2020); DSE (dal 1.10.2020)	LM	Economics and Finance	LM-16				38	55		44,7%				39	57	46,2%				0,97	0,96	
DSAEMQ (fino al 30.9.2020); DSE (dal 1.10.2020)	LM	Economics and Data Analysis	LM-56	49	74	92	90	98	100,0%	8,9%	60	80	106	108	124	106,7%	14,8%	0,82	0,93	0,87	0,83	0,79
SUS	LM	Psicologia clinica	LM-51	373	427	437	350	239	-35,9%	-31,7%	463	530	524	443	361	-22,0%	-18,5%	0,81	0,81	0,83	0,79	0,66
SUS	LM	Scienze pedagogiche	LM-85	393	431	419	350	272	-30,8%	-22,3%	508	544	554	489	425	-16,3%	-13,1%	0,77	0,79	0,76	0,72	0,64
GIU	LMCU	Giurisprudenza	LMG/01	542	493	501	496	496	-8,5%	00%	810	788	754	712	694	-14,3%	-2,5%	0,67	0,63	0,66	0,70	0,71
GIU	LMCU	Giurisprudenza GDF	LMG/01	307	306	315	287	255	-16,9%	-111,4%	307	306	315	287	255	-16,9%	-111,4%	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
SUS	LMCU	Scienze della formazione primaria	LM-85 bis	349	496	686	729	748	114,3%	2,6%	355	508	709	776	838	136,1%	8,0%	0,98	0,98	0,97	0,94	0,89

⁽¹⁾ *Iscritti: numero complessivo di studenti iscritti (al primo o ad anni successivi) al CdS. Per ogni anno accademico lo studente risulta iscritto nel corso in cui avviene l'ultimo evento di carriera, per ogni carriera. In presenza di più carriere si fa riferimento a quella più recente.*

⁽²⁾ *Iscritti regolari ai fini del CSTD (Costo standard): lo studente è regolare all'interno dell'Ateneo in cui è iscritto (si fa riferimento al concetto di iscritto di cui sopra) se il totale di anni di iscrizione in quell'Ateneo e ciclo (primo ciclo L, LMCU; secondo ciclo LM) nelle sue carriere (escludendo quelle chiuse per laurea), è inferiore o uguale alla durata normale (espressa in anni) del corso. La regolarità viene accorciata se lo studente avvia la carriera con un'abbreviazione e viene allungata qualora lo studente, in uno degli anni di iscrizione, si sia impegnato per un valore inferiore ai 5/6 della moda dell'impegno.*

Fonte: cruscotto indicatori, ANVUR-MUR-Cineca, agosto 2023

Quest'ultimo rapporto evidenzia la criticità dei corsi di LM in "Ingegneria delle costruzioni edili" (0,54) e di "Ingegneria Meccanica" (0,58). Gli indicatori di questi corsi denotano una difficoltà nel percorso formativo che richiede un monitoraggio nel tempo al fine di individuarne le cause e proporre le azioni correttive.

In tutti i casi, si richiama l'importanza di contenuti in grado di formare professionisti in grado di essere apprezzati nel mercato del lavoro e di indirizzare sviluppi e mutamenti piuttosto che subirli.

Criticità sul numero di iscritti si riscontrano anche per le LM in "Management, Marketing e Finanza", "Psicologia clinica", "Ingegneria meccanica", "Ingegneria gestionale" e "Planning and Management of Tourism Systems" e per la L in "Scienze dell'Educazione".

In [Appendice](#) (condivisa in Drive) sono riportati i valori degli indicatori UniBg analizzati per gli anni 2018, 2019, 2020 e 2021, seguiti dai valori medi dei corsi nella stessa classe a livello nazionale, del Nord-Ovest e degli Atenei lombardi con le relative differenze. Il NdV ha individuato come gruppo omogeneo di confronto quello rappresentato da tutti gli Atenei lombardi, dopo aver mappato la presenza delle proprie classi di laurea nel contesto regionale. Nelle tabelle in Appendice, con il colore rosso sono evidenziati i casi di scostamenti negativi e con la casella in giallo sono evidenziati i casi di scostamenti negativi di entità superiore al 20% o 1/5 per gli indicatori in forma di rapporto.

L'indicatore (iC14) relativo alla percentuale di studenti che prosegue nel II anno nello stesso corso di studio è inferiore al 20% rispetto all'area Nord-Ovest per i CdS in "Diritti dell'uomo, delle migrazioni e della cooperazione internazionale" (LM-81), "Economia" (L-33), "Ingegneria gestionale" (L-9) e "Filosofia" (L-5).

Gli indicatori che consentono l'analisi dei laureati sono quelli che si riferiscono alla percentuale dei laureati regolari (iC02), alle percentuali di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22) o dopo N+1 anni (iC17).

L'indicatore iC02 per i CdL assume nel 2021 per lo più valori compresi tra circa 0,5 e 0,8, con l'eccezione dei CdL in "Ingegneria delle tecnologie per l'edilizia", "Diritto per l'impresa nazionale e internazionale", "Ingegneria meccanica", "Ingegneria informatica" e il CdLMCU in "Giurisprudenza" con valori sotto il 50%.

Per i CdLM i valori di questi indicatori non sono dissimili da quelli relativi alle lauree e variano tra lo 0,5 e lo 0,8, con l'eccezione della LM in "Ingegneria delle costruzioni edili" con valori sotto il 50%.

I dati diminuiscono leggermente nel triennio, una buona parte presenta valori inferiori ai valori medi degli altri contesti, in particolare, nel 2021 1 corso differisce più del 20% dalla media nazionale, 1 corso dalla media degli Atenei del Nord-Ovest e 2 corsi dalla media degli Atenei lombardi.

Data la complessità di questo indicatore, la cui diminuzione o comunque la minore crescita potrebbe essere attribuita anche a un maggior numero di laureati fuori corso, risulta più utile per la comprensione dei fenomeni analizzare gli indicatori relativi alla percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22) e alla percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso CdS (iC17).

La percentuale di laureati entro la durata normale del corso è inferiore al 50% per tutti i corsi, salvo 6 corsi. Per la quasi totalità dei corsi l'indicatore iC22 nel 2021 è inferiore su tutti gli ambiti di comparazione e in prevalenza con valori negativi inferiori di oltre il 20%.

Particolarmente critica (nell'ordine) si conferma la situazione per i corsi di: "Diritti dell'uomo, delle migrazioni e della cooperazione internazionale"; "Comunicazione, informazione, editoria"; "Culture moderne comparate"; "Psicologia clinica"; "Ingegneria delle tecnologie per l'edilizia"; "Economia aziendale, direzione amministrativa e professione"; "Filosofia e storia delle scienze naturali e umane"; "Scienze della comunicazione"; "Ingegneria meccanica (CdL)"; "Management, finanza e International Business"; "Management engineering"; "International Management, Entrepreneurship and Finance"; "Ingegneria gestionale (CdLM)"; "Economia aziendale" e "Giurisprudenza", con differenze rispetto agli atenei lombardi da -70% fino al -25/30%.

Tale criticità sull'indicatore iC22 si conferma negli anni, evidenziando che le eventuali azioni intraprese non sono state sufficienti a migliorare l'indicatore, osservandosi, infatti, un lieve peggioramento del dato.

I dati dell'indicatore iC17 evidenziano che un ulteriore anno non è sufficiente per aumentare significativamente i dati dei laureati: solo pochi CdL triennali laureano più del 50% di immatricolati in 4 anni e le differenze con i dati degli altri Atenei rimangono rilevanti. I CdS triennali con indicatore inferiore al 50% sono: "Ingegneria delle tecnologie per l'edilizia", "Ingegneria meccanica", "Diritto per l'impresa nazionale e internazionale", "Ingegneria informatica", "Economia", "Lingue e letterature straniere moderne", "Ingegneria delle tecnologie per la salute", "Filosofia", "Ingegneria gestionale".

Per i corsi di laurea magistrale e magistrale a ciclo unico nel 2021 solo i corsi di: "Diritti dell'uomo, delle migrazioni e della cooperazione internazionale" e "Giurisprudenza" hanno una percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso inferiori al 50%.

Il Corso di "Diritti dell'uomo, delle migrazioni e della cooperazione internazionale", con un valore pari allo 0%, di molto peggiorato rispetto all'anno precedente (25%), appare il più critico. Tuttavia, prendendo in considerazione anche l'indicatore iC02 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso pari al 62% nel 2021), la situazione del corso viene ridimensionata.

I dati di iC17 migliorano un po' la situazione rispetto a quanto mostra il solo indicatore iC22, le differenze con le altre medie sono spesso negative, ma le situazioni critiche con una differenza maggiore sono più limitate.

Nell'esaminare gli studenti della stessa coorte si vede come la differenza tra iC17 e iC22 è in media superiore a quella rilevata per i CdL, su questo dato per i corsi biennali pesa la possibilità di iscrizione in ritardo al primo anno, come si è appurato anche quest'anno nel corso delle audizioni.

Analizzando le relazioni delle CPDS e considerando quanto acquisito nelle audizioni, la causa dei valori bassi di questi ultimi indicatori è attribuita solo alle difficoltà iniziali e, solamente per i corsi di prima immatricolazione, per comprendere meglio la situazione e questa affermazione si può analizzare la percentuale di studenti che si iscrivono al secondo anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti, generalmente 40 (iC16bis), insieme alla percentuale di CFU acquisiti il primo anno sui CFU da conseguire (iC13).

I valori dell'indicatore iC16bis sono piuttosto bassi per la maggior parte dei corsi, anche se per alcuni sono in miglioramento. Per i CdL triennali solo 4 superano il valore del 50%, mentre la percentuale più bassa si riferisce al corso di "Ingegneria delle tecnologie per l'edilizia" con il 10%. In generale, la maggioranza dei corsi di ingegneria assume valori tra il 10% e il 34%. Come è evidente dalla tabella i valori della maggior parte dei corsi sono inferiori ai valori medi di tutti i gruppi di riferimento, molti dei quali differiscono più del 20%.

I valori di iC16bis sono più alti per le lauree magistrali, anche se alcuni presentano valori inferiori al 20%, su tutte le dimensioni di comparazione. Particolarmente rilevante e costante negli anni è la criticità sul Corso di "Ingegneria delle costruzioni edili" dove, in presenza di valori negativi di oltre il 20% in tutti i confronti con altri atenei, nel confronto con gli Atenei del Nord-Ovest e lombardi la differenza negativa supera il 50%.

Anche i Corsi magistrali di "Ingegneria meccanica", "Meccatronica e Smart Technology Engineering" e "Ingegneria informatica" mantengono rilevanti criticità su iC16bis.

Analoghi risultati si osservano per l'indicatore iC13. Per 7 CdL (dato in peggioramento rispetto al 2020 dove erano 5) la percentuale di crediti acquisiti nel primo anno è inferiore al 40%. Diversamente per i CdLM il numero di CFU supera il 50%, con l'eccezione dei Corsi "Diritti dell'uomo, delle migrazioni e della cooperazione internazionale", "Ingegneria delle costruzioni edili", "Ingegneria meccanica", "Meccatronica e Smart Technology Engineering", "Ingegneria informatica" e "Ingegneria gestionale".

L'ultima serie di indicatori esaminati riguarda la docenza, in particolare il rapporto studenti iscritti/docenti (iC27) e lo stesso rapporto per il primo anno (iC28). Dal momento che non sono definiti valori ottimali di questi rapporti, che peraltro sono diversi per tipologia di corso, è importante il confronto con i valori dei corsi della stessa classe. I risultati riportati nelle tabelle rilevano le notevoli

differenze con i dati medi degli altri atenei nazionali e di area geografica per la maggior parte dei corsi di tutte le aree (con l'eccezione dell'area ingegneristica per i corsi di laurea magistrali), indicando la forte criticità dovuta alla carenza di docenti fino al 2021 in particolare per i CdL in "Scienze dell'educazione", "Scienze della comunicazione", "Scienze psicologiche" e "Economia aziendale", il CdLM in "Scienze pedagogiche" e il CdLMCU in "Scienze della formazione primaria".

Il NdV valuterà l'andamento di questi indicatori in futuro, per verificare i benefici degli interventi assunzionali operati a partire dal 2021.

La tabella di sintesi 1.5, elaborata sulla base dei dati di dettaglio presenti in Appendice, riporta per ogni corso di studio e per ciascun indicatore le occorrenze delle criticità (differenze maggiori del 20% tra il valore del corso e il valore medio dei 3 gruppi di riferimento per i 3 anni considerati); il colore verde indica l'assenza di criticità, mentre la colorazione diventa più intensa (verso l'arancio e poi il rosso) all'aumentare del numero, così da rendere evidente, anche dal punto di vista cromatico, gli aspetti che richiedono azioni più incisive di miglioramento. La tabella può essere letta sia per CdS, per esaminare se il CdS presenta criticità su più indicatori, sia per indicatore, per esaminare le dimensioni critiche a livello di Ateneo.

Per i 9 indicatori considerati, in riferimento a un valore medio di 6 o più differenze maggiori del 20% tra il valore dell'indicatore e il valore medio, nei 3 anni e sui 3 valori di confronto (Ateneo; Nazionale e Area geografica) i dati mettono in luce criticità per i seguenti CdS triennali di: "Ingegneria informatica" (7), "Ingegneria gestionale" (7), "Ingegneria delle tecnologie per la salute" (7), "Ingegneria meccanica" (6), "Diritto per l'impresa nazionale e internazionale" (6), "Economia" (6) e il CDLM di "Diritti dell'uomo, delle migrazioni e della cooperazione internazionale" (8).

Considerando tutti i 40 CdS della tabella 1.5, gli indicatori con differenze maggiori nei 3 anni e sui 3 valori di confronto (Ateneo; Nazionale e Area geografica) risultano essere, in ordine di criticità:

- iC27 - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (4.3)
- iC28 - Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (3.7)
- iC22 - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso (3.5)
- iC16bis - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (3.2)

TAB. 1.5 - RIEPILOGO DELLE CRITICITÀ PER CDS E PER INDICATORE ⁽¹⁾

DIPARTIMENTO	CODICE CLASSE	NOME CORSO	iC02	iC13	iC14	iC16bis	iC17	iC19	iC22	iC27	iC28	
Lettere, Filosofia, Comunicazione	L-5	FILOSOFIA	0	5	3	3	0	0	3	0	0	4
Ingegneria gestionale, dell'informazione e della produzione	L-8	INGEGNERIA INFORMATICA	0	9	3	9	7	3	8	0	9	7
Ingegneria gestionale, dell'informazione e della produzione	L-9	INGEGNERIA GESTIONALE	0	9	2	9	4	9	5	9	6	7
Ingegneria e Scienze applicate	L-9	INGEGNERIA MECCANICA	0	9	2	9	9	0	9	9	9	6
Ingegneria gestionale, dell'informazione e della produzione	L-9	INGEGNERIA DELLE TECNOLOGIE PER LA SALUTE	0	3	0	6	6	9	8	4	6	7
Lettere, Filosofia, Comunicazione	L-10	LETTERE	0	0	0	0	0	0	0	9	2	1
Lingue, letterature e culture straniere	L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE MODERNE	0	0	0	0	0	0	0	9	5	2
Giurisprudenza	L-14	DIRITTO PER L'IMPRESA NAZIONALE E INTERNAZIONALE	2	6	3	6	3	0	5	0	4	6
Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi (fino al 30.9.2020); Scienze aziendali (dal 1.10.2020)	L-18	ECONOMIA AZIENDALE	2	3	0	6	2	0	5	9	9	5
Scienze umane e sociali	L-19	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	0	0	0	0	0	4	1	9	8	3
Lettere, Filosofia, Comunicazione	L-20	SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE	0	2	0	3	1	0	4	9	9	4
Scienze umane e sociali	L-22	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	0	0	0	0	0	3	0	5	6	3
Ingegneria e Scienze applicate	L-23	INGEGNERIA DELLE TECNOLOGIE PER L'EDILIZIA	2	9	5	9	4	0	8	0	2	5
Scienze umane e sociali	L-24	SCIENZE PSICOLOGICHE	0	0	0	0	0	0	0	9	8	2
Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi (fino al 30.9.2020); Scienze economiche (dal 1.10.2020)	L-33	ECONOMIA	0	6	2	6	4	0	7	8	7	6
Lettere, Filosofia, Comunicazione	LM-14	CULTURE MODERNE COMPARATE	3	0	0	0	6	2	4	4	3	5
Lettere, Filosofia, Comunicazione	LM-19	COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE, EDITORIA	0	1	0	3	0	0	5	4	2	3
Ingegneria e Scienze applicate	LM-24	INGEGNERIA DELLE COSTRUZIONI EDILI	6	7	0	9	2	0	5	0	0	4

TAB. 1.5 - RIEPILOGO DELLE CRITICITÀ PER CDS E PER INDICATORE ⁽¹⁾

DIPARTIMENTO	CODICE CLASSE	NOME CORSO	iC02	iC13	iC14	iC16bis	iC17	iC19	iC22	iC27	iC28	
Ingegneria gestionale, dell'informazione e della produzione	LM-31	ENGINEERING AND MANAGEMENT FOR HEALTH	0	3	0	3	0	6	0	0	0	3
Ingegneria gestionale, dell'informazione e della produzione	LM-31	INGEGNERIA GESTIONALE	0	0	0	7	0	9	0	0	0	2
Ingegneria gestionale, dell'informazione e della produzione	LM-31	MANAGEMENT ENGINEERING	0	6	0	6	0	2	3	1	1	3
Ingegneria gestionale, dell'informazione e della produzione	LM-32	INGEGNERIA INFORMATICA	0	0	0	1	0	6	3	0	0	2
Ingegneria e Scienze applicate	LM-33	INGEGNERIA MECCANICA	0	3	0	8	0	0	0	0	0	2
Ingegneria e Scienze applicate	LM-33	MECCATRONICA E SMART TECHNOLOGY ENGINEERING	0	6	0	9	0	2	4	0	0	3
Lingue, letterature e culture straniere	LM-37	INTERCULTURAL STUDIES IN LANGUAGES AND LITERATURES	1	0	0	0	0	0	4	7	3	3
Lingue, letterature e culture straniere	LM-38	LINGUE MODERNE PER LA COMUNICAZIONE E LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE	5	2	0	6	0	0	7	9	0	4
Lingue, letterature e culture straniere	LM-48	GEOURBANISTICA. ANALISI E PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANA, AMBIENTALE E VALORIZZAZIONE DEL PAESAGGIO	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1
Lingue, letterature e culture straniere	LM-80	GEOURBANISTICA. ANALISI E PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANA, AMBIENTALE E VALORIZZAZIONE DEL PAESAGGIO	0	0	0	0	0	0	0	3	4	2
Lingue, letterature e culture straniere	LM-49	PLANNING AND MANAGEMENT OF TOURISM SYSTEMS	0	0	0	0	0	3	0	9	9	3
Scienze umane e sociali	LM-51	PSICOLOGIA CLINICA	1	0	0	0	0	0	3	9	8	3
Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi (fino al 30.9.2020); Scienze economiche (dal 1.10.2020)	LM-16	ECONOMICS AND FINANCE	0	2	0	3	0	6	0	0	0	2
Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi (fino al 30.9.2020); Scienze economiche (dal 1.10.2020)	LM-56	ECONOMICS AND DATA ANALYSIS	2	0	0	0	0	0	6	1	0	1

TAB. 1.5 - RIEPILOGO DELLE CRITICITÀ PER CDS E PER INDICATORE ⁽¹⁾

DIPARTIMENTO	CODICE CLASSE	NOME CORSO	iC02	iC13	iC14	iC16bis	iC17	iC19	iC22	iC27	iC28	
Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi (fino al 30.9.2020); Scienze aziendali (dal 1.10.2020)	LM-77	ECONOMIA AZIENDALE, DIREZIONE AMMINISTRATIVA E PROFESSIONE	1	0	0	1	3	0	7	9	6	4
Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi (fino al 30.9.2020); Scienze aziendali (dal 1.10.2020)	LM-77	INTERNATIONAL MANAGEMENT, ENTREPRENEURSHIP AND FINANCE	0	0	0	1	0	1	3	0	4	2
Scienze aziendali, economiche e metodi quantitativi (fino al 30.9.2020); Scienze aziendali (dal 1.10.2020)	LM-77	MANAGEMENT, FINANZA E INTERNATIONAL BUSINESS	2	0	0	1	0	0	3	9	6	3
Lettere, Filosofia, Comunicazione	LM-78	FILOSOFIA E STORIA DELLE SCIENZE NATURALI E UMANE	3	0	0	0	0	0	8	0	0	2
Giurisprudenza	LM-81	DIRITTI DELL'UOMO, DELLE MIGRAZIONI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE	4	9	7	9	6	0	9	7	3	8
Scienze umane e sociali	LM-85	SCIENZE PEDAGOGICHE	0	0	0	0	0	0	3	9	6	3
Scienze umane e sociali	LM-85 BIS	SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA	0	0	0	0	0	0	0	5	2	1
Giurisprudenza	LMG/01	GIURISPRUDENZA	4	0	0	0	3	0	5	0	4	4
Giurisprudenza	LMG/01	GIURISPRUDENZA (RISERVATO AGLI ALLIEVI DELLA GUARDIA DI FINANZA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

⁽¹⁾ Legenda degli indicatori:

iC02 - Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso

iC13 - Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire

iC14 - Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio

iC16bis - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno

iC17 - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio

iC19 - Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata

iC22 - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso

iC27 - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)

iC28 - Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)

1.4.2 Monitoraggio dei CdS di nuova istituzione relativi agli A.A. 2019-20, 2020-21, 2021/22 e 2022/23

Le Linee guida 2023 per la relazione annuale dei NdV confermano la necessità di approfondire i dati e le informazioni messi a disposizione sia dall'ANVUR sia dalle strutture e dagli organi di AQ dell'Ateneo, con particolare riferimento al monitoraggio dei Corsi di studio di nuova istituzione relativi agli anni accademici 2019-20, 2020-21, 2021-22 e 2022-23, e in particolare allo stato di avanzamento dei Piani di Raggiungimento eventualmente presentati e ai punti di debolezza e/o alle raccomandazioni formulate dagli Esperti e dal Consiglio Direttivo ANVUR.

I corsi di studio di nuova istituzione nel quadriennio da considerare sono i seguenti:

- Geourbanistica. Analisi e pianificazione territoriale, urbana, ambientale e valorizzazione del paesaggio (Interclasse LM-48 e LM-80), istituito dall'A.A. 2019-20
- Scienze motorie e sportive (L-22), istituito dall'A.A. 2020-21
- Management engineering (LM-31), istituito dall'A.A. 2020-21
- Economics & Finance (LM-16), istituito dall'A.A. 2021-22
- Meccatronica e Smart Technology Engineering (LM-33), istituito dall'A.A. 2021-22.

Non sono stati istituiti nuovi corsi nell'A.A. 2022-23.

Per nessun corso di studio di nuova istituzione l'Ateneo ha presentato piani di raggiungimento dei requisiti di docenza.

Per ciascun corso di nuova istituzione il monitoraggio effettuato lo scorso anno è stato aggiornato all'anno 2023, sulla base delle rispettive schede SUA-CdS 2023-24 e dei rispettivi siti; gli esiti di tale monitoraggio sono riportati nella tabella 1.6.

Per quanto riguarda l'analisi dell'andamento degli indicatori disponibili per tali CdS, sono presenti specifici approfondimenti all'interno della parte di relazione a ciò dedicata (cfr. Par. 1.4.1).

Il NdV ribadisce l'invito ai Presidenti dei Consigli di corso di studio di nuova istituzione a prendere in carico i punti di debolezza e/o le raccomandazioni non ancora risolte, integrando/modificando di conseguenza i contenuti delle schede SUA-CdS A.A. 2024-25 e invita il PQA a presidiare tale processo.

TAB. 1.6 - MONITORAGGIO DEL NDV SUI CORSI DI STUDIO DI NUOVA ISTITUZIONE ANNO 2023

A.A.	Nome Corso	Classe	Controdeduzioni	Punti di debolezza e/o raccomandazioni formulate dalle CEV	Da Relazione NdV 2021	Esito monitoraggio NdV 2022	Esito monitoraggio NdV 2023
2019/20	Geourbanistica. Analisi e pianificazione territoriale, urbana, ambientale e valorizzazione del paesaggio	LM-48 e LM-80	SI	<p>OB. I: Non si risolve l'assenza di dati sugli sbocchi occupazionali che, ove presenti, giustificerebbero e supporterebbero le motivazioni per l'attivazione del CdS LM in oggetto. Del resto, pur citando esperienze simili all'estero, non vengono altresì indicati i dati occupazionali per quelle sedi dove CdS simili sono già attivi da tempo. Pertanto, si ribadisce la necessità di conoscere, seppur a mero titolo esemplificativo, gli esiti occupazionali di altre realtà similari.</p>	<p>Non c'è evidenza di modifiche di ordinamento operate negli A.A. 2020/21 e 2021/22 (quadro A2.a Rad delle Schede SUA-CdS) né integrazioni in tal senso nel quadro "Presentazione - Il corso di studio in breve".</p>	<p>Non c'è evidenza di modifiche di ordinamento operate nell'A.A. 2022/23 (quadro A2.a Rad delle Schede SUA-CdS) né integrazioni in tal senso nel quadro "Presentazione - Il corso di studio in breve". La Presidente del CdS ha comunicato per le vie brevi di voler attendere la conclusione del primo ciclo per modificare il RAD.</p>	<p>RISOLTO Nel quadro "Presentazione - Il corso di studio in breve" sono stati ampliati gli sbocchi professionali indicati. Sul sito del CdS (https://is-geou.UniBg.it/it/il-corso/obiettivi-e-figure-professionali) sono indicate le azioni intraprese dal Corso in questi anni per potenziare gli sbocchi occupazionali dei laureati e, ove disponibili, gli sbocchi occupazionali di altre realtà simili.</p>
				<p>OB. I: Per quel che riguarda i profili professionali di "INTERPRETE DI DATI TERRITORIALI TRAMITE SISTEMI INFORMATIVI GEOGRAFICI" e "FORMATORE NELL'ANALISI E PIANIFICAZIONE TERRITORIALE", pur apprezzando le argomentazioni sostenute nelle controdeduzioni, rimane valida la considerazione che le competenze risultano sovrastimate e quindi richiederebbero ulteriori specificazioni, utili soprattutto agli studenti.</p>	<p>Non c'è evidenza di modifiche di ordinamento operate negli A.A. 2020/21 e 2021/22 (quadro A2.a Rad delle Schede SUA-CdS).</p>	<p>Non c'è evidenza di modifiche di ordinamento operate nell'A.A. 2022/23 (quadro A2.a Rad delle Schede SUA-CdS).</p>	<p>Non c'è evidenza di modifiche di ordinamento operate nell'A.A. 2023/24 (quadro A2.a Rad delle Schede SUA-CdS).</p>

TAB. 1.6 - MONITORAGGIO DEL NDV SUI CORSI DI STUDIO DI NUOVA ISTITUZIONE ANNO 2023

A.A.	Nome Corso	Classe	Controdeduzioni	Punti di debolezza e/o raccomandazioni formulate dalle CEV	Da Relazione NdV 2021	Esito monitoraggio NdV 2022	Esito monitoraggio NdV 2023
2020/21	Scienze motorie e sportive	L-22	SI	OB. I: La sezione "Corso di Studi in breve" della SUA verrà rimodulata come segue: ...	La sezione "Presentazione - Il corso di studio in breve" della scheda SUA-CdS 2021/22 non risulta aggiornata.	La sezione "Presentazione - Il corso di studio in breve" della scheda SUA-CdS 2022/23 non risulta aggiornata.	RISOLTO La sezione "Presentazione - Il corso di studio in breve" della scheda SUA-CdS 2023/24 è stata aggiornata utilizzando parte del testo presentato dal CdS in sede di controdeduzioni.
				OB. I: Rimанiamo altresì convinti che in un corso di Laurea L-22 non si possa non includere tra le discipline obbligatorie, e non solo come offerta opzionale, un corso di "Teoria e metodologia dell'Allenamento". Speriamo quindi che questo aspetto possa essere rivalutato durante le prime fasi di attivazione.	L'insegnamento di "Teoria dell'Allenamento e Metodi di Valutazione" anche nel piano degli studi A.A. 2021/22 (Quadro B1 della scheda SUA-CdS) è previsto al terzo anno come una disciplina a scelta.	L'insegnamento di "Teoria dell'Allenamento e Metodi di Valutazione" anche nel piano degli studi A.A. 2022/23 (Quadro B1 della scheda SUA-CdS) è previsto al terzo anno come una disciplina a scelta.	L'insegnamento di "Teoria dell'Allenamento e Metodi di Valutazione" anche nel piano degli studi A.A. 2023/24 (Quadro B1 della scheda SUA-CdS) è previsto al terzo anno come una disciplina a scelta.
	Management engineering	LM-31	NO	OB. I: Sono previste attività di verifica (per ciascun insegnamento e la prova finale) ma le modalità di verifica sono appena accennate (non sono accessibili le schede degli insegnamenti).	I link agli URL degli insegnamenti presenti in scheda SUA-CdS 2021/22 quadro A4.b.2 rinviano alla pagina generica del CdS.	I link agli URL degli insegnamenti presenti in scheda SUA-CdS 2022/23 quadro A4.b.2 funzionano correttamente per gli insegnamenti del I anno. Con riferimento alla scheda SUA-CdS 2021/22 si rilevano ancora insegnamenti i cui URL rinviano alla pagina generica del CdS.	RISOLTO I link agli URL degli insegnamenti presenti in scheda SUA-CdS 2023/24 quadro A4.b.2 funzionano correttamente per gli insegnamenti del I anno. Il Nucleo ha verificato che gli url di tutti gli insegnamenti erogati nell'A.A. di riferimento sono stati trasmessi (in Gestione insegnamenti, Riepilogo url inseriti).

TAB. 1.6 - MONITORAGGIO DEL NDV SUI CORSI DI STUDIO DI NUOVA ISTITUZIONE ANNO 2023

A.A.	Nome Corso	Classe	Controdeduzioni	Punti di debolezza e/o raccomandazioni formulate dalle CEV	Da Relazione NdV 2021	Esito monitoraggio NdV 2022	Esito monitoraggio NdV 2023
				<p>OB. II: I requisiti di accesso sono ben definiti ma si vuole sottolineare un aspetto critico: il numero di CFU nella carriera precedente per quanto attiene gli insegnamenti dell'ambito dell'ingegneria gestionale e, ancor più, di quelli caratterizzanti è davvero limitato. Si invita il CdS a riflettere su possibili implicazioni di una formazione metodologica non sufficientemente solida in relazione al percorso individuato.</p>	<p>I requisiti di accesso non sono stati modificati per l'A.A. 2021/22 (cfr. scheda SUA-CdS quadro A3.a), nonostante la modifica di ordinamento didattico del CdS che ha riguardato le caratteristiche della prova finale e alcuni range di CFU (cfr. verbale CdS del 13.1.2021).</p>	<p>I requisiti di accesso non sono stati modificati per l'A.A. 2022/23 (cfr. scheda SUA-CdS quadro A3.a). Il Presidente del CdS ha comunicato per le vie brevi di voler attendere la conclusione del primo ciclo per modificare il RAD.</p>	<p>I requisiti di accesso non sono stati modificati per l'A.A. 2023/24 (cfr. scheda SUA-CdS quadro A3.a).</p>
				<p>Gli accordi di doppia laurea andrebbero potenziati in modo da cogliere maggiori opportunità (al momento sono coinvolti solo atenei spagnoli).</p>	<p>Nella scheda SUA-CdS 2021/22 nel quadro B5 Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti non figurano altri accordi di doppio titolo. Non è presente una panoramica dei doppi titoli disponibili nemmeno nel quadro "Presentazione - Il corso di studio in breve". Anche sul sito del CdS è pubblicizzato solamente il Double Degree con l'Universitat Politècnica de Catalunya.</p>	<p>Nella scheda SUA-CdS 2022/23 nel quadro B5 Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti non figurano altri accordi di doppio titolo. Non è presente una panoramica dei doppi titoli disponibili nemmeno nel quadro "Presentazione - Il corso di studio in breve". Anche sul sito del CdS è pubblicizzato solamente il Double Degree con l'Universitat Politècnica de Catalunya.</p>	<p>Nella scheda SUA-CdS 2023/24 nel quadro B5 Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti non figurano altri accordi di doppio titolo. Non è presente una panoramica dei doppi titoli disponibili nemmeno nel quadro "Presentazione - Il corso di studio in breve" (data ultimo aggiornamento: 23/01/2020). Anche sul sito del CdS è pubblicizzato solamente il Double Degree con l'Universitat Politècnica de Catalunya.</p>



TAB. 1.6 - MONITORAGGIO DEL NDV SUI CORSI DI STUDIO DI NUOVA ISTITUZIONE ANNO 2023

A.A.	Nome Corso	Classe	Controdeduzioni	Punti di debolezza e/o raccomandazioni formulate dalle CEV	Da Relazione NdV 2021	Esito monitoraggio NdV 2022	Esito monitoraggio NdV 2023
				È necessario specificare i docenti stranieri della faculty.	L'informazione non è presente nella scheda SUA-CdS 2021/22 né sul sito del CdS alla voce "Study - Professors". Il NdV suggerisce di prendere spunto ad es. dalla LM in PMTS oppure dalle LM del Dip.to di Scienze economiche, che hanno un file o una pagina dedicata alla faculty straniera.	Non si è tenuto conto del suggerimento del NdV per valorizzare sul sito del CdS la faculty straniera.	Non si è tenuto conto del suggerimento del NdV per valorizzare sul sito del CdS la faculty straniera.
2021/22	Meccatronica e Smart Technology Engineering	LM-33	NO	OC2) II.3 La prova finale che auspicabilmente potrebbe essere il risultato di un progetto di tesi svolto in collaborazione con una azienda (data la forte connotazione professionale del corso) è limitata a 12 crediti.		Non essendo state proposte modifiche di ordinamento per l'A.A. 2022/23, la prova finale è tuttora limitata a 12 crediti.	Non essendo state proposte modifiche di ordinamento per l'A.A. 2023/24, la prova finale è tuttora limitata a 12 crediti.
				OC2) II.5 Come detto al punto II.4 non sono disponibili le schede di insegnamento (anche con una adeguata ricerca nel sito di ateneo e del CdS). Anche nella documentazione presentata non sono descritte le modalità di prova di verifica degli apprendimenti. Solo la prova finale è descritta nella scheda SUA. Dalla descrizione della Prova Finale si desume l'impossibilità di svolgere un progetto in collaborazione con aziende magari con l'utilizzo di tirocini.		I link agli URL degli insegnamenti presenti in scheda SUA-CdS 2022/23 quadro A4.b.2 funzionano correttamente per gli insegnamenti del I anno. Il quadro A5.b della scheda SUA-CdS 2022/23 non è stato modificato.	I link agli URL degli insegnamenti presenti in scheda SUA-CdS 2023/24 quadro A4.b.2 funzionano correttamente per gli insegnamenti del I anno. Il quadro A5.b della scheda SUA-CdS 2023/24 non è stato modificato.

TAB. 1.6 - MONITORAGGIO DEL NDV SUI CORSI DI STUDIO DI NUOVA ISTITUZIONE ANNO 2023

A.A.	Nome Corso	Classe	Controdeduzioni	Punti di debolezza e/o raccomandazioni formulate dalle CEV	Da Relazione NdV 2021	Esito monitoraggio NdV 2022	Esito monitoraggio NdV 2023
				OC3) III.2 Si ritiene opportuno un approfondimento sulla scelta di far accedere i laureati dalla classe L23 che in termini di requisiti curriculari potrebbero coprire solo le competenze dell'ING-IND/08-10. Inoltre appare limitata la scelta del livello B1 come requisito per la lingua inglese.		Non essendo state proposte modifiche di ordinamento per l'A.A. 2022/23, i requisiti di accesso non sono stati modificati.	Non essendo state proposte modifiche di ordinamento per l'A.A. 2023/24, i requisiti di accesso non sono stati modificati.
				OC3) III.5 Le iniziative di internazionalizzazione si collocano all'interno dei servizi di ateneo (erasmus) senza particolari aspetti specifici per il CdS. Niente viene indicato per eventuali studenti "in-coming" e non c'è nessuna indicazione su potenziali collaborazioni specifiche con organismi internazionali. L'aspetto particolare rispetto agli altri CdS è l'erogazione di uno dei due curricula totalmente in inglese e l'altro parzialmente. Non è chiara se questa è una scelta che porterà il corso ad essere totalmente erogato in lingua inglese. Il sito del CdS è solo in inglese quindi non è chiaro all'utente se si possano seguire i corsi anche in italiano.		Nella scheda SUA-CdS 2022/23 il relativo quadro B5 non è stato personalizzato per il CdS. Anche il quadro "Il corso di studio in breve" non è stato aggiornato e il sito del CdS è tuttora solo in inglese, pertanto l'ambiguità della doppia lingua non sembra chiarita.	RISOLTO Nel quadro "Il corso di studio in breve" della scheda SUA-CdS 2023/24 è stato chiarito quanto segue: "In risposta alla necessità di garantire un maggiore grado di internazionalizzazione, il Corso di Studio garantisce allo studente di completare il percorso in lingua inglese, conservando anche insegnamenti in lingua italiana, per favorire da un lato una preparazione internazionale, dall'altro una piena possibilità di inserimento nel tessuto produttivo italiano. In particolare: Il curriculum Smart Technologies è interamente erogato in inglese (ad eccezione di qualche esame opzionale); il curriculum Mechatronics

TAB. 1.6 - MONITORAGGIO DEL NDV SUI CORSI DI STUDIO DI NUOVA ISTITUZIONE ANNO 2023

A.A.	Nome Corso	Classe	Controdeduzioni	Punti di debolezza e/o raccomandazioni formulate dalle CEV	Da Relazione NdV 2021	Esito monitoraggio NdV 2022	Esito monitoraggio NdV 2023
							nell'area meccatronica garantisce l'opzione tra inglese e italiano per i corsi obbligatori e per quelli opzionali. Per i corsi erogati in italiano è comunque fornita anche una bibliografia in lingua inglese. In taluni casi sono previste ore di co-docenza svolte da visiting professor."
				OC4) IV.1 Si evidenzia sui 6 docenti di riferimento che il 50% appartiene al medesimo settore (ING-IND/13). Non sono presenti referenti di settori quali ad esempio ING-IND/14-16-17 che costituiscono parte fondamentale dei contenuti e degli argomenti derivanti dagli obiettivi di apprendimento specificati. Non sono presenti indicazioni sull'adeguatezza delle competenze linguistiche per i corsi di inglese.		Nella scheda SUA-CdS 2022/23 il quadro Docenti di riferimento presenta un terzo di docenti appartenente al settore ING-IND/13 e non sono presenti docenti appartenenti ai settori ING-IND/14-16-17.	RISOLTO Nella scheda SUA-CdS 2023/24 il quadro Docenti di riferimento presenta un terzo di docenti appartenente al settore ING-IND/13 e sono presenti 1 docente appartenente al settore ING-IND/14 e uno appartenente al settore ING-IND/17.
				OC4) IV.2 Nel documento progettuale non risulta traccia di indicazioni in merito al personale tecnico-amministrativo. IV.3 Nei documenti messi a disposizione si fa riferimento alle strutture già presenti (aule e laboratori) per altri corsi di studio (in particolare Ingegneria Meccanica) e che		Nella scheda SUA-CdS 2022/23 i quadri B4 relativi alle infrastrutture non sono stati personalizzati per il CdS.	Nella scheda SUA-CdS 2023/24 i quadri B4 relativi alle infrastrutture non sono stati personalizzati per il CdS.

TAB. 1.6 - MONITORAGGIO DEL NDV SUI CORSI DI STUDIO DI NUOVA ISTITUZIONE ANNO 2023

A.A.	Nome Corso	Classe	Controdeduzioni	Punti di debolezza e/o raccomandazioni formulate dalle CEV	Da Relazione NdV 2021	Esito monitoraggio NdV 2022	Esito monitoraggio NdV 2023
				saranno utilizzati anche dal nuovo CdS.			
	Economics and Finance	LM-16	SI	OC1) I.3: Sebbene numeroso sia l'elenco delle parti sociali consultate, sarebbe opportuno essere più precisi nel definire le modalità spesso non chiare ("si sono svolte in presenza attraverso l'utilizzo di software di videoconferenza") e le date in cui sono stati svolti gli incontri. Al riguardo sarebbe auspicabile allegare sintetici verbali di tali incontri ed eventualmente costituire un comitato di indirizzo...		Nella scheda SUA-CdS 2022/23 nel quadro A1.b si dà conto che il Comitato di Indirizzo non si è ancora riunito in questo primo anno (2021/22) di attivazione. Si scrive che "il CdS in Economics and Finance ha mantenuto vivo il confronto con le parti sociali. In particolare, gli incontri si sono svolti quasi sempre in presenza e talvolta attraverso l'utilizzo di software di videoconferenza considerando l'impossibilità ad incontri in presenza fisica" ma non sono riportate le date degli incontri con le parti consultate, né allegati i relativi verbali.	RISOLTO Nella scheda SUA-CdS 2023/24 nel quadro A1.b si dà conto che "Il Comitato di Indirizzo di Economics and Finance (che è in comune con il corso di laurea triennale di Economia e con la laurea magistrale di Economics and Data Analysis) si è riunito in data 9 settembre 2022 ed è allegato il relativo verbale.



TAB. 1.6 - MONITORAGGIO DEL NDV SUI CORSI DI STUDIO DI NUOVA ISTITUZIONE ANNO 2023

A.A.	Nome Corso	Classe	Controdeduzioni	Punti di debolezza e/o raccomandazioni formulate dalle CEV	Da Relazione NdV 2021	Esito monitoraggio NdV 2022	Esito monitoraggio NdV 2023
				<p>OC2) II.1: dei due curricula in cui è articolato, quello riferito alla <i>sustainable finance</i> risulta meno specializzato e poco esplicitato rispetto a quello riferito alla <i>quantitative finance</i>. Nel complesso il progetto culturale e professionale talvolta risulta molto teorico, e non appare sufficientemente definito il collegamento tra i due curricula e i 4 profili professionali previsti.</p> <p>II.2 Si sottolinea che il concetto di finanza sostenibile, intorno al quale si svolge un curriculum, debba essere meglio esplicitato.</p>		<p>Nelle controdeduzioni è stata data risposta al rilievo, considerata esaustiva dalla PEV. Tuttavia nella scheda SUA-CdS 2022/23 nel quadro "Il corso di studio in breve" non sono stati aggiunti elementi chiarificatori.</p>	<p>RISOLTO</p> <p>Nell'A.A. 2023/24 è stato modificato l'ordinamento, e nel quadro "Il corso di studio in breve" è riportato quanto segue:</p> <p>"Il corso di laurea si declina in tre percorsi: uno in ambito economico, dedicato alla formazione di economisti e analisti capaci di operare a livello di uffici studi, centri di ricerca, organismi sovranazionali, autorità di Vigilanza; uno in ambito quantitativo, volto a preparare specialisti in grado di operare nei settori della modellazione dei rischi sia finanziari sia attuariali, dell'allocazione ottimale di portafoglio e del pricing di derivati, e uno in ambito più gestionale volto a preparare figure professionali in grado di svolgere attività consulenziale e gestire e valutare scelte innovative di investimento, finanziamento, copertura dei rischi in tutte le tipologie di imprese finanziarie e non finanziarie."</p>

TAB. 1.6 - MONITORAGGIO DEL NDV SUI CORSI DI STUDIO DI NUOVA ISTITUZIONE ANNO 2023

A.A.	Nome Corso	Classe	Controdeduzioni	Punti di debolezza e/o raccomandazioni formulate dalle CEV	Da Relazione NdV 2021	Esito monitoraggio NdV 2022	Esito monitoraggio NdV 2023
				OC2) II.3 Si rileva però un numero eccessivo di CFU (66) al I anno di corso.		Nella scheda SUA-CdS 2022/23 il Piano degli studi allegato al Quadro B1 prevede ancora 66 CFU al I anno di corso.	RISOLTO Il Piano degli studi raggiungibile dal Quadro B1 della scheda SUA-CdS 2023/24 prevede per tutti e tre i percorsi 60 CFU al I anno di corso.
				OC2) II.5 Le prove di verifica degli apprendimenti (esami di profitto e prova finale) sono descritti in modo molto generico nei quadri A4.b.1 e A4.b.2 della SUA. I link ai singoli insegnamenti presenti nel quadro B3 rimandano al sito del Dipartimento. Informazioni utili sono riportate nel quadro D6 della SUA, a cui è allegato un file contenente gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti. Le caratteristiche della prova finale sono ben descritte nei quadri A5.a e A5.b. Si consiglia di sintetizzare il quadro A5.b troppo prolisso.		I link agli URL degli insegnamenti presenti in scheda SUA-CdS 2022/23 quadro A4.b.2 funzionano correttamente per gli insegnamenti del I anno. Il quadro A5.b non è stato modificato.	Il quadro A5.b della scheda SUA-CdS 2023/24 è ancora prolisso.
				OC3) III.5 Sarebbe auspicabile che la dimensione internazionale non si esaurisse solamente attraverso visiting stranieri ma anche attraverso accordi specifici come double degree.		Non sono attivi accordi di doppio titolo per la LM in Economics and Finance.	Non sono attivi accordi di doppio titolo per la LM in Economics and Finance.

1.5 Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e dei laureandi, A.A. 2021/22 e anno solare 2022 (approvata nella riunione del Nucleo di Valutazione 3/2023 del 27 aprile 2023)

1.6 Sistema di AQ a livello dei Dottorati di ricerca

Con riferimento alla formazione dottorale, nell'A.A. 2021/2022 l'ateneo ha attivato 6 Corsi di Dottorato relativi al XXXVII ciclo; ha, inoltre, partecipato ad 1 Corso di Dottorato avente sede amministrativa presso l'Università degli studi di Pavia, finanziando 3 borse di studio. Come evidenziato nella tabella 1.7, il numero degli iscritti al 1° anno è significativamente aumentato, anche in relazione all'assegnazione all'Ateneo delle 29 borse di dottorato PON in attuazione del DM 1061/2021 su tematiche dell'innovazione e green (a seguito dell'emanazione di apposito bando in data 15 ottobre 2021). Gli immatricolati assegnatari di tali borse sono stati 24.

TAB. 1.7 - ISCRITTI E DOTTORI DI RICERCA - AA.AA. 2019/20, 2020/21 E 2021/22

DOTTORATI DI RICERCA	2019/20 (XXXV ciclo)	2020/21 (XXXVI ciclo)	2021/22 (XXXVII ciclo)
Iscritti al primo anno	51	42	71
Iscritti totali	168	146	160
Dottori di ricerca	58	51	(22) *

* Dato parziale.

Fonte: Bilancio di esercizio 2022

Nel corso del 2022 è stato programmato e attivato il XXXVIII ciclo dei corsi di dottorato; sono inoltre state bandite 39 borse aggiuntive sui fondi PNRR, 14 delle quali cofinanziate da aziende partner. Gli immatricolati assegnatari di tali borse sono stati 25.

Infine è stato emanato un ulteriore Bando su fondi PNRR (CNMS e PE) per altre 8 borse, di cui 7 assegnate con avvio dei percorsi dottorali in data 01/02/2023.

La tabella 1.8 illustra l'andamento dei cicli dal XXXVI al XXXVIII in termini di borse, posti banditi, candidati e immatricolati.



TAB. 1.8 – ANDAMENTO CICLI DI DOTTORATO XXXVI – XXXVII – XXXVIII

2020 (XXXVI CICLO)									
	N. Corsi di dottorato	Borse istituzionali	Borse finanziate da imprese	Posti senza borsa	Totale Posti Banditi	Candidati	N. Immatricolati	Attualmente Attivi	Data avvio
Bando Ordinario		33	2	10	45	551	42	39	01/10/2020
TOTALE	5	33	2	10	45	551	42	39	
2021 (XXXVII CICLO)									
	N. Corsi di dottorato	Borse istituzionali	Borse finanziate da imprese*	Posti senza borsa	Totale Posti Banditi	Candidati	N. Immatricolati	Attualmente Attivi	Data avvio
Bando Ordinario		37	5	15	57	633	48	43	01/10/2021
Bando PON		29	0	0	29	92	24	21	01/01/2022
TOTALE	6	66	5	15	86	725	72	64	
* compreso 1 posto riservato a dipendente di impresa									
2022 (XXXVIII CICLO)									
	N. Corsi di dottorato	Borse istituzionali	Borse finanziate da imprese **	Posti senza borsa	Totale Posti Banditi	Candidati	N. Immatricolati	Attualmente Attivi	Data avvio
Bando Ordinario		42	1	14	57	684	50	50	01/10/2022
Bando PNRR (DM 351/352)		12	27	0	39	146	25	25	01/12/2022
Bando PNRR (CNMS e PE)		8	0	0	8	65	7	7	01/02/2023
TOTALE	6	62	28	14	104	895	82	82	
** borse DM 352 cofinanziate al 50%									

Fonte: Dati PhD School alla data del 13 settembre 2023

Università degli Studi di Bergamo – Nucleo di Valutazione

Cod. Fiscale 80004350163 e P.IVA 01612800167

Telefono: 035 2052228

<https://www.UniBg.it/universita/organizzazione/organismi/nucleo-valutazione>



I dati danno evidenza dell'impatto significativo derivante dall'assegnazione di risorse aggiuntive a valere sui fondi PON e PNRR, sia in termini di posti banditi, sia in termini di immatricolazioni. Poiché le risorse legate al PON e al PNRR sono temporanee, il NdV pone all'attenzione degli organi di governo l'opportunità di monitorare costantemente il numero dei dottorandi e delle borse, in modo da garantire nel tempo un adeguato sviluppo del terzo livello di formazione. Una prima misura adottata dall'Ateneo in questa direzione è rappresentata dalla decisione di aumentare, nel corso del 2022, l'importo della borsa mensile dei dottorandi, portandola a € 1.585,09 al lordo degli oneri a carico del percipiente, grazie a risorse finanziarie interne (Fonte: Bilancio di esercizio 2022).

Alla luce del modello AVA 3, che prevede specifici punti di attenzione e aspetti da considerare nell'ambito di un sistema di Assicurazione della Qualità nei corsi di dottorato di ricerca, nel 2022 il PQA ha iniziato a predisporre un processo di progettazione dei corsi di dottorato, di organizzazione delle attività formative e di ricerca e di monitoraggio dei risultati improntato al miglioramento continuo.

Nell'ambito di tale processo il Nucleo è stato coinvolto come partner negli incontri che sono stati svolti con il personale della PhD School e con i prorettori di riferimento per impostare il sistema di AQ nei corsi di dottorato. Il Nucleo, inoltre, prende atto con favore dell'inserimento nel PIAO 2023-2025 del seguente obiettivo di struttura assegnato al Settore Pianificazione e Valutazione per il 2023: "Introduzione di procedure di AQ per i percorsi dottorali coerenti con i dettami ministeriali (AVA3)" e auspica la prosecuzione del percorso intrapreso, di cui si monitorerà l'efficacia nei prossimi anni.

1.7 Valutazione dei Master Universitari e dei corsi di perfezionamento

I Master universitari e i corsi di perfezionamento costituiscono un segmento importante nell'offerta formativa dell'Ateneo, come si può vedere dalla Tabella 1.9, relativa ai corsi attivati negli AA.AA. 2019/20, 2020/21 e 2021/22.



TAB. 1.9 - MASTER UNIVERSITARI E CORSI DI PERFEZIONAMENTO ATTIVATI - AA.AA. 2019/20 - 2020/21 - 2021/22

DIPARTIMENTO	CORSO	LIV	A.A. 2019/20	A.A. 2020/21	A.A. 2021/22
			TITOLO		
Dipartimento di Giurisprudenza	Master	II	Diritto delle Migrazioni (IX edizione)	Diritto delle Migrazioni (XI edizione)	Diritto delle Migrazioni (XII edizione)
Dipartimento di Scienze Aziendali	Master	II	Crisi d'impresa e ristrutturazioni aziendali (III edizione)	Crisi d'impresa e ristrutturazioni aziendali (IV edizione)	Crisi d'impresa e ristrutturazioni aziendali (V edizione)
	Master	I	Gestione delle risorse umane (V edizione)	-	Gestione e sviluppo delle risorse umane (VI edizione)
	Master	I	Management per le professioni sanitarie e dell'assistenza sociale (X edizione)	-	Management per le professioni sanitarie e dell'assistenza sociale. Coordinamento ed organizzazione dei servizi ospedalieri, domiciliari e territoriali (XII edizione)
	Master	I	Marketing Management per l'impresa Internazionale nell'era dei New Media e del Digital Marketing (XV edizione)	Marketing Management per l'impresa Internazionale nell'era dei New Media e del Digital Marketing (XVI edizione)	Marketing Management per l'impresa Internazionale nell'era dei New Media e del Digital Marketing (XVII edizione)
	Master	I	Digital business development-sviluppo del business e dei canali digitali - (II edizione)	Digital business development-sviluppo del business e dei canali digitali - (III edizione)	Digital business development-sviluppo del business e dei canali digitali (IV edizione)
	Corso di perfezionamento		Gestione delle risorse finanziarie, organizzative e sociali nel Terzo Settore (III edizione)	Gestione delle risorse finanziarie, organizzative e sociali nel Terzo Settore (IV edizione)	La gestione degli enti del Terzo settore dopo la riforma (V edizione)
Dipartimento di Scienze Umane e Sociali	Master	I	Tecnico superiore per la Pedagogia e metodologia montessoriana nei servizi per l'infanzia (0-6) (I edizione)	Tecnico superiore per la Pedagogia e metodologia montessoriana nei servizi per l'infanzia (0-6) (III edizione)	
	Master	II	-	Valutazione Multidimensionale Psicologica e tecniche orientate al cambiamento	Valutazione Multidimensionale Psicologica e tecniche per l'intervento nei contesti socio-sanitari (IV edizione)

Università degli Studi di Bergamo – Nucleo di Valutazione

Cod. Fiscale 80004350163 e P.IVA 01612800167

Telefono: 035 2052228

<https://www.UniBg.it/universita/organizzazione/organismi-e-organismi/nucleo-valutazione>



TAB. 1.9 - MASTER UNIVERSITARI E CORSI DI PERFEZIONAMENTO ATTIVATI - AA.AA. 2019/20 - 2020/21 - 2021/22

DIPARTIMENTO	CORSO	LIV	A.A. 2019/20	A.A. 2020/21	A.A. 2021/22
			TITOLO		
	Master	I	Psicomotricità integrata nei contesti educativi e di prevenzione (X edizione)	-	Psicomotricità integrata nei contesti educativi e di prevenzione (XI edizione)
	Master	I			Esperto delle politiche attive e dei servizi per il mercato del lavoro (I edizione)
	Corso di perfezionamento			Disturbi Specifici dell'apprendimento	-
Dipartimento di Ingegneria Gestionale, dell'Informazione e della Produzione	Master	I	Tecnologie e processi della filiera tessile (VII edizione)	-	Tecnologie e processi della filiera Tessile (VIII edizione)
	Master	I	Management delle Aziende Ospedaliere (II edizione)	Management delle Aziende Ospedaliere (IV edizione)	Management delle Aziende Ospedaliere (V edizione), insieme al Dipartimento di Scienze economiche
Dipartimento di Ingegneria e scienze applicate	Corso di perfezionamento		-	-	Valorizzazione dei beni culturali, paesaggistici e ambientali della Montagna

CORSI AFFERENTI A PIU' DIPARTIMENTI

Dipartimento di Giurisprudenza Dipartimento di Lettere, filosofia, comunicazione	Master	II	Prevenzione e contrasto alla radicalizzazione, al terrorismo e per le politiche di integrazione e sicurezza internazionale (II edizione)	-	Prevenzione e contrasto alla radicalizzazione, al terrorismo e per le politiche di integrazione e sicurezza internazionale (III edizione)
---	--------	----	--	---	---



TAB. 1.9 - MASTER UNIVERSITARI E CORSI DI PERFEZIONAMENTO ATTIVATI - AA.AA. 2019/20 - 2020/21 - 2021/22

DIPARTIMENTO	CORSO	LIV	A.A. 2019/20	A.A. 2020/21	A.A. 2021/22
			TITOLO		
	Corso di Perfezionamento		Prevention of radicalisation, contrast to terrorism, for the integration and international security policies: political issues	-	-
			Prevention of radicalisation, contrast to terrorism, for the integration and international security policies: Operational modes and procedures	-	-
			Prevention of radicalisation, contrast to terrorism, for the integration and international security policies: Socio-political issues, economic and law issues (in lingua francese)	-	-

Fonte: Bilancio di esercizio anni 2020 – 2021, dati interni forniti da SdM Scuola di Alta Formazione anno 2022

Oltre ai corsi elencati in Tabella 1.9, sono stati attivati anche master in collaborazione con altri Atenei: per l'A.A. 2021/22 la XVIII edizione del Master di I e II livello in "Gestione degli Asset Industriali e della Manutenzione (MEGMI)", organizzato con MIP del Politecnico di Milano che è sede amministrativa; la quarta edizione del Master di I livello in "Global Management for China" in collaborazione con l'Università degli studi di Macerata, l'Università di Napoli "L'Orientale" (sede amministrativa) e l'Università di Roma Tre; il Master di I livello in "Servitization nel settore automotive" con l'Università del Piemonte Orientale (sede amministrativa).

Fino ad ora il Nucleo di Valutazione non è stato chiamato ad effettuare valutazioni in merito ai percorsi di Master universitari e corsi di perfezionamento attivati dall'Ateneo, né si è mai espresso sull'attivazione di nuovi corsi, in quanto il vigente [Regolamento di Ateneo per l'istituzione e il funzionamento dei master universitari e corsi di perfezionamento](#) non prevede un suo coinvolgimento¹⁵.

La progettazione e gestione delle attività di formazione post laurea è affidata alla SdM Scuola di Alta Formazione. La Scuola è chiamata anche alla valutazione ex post delle attività formative realizzate, ad analizzare i risultati formativi ed il livello di soddisfazione degli studenti - sulla base della rilevazione delle opinioni al termine del percorso e sui dati AlmaLaurea - anche al fine di verificare la riproposizione del progetto formativo nel successivo anno accademico. Dal 2022, accogliendo la raccomandazione formulata dal Nucleo a seguito dell'incontro avuto con la Scuola di Management il 18.3.2021, tale valutazione viene effettuata e rendicontata in seno alla Giunta.

Con riferimento all'avvio del processo di definizione di un Sistema di AQ per i Master e corsi di perfezionamento, dopo una sua prima esplicitazione nel Piano della performance 2021-2023, il NdV prende atto con favore dell'inserimento nel PIAO 2023-2025 del seguente obiettivo di struttura assegnato al Servizio Programmazione didattica, Settore Formazione post laurea per il 2023: "Definizione di un Sistema di AQ per la progettazione, gestione e valutazione in qualità dell'offerta formativa post-laurea di Master e corsi di perfezionamento" e auspica la prosecuzione del percorso intrapreso, di cui si monitorerà l'efficacia nei prossimi anni.

¹⁵ Il processo di progettazione e attivazione di un Master o di un Corso di perfezionamento (ai sensi dell'art. 19 del Regolamento) prevede che i professori o i ricercatori di ruolo dell'Ateneo possano presentare alla Giunta SDM, per una preventiva valutazione, un progetto preliminare di Master o di Corso di perfezionamento, per nuove edizioni o riedizioni di corsi già attivi nell'anno accademico precedente, compilando un apposito modulo. La Giunta SDM valuta le proposte pervenute e individua i corsi per i quali può essere completato l'iter di attivazione o riedizione.

Gli unici vincoli espressamente definiti dal Regolamento vigente sono i seguenti: i) per attivare un Master o un Corso di perfezionamento il numero minimo di iscritti paganti il contributo per intero deve essere di almeno dodici. Il numero minimo d'iscritti e l'ammontare del contributo devono essere tali da garantire la sostenibilità finanziaria del Corso stesso (art. 19, comma 6); ii) non può essere attivato un Corso che nell'anno accademico precedente non è stato erogato per mancanza di iscritti (art. 19, comma 8).

Università degli Studi di Bergamo - Nucleo di Valutazione

Cod. Fiscale 80004350163 e P.IVA 01612800167

Telefono: 035 2052228

<https://www.UniBg.it/universita/organizzazione/organi-e-organismi/nucleo-valutazione>

Sezione 2 - SISTEMA DI AQ PER LA RICERCA E LA TERZA MISSIONE

2.1 Definizione delle linee strategiche

Il Piano Strategico di Ateneo (PISA 2020-2022) ha collocato la Ricerca e la Terza Missione tra le sue attività fondanti. Il nuovo Piano Strategico di Ateneo 2023-2027 è stato elaborato nel corso del 2022 e pubblicato nella versione finale nel gennaio 2023, e conferma le sue linee strategiche nella Ricerca e nella Terza Missione, oltre che nella Didattica. Il PISA 2023/2027 è stato elaborato attraverso un processo partecipativo. È stato impostato un confronto all'interno della *governance*, dei Dipartimenti e dei Centri di Ateneo e sono stati costituiti allo scopo Gruppi di Riflessione Strategica che hanno elaborato proposte con l'obiettivo di dotare il piano di una mappa delle competenze distintive dell'Ateneo. Le proposte sono state in seguito integrate da un gruppo di lavoro coordinato dal Rettore alla progettazione partecipata di Ateneo con le linee indicate dalla *governance*.

Per quanto riguarda la Ricerca, il nuovo piano ha individuato obiettivi generali che puntano al miglioramento della qualità e della produttività in una prospettiva internazionale. In particolare, sono stati inclusi obiettivi specifici come l'aumento della qualità delle pubblicazioni utili ai fini della valutazione dell'Ateneo, lo stimolo alla partecipazione a progetti e network di ricerca internazionale e a bandi competitivi internazionali. Nella stessa direzione si collocano gli obiettivi di valorizzazione del dottorato di ricerca e il potenziamento dei laboratori e delle infrastrutture di ricerca.

Per quanto riguarda la Terza Missione, le linee strategiche del nuovo PISA mirano a rendere l'Ateneo un interlocutore privilegiato del territorio, tramite la promozione dei luoghi dell'università come spazi aperti alla città, e a promuovere la cultura dell'innovazione attraverso il trasferimento delle tecnologie e della conoscenza.

Sulle linee di indirizzo generali tracciate dal PISA 2023-2027, i Dipartimenti si sono attivati per definire un proprio nuovo Piano Strategico triennale 2023-2025, personalizzato sulle missioni specifiche delle singole strutture. I Piani Strategici dei singoli Dipartimenti sono disponibili nei rispettivi siti web¹⁶.

Per garantire attuazione ed efficacia delle azioni delineate nel Piano Strategico, l'Ateneo ha deciso di dotarsi di un sistema di monitoraggio e riesame. È prevista un'autovalutazione periodica, basata sull'andamento degli indicatori identificati per verificare lo stato di implementazione del Piano Strategico. Il Piano Strategico sarà inoltre oggetto di aggiornamento periodico, al fine di renderlo coerente con eventuali evoluzioni del contesto di riferimento e delle priorità dell'Ateneo. L'aggiornamento del Piano Strategico sarà alimentato dall'attività analitica di monitoraggio condotta da una Cabina di Regia opportunamente istituita, come era stato anche suggerito in precedenti relazioni del Nucleo di Valutazione.

Per quanto il 2022, sulla base della documentazione prodotta dagli Organi di Governo e dai Dipartimenti, il NdV rileva una progressiva crescita dei risultati e delle attività finalizzate allo sviluppo della Ricerca e della Terza Missione. Per quest'ultima, dopo un temporaneo rallentamento di alcune attività, essenzialmente determinato dalle limitazioni dovute all'emergenza sanitaria, si registra una sensibile ripresa che ha recuperato i risultati pre-pandemia.

2.2 Valutazione dei risultati e interventi migliorativi

La valutazione dei risultati della Ricerca e della Terza Missione, anche per il 2022, è stata condotta dal Nucleo di Valutazione analizzando il materiale documentale predisposto dal Servizio Ricerca, dal Presidio per la Qualità, dai Dipartimenti e dai Centri.

Una breve sintesi dell'organico dei docenti e dei collaboratori, dei progetti di ricerca, delle attività di Terza Missione e di Public Engagement e dei prodotti della ricerca, da parte dei Dipartimenti e dei Centri di Ateneo è riportata nelle Tabelle 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5.

Complessivamente i dati per il 2022 rivelano un Ateneo in crescita su molti versanti della Ricerca e della Terza Missione rispetto agli anni precedenti, con in particolare una netta ripresa della mobilità

¹⁶ All'interno della sezione "dipartimento/documenti-e-verbali/assicurazione-qualità"



internazionale, dell'organizzazione di convegni internazionali, e in generale delle attività di divulgazione scientifica.

Risulta approssimativamente stabile il numero di progetti di ricerca nazionali e internazionali e delle attività conto terzi. Sul fronte dei prodotti della ricerca, si osserva un aumento del numero degli articoli pubblicati su rivista, e un recupero del numero di lavori pubblicati su atti di convegno rispetto al rallentamento dovuto alla pandemia. Una generale riduzione del numero dei contributi in volume potrebbe essere dovuta agli incentivi correttamente messi in atto dai Dipartimenti, che hanno spinto docenti e ricercatori a privilegiare le pubblicazioni su rivista allo scopo di favorire una migliore valutazione dell'Ateneo.

TAB. 2.1 - RICERCATORI AFFERENTI ALLE STRUTTURE, ANNI 2019-2022 (continua)

Dipartimenti	2022									2021								
	PO	PA	RU	TOTALE Personale strutturato nel corso dell'anno	TOTALE in servizio al 31.12.2022	Dottorandi		Assegnisti di ricerca		PO	PA	RU	TOTALE Personale strutturato nel corso dell'anno	TOTALE in servizio al 31.12.2021	Dottorandi		Assegnisti di ricerca	
						Totali	di cui attivati nel 2022	Totali	di cui attivati nel 2022						Totali	di cui attivati nel 2021	Totali	di cui attivati nel 2021
GIU	18	14	23	55	53	20	4	12	8	18	13	20	51	49	16	2	7	3
DISA	14	21	24	59	56	31	9	23	13	13	19	20	52	50	27	8	23	7
DIGIP	20	18	23	61	58	56	15	27	15	18	19	19	56	54	57	16	30	13
LFC	16	31	21	68	66	23	5	16	9	17	22	19	58	54	27	6	13	6
LLCS	18	32	17	67	65	37	18	19	11	19	29	14	62	57	21	3	16	3
DSAEMQ (fino al 30.9.2020)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DipSA (dal 1.10.2020)	10	25	13	48	45	16	5	3	3	7	23	11	41	41	21	11	2	1
DSE (dal 1.10.2020)	15	19	21	55	53	10	1	12	7	15	18	13	46	44	8	1	7	1
SUS	14	26	24	64	63	27	11	20	9	13	25	21	59	57	29	12	17	6



Dipartimenti	2020								2019									
	PO	PA	RU	TOTALE Personale strutturato nel corso dell'anno	TOTALE in servizio al 31.12.2020	Dottorandi		Assegnisti di ricerca		PO	PA	RU	TOTALE Personale strutturato nel corso dell'anno	TOTALE in servizio al 31.12.2019	Dottorandi		Assegnisti di ricerca	
						Totali	di cui attivati nel 2020	Totali	di cui attivati nel 2020						Totali	di cui attivati nel 2019	Totali	di cui attivati nel 2019
GIU	12	16	17	45	45	14		9	3	11	15	18	44	41	5	5	8	3
DISA	10	22	16	48	46	28	8	31	16	10	17	17	44	44	25	8	22	8
DIGIP	18	22	20	60	53	48	7	35	20	18	22	18	58	57	65	22	41	17
LFC	14	21	20	55	51	31	10	15	6	14	22	21	57	54	31	5	14	7
LLCS	17	28	15	60	57	11	5	20	6	18	22	20	60	58	14	4	19	11
DSAEMQ (fino al 30.9.2020)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	35	19	71	70	31	4	13	4
DipSA (dal 1.10.2020)	8	21	8	37	35	17	8	2		-	-	-	-	-	-	-	-	-
DSE (dal 1.10.2020)	11	17	13	41	39	20		9	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SUS	9	21	20	50	49	35		17	6	9	17	21	47	42	62	4	14	6



Centri di Ateneo	2022		2021		2020		2019	
	Assegnisti di ricerca	Borsisti	Assegnisti di ricerca	Borsisti	Assegnisti di ricerca	Borsisti	Assegnisti di ricerca	Borsisti
C.A.V. (disattivato dal 1.1.2021)	-		-					
C.C.S.E.	2		4		3		4	
C.E.S.C.	3		3		4		1	
C.Q.I.A.								1
C.S.T.	2		6		7	2	3	2
C.Y.F.E.	2		3		3	1	2	
G.I.T.T. (disattivato dal 1.9.2019)	-		-		-		11	
ITSM I.C.C.S.A.I.	1							

Fonte: Relazione sui risultati dell'attività di formazione, ricerca e Terza Missione Anni 2019-2022

TAB. 2.2 - PROGETTI DI RICERCA PER TIPOLOGIA*, ANNI 2019-2022 (continua)

Dipartimenti	2022											
	Ricerca di Ateneo		Ricerca nazionale/ finanziata da enti esterni		Ricerca internazionale		Ricerca conto terzi		Consulenza per conto terzi		Contributi alla ricerca	
	Progetti attivati nel 2022	Progetti in corso nel 2022	Progetti attivati nel 2022	Progetti in corso nel 2022	Progetti attivati nel 2022	Progetti in corso nel 2022	Progetti attivati nel 2022	Progetti in corso nel 2022	Progetti attivati nel 2022	Progetti in corso nel 2022	Progetti attivati nel 2022	Progetti in corso nel 2022
GIU	49	49	2	1		1						
DISA	23	36	4	4		3	15	12	8	4		
DIGIP	13	23	2	3	4	1	15	7	21	16	1	1
LFC	35	91	1	4	1	1						
LLCS	57	110		2	1	1						
DipSA (dal 1.10.2020)	44	78	4				2	1	2		4	2
DSE (dal 1.10.2020)	41	71	3	1		2			2			
SUS	7	57	3	6	1	1	4	3	3	2		



Dipartimenti	2021											
	Ricerca di Ateneo		Ricerca nazionale/ finanziata da enti esterni		Ricerca internazionale		Ricerca conto terzi		Consulenza per conto terzi		Contributi alla ricerca	
	Progetti attivati nel 2021	Progetti in corso nel 2021	Progetti attivati nel 2021	Progetti in corso nel 2021	Progetti attivati nel 2021	Progetti in corso nel 2021	Progetti attivati nel 2021	Progetti in corso nel 2021	Progetti attivati nel 2021	Progetti in corso nel 2021	Progetti attivati nel 2021	Progetti in corso nel 2021
GIU	42	72		1		1				1	1	
DISA	21	39	1	9	1	4	15	9	6	3		
DIGIP	13	31	3	3	1	4	10	13	17	12	1	
LFC	26	73		6		1						
LLCS	50	108		1		2						
DipSA (dal 1.10.2020)	37	62		2			1		1	2	1	1
DSE (dal 1.10.2020)	32	67	1	1		2	1					
SUS	59	1	2	5		1	2	1	3	2	1	
Dipartimenti	2020											
	Ricerca di Ateneo		Ricerca nazionale/ finanziata da enti esterni		Ricerca internazionale		Ricerca conto terzi		Consulenza per conto terzi		Contributi alla ricerca	
	Progetti attivati nel 2020	Progetti in corso nel 2020	Progetti attivati nel 2020	Progetti in corso nel 2020	Progetti attivati nel 2020	Progetti in corso nel 2020	Progetti attivati nel 2020	Progetti in corso nel 2020	Progetti attivati nel 2020	Progetti in corso nel 2020	Progetti attivati nel 2020	Progetti in corso nel 2020
GIU	26	34		1	1			1	1	1		
DISA	19	32	1	8	1	5	11	8	5	4		
DIGIP	13	24	5	3		8	20	4	22	6		
LFC	30	82	2	7		1						
LLCS	55	98	1	1	1	2	1					
DipSA (dal 1.10.2020)	34	89	2	1					3	1	1	2
DSE (dal 1.10.2020)	36	87	1	2								
SUS	6	41	3	3	1	2	1		2			



Dipartimenti	2019											
	Ricerca di Ateneo		Ricerca nazionale/ finanziata da enti esterni		Ricerca internazionale		Ricerca conto terzi		Consulenza per conto terzi		Contributi alla ricerca	
	Progetti attivati nel 2019	Progetti in corso nel 2019	Progetti attivati nel 2019	Progetti in corso nel 2019	Progetti attivati nel 2019	Progetti in corso nel 2019	Progetti attivati nel 2019	Progetti in corso nel 2019	Progetti attivati nel 2019	Progetti in corso nel 2019	Progetti attivati nel 2019	Progetti in corso nel 2019
GIU	35	34	1				1		1			
DISA	18	26	8	7	2	3	6	13	7	2		
DIGIP	15	25		9	2	9	8	6	15	5		
LFC	23	51	2	4	1	1						9
LLCS	52	73				3						
DSAEMQ	63	121		2					2	2	1	7
SUS	9	39	1	3		4	2		1		1	

* Non sono riportati i progetti dei Centri di Ateneo in quanto alcuni non sono classificabili nelle tipologie individuate.

Fonte: Relazione sui risultati dell'attività di formazione, ricerca e Terza Missione Anni 2019-2022

TAB. 2.3 - ATTIVITÀ DI DIVULGAZIONE SCIENTIFICA DEI DIPARTIMENTI E DEI CENTRI DI ATENEO, ANNI 2019-2022 (continua)

Dipartimenti	2022						2021**					
	Iniziative scientifiche			Public Engagement			Iniziative scientifiche			Public Engagement		
	Convegni / conferenze (di cui internaz)	Seminari / Cicli di seminari / Webinar	Workshop/ Giornate di studio/Tav. rotonde	Progetti	Iniziative/ incontri/ eventi	Cicli di aggiornamento professionale	Convegni / conferenze (di cui internaz)	Seminari / Cicli di seminari / Webinar	Workshop/ Giornate di studio/Tav. rotonde	Progetti	Iniziative/ incontri/ eventi	Cicli di aggiornamento professionale
GIU	10 (4)	8	2				7 (2)	13	1		1	1
DISA	0	6	2		2		0	3	0	1		
DIGIP	3 (1)	3	0			2	0	1	0			3
LFC	20 (3)	18	5		4		8 (2)	11	4		1	
LLCS	36 (6)	9	7	1	3		36	12	1		1	
DipSA (dal 1.10.2020)	1	11	0		3	2	2 (1)	7	1		7	
DSE (dal 1.10.2020)	4 (2)	51	2		2		3 (2)	33	0			
SUS	8 (1)	5	0		5	3	3	0	0		1	
TOTALE	82 (17)	111	18	1	19	7	59 (7)	80	7			



Dipartimenti	2020**						2019					
	Iniziative scientifiche			Public Engagement			Iniziative scientifiche			Public Engagement		
	Convegni / conferenze (di cui internaz)	Seminari / Cicli di seminari / Webinar	Workshop/ Giornate di studio/ Tav.rotonde	Progetti	Iniziative / incontri/ eventi	Cicli di aggiornamento professionale	Convegni / conferenze (di cui internaz)	Seminari / Cicli di seminari / Webinar	Workshop/ Giornate di studio/Tav. rotonde	Progetti	Iniziative / incontri/ eventi	Cicli di aggiornamento professionale
GIU	4	6	1		1	1	19	10	0	7		4
DISA	1	0	0				2	14	3		5	
DIGIP	0	0	1			2	3 (1)	8	1		3	4
LFC	8	6	6		2		14	32	13		6	
LLCS	7 (1)	4	2		1		27	10	2		4	
DSAEMQ (fino al 30.9.2020)	-	-	-	-	-	-	3 (1)	18	8		10	3
DipSA (dal 1.10.2020)	1 (1)	1	0		3		-	-	-	-	-	-
DSE (dal 1.10.2020)	1 (1)	4	1				-	-	-	-	-	-
SUS	1	18	2	1			12	76	7		4	1
TOTALE	23 (3)	39	13				80 (2)	168	34			

** Le attività di PE/attività di formazione continua sono state condizionate dalle limitazioni sanitarie dovute all'emergenza Covid-19.



Centri di Ateneo	2022							2021**						
	Iniziative scientifiche				Public Engagement			Iniziative scientifiche				Public Engagement		
	Convegni/ Workshop	Conferenze/ Cicli di conferenze	Seminari e cicli di seminari	Altro (allestimenti, ...)	Progetti	Iniziative/ incontri/ eventi	Cicli di aggiornamento professionale	Convegni/ Workshop	Conferenze/ Cicli di conferenze	Seminari e cicli di seminari	Altro (allestimenti ...)	Progetti	Iniziative/ incontri/ eventi	Cicli di aggiornamento professionale
C.A.V. (disattivato dal 1.1.2021)	-							-						
C.C.S.E.			2							2				
C.E.S.C.			2											
C.Q.I.A.			2			1			2					9
C.S.T.	4		1				1							1
C.Y.F.E.			18			2			11					2
G.I.T.T. (disattivato dal 1.9.2019)	-							-						
ITSM I.C.C.S.A.I.		1		1			1						2	
S.d.M.	6		7			9	4		1					5



Centri di Ateneo	2020**							2019						
	Iniziative scientifiche				Public Engagement			Iniziative scientifiche				Public Engagement		
	Convegni/ Workshop	Conferenze/ Cicli di conferenze	Seminari e cicli di seminari	Altro (allestimenti, ...)	Progetti	Iniziative / incontri/ eventi	Cicli di aggiornamento professionale	Convegni/ Workshop	Conferenze / Cicli di conferenze	Seminari	Altro (allestimenti, ...)	Progetti	Iniziative / incontri/ eventi	Cicli di aggiornamento professionale
C.A.V. (disattivato dal 1.1.2021)					2			1	1		1		1	
C.C.S.E.			2							4				
C.E.S.C.	1							2					2	
C.Q.I.A.			2				1			1			2	10
C.S.T.			1			2		2						2
C.Y.F.E.			10		1				1	26			1	2
G.I.T.T. (disattivato dal 1.9.2019)	-							Non dichiarati						
ITSM I.C.C.S.A.I.			1					1						
S.d.M.						6		7		7				14

**Le attività di PE/attività di formazione continua sono state condizionate dalle limitazioni sanitarie dovute all'emergenza Covid-19.

Fonte: Relazione sui risultati dell'attività di formazione, ricerca e Terza Missione Anni 2019-2022

TAB. 2.4 - PRODOTTI DELLA RICERCA*, ANNI 2019-2022 (continua)

Dipartimenti	2022						2021					
	Articoli su riviste scientifiche	Libri	Contributi in volume	Curatele	Interventi a convegno/ Atti di congresso	Brevetti	Articoli su riviste scientifiche	Libri	Contributi in volume	Curatele	Interventi a convegno/ Atti di congresso	Brevetti
GIU	111	9	48	6	4		91	6	58	3	3	
DISA	114	2	22	4	75		142	3	24	3	37	
DIGIP	128	4	8	7	69	1	136	2	18	2	81	3
LFC	105	17	109	21	19		78	26	123	20	19	
LLCS	48	9	64	15	9		59	11	93	12	12	
DSAE MQ (fino al 30.9.2020)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DipSA (dal 1.10.2020)	62	2	16		2		79	5	25	2	3	
DSE (dal 1.10.2020)	83	1	12	2	10		58		10	4	8	
SUS	209	15	38	3	23		178	11	95	9	21	
TOT.	860	59	317	58	211	1	821	64	446	55	184	3



Dipartimenti	2020						2019					
	Articoli su riviste scientifiche	Libri	Contributi in volume	Curatele	Interventi a convegno/ Atti di congresso	Brevetti	Articoli su riviste scientifiche	Libri	Contributi in volume	Curatele	Interventi a convegno/ Atti di congresso	Brevetti
GIU	112	7	68	5	3		80	6	84	11	7	
DISA	148	1	19	1	36		166		8	2	55	
DIGIP	101		9	4	47	4	76		11	3	64	5
LFC	79	18	70	7	10		74	13	113	10	18	
LLCS	73	20	82	11	7		87	15	56	9	13	
DSAEMQ (fino al 30.9.2020)	-	-	-	-	-	-	81	9	21	5	6	
DipSA (dal 1.10.2020)	36	5	21	2			-	-	-	-	-	-
DSE (dal 1.10.2020)	51	1	6	2	5		-	-	-	-	-	-
SUS	162	17	54	9	11		103	8	40	7	17	
TOT.	762	69	329	41	119	4	667	51	333	47	180	5

* Non sono riportati separatamente i prodotti dei Centri di Ateneo in quanto già conteggiati tra i prodotti dei Dipartimenti.

Fonte: Relazione sui risultati dell'attività di formazione, ricerca e Terza Missione Anni 2019-2022

TAB. 2.5 - MOBILITÀ INTERNAZIONALE, ANNI 2019-2022

Dipartimenti	2022		2021*		2020*		2019	
	In uscita >= 30 gg	In entrata >= 15 gg	In uscita >= 30 gg	In entrata >= 15 gg	In uscita >= 30 gg	In entrata >= 15 gg	In uscita >= 30 gg	In entrata >= 15 gg
GIU	0	7	0	4	0	1	2	9
DISA	1	2	1	2	1	1	0	5
DIGIP	1	20	1	1	0	3	1	20
LFC	1	6	0	2	0	1	6	2
LLCS	1	10	1	3	0	3	1	16
DSAEMQ (fino al 30.9.2020)	-	-	-	-	-	-	5	27
DipSA (dal 1.10.2020)	0	3	0	0	1	0	-	-
DSE (dal 1.10.2020)	1	6	1	1	0	3	-	-
SUS	0	3	1	0	0	0	1	5
TOTALE	5	57	5	13	2	12	16	84

* La mobilità in uscita/in entrata è stata condizionata dalle limitazioni sanitarie dovute all'emergenza Covid-19.

Fonte: Relazione sui risultati delle attività di formazione, ricerca e Terza Missione Anno 2022

2.2.1 Il punto sulla Ricerca

Dal punto di vista organizzativo, nel 2022, è stata istituita in Ateneo l'Area Dirigenziale della Ricerca e Terza Missione, con i Settori gestione e rendicontazione progetti, progettazione e bandi di ricerca e terza missione. La nuova *governance* dell'Ateneo comprende un prorettore alla ricerca scientifica che opera in collaborazione con delegati alla ricerca internazionale in area economico-tecnologica, alla ricerca internazionale in area giuridico-umanistica, alla ricerca nazionale, alla ricerca applicata ed alla valutazione e ranking.

Nel 2022 l'attività di ricerca ha continuato a focalizzarsi sulle linee di indirizzo indicate nel Piano Strategico 2020-2022 e si sono prevalentemente concentrate sui seguenti obiettivi:

- Promuovere la ricerca di base
- Attrarre finanziamenti nazionali ed internazionali
- Potenziare le strutture e infrastrutture di ricerca
- Rafforzare il capitale umano

Per ciascun obiettivo si riporta di seguito una breve descrizione delle principali attività promosse dall'Ateneo durante il 2022.

Promuovere la ricerca di base

L'Ateneo ha finanziato la ricerca libera ("mossa dalla curiosità"), cioè non sviluppata all'interno di finanziamenti ottenuti rispondendo a bandi che indicano la tematica di ricerca da perseguire. Sono stati distribuiti ai Dipartimenti 1.701.429 € complessivi, dei quali il 45% su base premiale, a seguito della valutazione interna dei risultati della ricerca relativi al quadriennio 2017-2020 che prendono in considerazione prodotti della ricerca, finanziamenti di progetti di ricerca da bandi competitivi nazionali, finanziamento di progetti di ricerca da bandi competitivi internazionali, finanziamento di progetti di ricerca diversi da bandi competitivi.

Il 20% dei fondi (pari a 340.286€) è stato distribuito sulla base dei risultati VQR 2011-2014, facendo uso dell'indicatore dipartimentale ANVUR-IRDF%. I Dipartimenti a loro volta hanno provveduto alla distribuzione delle risorse, ai propri docenti e ricercatori, sulla base di criteri premiali, secondo le "Linee guida di Ateneo per la distribuzione dei fondi di ricerca all'interno dei dipartimenti".

Attrarre finanziamenti nazionali ed internazionali

Per incentivare la partecipazione a progetti di ricerca nazionali e comunitari (programmi Horizon 2020, Horizon Europe, ERC, Marie Curie) l'Ateneo ha messo in atto diversi interventi, fra cui la partecipazione proattiva alle attività di reti e network internazionali di particolare rilievo, tra cui le Piattaforme Tecnologiche Europee. Particolarmente rilevante è stato l'ingresso nella comunità della "New European Bauhaus", piattaforma lanciata dalla Commissione Europea per supportare la ricerca nell'ambito della sostenibilità, inclusività, cultura, e benessere. Inoltre sono state disegnate attività mirate per internazionalizzare la ricerca di Ateneo attraverso la partecipazione ai programmi Europei ERC e Marie Skłodowska-Curie Actions, con l'obiettivo di attrarre presso l'Università di Bergamo ricercatori che sviluppino le proprie ricerche a Bergamo.

Il DM 737/2021 ha assegnato all'Ateneo un finanziamento di 2.491.421,90€ per le annualità 2021 e 2022 da utilizzare entro il 30/06/2025, secondo il piano progettuale approvato, e successivamente rimodulato, con i seguenti obiettivi:

- attività di supporto ai ricercatori per la partecipazione ai bandi ERC e Marie Skłodowska Curie (MSCA), attraverso attività interne all'Ateneo per l'identificazione dei talenti da un lato, e l'ingaggio di società di consulenza specializzate dall'altro. A tal proposito, il mercato dei servizi di consulenza specializzati è stato analizzato nel dettaglio per acquisire gli elementi necessari a predisporre le procedure interne per l'approvvigionamento di tali servizi;
- attività di supporto ai giovani ricercatori per la collaborazione internazionale, attraverso la costruzione di un percorso di supporto e la definizione di target per i giovani ricercatori partecipanti, prevedendo anche il possibile supporto di consulenti esterni per la predisposizione di proposte progettuali europee;
- piano di acquisto di macchinari per lo sviluppo dei laboratori, in una logica di sinergia con gli investimenti previsti a valere sulle risorse PNRR e PNC, nonché di concentrazione degli stessi nelle aree tematiche prioritarie onde evitare frammentazione delle risorse e dei laboratori.

Nell'anno 2022, l'Università degli studi di Bergamo ha avuto attivi in totale 105 progetti di ricerca. Di questi, 49 sono stati progetti finanziati con bandi competitivi da istituzioni nazionali e regionali, 19 da Istituzioni Europee/internazionali e 37 sono stati progetti di ricerca conto terzi.

In maniera analoga agli anni precedenti, si osservano alcune fluttuazioni sul numero di progetti presentati. Dette oscillazioni sono imputabili da una parte alla periodicità di emissione di alcuni bandi e, dall'altra, all'impegno, anch'esso ciclico, richiesto ai docenti vincitori di progetti di concentrarsi sullo sviluppo dei progetti acquisiti. Nel dettaglio, la variabilità del numero dei progetti di ricerca presentati su bandi competitivi nazionali è dovuta principalmente alla pubblicazione, ad anni alterni, dei bandi PRIN e FISR, mentre in ambito internazionale è dovuta soprattutto al fatto che i docenti con maggiore esperienza internazionale risultano in alcuni anni maggiormente impegnati nello sviluppo dei progetti approvati ed in corso di realizzazione.

Il numero di progetti di ricerca gestiti in ambito internazionale rimane costante (19) rispetto all'anno precedente, aumenta invece il numero dei progetti gestiti in ambito nazionale (da 42 a 50).

Il finanziamento totale che l'Ateneo ha avuto in gestione in questi progetti ammonta a oltre 42 milioni di euro (somma di tutti i finanziamenti concessi all'Università nei progetti aperti nel 2022). I finanziamenti nazionali hanno rappresentato il 91% del finanziamento totale gestito, quelli internazionali il 7%, le commesse di ricerca conto terzi il 2%. Il grande volume di finanziamenti nazionali è l'effetto dell'acquisizione dei fondi legati ai progetti nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e nel Piano Nazionale Complementare al PNRR (PNC).

Il 2022 ha fatto registrare una significativa crescita di proposte presentate in bandi nazionali (176 rispetto alle 108 del 2021), in particolare nell'ambito del bando PRIN 2022, confermando il trend di costante aumento delle proposte progettuali in ambito nazionale. Per quanto riguarda i bandi internazionali, il numero di progetti presentati nel 2022 è nettamente superiore a quello del 2021, mentre è in linea con quello del 2020 (34 proposte rispetto a 19 nel 2021 e 36 nel 2020).

Potenziare le strutture/servizi e infrastrutture di ricerca

Come indicato in precedenza, nel corso del 2022 l'Ateneo ha acquisito rilevanti fondi di ricerca nel contesto del PNRR e del PNC. Nella prima fase di attività del PNRR, l'Ateneo ha partecipato attivamente all'impostazione della struttura di *governance* dei progetti e alla predisposizione e firma degli accordi di collaborazione. Inoltre, si è proceduto al reclutamento del personale necessario alla gestione dei progetti e al potenziamento della struttura tecnico-amministrativa per la loro gestione. In particolare, sono state bandite nell'anno 10 posizioni di RTD-A, 6 borse di dottorato e 10 assegni. Nel complesso, si prevede di inserire in organico 63 nuove unità per la gestione dei progetti PNRR e PNC in cui è coinvolto l'Ateneo.

L'Ateneo ha perseguito una strategia di potenziamento e razionalizzazione dei laboratori ed infrastrutture, in vista dei rilevanti investimenti che saranno effettuati con le risorse dei progetti PNRR. Nel corso del 2022, la dotazione dei laboratori dell'Università è stata ulteriormente potenziata avvalendosi principalmente dei seguenti fondi:

- Progetto "SLIM- *Smart Living in Manufacturing*" finanziato dalla Regione Lombardia per l'implementazione di una linea manifatturiera altamente automatizzata e di un ambiente sensorizzato in cui studiare il benessere degli operatori e la loro interazione con macchine e processi (finanziamento di 1.687.400 €);
- DM 737, per il finanziamento di laboratori e infrastrutture di ricerca ad alto impatto strategico (per un finanziamento di 608.356 € nel 2022);
- Fondi di Ateneo per lo sviluppo dei laboratori e a cofinanziamento del DM 737 (per un cofinanziamento di 245.000 € nel 2022).

Il Servizio Ricerca ha inoltre supportato i Dipartimenti sia nella redazione delle Relazioni annuali, che riportano tutti i principali dati relativi alle attività della Ricerca e della Terza Missione svolte dalle strutture, sia nel processo di Riesame 2022 dei Dipartimenti. Inoltre, è stata elaborata una relazione di Ateneo che comprende un'analisi delle azioni e dei risultati ottenuti nel 2022 anche per quanto riguarda la Ricerca e la Terza Missione.

Per sensibilizzare ricercatori, docenti e personale tecnico-amministrativo sui temi della ricerca e della valorizzazione dei risultati, nel corso del 2022 sono stati realizzati 9 seminari nell'ambito del Ciclo di appuntamenti destinato al personale dell'Ateneo "Dare Valore alla Ricerca", giunto alla VI edizione.

Rafforzare il capitale umano

Nel 2022 in coerenza con la politica di sviluppo risorse, delineata nel Piano Strategico, sono stati reclutati 49 professori, di cui 41 da trasferimenti in entrata e 8 nuovi assunti; di questi 13 sono professori di I fascia, 36 sono professori di II fascia. Sono stati reclutati 68 ricercatori, di cui 33 RTD A e 35 RTD B.

Nel 2022 ha trovato conclusione il programma STaRs di competenza degli anni 2020 e 2021 e articolato nelle seguenti azioni:

- Azione 1 Assegni di ricerca triennali senior e annuali junior assegnati direttamente ai dipartimenti (impegno finanziario annuale previsto 496000 €) e assegni biennali/triennali senior (impegno finanziario previsto 630000 €)
- Azione 2 *Visiting Professor* e *Fellow* (impegno finanziario annuale previsto 520000 €). Nel 2022, si sono aggiunti 16 assegni attribuiti direttamente dai dipartimenti ai progetti di ricerca dei propri docenti e ricercatori (8 assegni triennali e 8 assegni annuali - uno per tipologia per ciascun dipartimento).

Sono stati 57 i docenti e i ricercatori stranieri che hanno trascorso periodi superiori a 15 giorni presso l'Università degli studi di Bergamo, e 7 i docenti dell'Ateneo che hanno trascorso periodi superiori a 30 giorni presso Università ed Enti di ricerca esteri. Inoltre, nel corso dell'anno, è stato gestito un nuovo bando per il finanziamento di "visiting professors", con una dotazione finanziaria di 324.000 €. In seguito alla valutazione delle domande pervenute, sono stati finanziati 37 grant per "short term incoming visiting professor" (soggiorni da 15 a 30 gg continuativi di docenti stranieri presso l'Università di Bergamo), 4 grant per "long term incoming visiting professor" (soggiorni di 90 gg), e 40 grant per "outgoing visiting professor" (soggiorni da 15 a 45 gg continuativi di docenti dell'Ateneo presso istituzioni di ricerca estere). I periodi di visita, sia in ingresso che in uscita, potranno essere organizzati entro l'anno 2023.

2.2.2 Il punto sulla Terza Missione

Anche per la Terza Missione, l'Ateneo si è concentrato sugli obiettivi indicati nel Piano Strategico 2020-2022. Molte attività hanno visto una decisa ripresa dopo l'inevitabile rallentamento dovuto alla pandemia.

Di seguito si riporta una breve sintesi delle attività sviluppate.

Valorizzare il ruolo strategico e istituzionale della terza missione di Ateneo

La nuova *governance* include un prorettore alla terza missione e ai rapporti con il territorio, che opera in collaborazione con un delegato al trasferimento tecnologico, spin-off e rapporti con la "Fondazione U4I", ed un delegato al Public Engagement.

Per il potenziamento dell'Ufficio di Trasferimento Tecnologico dell'Area Ricerca e Terza Missione, l'Ateneo ha partecipato al "Bando Uffici di Trasferimento Tecnologico (UTT)" lanciato dal Ministero dello Sviluppo Economico (MISE) con l'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi (UIBM). Il bando è finalizzato all'incremento delle attività di trasferimento tecnologico verso le imprese, sostenendo la protezione e la valorizzazione della proprietà intellettuale dei progetti trattati dagli uffici di trasferimento tecnologico. La proposta sottomessa nel corso dell'anno è stata approvata e finanziata e le attività progettuali avranno inizio nel 2023 in continuità con il progetto in corso TETRIS II.

Favorire il ruolo dei Dipartimenti e dei Centri di Ateneo nella promozione di attività di Terza Missione

Come anticipato, la Tab. 2.3 riporta un breve spaccato di sintesi delle attività di PE svolte dai Dipartimenti e dai Centri nel 2022.

L'attività di PE è stata finanziata principalmente con i fondi dei Dipartimenti e dei Centri. Infatti, a causa degli impedimenti della pandemia, nel 2021 è stato deciso di non mettere a disposizione fondi di Ateneo per il Public Engagement attraverso il bando interno che viene gestito annualmente. Nel 2022, invece, la pratica del bando interno PE è ripresa. Il bando è stato aperto nel secondo semestre, con dotazione finanziaria complessiva di 80.000 €. Si è trattato di un bando a sportello, nel quale i proponenti sono stati invitati a proporre attività secondo uno schema strutturato in cui descrivere finalità, partner, coerenza rispetto alle strategie di Ateneo, impatto atteso e budget previsto. Il Bando

ha stimolato la presentazione di 21 domande, delle quali ne sono state finanziate 15, con un totale di fondi assegnati pari a 82.748€.

Promuovere il trasferimento tecnologico dei risultati della ricerca e attività di imprenditorialità giovanile

Le azioni predisposte dall'Ateneo per il potenziamento delle attività di trasferimento tecnologico e per l'adeguata valorizzazione dei ritrovati della ricerca sono state le seguenti:

i) Protezione e valorizzazione dei risultati della ricerca tramite il deposito di brevetti, supporto per la costituzione di spin-off e start-up accreditate

Relativamente alla valorizzazione della ricerca tramite il deposito di brevetti, l'Università ha supportato i docenti/ricercatori nella presentazione e nella gestione delle loro idee innovative finalizzate alla brevettazione ed alla costituzione di spin-off.

Nel 2022 sono state depositate 2 domande di nuovi brevetti italiani (rispetto alle 6 domande depositate nel 2021), sono stati mantenuti 3 brevetti con titolarità o contitolarità dell'Università, è stata estesa a livello internazionale la domanda di 1 brevetto italiano e sono stati sottoscritti 3 accordi di licenza e cessione di brevetti a imprese.

Al 31/12/2022, erano attivi 9 spin-off nati nei laboratori dell'Università, di cui uno creato nel 2022. Al fine di promuovere semplificazione e snellimento delle procedure, l'Ateneo ha avviato la revisione del Regolamento per la creazione di spin-off dell'Università, in particolare per quanto riguarda i criteri di rimborso per l'uso dei locali e delle risorse strumentali dell'Università da parte di spin-off non partecipati.

ii) Iniziative di formazione e scouting di idee imprenditoriali

Tra le misure di supporto alla creazione di idee imprenditoriali, si citano l'iniziativa "Start Cup Bergamo" e il progetto "HC.Lab – Health Contamination Lab".

"Start Cup Bergamo" è l'iniziativa di formazione imprenditoriale e di sviluppo di idee d'impresa ad alto contenuto innovativo dell'Università di Bergamo, giunta alla dodicesima edizione e realizzata con il contributo scientifico dei diversi Dipartimenti dell'Ateneo, coordinati dal Centro di Ricerca di Ateneo CYFE (Center for Young and Family Enterprise), col supporto tecnico-amministrativo dell'Area Ricerca e Terza Missione. Nel 2022 il progetto Start Cup Bergamo si è articolato in 3 fasi: avvio e recruiting (maggio-giugno 2022), Start Cup School (luglio – settembre 2022), Start Cup Competition (settembre 2022).

Nella "Start Cup School", le giornate di formazione sono state organizzate con lezioni tenute da accademici, imprenditori e professionisti, e con momenti laboratoriali sul tema affrontato nella giornata. Nella fase finale sono stati realizzati 14 business plan con la supervisione dei tutor.

La "Start Cup Competition" ha visto i team imprenditoriali partecipare all'evento finale presso la sede di S. Agostino, il 30 settembre 2022. Hanno avuto accesso a questa fase 19 studenti, portatori di 9 idee d'impresa (di cui 8 provenienti dalla Start Cup School). La Giuria dell'evento ha identificato i migliori 6 team sulla base della qualità dei business plan presentati, i quali hanno potuto presentare la propria idea d'impresa alla platea.

Nel corso dell'anno è proseguita la collaborazione tra Servizio Ricerca e Terza Missione e Centro CYFE sul progetto "HCLab Health Contamination Lab Bergamo" (approvato dal MUR nell'ambito del bando Contamination Lab). Il progetto, giunto alla sua quarta edizione, ha avuto come tema principale l'impatto della digitalizzazione sulla salute, ed in particolare la remotizzazione dei servizi di diagnosi, la cura delle cronicità e della fragilità della popolazione anziana, e la medicina territoriale. Al termine del programma 2021-2022 si sono generate 9 idee d'impresa, pronte per una eventuale prosecuzione delle attività nelle successive fasi di supporto imprenditoriale.

iii) Creazione di Joint-Lab con altre Università e Centri di Ricerca italiani e stranieri

È proseguita l'attività dei laboratori congiunti, costruiti e gestiti in collaborazione con partner esterni - il JOiiNT Lab, il laboratorio congiunto con ENEA presso la sede del Kilometro Rosso e lo SMILab presso gli spazi del POINT di Dalmine. Per quanto riguarda il JOiiNT Lab, operante sui temi della robotica avanzata, l'Ateneo mantiene una collaborazione di tipo scientifico, specialmente per quanto riguarda le attività di trasferimento tecnologico verso le imprese.

Nell'ambito delle attività congiunte con ENEA, 6 percorsi di dottorato congiunto sono giunti alla conclusione, mentre prosegue la collaborazione nei 3 laboratori di ricerca (Smart Home, Smart City e Smart Materials).

Infine, presso SMILab è proseguita l'attività di ricerca congiunta mediante un percorso di dottorato condiviso.

iv) *Attività del laboratorio congiunto China Italy Joint Lab on Advanced Manufacturing (CI-LAM)*

Dopo due edizioni tenutesi in modalità remota a causa della pandemia, l'edizione 2022 della Summer School nell'ambito di questa iniziativa si è svolta in modalità ibrida: sono state formate due classi, una cinese ed una italiana, entrambe organizzate in presenza, e tra loro connesse in modalità remota. Alla classe cinese hanno partecipato 30 studenti, mentre sul fronte italiano i partecipanti sono stati 14, provenienti in prevalenza dall'Università di Napoli – Federico II e dall'Università degli studi di Bergamo. Il percorso formativo si è tenuto dal 18 al 22 luglio 2022 a Bergamo ed è stato organizzato in un doppio appuntamento mattutino, uno tenuto da un docente italiano, ed uno tenuto da un docente cinese, seguiti, per la parte italiana, da un appuntamento presso alcune realtà industriali e di ricerca operanti nella manifattura avanzata del territorio bergamasco.

Consolidare il ruolo dell'Ateneo come motore di innovazione culturale, sociale, economica e tecnologica del territorio e rafforzare le relazioni con altri enti e istituzioni culturali del territorio

Per il perseguimento dell'obiettivo si sono consolidate e realizzate azioni come il mantenimento e rafforzamento delle adesioni alle reti universitarie dedicate alla terza missione (ad esempio APENET).

In sintonia col piano *Next Generation EU* - Pacchetto per la ripresa dal COVID-19, varato nel 2020 dalla Commissione Europea, l'Ateneo ha contribuito alla rigenerazione del tessuto culturale, sociale ed economico del territorio, promuovendo in collaborazione con Pro Universitate Bergomensis il progetto "Bergamo Next Level" per stimolare le riflessioni sul futuro di Bergamo e della sua provincia. Nel 2022, si è tenuta la seconda edizione della manifestazione che ha visto avvicinarsi, in 11 luoghi della città, insieme a 60 docenti e ricercatori dell'Università a vario titolo coinvolti, i protagonisti delle istituzioni, delle imprese e del mondo culturale bergamasco. Bergamo Next Level ha contaminato i saperi provenienti dagli 8 Dipartimenti e dai Centri di ricerca di Ateneo dell'Università di Bergamo attraverso 4 aree tematiche, "Patrimonio culturale", "Società Aperta", "Innovazione sostenibile" e "Sviluppo energetico (per un totale di 16 eventi e 86 relatori).

2.2.3 Riesame dei Dipartimenti sulle attività di Ricerca e Terza Missione

Nel 2021, il PQA in accordo con i Dipartimenti e di concerto con il Servizio ricerca e terza missione, ha dato il via alle procedure di riesame. Per l'occasione, il PQA ha predisposto un modello di documento che accompagnasse i Dipartimenti nel processo di redazione del Rapporto di Riesame della Ricerca e della TM, fornendo a corredo anche una serie di indicazioni metodologiche.

I Rapporti di riesame 2022 sono stati redatti ed approvati dai Dipartimenti entro il 31.7.2022, e sono stati quindi trasmessi al Nucleo di Valutazione in vista della stesura di questa relazione. Da questi rapporti emergono elementi interessanti che naturalmente si riflettono sulle linee generali di sviluppo dell'Ateneo.

In termini generali, i Dipartimenti riportano di avere messo in atto incentivi per migliorare quantità e qualità delle pubblicazioni, per facilitare la presentazione di progetti di ricerca in particolare in risposta a bandi internazionali, e per favorire la mobilità internazionale dei docenti. Queste azioni sono state intraprese per rafforzare le attività di ricerca e per rimediare ad alcuni punti di debolezza emersi anche a causa del periodo pandemico. Dai rapporti di riesame emergono anche alcuni punti di forza significativi, anche nella prospettiva di future valutazioni ministeriali. Il Dipartimento di Ingegneria Gestionale, dell'Informazione e della Produzione segnala il suo forte impegno scientifico e amministrativo nei progetti legati al PNRR, che determina peraltro limiti alla possibilità di partecipare ad altri progetti. Il Dipartimento di Scienze Aziendali ha ottenuto ottimi risultati nell'ultima VQR ed è stato finanziato come Dipartimento di Eccellenza, classificandosi sesto su 18 dipartimenti di area economica. Il Dipartimento di Scienze Umane e Sociali ha sottomesso un numero elevato di progetti

nell'ambito del PRIN 2022 (rimediando a qualche carenza nel passato), diversi dei quali sono stati poi approvati nel 2023. Il Dipartimento di Scienze Economiche ha intrapreso l'importante azione di cofinanziare l'organizzazione di workshop internazionali per rafforzare la partecipazione dei docenti ai network internazionali di ricerca. I docenti del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere afferiscono a due dottorati che hanno una percentuale molto elevata (75%) di dottorandi che si sono laureati in altri Atenei. Il Dipartimento di Lettere, Filosofia, Comunicazione nel 2022 ha reclutato una percentuale elevata di docenti provenienti da altri Atenei (circa il 40% del totale). Il Dipartimento di Giurisprudenza ha aumentato significativamente le pubblicazioni su riviste indicizzate e/o in classe A, oltre a ridurre al minimo la percentuale di docenti inattivi. Il Dipartimento di Ingegneria e Scienze Applicate ha un numero molto elevato di pubblicazioni scientifiche con coautori internazionali (quasi pari al 50% del totale), a testimonianza dell'elevato grado di internazionalizzazione delle attività di ricerca.

2.2.4 Considerazioni conclusive e punti di attenzione

Il NdV pone all'attenzione degli Organi di Governo i seguenti punti, in parte già evidenziati nelle relazioni degli anni scorsi:

- Nella relazione sul 2021 il NdV notò che l'Ateneo ha affrontato la questione relativa alla necessità di una maggiore differenziazione dei ruoli giocati dai Dipartimenti e dai Centri di Ateneo per le attività di Ricerca e Terza Missione. Tuttavia si può ora osservare che il ruolo dei Centri e il loro contributo alle attività di Ricerca e Terza Missione non è ancora completamente rilevabile, e che nel Piano Strategico 2023-2027 compare solo un accenno al Centro per la Qualità dell'Insegnamento e dell'Apprendimento. Nel processo di monitoraggio dell'attuazione del PISA, si suggerisce quindi di effettuare una valutazione accurata dell'efficacia delle azioni dei Centri di Ateneo.
- Si segnala che, al momento, continuano a non essere disponibili i Piani Strategici relativi ai Centri di Ateneo.
- Nelle future Relazioni di Ateneo sull'attività di Ricerca e Terza Missione, che raccoglieranno quelle dei Dipartimenti e dei Centri, si suggerisce di includere un'analisi critica dei risultati anche in ottica pluriennale, mettendoli in relazione agli obiettivi e alle azioni previste dal nuovo Piano Strategico per la Ricerca e per la Terza Missione di Ateneo.
- Il NdV suggerisce di valutare l'efficacia dei dottorati di ricerca nel potenziamento delle attività di ricerca dell'Ateneo, attraverso un'analisi delle pubblicazioni scientifiche e dei progetti di ricerca in cui sono coinvolti i dottorandi.
- Nel contesto del trasferimento tecnologico, non appare particolarmente intensa l'attività brevettuale. Il NdV suggerisce di proseguire nelle attività di sensibilizzazione dei ricercatori alla presentazione di domande di brevetto e di valutare l'introduzione di incentivi a tale scopo.
- Il NdV raccomanda all'Ateneo di proseguire nella politica di incentivare l'internazionalizzazione, tramite la mobilità dei docenti e la sottomissione progetti su bandi internazionali. Si suggerisce di valutare l'introduzione di incentivi volti a stimolare la partecipazione a network di ricerca internazionali e allo sviluppo di attività di ricerca conto terzi internazionale.
- Sempre relativamente ai progetti internazionali, ma in questo caso anche per quelli nazionali, si raccomanda (come già fatto nella relazione del NdV sul 2021) di includere nella relazione di Ateneo i dati relativi al numero di docenti partecipanti e ai relativi settori scientifico-disciplinari.
- Il NdV raccomanda all'Ateneo di iniziare nel 2024 il lavoro di predisposizione delle procedure relative alla VQR 2020_2024.

2.3 Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse

Nel corso degli anni, l'Ateneo ha proceduto ad un progressivo affinamento dei criteri di distribuzione delle risorse ai Dipartimenti, nella direzione di una maggiore premialità dei risultati raggiunti. Anche nel PISA 2023-2027 questo indirizzo è stato confermato, coinvolgendo sempre più gli stessi

Dipartimenti come coprotagonisti nella strategia di adottare politiche valutative e sistemi incentivanti volti a premiare la qualità della ricerca prodotta, coerentemente con i sistemi di valutazione nazionali. Il NdV continua a segnalare l'opportunità di predisporre una procedura per la valutazione a posteriori, con una cadenza predefinita, dell'efficacia dei criteri adottati e dei loro effetti sulla crescita delle strutture Dipartimentali, con l'obiettivo di correggere/perfezionare eventuali effetti distorsivi. Ciò è d'altra parte previsto anche dal nuovo Piano Strategico, che include l'obiettivo dell'adozione di buone pratiche di programmazione, miglioramento e monitoraggio dei processi per assicurare la qualità.

2.4 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla ricerca

Complessivamente l'organico dell'Ateneo è salito a 745 unità (rispetto alle 669 unità del 2021) con un incremento lievemente superiore all'11% rispetto al 2021. Il personale docente e ricercatore in servizio al 31.12.2022 risulta pari a 459 unità, in crescita del 13% rispetto al dato del 31.12.2021 (406 unità).

In attuazione della strategia di reclutare giovani ricercatori "di qualità" e puntare a creare una massa critica, attirando i migliori ricercatori anche dall'esterno, nel 2022 ha trovato conclusione il programma STaRs di competenza degli anni 2020 e 2021, che ha portato al reclutamento di 81 assegnisti di ricerca, a cui si sono aggiunti altri 16 assegni attribuiti direttamente dai dipartimenti ai progetti di ricerca dei propri docenti e ricercatori. Complessivamente nel 2022 hanno operato in Ateneo 138 assegnisti di ricerca, rispetto ai 122 del 2021.

Nel 2022 l'Università degli studi di Bergamo ha ospitato 57 "visiting professors" per periodi superiori a 15 giorni. Sono stati invece 7 i docenti che hanno trascorso periodi superiori ai 30 giorni presso Università ed enti di ricerca esteri. L'attività di mobilità internazionale dell'Ateneo è sostanzialmente ripresa dopo il fermo causato dal periodo pandemico, anche se rimane ancora inferiore ai livelli del 2019.

Per concludere, il NdV rileva una complessiva stabilità della produttività scientifica dell'Ateneo nel corso del 2022, come testimonia l'andamento del numero di prodotti scientifici, passati da 1324 (anno 2020) a 1573 (anno 2021) fino a 1484 nel 2022. Si osserva un progressivo aumento degli articoli su rivista (762 nel 2020, 821 nel 2021 e 860 nel 2022), che in molti settori scientifici ottengono risultati migliori nelle valutazioni ministeriali rispetto ad altre tipologie di prodotti.

Sezione 3 - LA STRUTTURAZIONE DELLE AUDIZIONI DI CDS/DOTTORATI DI RICERCA E DIPARTIMENTI

Nel corso del 2022 il NdV ha proseguito le audizioni della *governance*, dei Dirigenti e responsabili dei servizi e degli attori del sistema di AQ. Tutte le audizioni sono state svolte in presenza.

Per quanto riguarda la *governance* e le strutture amministrative non è stata predisposta un'apposita scheda di valutazione, bensì si è dialogato con i diversi interlocutori per evidenziare eventuali criticità e trovare soluzioni percorribili. In particolare il NdV ha incontrato in presenza:

- in data 7 aprile 2022 il Rettore e la Prorettrice vicaria: il Rettore ha condiviso l'idea di un NdV (allora neo-insediato) con ruolo di stimolo, di accompagnamento dell'Ateneo, soprattutto in un contesto come quello attuale caratterizzato da tante opportunità. Il Rettore ha sottolineato il concetto di programmazione partecipativa utilizzata per la stesura del Piano strategico di Ateneo 2023-27 e l'importanza di creare valore pubblico e ha evidenziato la centralità di una visione di processo. La Prorettrice vicaria è intervenuta sul tema della sua delega alla valorizzazione del personale tecnico-amministrativo, puntualizzando l'obiettivo di ri-motivare il personale. È stata confermata la piena collaborazione del NdV su tutti i temi sui quali la *governance* intenderà aprire un confronto;
- in data 7 aprile 2022 la Direttrice generale e il dirigente dell'Area Risorse Umane: l'incontro è stato organizzato per illustrare ai componenti come viene gestito il ciclo della performance nell'Ateneo. Durante l'incontro la Direttrice ha illustrato le caratteristiche dell'Ateneo in termini di edifici disponibili e struttura organizzativa. Per quanto riguarda il ciclo della performance nel 2022 sono stati reintrodotti gli obiettivi individuali dei responsabili, è stata rilevata una mancanza della cultura della valutazione, dell'autovalutazione e del lavoro per obiettivi, su cui si dovrà lavorare. È stata riconosciuta la necessità di potenziare gli uffici legati a anticorruzione, trasparenza e performance e di introdurre un sistema informatizzato per la gestione del ciclo;
- in data 25 novembre 2022 la Direttrice generale: durante l'incontro è stata approfondita la tematica dell'integrazione Piano Strategico-Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance-PIAO, per cui il Nucleo ha presentato alcuni suggerimenti, frutto delle analisi dei primi mesi di attività dell'organo, nell'ottica di migliorare, progressivamente nel tempo, il ciclo della performance. È stato inoltre affrontato il tema della nuova offerta formativa A.A. 2023/24 in quanto il Nucleo, alla luce della progettualità allora in corso, ha evidenziato l'elevato numero di proposte di nuove attivazioni (sette corsi) in relazione alla problematicità degli spazi, almeno nel breve-medio periodo. La Direttrice ha condiviso le preoccupazioni del Nucleo e ha chiesto alla *governance* di fare un'analisi di tutta l'offerta formativa esistente.

Il 24 giugno 2022 si è svolto un incontro con il Presidio della Qualità, finalizzato alla conoscenza reciproca nelle nuove composizioni e ad un confronto sulle attività in corso. In particolare, sono stati discussi i seguenti temi:

- 1) Nell'ambito della didattica il PQA ha proseguito nelle attività già impostate dal precedente Presidio, apportando alcune piccole revisioni, dal momento che i CdS usano bene il sistema di AQ che è stato avviato nel 2018. C'è un'interazione continua e proficua con i CdS e le CPDS, sono attive iniziative di scambio e formazione. Per quanto riguarda la partecipazione degli studenti alle attività degli organi, è stato nominato un delegato per i rapporti con gli studenti, che il PQA ha incontrato a marzo 2022 per individuare iniziative volte ad aumentare il coinvolgimento degli studenti. La criticità rilevata dalla CEV sulla partecipazione degli studenti agli organi, nonostante la predisposizione di Linee Guida e la formazione fatta, in parte resta. Per ovviare ai problemi legati alla decadenza dalla carica di rappresentanti è stata avviata una fase di revisione del Regolamento della Consulta, che dovrebbe concludersi entro le prossime elezioni del febbraio 2023. Una soluzione relativa al tema della rappresentanza può essere costituita dall'introduzione della figura del portavoce, usata con successo, per esempio, presso il Dipartimento di Lingue.
- 2) Per quanto riguarda le CPDS delle due Scuole di Economia e Management e di Ingegneria, è emerso che le stesse hanno una diversa composizione e attribuzioni. L'indicazione della

governance è stata quella di rendere più omogenei i regolamenti delle Scuole con una linea comune sulle CPDS.

- 3) Per quanto riguarda la raccolta delle opinioni studenti (OPIS), il PQA ha proposto il rinnovo del contratto triennale con il Sistema SisValidat di Valmon Srl, in scadenza con l'A.A. 2021/22. Per quanto riguarda la definizione delle finestre temporali e la revisione del questionario, dopo ampia discussione sono state condivise le seguenti indicazioni: chiusura della finestra temporale di rilevazione delle opinioni relative alle AD del secondo semestre a settembre, in quanto si concorda che sia meglio disporre di dati più tempestivi, anche se meno aggiornati; introduzione di una domanda finale a risposta chiusa relativa alla soddisfazione complessiva dell'insegnamento, come domanda di controllo; introduzione di un campo libero facoltativo, informando lo studente della natura e delle finalità del campo libero, esplicitandole nel questionario.

Per quanto riguarda i Dipartimenti e i Corsi di studio, nel 2022 sono state realizzate le seguenti audizioni:

- con i Presidenti dei CdS LM-37 Lingue e letterature europee e panamericane e CdS LMG/01 Giurisprudenza in vista della predisposizione, posta in capo al Nucleo di Valutazione, delle schede di verifica del superamento delle criticità dei CdS a seguito della visita di accreditamento periodico svolta nel 2018: 7 aprile 2022 per il CdS in Lingue e letterature europee e panamericane e il 4 aprile e il 3 maggio 2022 per il CdS in Giurisprudenza;
- Dipartimento di Scienze economiche e CdS L-33 Economia e LM-56 Economics and Data Analysis: 24 giugno 2022;
- Scuola di Economia e Management, Dipartimento di Scienze aziendali e CdS L-18 Economia aziendale e LM-77 Management, Marketing & Finance: 25 novembre 2022.

Nella seduta del 23 maggio 2022 il Nucleo ha ritenuto di impostare le audizioni di Dipartimenti e CdS secondo la seguente metodologia:

- audire tutti insieme il Direttore del Dipartimento e i suoi delegati, la CPDS e il PTA e dividersi in due sottocommissioni per audire i CdS;
- predisporre al massimo 3-4 domande per ogni gruppo di interlocutori;
- invitare la Presidente del PQA e il dott. Zanetti come uditori, uno per ciascuna sottocommissione, così come il componente studente del PQA, in modo che ogni sottocommissione abbia un rappresentante degli studenti;
- mettere a disposizione di tutti i componenti, prima possibile, tutta la documentazione sul dipartimento e i CdS, in particolare le ultime due schede SUA-CdS (quelle del 2022-23 in bozza) e la SMA degli ultimi due anni.

Le audizioni sono state condotte sulla base della documentazione già disponibile (Schede SUA-CdS, SMA, ultimi rapporti di riesame, Relazione della CPDS, Piani strategici dei Dipartimenti 2020-2022 e rapporti di riesame della ricerca).

A valle di ciascuna audizione è stata predisposta una restituzione che è stata condivisa con gli interlocutori incontrati, con la finalità di innescare un processo di miglioramento continuo della didattica, della ricerca e Terza Missione e dei processi organizzativi.

Per quanto riguarda i CdS, una sintesi dei punti di forza e aree di miglioramento riscontrati viene proposta nell'Allegato Tabella 1 – Valutazione (o verifica) periodica dei CdS.

Per quanto riguarda i Dipartimenti e la Scuola di Economia e Management, si riportano di seguito i contenuti della restituzione condivisa con gli interlocutori:

Dipartimento di Scienze economiche (data audizione 24 giugno 2022):

PTA afferente al Presidio di Economia:

Dalle audizioni del Personale del Presidio è emerso che, con riferimento alla riorganizzazione del precedente Dipartimento su due Dipartimenti (Scienze economiche e Scienze aziendali), le attività sono state duplicate. La Scuola di Economia e Management che coordina i due nuovi Dipartimenti, al momento, svolge funzioni limitate in tema di didattica, a causa di un Regolamento molto restrittivo. L'aspettativa del Presidio è di un ruolo più incisivo della Scuola stessa.

Il Nucleo ritiene che la relazione Scuola-Dipartimenti vada migliorata per evitare duplicazioni delle attività che incidono negativamente sulle strutture.

I colloqui hanno messo in evidenza che le scadenze interne sono molto stringenti, e la Responsabile del Presidio ha segnalato l'impressione che ciò limiti il tempo disponibile per i soggetti decisori.

È inoltre emerso che la gestione di diverse progettualità come il TQP, le soft skills etc. comporta il caricamento manuale di tutti i dati e il personale ha sottolineato l'esigenza di cambiare i programmi gestionali, in quanto manca l'intercomunicabilità tra gli stessi. Dal personale è stata altresì espressa la necessità di maggiore formazione per i docenti che presiedono determinati organi, soprattutto per i nuovi incaricati.

PTA afferente alla Segreteria Studenti:

L'audizione del personale della Segreteria Studenti ha evidenziato che lo Studente non sa a chi riferirsi e spesso scrive al primo ufficio che incontra, cioè la Segreteria Studenti. Il Nucleo ritiene che nella fase dell'orientamento o dell'immatricolazione lo studente andrebbe istruito sui diversi servizi e sui referenti per le diverse problematiche. In proposito sarebbe utile organizzare incontri ad hoc con gli immatricolati.

PTA afferente all'Ufficio Gestione Spazi:

L'Ufficio Gestione Spazi lamenta la mancanza di personale, evidenziando che il lavoro è raddoppiato, ma che gli addetti alla gestione sono sempre due. La carenza di spazi disponibili influisce sulla pianificazione delle attività. Il personale ritiene che le strutture non siano adeguate al ritorno in presenza di tutti gli studenti e che le aule esterne (in affitto) non siano adeguate a svolgere la didattica accademica. Inoltre, tutte le attività extra-didattiche, come Master e Corsi di Perfezionamento, anche se offerti da altri Dipartimenti, vengono svolte presso il polo economico-giuridico, per la comodità della sede. Il Nucleo evidenzia il ruolo di rilievo dell'Ufficio in un contesto di crescita dell'Ateneo (oltre che del Dipartimento audit) e al tempo stesso il numero limitato di personale a disposizione, oltre alle difficoltà legate alla pianificazione dell'attività dovute alla carenza degli spazi.

Direttore:

L'audizione del Direttore ha permesso di conoscere la crescita del personale docente del Dipartimento. In particolare, con l'obiettivo di migliorare la qualità della ricerca e della didattica e ridurre il carico didattico dei colleghi, nell'ultimo biennio si sono registrati quasi 20 ingressi di docenti e ricercatori, quasi tutti esterni, in aggiunta a 3-4 progressioni interne. In questo quadro, circa una decina dei nuovi ingressi sono stranieri. Il Nucleo ritiene positiva la crescita internazionalizzata.

Per quanto riguarda la VQR, il Direttore ha evidenziato che molti componenti dell'attuale Dipartimento hanno conferito un numero più elevato di prodotti rispetto al numero richiesto per compensare soggetti sottosoglia di altre aree del precedente Dipartimento e che non tutti questi prodotti si sono rivelati eccellenti. L'obiettivo è quello di migliorare la performance, e il Direttore ritiene di riuscire nel raggiungimento di questo obiettivo, anche grazie al reclutamento fatto. Il Nucleo invita il Dipartimento a monitorare l'obiettivo di miglioramento della performance di ricerca.

Il Direttore ha sottolineato che gli spazi e le infrastrutture rappresentano un grande problema. In particolare, per l'A.A. 2022/23 saranno adottate soluzioni tampone: come ad esempio l'affitto di aule esterne presso l'Oratorio di via S. Bernardino, come già fatto per l'A.A. 2021/22.

Il Nucleo invita il Dipartimento a monitorare il problema degli spazi, sia in relazione al ritorno in presenza che nel tempo, alla luce delle considerazioni emerse sulle criticità che caratterizzano la sede di Via dei Caniana.

CPDS:

Dall'audizione delle CPDS vengono rilevate le seguenti problematiche:

- mancanza di pariteticità dell'organo. In proposito, si è sopperito mediante l'individuazione di studenti portavoce. Il Nucleo evidenzia che la figura del portavoce rappresenta una buona soluzione, perché deve prevalere l'interesse di funzionamento dell'organo. Suggerisce di

- inserire una regola apposita nel Regolamento della Consulta, che disciplini la nomina del portavoce da parte del Direttore di Dipartimento o del Rettore (“Nelle more dell’indizione delle nuove elezioni si procede...”);
- mancanza di spazi. Il Nucleo suggerisce al Dipartimento particolare attenzione alla crescita del numero degli studenti in relazione alle strutture disponibili e/o reperibili in tempi utili (non sempre giudicate adeguate);
 - i dati sull’internazionalizzazione arrivano con difficoltà. La prof.ssa Pezzotta (Presidente PQA) conferma che l’internazionalizzazione è sempre stata gestita fuori dal Sistema Esse3 di gestione delle carriere, ora si sta procedendo con la digitalizzazione di questi aspetti, ma i tempi sono lunghi, in quanto il problema coinvolge Cineca. Il Nucleo auspica la soluzione della problematica della disponibilità dei dati relativi all’internazionalizzazione, attraverso la digitalizzazione degli stessi attualmente in corso, come evidenziato dalla Presidente del PQA.

Per quanto riguarda i questionari di raccolta delle opinioni degli studenti sugli insegnamenti, gli studenti della CPDS ritengono che sarebbe apprezzabile l’introduzione di un campo di commento libero. Il Nucleo suggerisce al PQA l’introduzione nelle schede OPIS di un campo di commento libero.

Scuola di Economia e Management (data audizione 25 novembre 2022):

Presidente:

L’audizione della Presidente della Scuola, organo di recente costituzione, ha permesso di rilevare che non sono chiaramente definiti ruoli e tempi con cui i diversi organi (Scuola/Dipartimenti) devono deliberare su determinate questioni. Per ora questa difficoltà è stata risolta con tanto dialogo tra i Direttori e la Presidente, la soluzione è lasciata all’iniziativa personale in quanto il regolamento non è chiarissimo al riguardo. All’ultima seduta della Giunta è stato deliberato di invitare sempre alle sedute tutti i presidenti dei CdS, in quanto non tutti sono rappresentati nella composizione. Per quanto riguarda la rappresentanza studentesca, al momento in Giunta non ci sono rappresentanti eletti in quanto si sono tutti laureati.

Il Nucleo pone l’attenzione sul fatto che i processi non devono duplicarsi, la Scuola deve avere un ruolo facilitatore e non rappresentare un aggravio. La Presidente ha affermato che nella pratica tutte le materie finora trattate sono state risolte discutendone, alcune attività (anche di orientamento) che gestiscono entrambi i dipartimenti sono state proposte come Scuola.

La Presidente osserva che bisognerebbe modificare il Regolamento della Scuola, in quanto la Giunta è un organo troppo ristretto, bisognerebbe aprire ai Presidenti di CCS, trovando però un compromesso sui numeri. Il Nucleo suggerisce di individuare nel Regolamento delle azioni concrete da attribuire alla Scuola.

Dipartimento di Scienze aziendali (data audizione 25 novembre 2022):

Direttrice, referente gruppo gestione AQ Ricerca e delegato attività di TM:

Per quanto riguarda l’ambito della ricerca, il Dipartimento ha adottato un indirizzo strategico più improntato alla qualità che alla quantità, scegliendo di scollegare la premialità dalle logiche italiane e legandola invece ai ranking internazionali. Ciò ha consentito di poter essere attrattivi verso docenti stranieri recentemente reclutati (da Giappone, Iran).

Un punto da migliorare è la partecipazione a progetti nazionali e internazionali (al momento vi è un incentivo su questo aspetto). Anche la mobilità in uscita è migliorabile (i dati sono stati bassi anche a causa del Covid). Nel progetto presentato nell’ambito dei Dipartimenti di eccellenza è stato proposto lo strumento del Teaching Discount quale incentivo a svolgere attività di ricerca all’estero.

Il Nucleo ritiene positive le iniziative volte all’internazionalizzazione anche della faculty.

Per quanto riguarda le attività di TM, le problematiche rilevate sono principalmente due di carattere generale: sono svolte dai docenti a titolo gratuito (al momento sono attività volontarie) e finora hanno avuto una scarsa attenzione in termini di valutazione. Infine, le categorie previste dalla TM sono piuttosto rigide e alcune iniziative di divulgazione rischiano di rimanere escluse. In generale esiste il problema di dover scegliere tra fare tante iniziative, ma tutte di dimensione locale, o poche ma più

rilevanti a livello macro territoriale (cfr. Bergamo Next Level, l'idea del Dipartimento è quella di avere come modello il Festival dell'economia di Trento, organizzando un evento di maggior rilievo). In questi casi c'è anche un tema di comunicazione verso l'esterno.

La Direttrice ha informato che nonostante il reclutamento, che ha portato il Dipartimento da 35 componenti a 41, il rapporto docenti/studenti è ancora sbilanciato, perché molti docenti insegnano anche sui corsi del DSE. Questo sbilanciamento si vede, ad es., nell'assegnazione delle tesi di laurea e nelle proclamazioni. Serve pertanto un ulteriore rafforzamento delle risorse umane, anche del PTA.

Per quanto riguarda l'offerta didattica, la Direttrice ha informato che il Dipartimento intende incrementare l'offerta di insegnamenti in lingua inglese alla LT, per arrivare ad offrire, entro la fine del Piano strategico dipartimentale, un CdS triennale interamente in lingua inglese. Sulle lauree magistrali l'offerta di CdS è più diversificata e sono previste modifiche di assetto nei prossimi anni.

Per quanto riguarda i numeri in crescita degli immatricolati al corso di laurea triennale (circa 1.000 nell'A.A. 2022/23, con conseguente quadruplicazione degli insegnamenti nell'arco di una settimana), la Direttrice ha anticipato che per il prossimo A.A. il dipartimento dovrà necessariamente fare delle riflessioni in merito all'accesso programmato locale.

CPDS:

Dall'audizione della sola componente docente della CPDS (nessuno studente si è presentato) emergono le seguenti problematiche:

- Logica amministrativa prevalente rispetto alle esigenze della didattica
- Aule non adeguate al numero di studenti; la CPDS aveva proposto di svolgere alcune attività didattiche in forma digitale, ma la proposta non è stata accolta dalla *governance*
- Disponibilità di 2 soli tecnici informatici per assistenza alle aule
- Necessità di manutenzione delle dotazioni aule
- Sarebbe auspicabile avere l'assistenza amministrativa-didattica nella sede del Dipartimento (l'ufficio gestione aule e appelli si trova in altra sede)
- Scarsa partecipazione della componente studentesca, si fa fatica ad averli presenti e, anche quando ci sono, non brillano per contenuto di riflessioni, spesso assumono un atteggiamento fatto di sole rivendicazioni, non sono propositivi. Il Nucleo osserva che è necessario aumentare il coinvolgimento degli studenti con attività di formazione, informazione e riconoscimento di quanto fanno. Il riconoscimento ha degli effetti positivi sulla partecipazione. Il PQA conferma che sta valutando tutta una serie di iniziative di riconoscimento; le iniziative di formazione ci saranno, ma si tratta di un processo culturale che deve essere costruito nel tempo
- Presenza di una quota importante di studenti lavoratori, tra il 25 e il 40% degli iscritti, la cui partecipazione attiva non è garantita
- Difficoltà di accesso ai dati necessari per la stesura della relazione annuale, soprattutto per quanto riguarda gli studenti, che non accedono direttamente ai dati. Il PQA sta lavorando con l'ufficio rettorato sul tema della gestione delle cariche, ma attualmente il sistema di gestione automatizzata non è ancora maturo, pertanto è la componente docente che al momento fa da portavoce verso gli studenti.
- Perplexità sui contenuti di alcune domande poste agli studenti nell'ambito della raccolta delle OPIS (ad es. domande D1, D2 e D11); il Nucleo ribadisce che le domande attualmente proposte nel questionario sono l'insieme minimo di domande predisposte da ANVUR e non è possibile riformularle. Il Nucleo richiama l'attenzione sul fatto che le domande D1 e D2 non sono attribuibili al docente, ma riguardano l'insegnamento e come esso è stato organizzato dal Corso di studio. Le domande da D5 a D10 riguardano invece specificamente il docente.

La CPDS ha ricevuto alcune segnalazioni sugli spazi, ma non è stato ancora possibile risolverle. Si tratta di segnalazioni per lo più di carattere logistico (es. indisponibilità del laboratorio a disposizione per le stampe, che ora viene utilizzato per la didattica a causa della carenza di spazi). Per quanto concerne la percezione di una inadeguatezza degli OFA, questa è considerata probabile dalla CPDS, la soglia bassa in ingresso penalizza tutto il percorso di studi successivo.

Per quanto riguarda i **corsi di dottorato di ricerca**, nel 2022 non sono state realizzate audizioni da parte del Nucleo.

Sezione 4 - IL CICLO DELLA PERFORMANCE

Allegato 3: Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance dell'università

In **grassetto** la/le risposta/e selezionata/e.

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE			
1.	L'Ateneo ha aggiornato il SMVP per il ciclo 2023?	1) Si (in tal caso specificare in Nota quali sono state le principali modifiche) 2) No 3) Altro (specificare)	Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 31 gennaio 2023. L'aggiornamento ha tenuto conto degli adeguamenti resisi necessari a seguito dell'introduzione del PIAO, nonché del nuovo assetto organizzativo di cui al regolamento di organizzazione emanato con D.R. n. 1097/2022 del 24 novembre 2022, adeguando e migliorando la descrizione della partecipazione dei diversi attori alle diverse fasi del ciclo. Con riferimento ai diversi livelli di target previsti per ciascun obiettivo (minimo, medio e massimo), la possibilità di non definire i tre target è limitata a casi eccezionali in cui per la natura dell'obiettivo il target non possa essere definito. IL SMVP prevede inoltre una fase di transizione che limita in alcuni casi la definizione di obiettivi di struttura dei servizi per la presenza di numerosi interim di posizione organizzativa e di una informatizzazione del processo da migliorare. Nel 2024 è previsto un aggiornamento del SMVP che estenda ulteriormente il coinvolgimento dei responsabili e del personale agli obiettivi di struttura.
2.	Il SMVP prevede anche la valutazione dei comportamenti organizzativi?	1) Si (in questo caso indicare in Nota se gli stessi sono differenziati rispetto al ruolo ricoperto) 2) No 3) Altro (specificare)	Sì, la valutazione dei comportamenti è differenziata per ruoli. Il Nucleo ritiene che vada meglio bilanciato il peso della dimensione di performance individuale legata alla valutazione dei comportamenti rispetto alle altre dimensioni, soprattutto con

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
			<p>riferimento al personale non dirigente privo di responsabilità di struttura.</p> <p>In via eccezionale, in assenza di obiettivi di struttura, anche per il responsabile è pari al 70%. Situazione transitoria prevista per il 2024 per la presenza di numerosi incarichi ad interim.</p>
3.	<p>Nel SMVP vengono esplicitati, per la valutazione di ciascuna categoria di personale, i pesi attribuiti rispettivamente alla performance istituzionale, alla performance organizzativa, agli obiettivi individuali e ai comportamenti?</p>	<p>1) Sì 2) No 3) Altro (specificare)</p>	<p>Nel sistema non è esplicitata la performance istituzionale per nessuna categoria di personale, che sembrerebbe ricompresa nella performance organizzativa. Per il personale privo di responsabilità non sono previsti obiettivi individuali. Per tutte le categorie di personale è presente la valutazione dei comportamenti con l'indicazione di un peso.</p>
4.	<p>Nel SMVP è chiaramente descritta la differenza tra obiettivo - indicatore - target?</p>	<p>1) Sì 2) No 3) Altro (specificare)</p>	<p>In sostanza la differenza è desumibile dalla descrizione di obiettivi, indicatori e target.</p>
5.	<p>Nel SMVP la fase della misurazione è distinta da quella di valutazione?</p>	<p>1) Sì (indicare in Nota la modalità con la quale si realizzano le due fasi) 2) No 3) Altro (specificare)</p>	<p>Sì. Le due fasi sono distinte. Ma non è specificata la misura correttiva della valutazione rispetto alla misurazione.</p>
6.	<p>Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione del Direttore Generale (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati) se variata rispetto all'anno precedente</p>		<p>Vedi relazione anno precedente.</p>
7.	<p>Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Dirigenti (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati)</p>		<p>Vedi relazione anno precedente.</p>

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
	se variata rispetto all'anno precedente		
8.	Quale giudizio complessivo è ritenuto più aderente a qualificare il SMVP adottato dall'ateneo? <u>(scegliere una sola opzione)</u>	1) Strumento che stimola lo sviluppo organizzativo e risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento 2) Strumento che risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento 3) Strumento che risponde solo parzialmente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento 4) Altro (specificare)	Il SMVP potrebbe fornire un maggior impulso allo sviluppo organizzativo con una più estesa attribuzione di obiettivi di struttura e una maggior compartecipazione di tutto il personale a obiettivi di struttura. Andrebbe differenziato l'obiettivo strategico da quello di performance organizzativa.
PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE (PIAO) 2023-2025			
Valore Pubblico			
9.	Il PIAO dell'Ateneo risulta un concreto strumento di integrazione tra pianificazione strategica e programmazione operativa funzionale allo sviluppo e al governo dell'organizzazione?	1) Sì 2) In parte 3) No	Nel PIAO è ben descritta l'integrazione tra la pianificazione strategica e la programmazione operativa finalizzata al miglioramento continuo.
10.	Nel PIAO sono chiaramente definiti gli obiettivi di Valore Pubblico che l'Ateneo intende perseguire e Strategie coerenti per la sua realizzazione?	1) Sì (Valore Pubblico e Strategie) 2) Sì (solo Valore Pubblico) 3) No	Sì, sono presenti le diverse dimensioni di valore pubblico da perseguire ed è ben descritta la correlazione tra valore pubblico, strategia e metriche utilizzate con baseline di riferimento.
11.	Quanti obiettivi di Valore Pubblico sono presenti nel PIAO	1) Meno di 5 2) Tra 5 e 10 3) Tra 11 e 15 4) Più di 15	Nel PIAO sono descritti 7 obiettivi strategici correlati a benefici attesi sulle diverse dimensioni di valore pubblico.
12.	Nella individuazione degli obiettivi di Valore Pubblico sono stati coinvolti gli Stakeholder interni ed esterni?	1) Sì interni ed esterni 2) Sì esterni 3) Sì interni 4) No	Per quanto riguarda gli stakeholders esterni il coinvolgimento riguarda in particolar modo gli studenti.

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
13.	Tra gli obiettivi di Valore Pubblico sono presenti aspetti riconducibili al Benessere Equo e Sostenibile o ai Sustainable Development Goals dell'Agenda ONU 2030?	1) Sì 2) No	Si sono presenti.
14.	Nel PIAO, a livello di Valore Pubblico o di Performance sono presenti obiettivi riconducibili agli indirizzi del MUR o alle valutazioni dell'ANVUR (es. PNRR, Programmazione triennale di sistema (PRO 3), VQR, AVA, ecc...)	1) Sì, sia a livello di Valore Pubblico che di obiettivi di Performance 2) Sì, solo a livello di Valore Pubblico 3) Sì, solo a livello di obiettivi di performance 4) No	Nel PIAO è ben articolato un sistema di cascading che valorizza la correlazione tra obiettivi strategici, valore pubblico, per dare attuazione agli indirizzi del MUR ed anche alle valutazioni dell'ANVUR.
15.	Rispetto ad ogni obiettivo di Valore Pubblico sono stati individuati gli stakeholder sui quali impatta l'obiettivo?	1) Sì per tutti gli obiettivi 2) Sì per alcuni 3) No	Nel PIAO sono indicati gli stakeholder principali in modo generico (studenti, famiglie, personale docente, ricercatori ecc.). Non si rinviene una indicazione per ciascun obiettivo dei principali stakeholder di riferimento, anche se è intuibile.
16.	Agli obiettivi di valore pubblico sono associati indicatori, fonte dei dati e target?	1) Sì (indicatori, fonte dei dati e target) 2) Sì (indicatori e fonte dei dati) 3) Sì (indicatori e target) 4) No	Agli obiettivi di valore pubblico sono sempre associati indicatori, fonte dei dati e target. La fonte dei dati dovrebbe essere esplicitata in modo più chiaro per gli stakeholder.
Performance			
17.	Gli obiettivi e gli indicatori di performance sono coerenti rispetto agli obiettivi di Valore Pubblico?	1) Sì 2) In parte 3) No	
18.	Analizzando la filiera VALORE PUBBLICO – PERFORMANCE, il PIAO 2023 – 2025 come si può qualificare rispetto al PIAO 2022 – 2024?	1) Complessivamente coerente e in sostanziale continuità 2) Caratterizzato da alcune modifiche 3) Caratterizzato da significative modifiche	Il PIAO è molto più organico ed è caratterizzato da significative modifiche rispetto al PIAO precedente, che danno una visione più integrata dell'intero sistema finalizzato a perseguire un miglioramento continuo.

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
19.	Fino a che livello sono indicati gli obiettivi nel PIAO? <u>Più risposte</u>	1) Obiettivi istituzionali (a livello di ateneo) 2) Obiettivi organizzativi (a livello di Aree dirigenziali) 3) Obiettivi organizzativi (a livello di Unità organizzative interne alle Aree dirigenziali). 4) Obiettivi individuali (a livello di Direttore generale e Dirigenti)	Gli obiettivi sono declinati fino a Obiettivi organizzativi riferiti a strutture anche di livello non dirigenziale. Per ogni obiettivo oltre la struttura di riferimento è indicato un responsabile e la tipologia di obiettivo (se di struttura o individuale).
20.	Nella sezione Performance del PIAO, agli obiettivi sono associati più indicatori in modo da includere più dimensioni? <u>(scegliere una sola opzione)</u>	1) Sì, sempre 2) Nella maggior parte dei casi 3) Solo in alcuni casi 4) No, mai	Solo raramente sono presenti più indicatori in modo da includere più dimensioni. Gli indicatori più utilizzati sono quelli per Stati di avanzamento. Non sono presenti sempre tutti i target (minimo, medio e massimo) e non è specificata la motivazione del target mancante, come previsto dal SMVP.
21.	Quali delle seguenti tipologie di indicatori viene maggiormente utilizzata per misurare il raggiungimento degli obiettivi di performance (sezione 2.2)? <u>(è possibile scegliere fino a due opzioni)</u>	1) Efficacia 2) Efficienza 3) Qualità percepita (customer satisfaction) 4) Si/No (realizzazione o meno dell'obiettivo) 5) Tempistiche/scadenze 6) Altro (specificare)	Non sono rinvenibili indicatori relativi alla qualità percepita e di efficienza.
22.	Per la definizione dei target di performance quali elementi si tiene conto? <u>(è possibile scegliere più opzioni)</u>	1) Si tiene conto delle serie storiche 2) Si fa riferimento a benchmark interni 3) Si fa riferimento a benchmark esterni (specificare in Nota) 4) Si tiene conto delle indicazioni degli stakeholder 5) Nessun criterio, si recepiscono le indicazioni degli uffici e dei relativi responsabili 6) altro (specificare)	Ad eccezione di alcuni obiettivi ricompresi nella programmazione del MUR (PRO 3), non si rinvengono target che tengono conto delle indicazioni degli stakeholder, ma sembrano recepire le indicazioni degli Uffici.
23.	In corrispondenza degli obiettivi di performance (sezione 2.2) sono indicate le risorse finanziarie destinate alla loro realizzazione?	1) Sì 2) No 3) Altro (specificare)	No. Dall'anno 2024 è prevista l'adozione di un sistema informativo dedicato per la programmazione strategica e

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
			operativa, integrato con il bilancio. Il Nucleo ne monitorerà l'efficacia.
24.	Nella sezione performance (2.2) sono indicati obiettivi assegnati ai Dipartimenti (o altre strutture, es. Scuole/Facoltà)?	1) Sì 2) No 3) Altro (specificare)	Riguardano in particolare obiettivi di miglioramento concernenti procedure amministrative.
25.	Nella sezione performance (2.2) sono presenti obiettivi correlati alla soddisfazione dell'utenza e/o che prevedono la valutazione esterna all'ateneo?	1) Sì (specificare in Nota quale utenza è coinvolta) 2) No 3) Altro (specificare)	NO
26.	Se Sì (al punto 25), quali strumenti sono stati o si prevede di utilizzare? <u>(è possibile scegliere più opzioni)</u>	1) Questionari (specificare quali nei commenti, es.: Good Practice, Almalaurea; ANVUR, di ateneo, ecc.) 2) Altri strumenti (specificare quali nei commenti, es.: focus group, interviste, audit, ecc.)	
27.	Quali fonti di dati sono utilizzate per la misurazione finale dei risultati? <u>(è possibile scegliere più opzioni)</u>	1) dati certificati e pubblicati 2) autodichiarazione del personale responsabile dell'obiettivo 3) banche dati dell'ateneo 4) banche dati esterne 5) nessuna fonte specifica 6) altro (specificare)	
28.	Descrivere brevemente con quali modalità e tempistiche l'Ateneo svolge il monitoraggio degli obiettivi di Performance	Semestralmente. Il processo ancora non risulta informatizzato e non è descritto con chiarezza	
29.	L'OIV svolge un'attività di verifica a campione delle misurazioni relative ai risultati?	1) Sì (specificare in Nota con quale modalità) 2) No 3) Altro (specificare)	La verifica a campione è effettuata mediante consultazione di banche dati.



Sezione 5 - CONSIDERAZIONI SUL BILANCIO DI GENERE

Il Piano Strategico triennale di Ateneo 2020-2022, tra le Azioni di Sviluppo Equità e Diversità, ha previsto la redazione del primo Bilancio di Genere dell'Ateneo e la sua presentazione e divulgazione. Il documento è stato adottato da parte del Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25.6.2021. Successivamente è stato pubblicato sul sito internet istituzionale e presentato alla comunità accademica in data 24.9.2021.

La redazione del Bilancio di Genere si pone l'obiettivo di monitorare la distribuzione di genere nelle diverse componenti universitarie e di valutare l'impatto di genere delle politiche messe in atto dall'Ateneo, assumendo pertanto valenza strategica e contribuendo al raggiungimento di alcuni obiettivi fondamentali della *governance*, quali efficienza, efficacia, trasparenza ed equità.

Nel corso del 2022 la nuova *governance*, guidata dal Prorettore alla Progettazione partecipata di Ateneo, ha lavorato con tutte le componenti accademiche per predisporre il Piano strategico di Ateneo 2023-2027, che è stato adottato. Il Piano Strategico 2023-2027 ha individuato 4 piattaforme tematiche (Stili di vita, salute e benessere della persona; Patrimoni culturali e creativi; Economie e società sostenibili; Formazione e nuove professionalità), 9 obiettivi generali, 31 obiettivi specifici, 100 azioni strategiche e 65 indicatori.

Il Nucleo prende atto che il 17 ottobre 2022 è stato emanato il *Gender Equality Plan* (GEP) che si compone di 4 aree che costituiscono per tutta la comunità dell'Ateneo obiettivi da raggiungere. Il GEP si inserisce all'interno dell'asset Sviluppo sostenibile previsto all'interno del piano strategico 2023-2027, che contiene l'obiettivo di promuovere la parità di genere nel solco delle azioni generali previste dal documento di programmazione.

Il Nucleo apprezza la definizione del Piano Strategico, della logica partecipativa e dei meccanismi di monitoraggio che stanno alla base dell'ottica del miglioramento continuo.

Il NdV rileva che il bilancio sociale e il bilancio di sostenibilità non sono finora stati predisposti dall'Ateneo.

Sezione 6 - RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI

In questa sezione si riprendono e sintetizzano le raccomandazioni e i suggerimenti derivanti dall'analisi condotta nei paragrafi precedenti, qui di seguito indicati con riferimento alla Didattica e servizi agli studenti, ai Dottorati, ai Master e ai corsi di perfezionamento, alla Ricerca e Terza missione e al Ciclo della performance.

Didattica e servizi agli studenti

Le relazioni delle CPDS presentano un livello di analisi quali-quantitativa e di argomentazione delle azioni migliorative generalmente buono, sebbene siano evidenti livelli di approfondimento diversi. In proposito, il **NdV invita il PQA a supportare le CPDS nell'uniformare il grado di approfondimento relativo all'analisi quali-quantitativa delle azioni di miglioramento.**

Si raccomanda, inoltre, la presa in carico e il completamento dell'implementazione di quelle azioni relative alle Raccomandazioni del NdV che risultano, al momento, non ancora compiute.

In generale, a fronte del trend crescente delle iscrizioni degli ultimi anni, quello dell'**adeguatezza degli spazi continua ad essere un elemento di forte criticità**, già evidenziato nelle precedenti Relazioni del NdV e ripreso nella Relazione finale della CEV, con particolare riguardo alle aule informatiche e alle aule studio. Al riguardo, il **NdV invita l'Ateneo a monitorare la criticità degli spazi, valutandone l'adeguatezza anche in relazione alla sostenibilità della programmazione.**

Il Nucleo, apprezzando la varietà e numerosità dei servizi offerti agli studenti, **invita a) il PQA a proseguire nel monitoraggio degli stessi** per far sì che l'Ateneo attivi iniziative e servizi sempre più adeguati e rispondenti ai bisogni degli studenti e **b) l'Ateneo a valutarne la sostenibilità rispetto al volume della popolazione studentesca.**

In relazione alla carriera degli studenti, il NdV raccomanda, sia per le Lauree triennali che magistrali, un **più attento monitoraggio a livello di Ateneo sulle modalità di iscrizione, sui requisiti di accesso e sulla regolarità dei percorsi da parte degli studenti** al fine di individuare le principali motivazioni delle criticità riscontrate e poter pianificare adeguate azioni migliorative. Il NdV raccomanda di approfondire l'analisi concentrandosi sul percorso, sulla propedeuticità degli insegnamenti, il loro coordinamento o l'impegno richiesto per credito e di valutare l'opportunità di programmare azioni di miglioramento in tal senso, monitorando i risultati.

Con riferimento alla **dimensione internazionale**, il NdV ribadisce quanto già evidenziato nella precedente Relazione, ossia **a) di intensificare le azioni per rendere attrattiva la frequenza di insegnamenti all'estero da parte degli studenti, anche attraverso un idoneo numero di borse di studio, possibilmente diversificate negli importi**, in relazione al diverso costo della vita nei diversi paesi ospiti e **b) di dare una maggiore divulgazione all'estero dei corsi in lingua estera per attirare studenti stranieri.**

Relativamente all'**offerta formativa**, **si raccomanda di accompagnare lo sviluppo della stessa con un adeguato potenziamento delle risorse umane (docenti e PTA) e miglioramento dei servizi, ponendo inoltre particolare attenzione all'adeguatezza degli spazi**, il tutto nell'ottica di un Ateneo di qualità.

Il NdV raccomanda **un monitoraggio e un'attenta analisi dell'andamento delle immatricolazioni**. Si rileva forte criticità dovuta alla **carenza di docenti fino al 2021**, in particolare per i CdL in Scienze dell'educazione, Scienze della comunicazione, Scienze psicologiche e Economia aziendale, il CdLM in Scienze pedagogiche e il CdLMCU in Scienze della formazione primaria. Il NdV valuterà l'andamento di questi indicatori in futuro, **per verificare i benefici degli interventi assunzionali operati a partire dal 2021.**

Considerando gli indicatori presenti nelle SMA, risultano particolarmente critici diversi corsi triennali del Dipartimento di Ingegneria gestionale, dell'informazione e della produzione, un Corso di Ingegneria e scienze applicate, due Corsi del Dipartimento di Giurisprudenza, un Corso del Dipartimento di Scienze

Economiche, come evidenziato nella relazione. In generale, **per tutti i 40 CdS, gli indicatori con differenze maggiori nei 3 anni e sui 3 valori di confronto (Ateneo; Nazionale e Area geografica) risultano essere, in ordine di criticità: iC27 - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza); iC28 - Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza); iC22 - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso; iC16bis - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno. Il Nucleo raccomanda un attento monitoraggio di questi indicatori e invita a intraprendere le opportune azioni migliorative.**

Dottorati di ricerca

I dati danno evidenza dell'impatto significativo derivante dall'assegnazione di risorse aggiuntive a valere sui fondi PON e PNRR, sia in termini di posti banditi, sia in termini di immatricolazioni. Poiché le risorse legate al PON e al PNRR sono temporanee, **il NdV pone all'attenzione degli organi di governo l'opportunità di monitorare costantemente il numero dei dottorandi e delle borse, in modo da garantire nel tempo un adeguato sviluppo del terzo livello di formazione.**

Il NdV prende atto con favore dell'inserimento nel PIAO 2023-2025 del seguente obiettivo di struttura assegnato al Settore Pianificazione e Valutazione per il 2023: **"Introduzione di procedure di AQ per i percorsi dottorali coerenti con i dettami ministeriali (AVA3)" e auspica la prosecuzione del percorso intrapreso, di cui si monitorerà l'efficacia nei prossimi anni.**

Master e corsi di perfezionamento

Il NdV prende atto con favore dell'inserimento nel PIAO 2023-2025 del seguente obiettivo di struttura assegnato al Servizio Programmazione didattica, Settore Formazione post laurea per il 2023: **"Definizione di un Sistema di AQ per la progettazione, gestione e valutazione in qualità dell'offerta formativa post-laurea di Master e corsi di perfezionamento" e auspica la prosecuzione del percorso intrapreso, di cui si monitorerà l'efficacia nei prossimi anni.**

Ricerca e Terza missione

Il NdV pone all'attenzione degli Organi di Governo gli aspetti di seguito indicati, in parte già evidenziati nelle relazioni degli anni scorsi:

Il ruolo dei **Centri e il loro contributo alle attività di Ricerca e Terza Missione non sono ancora completamente rilevabili**, e nel Piano Strategico 2023-2027 compare solo un accenno al Centro per la Qualità dell'Insegnamento e dell'Apprendimento. Nel processo di monitoraggio dell'attuazione del PISA, si suggerisce quindi di **effettuare una valutazione accurata dell'efficacia delle azioni dei Centri di Ateneo.**

Nelle future Relazioni di Ateneo sull'attività di Ricerca e Terza Missione, che raccoglieranno quelle dei Dipartimenti e dei Centri, si suggerisce di includere **un'analisi critica dei risultati anche in ottica pluriennale, mettendoli in relazione agli obiettivi e alle azioni previste dal nuovo Piano Strategico per la Ricerca e per la Terza Missione di Ateneo.**

Il NdV suggerisce di **valutare l'efficacia dei dottorati di ricerca nel potenziamento delle attività di ricerca dell'Ateneo, attraverso un'analisi delle pubblicazioni scientifiche e dei progetti di ricerca in cui sono coinvolti i dottorandi.**

Nel contesto del trasferimento tecnologico, **non appare particolarmente intensa l'attività brevettuale. Il NdV suggerisce di proseguire nelle attività di sensibilizzazione dei ricercatori alla presentazione di domande di brevetto e di valutare l'introduzione di incentivi a tale scopo.**

Il NdV raccomanda all'Ateneo di proseguire nella politica di **incentivare l'internazionalizzazione, tramite la mobilità dei docenti e la sottomissione progetti su bandi internazionali**. Si suggerisce di valutare l'introduzione di **incentivi volti a stimolare la partecipazione a network di ricerca internazionali e allo sviluppo di attività di ricerca conto terzi internazionali**.

Sempre relativamente ai progetti internazionali, ma in questo caso anche per quelli nazionali, si raccomanda (come già fatto nella precedente relazione del NdV) di **includere nella relazione di Ateneo i dati relativi al numero di docenti partecipanti e ai relativi settori scientifico-disciplinari**.

Il NdV raccomanda all'Ateneo di **iniziare nel 2024 il lavoro di predisposizione delle procedure relative alla VQR 2020_2024**.

Il ciclo della performance

Con riferimento al ciclo della performance, il NdV ritiene che vada meglio bilanciato **il peso della dimensione di performance individuale legata alla valutazione dei comportamenti rispetto alle altre dimensioni, soprattutto con riferimento al personale non dirigente privo di responsabilità di struttura**.

In relazione al SMVP, si osserva, inoltre, che la fase della misurazione è distinta da quella della valutazione, ma **non è specificata la misura correttiva della valutazione rispetto alla misurazione**.

Il SMVP potrebbe fornire un maggior impulso allo sviluppo organizzativo con una più estesa attribuzione di obiettivi di struttura e una maggior compartecipazione di tutto il personale a obiettivi di struttura. Andrebbe differenziato l'obiettivo strategico da quello di performance organizzativa.

Nel PIAO sono indicati **gli stakeholder principali in modo generico (studenti, famiglie, personale docente, ricercatori ecc.)**. Non si rinviene una indicazione per ciascun obiettivo dei principali stakeholder di riferimento, anche se è intuibile. La fonte dei dati dovrebbe essere esplicitata in modo più chiaro per le diverse categorie di stakeholder indicati. Solo raramente sono presenti più indicatori in modo da includere più dimensioni. Gli indicatori più utilizzati sono quelli per Stati di avanzamento.

Non sono presenti sempre tutti i target (minimo, medio e massimo) e non è specificata la motivazione del target mancante, come previsto dal SMVP.

Non sono rinvenibili indicatori relativi alla qualità percepita e di efficienza. Ad eccezione di alcuni obiettivi ricompresi nella programmazione del MUR (PRO 3), **non si rinvergono target che tengono conto delle indicazioni degli stakeholder, ma sembrano recepire le indicazioni degli Uffici**.

In corrispondenza degli obiettivi di performance **non sono indicate le risorse finanziarie destinate alla loro realizzazione**. Dall'anno 2024 è prevista l'adozione di un **sistema informativo dedicato per la programmazione strategica e operativa, integrato con il bilancio**. Il Nucleo ne monitorerà l'efficacia.



ALLEGATI

Tabella 1 - Valutazione (o verifica) periodica dei CdS

#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
1	LM-37 Lingue e letterature europee e panamericane, oggi Intercultural Studies in Languages and Literatures	Audizioni Se Altro specificare Relazione finale di accreditamento periodico; flusso documentale intercorso tra il PQA e il CdS per la presa in carico delle raccomandazioni e file riepilogativo con le risultanze del monitoraggio.	Sì	In risposta alla raccomandazione formulata dalla CEV a seguito della visita di accreditamento periodico del novembre 2018: 1) La documentabilità della consultazione dei soggetti esterni è stata sistematizzata nel tempo. Lo sbocco naturale della classe LM-37 storicamente era l'insegnamento, da cui questo CdS plurilingue si è progressivamente sganciato, coinvolgendo nel Comitato di indirizzo rappresentanze diplomatiche, soggetti del terzo settore e dell'editoria, oltre all'ufficio scolastico provinciale. Si rimarca l'assenza di studi di settore	1) Il Nucleo suggerisce di documentare come le parti interessate intervengono sulla strutturazione e sui contenuti del CdS. 2) Il Nucleo osserva che, se il CdS viene definito come internazionalizzato, è necessario che coerentemente il Comitato di indirizzo sia internazionalizzato.	



#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
				<p>nell'area linguistico filologica letteraria. Il Nucleo ricorda che per quanto riguarda gli studi di settore, la formulazione è da intendersi in senso ampio, ovvero come qualsiasi confronto con i CdS della stessa classe o con il mondo delle professioni che il CdS ha come interlocutori.</p> <p>2) Sono state illustrate alcune iniziative pensate dal CdS per coinvolgere i propri interlocutori esterni, studenti inclusi: incontri periodici ad es. con gli organizzatori del Festival della letteratura di Mantova, la rubrica culturale "Gli incontri culturali di ISLLI", dove i docenti presentano agli studenti le proprie pubblicazioni, alle quali hanno partecipato gli</p>		



#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
				studenti stessi con alcune traduzioni.		
2	LMG/01 Giurisprudenza	Audizioni Se Altro specificare Relazione finale di accreditamento periodico; flusso documentale intercorso tra il PQA e il CdS per la presa in carico delle raccomandazioni e file riepilogativo con le risultanze del monitoraggio.	Sì	In risposta alla raccomandazione formulata dalla CEV a seguito della visita di accreditamento periodico del novembre 2018: 1) il CdS ha sistematizzato l'analisi e la valutazione degli aspetti critici relativi al Corso di studio, individuando scadenze relative alle azioni migliorative proposte e prevedendo un'attività di monitoraggio delle stesse. 2) è stata effettuata la sistemazione delle presentazioni degli insegnamenti (Syllabus), che ha portato a una più chiara rappresentazione dell'offerta	1) È emersa l'esigenza di un supporto amministrativo adeguato a poter svolgere al meglio una sistematica attività volta al miglioramento. 2) Resta aperta la criticità dell'internazionalizzazione, per la quale sono allo studio meccanismi incentivanti (es. punteggio aggiuntivo su voto di laurea). 3) Manca ancora una divisione delle responsabilità relative agli obiettivi, che resta una prospettiva di qualità verso cui tendere.	



#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
				<p>formativa.</p> <p>3) E' stato migliorato il processo di valutazione dei dati, che ha consentito una valutazione più attenta delle opinioni degli studenti, la cui raccolta è stata stimolata anche durante lo svolgimento delle lezioni.</p> <p>4) Sono stati inseriti nuovi stakeholder nel Gruppo di Riesame, con particolare riferimento a figure professionali, che hanno consentito di fornire un supporto su temi specifici (es. praticantato).</p> <p>5) Sono state create forme di flessibilità all'interno del percorso di studi e l'arricchimento dello stesso con insegnamenti di interesse attuale (es. medicina legale).</p> <p>6) Per quanto concerne la</p>		



#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
				procedura di riesame, si è creata una maggiore sinergia tra il Collegio di CdS e il Gruppo di riesame che ha portato a una rendicontazione consapevole e documentata, con obiettivi identificati e monitoraggio periodico, come è emerso anche dall'analisi documentale svolta dal Nucleo.		
3	L-33 Economia	Audizioni	No	1) Dall'audizione della Presidente è emerso che per quanto riguarda l'internazionalizzazione, il CdS ha lavorato sia sull'offerta di insegnamenti in inglese (per abituare gli studenti alla lingua straniera) sia nel cercare di ampliare le opportunità di scambio.	1) La componente Docente del Gruppo AQ/Riesame ha sottolineato che il numero variabile di immatricolati rappresenta una criticità. L'aumento considerevole sull'A.A. 2021-22 ha rappresentato un elemento spiazzante. Per l'A.A. 2022-23 nessun CdS triennale dell'area	



#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
				<p>Il Nucleo suggerisce di inserire nella SMA dati numerici sulle attività svolte e di valorizzare le soft skills che sono elementi importanti di arricchimento dell'offerta formativa.</p>	<p>economica ha fissato il numero programmato, il CdS è pronto per il raddoppio in termini di docenza (perché ci sono state immissioni recenti di docenza), ma i raddoppi anche per il secondo e, in prospettiva, per il terzo anno sono più difficili da attuare. Il Nucleo ritiene che la strategia dei raddoppi debba valere per tutti e tre gli anni, non è gestibile rivedere di anno in anno la programmazione. Il Nucleo suggerisce di mantenere alta l'attenzione alla numerosità dei corsi in relazione alla disponibilità di aule adeguate e di docenti di ruolo.</p> <p>2) Dall'audizione della componente Studenti del Gruppo AQ/Riesame sono state messe in evidenza le seguenti problematiche:</p> <ul style="list-style-type: none">- alcuni tutorati non funzionano molto bene, a volte manca il	



#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
					<p>raccordo tra tutor e docente titolare dell'insegnamento;</p> <ul style="list-style-type: none">- vi sono evidenti lacune sulla produzione orale: ci sono pochi esami orali, perciò la capacità di espressione orale ne risente;- bisognerebbe potenziare l'orientamento all'iscrizione alle LM dell'Ateneo;- manca uno spazio fisico dedicato alla rappresentanza studentesca in ogni sede. <p>Il Nucleo suggerisce di porre attenzione ad un raccordo costante tra Docente e Tutor per favorire un miglior servizio di supporto allo studente.</p> <p>Evidenzia inoltre che uno spazio fisico a disposizione dei Rappresentanti potrebbe favorire i rapporti tra gli stessi e gli studenti che rappresentano.</p>	



#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
4	LM-56 Economics and Data Analysis	Audizioni	No	1) La componente Studenti dell'AQ/Riesame ha indicato la buona qualità dei Syllabi.	1) Dall'audizione della CPDS è emersa la necessità di verificare in modo più stringente i prerequisiti matematico-statistici (in particolare per l'insegnamento in ' <i>Advanced Econometrics</i> '). Al momento i criteri di accesso non sono stati cambiati (in quanto richiedono la riapertura del RAD). Per il recupero delle carenze in ingresso o in itinere sono previsti Crash Course. Il Nucleo invita il CdS a considerare quanto è opportuno fare in merito all'indicazione della CPDS in merito ai pre-requisiti matematico statistici. 2) Dall'audizione con la Presidente del Corso di Studi è emerso che il Comitato di Indirizzo non è ancora 'internazionalizzato'. Al momento sono in corso contatti in questa direzione.	



#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
					<p>Il Nucleo invita il CdS della LM Economics and Data Analysis a procedere all'internazionalizzazione del Comitato di Indirizzo, posta tra gli obiettivi dell'ultimo riesame.</p> <p>3) Per quanto riguarda il Doppio Diploma con l'Università di Trier, la Presidente evidenzia che in generale c'è stato un declino dei numeri di studenti in uscita, anche se quest'anno il dato è positivo (5 studenti in uscita). La Presidente ha evidenziato che le principali barriere all'uscita sono rappresentate da:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Requisito di avere terminato gli esami del I anno;2) Importi borse (esigui rispetto alle esigenze). <p>In tema di nternazionalizzazione è emerso anche che lo scambio Erasmus non è molto sfruttato dagli studenti.</p> <p>Il Nucleo invita il CdS (nei limiti</p>	



#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
					<p>delle sue competenze) a monitorare la dimensione internazionale, cercando di favorire la partecipazione al Doppio Diploma e all'Erasmus.</p> <p>4) Con la Presidente si è trattato il tema del moderato conseguimento di CFU al 1° anno. In proposito la Presidente ha illustrato che sono previsti tutorati di supporto a fine anno. Sul tema del basso numero di laureati rilevato nella SMA 2020, la Presidente ha precisato che può incidere la qualità richiesta per la tesi che comporta tempi lunghi e che il tema viene monitorato dal CdS. Il Nucleo suggerisce il monitoraggio costante di questi aspetti.</p> <p>5) Da parte della componente Studenti dell'AQ/Riesame è emerso che bisognerebbe potenziare le strumentazioni</p>	



#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
					informatiche a disposizione degli studenti.	
5	L-18 Economia aziendale	Audizioni	No	<p>1) Per quanto riguarda i tirocini il CdS è già intervenuto: a fianco dei tirocini veri e propri sono stati attivati i "laboratori d'impresa", pertanto da due anni si è data la possibilità agli studenti di seguire, in alternativa al tirocinio, il laboratorio d'impresa. Tali laboratori sono aumentati di numero, quest'anno ne hanno attivati 8. Ora quindi il tirocinio è facoltativo.</p> <p>2) Per quanto riguarda le attività di orientamento in ingresso, la Presidente informa che, in base alla sua esperienza, molti studenti provengono da istituti tecnici</p>	<p>1) Il Nucleo ha osservato che il CdS ha tanti studenti e questo lo penalizza sotto diversi aspetti (tutor, tirocini, esperienze all'estero, studenti meritevoli). La Presidente del CdS ha riferito che il numero di studenti ritenuto sostenibile dal CdS è di 750-800 immatricolati, con l'attivazione di tre classi. Dati i numeri di quest'anno (circa 1000 immatricolati), si avvierà una riflessione molto seria sulla reintroduzione del numero programmato locale.</p> <p>2) Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, la Presidente del CdS ha confermato che c'è una lista d'attesa per il progetto Erasmus,</p>	



#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
				<p>commerciali, quindi hanno già avuto modo di conoscere le materie di economia aziendale.</p> <p>3) Sul tema dell'attribuzione delle relazioni finali, che alla LT danno solo 3 CFU, la Presidente riferisce che è stato adottato un sistema per cui si calcolano le tesi triennali che ciascun docente deve avere in carico, pesando anche l'impegno degli stessi sulle LM, poi si aprono 2-3 finestre all'anno in cui gli studenti possono candidarsi. La Presidente comunica che tuttavia è richiesta ai docenti una certa flessibilità.</p> <p>4) Gli stakeholders facenti parte del Comitato di indirizzo offrono suggerimenti rispetto ai trend in atto, all'andamento del mercato e gestioni</p>	<p>ma non esagerata e solo per le sedi di lingua inglese, per le sedi di lingua tedesca invece restano sempre posti liberi. A tal proposito il CdS dovrà lavorare per rafforzare le competenze linguistiche in lingua diversa dall'inglese.</p> <p>3) Per quanto riguarda le attività di orientamento in ingresso, il Nucleo suggerisce di condurre un'analisi sulle scuole di provenienza, anche al fine di mettere in campo un riorientamento per quegli studenti che magari si sono iscritti ad un corso sbagliato. La Presidente si impegna ad utilizzare i fondi del PNRR per queste attività.</p> <p>4) Per quanto riguarda il problema della mancanza di aule, la Presidente sa che nell'immediato sono previsti spostamenti del PTA in altra</p>	



#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
				<p>per il futuro. Hanno notato in questo periodo un minore senso di determinazione dei ragazzi, ma ciò a prescindere dai contenuti del corso di studio, rispetto ai quali non vedono criticità, i ragazzi che vedono hanno una buona preparazione.</p>	<p>sede, quindi si libereranno alcuni spazi per la creazione di nuove aule e questo intervento, abbinato alla reintroduzione del numero programmato, potrebbero nel breve termine risolvere il problema. Ad oggi l'utilizzo degli spazi presso la Casa del Giovane viene fatto a turnazione su tutti i CdS. Il Nucleo suggerisce di mantenere alta l'attenzione alla numerosità degli studenti in relazione alla disponibilità di aule e servizi (tutorato, tirocini, esperienze all'estero...) adeguati.</p> <p>5) La studentessa del Gruppo AQ/di Riesame riferisce che esiste una criticità relativamente al portale dei tirocini, pare ci siano poche offerte. Nel suo caso, ad es., l'azienda dove svolgere il tirocinio l'ha trovata lei. Il Nucleo chiede all'Ateneo di fare uno</p>	



#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
					sforzo organizzativo per quanto riguarda l'attività dei tirocini.	
6	LM-77 Management, Marketing & Finance	Audizioni	No	<p>1) Con riferimento al Riesame ciclico, la Presidente del CdS informa che nel 2021 è stata condotta l'ultima revisione del CdS con strutturazione su 3 curricula con focus su:</p> <ul style="list-style-type: none">- Marketing- Management- Finance <p>In riferimento alle azioni programmate, sono state sviluppate nel tempo attività volte a realizzare un equilibrio tra corsi tradizionali e innovativi. In riferimento a quest'ultimo aspetto, particolare attenzione è stata data al rafforzamento delle competenze informatiche (Digital skills) attraverso la</p>	<p>1) Vengono evidenziati due punti di attenzione relativi a:</p> <ol style="list-style-type: none">Riduzione degli Studenti che si re-iscrivono (da 78,8% a 65,2%)Riduzione della percentuale di occupabilità <p>Il NdV suggerisce di monitorare l'andamento di questi dati per comprenderne la dinamica ed eventualmente intervenire con adeguate azioni.</p> <p>2) Con riferimento alla dimensione internazionale del CdS, vista la riduzione degli Studenti stranieri (2021: 4 studenti), la Presidente evidenzia che lo sforzo di selezione per gli studenti extra UE risulta purtroppo maggiore</p>	



#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
				<p>creazione di un portafoglio digitale su temi di:</p> <ul style="list-style-type: none">- Excel avanzato- Hub spot- Business Intelligence e l'utilizzo di un Tutor di supporto per queste attività. <p>2) In relazione all'analisi del Gruppo di Riesame si osservano indicatori di monitoraggio annuale (SUA) molto positivi.</p> <p>3) Relativamente al riesame il CdS fa ricorso allo studente "Portavoce", non esistendo un membro attivo al momento dell'audizione.</p> <p>4) Per favorire l'attrazione degli Studenti UE, si sono poste in essere attività di creazione di Google Ads.</p> <p>5) In riferimento alle criticità rilevate dalla CPDS relative al carico di studi e tasso superamento esami, la</p>	<p>rispetto ai risultati in termini di iscrizioni.</p> <p>3) Il NdV richiama l'attenzione su quanto evidenziato dalla CPDS in relazione alla necessità di migliorare la comunicazione rivolta agli studenti per la compilazione dei questionari, in quanto strumenti fondamentali di comprensione dell'andamento del CdS.</p>	



#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
				<p>Presidente informa che sono state poste in essere azioni, tra le quali, in particolare, l'introduzione di un tutor a supporto degli studenti stranieri.</p> <p>6) In riferimento a future revisioni del CdS, la Presidente informa che si potranno in essere attività per migliorare il recepimento dei 3 curricula e delle relative figure professionali, anche con possibilità di spostamento del curriculum di Finance con creazione di un corso interdipartimentale (Dip.to di Scienze aziendali e Dip.to di Scienze economiche) di <i>Economics and Finance</i>.</p> <p>Il NdV valuta come apprezzabile la razionalizzazione e riorganizzazione illustrata e</p>		



#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
				evidenzia l'importanza di coordinare tali aspetti con una adeguata comunicazione, così da consentire scelte informate e consapevoli agli studenti. 7) I rappresentanti del Comitato di indirizzo hanno evidenziato il coinvolgimento e l'interazione con il CdS in riferimento alle attività intraprese e alle revisioni apportate.		



Tabella 2 – Sistemi di monitoraggio sugli esiti occupazionali degli studenti laureati

Dati INPS

Esiste il sistema di monitoraggio Dati INPS?

No

Almalaurea

Esiste il sistema di monitoraggio Almalaurea?

Sì

L'Ateneo aderisce al Consorzio interuniversitario AlmaLaurea che indaga ogni anno il profilo e la condizione occupazionale dei laureati, i cui esiti costituiscono una base documentaria attendibile per favorire i processi decisionali e la programmazione delle attività di formazione, orientamento e servizi per gli studenti. Le risultanze dei questionari e delle indagini sono richiamate all'interno delle pagine dei Corsi di Studio (Il corso > Statistiche del corso).

Dati Ufficio Placement

Esiste il sistema di monitoraggio Dati Ufficio Placement?

Sì

Sulla base della compilazione dei registri dei tirocini extracurriculari, l'Ufficio tiene traccia degli esiti occupazionali post tirocinio.

Altro

Esiste il sistema di monitoraggio Altro?

No



Allegato 5 – Indicatori AVA3:

Nella riunione del 26 giugno 2023 il Nucleo, constatata l'impossibilità di esprimere un giudizio sul grado di efficacia delle azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di singoli CdS o per gruppi omogenei di CdS, ha deliberato di richiedere formalmente al PQA una descrizione di dettaglio relativa a tali azioni a livello di Dipartimento, ed eventuale relativa attività di monitoraggio svolta, entro il successivo 28 giugno.

Il PQA ha fornito in data 28 giugno 2023 una sintesi delle azioni proposte dalle CPDS per il 2022 e lo stato di avanzamento dell'azione proposta alla fine del medesimo anno.

Sulla base anche di tale documentazione è stato predisposto il documento seguente.

Il Nucleo di Valutazione, per il prossimo anno, ha invitato il PQA a intraprendere una riflessione - che si inserisce peraltro in un processo di revisione della documentazione di supporto agli Attori dell'AQ comunque già avviato - in merito alla raccolta sistematizzata e dettagliata delle informazioni richieste dall'Allegato 5 e alla relativa attività di monitoraggio svolta dallo stesso sulle azioni migliorative.

È stata richiesta inoltre la trasmissione al Nucleo dell'informativa stessa, in tempi adeguati per consentire il rispetto della scadenza di invio dell'Allegato 5.

Azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di singoli CdS o per gruppi omogenei di CdS

1) CdS afferenti ai Dipartimenti della Scuola di Ingegneria (relazione CPDS unica)

Numero di azioni migliorative: 4

Le attività migliorative dei CdS del Dipartimento e i loro esiti sono di seguito indicate:

- 1) Miglioramento delle conoscenze degli studenti in ingresso: parzialmente raggiunto
 - 2) Aumento del tasso di superamento degli esami: non raggiunto
 - 3) Evitare affollamento degli appelli: riproposto e allargato
 - 4) Definizione congiunta tra CPDS, CCS e Preside dei questionari: svolte solo indagini autonome CPDS
- Grado di efficacia: Parzialmente efficace

2) CdS afferenti al Dipartimento di Giurisprudenza

Numero di azioni migliorative: 8

Le attività migliorative dei CdS del Dipartimento e i loro esiti sono di seguito indicate:

- 1) Sensibilizzare maggiormente i docenti affinché invitino gli studenti alla compilazione dei questionari di valutazione. Rendere più snella la compilazione rivedendo il "set" di domande sottoposte agli studenti: azione incorso
- 2) Si propone di continuare a dare maggiore rilevanza alle risultanze dei questionari delle opinioni degli studenti nei Consigli di Corso di Studio e nei Consigli di Dipartimento discuterne e dare seguito delle azioni di miglioramento messe in campo a seguito dell'analisi e discussione dei dati, anche con l'ausilio di quanto riportato nella presente relazione: azione in corso
- 3) Proseguire, come già fatto nell'anno 2021, con la formazione specifica per la lettura, interpretazione dei dati statistici, nonché momenti formativi sul Sistema di qualità della didattica: Attività conclusa. Attività formativa consolidata e gestita dal PQA
- 4) Valutare con il presidente di corso di studio gli interventi migliorativi in relazione alle criticità emerse nell'analisi dei questionari di valutazione sopra esposti, in particolare per quelli che presentano per qualche quesito valori inferiori al 1° o 2° livello di attenzione (< del 50 %): azione in corso
- 5) Verifica con il/i titolare/i degli insegnamenti per accertare eventuali difficoltà nel superamento del/degli esame/esami con tasso di superamento inferiore al 50%: azione in corso
- 6) Potenziare le già esistenti attività didattiche integrative orientandole al recupero delle conoscenze propedeutiche per la piena comprensione degli argomenti oggetto dell'insegnamento: azione in corso
- 7) Incremento dell'operatività del Gruppo di Riesame (Gruppo gestione AQ): azione in corso
- 8) Seria riflessione sulla didattica on-line e mista e sulle metodologie didattiche: azione in corso



Grado di efficacia: Parzialmente efficace

3) CdS afferenti al Dipartimento di Scienze umane e sociali

Numero di azioni migliorative: 5

Le attività migliorative dei CdS del Dipartimento e i loro esiti sono di seguito indicate:

- 1) Convocazione di un'Assemblea degli studenti rivolta agli studenti e alle studentesse di tutti i CdS del Dipartimento e ai docenti coinvolti nei processi di AQ della didattica erogata dal Dipartimento: Azione conclusa, valutazione positiva. Continuare nella diffusione dei processi di AQ
 - 2) Potenziamento delle attività di supporto alla didattica: Azione sospesa. Scarsa adesione degli studenti alle iniziative, aumentare la comunicazione verso gli studenti
 - 3) Rafforzamento del monitoraggio delle azioni migliorative in risposta alle osservazioni e raccomandazioni degli Organi/Organismi di autovalutazione e valutazione della qualità: Azione riproposta in quanto parzialmente realizzata. Maggior attenzione dei CdS e Dipartimento a prendersi carico delle azioni migliorative. Rafforzamento monitoraggio in itinere
 - 4) Diffusione e discussione di estrazioni intermedie dei dati relativi alle opinioni degli studenti/studentesse: Azione parzialmente realizzata. Rafforzare la discussione e restituzione agli studenti
 - 5) Monitoraggio dei progetti di didattica sperimentale: Attività sospesa. Progetti non attivati
- Grado di efficacia: Parzialmente efficace

4) CdS afferenti al Dipartimento di Lettere, filosofia, comunicazione

Numero di azioni migliorative: 1

Le attività migliorative dei CdS del Dipartimento e i loro esiti sono di seguito indicate:

- 1) Incentivare la partecipazione ai programmi ERASMUS, migliorando l'informazione: Azione conclusa. Sezione programmi internazionali del sito di dipartimento / CCS compilata con sufficiente chiarezza
- Grado di efficacia: Parzialmente efficace

5) CdS afferenti al Dipartimento di Lingue, letterature e culture straniere

Numero di azioni migliorative: 8

Le attività migliorative dei CdS del Dipartimento e i loro esiti sono di seguito indicate:

- 1) Rafforzamento delle aule studio: Azione riproposta. Ulteriore rafforzamento richiesto
 - 2) Riservare spazio, all'inizio dei corsi, all'illustrazione di Leganto: Azione riproposta. Permangono difficoltà e poca chiarezza nell'utilizzo dell'applicativo.
 - 3) Miglioramento dell'aspetto comunicativo del sito di UNIBG e dei minisiti dei singoli CdS: Ulteriore rafforzamento richiesto
 - 4) Ulteriore potenziamento della rete Wifi, totem per ricaricare i dispositivi, posa di panchine con porte USB e USBc.: Azione riproposta. Rete wifi potenziata, gli altri aspetti rimangono invece ancora da potenziare/implementare
 - 5) Apertura anche in orario serale della biblioteca: Azione conclusa. Biblioteca aperta la sera ma la scarsità di studenti frequentanti ha portato a richiudere la biblioteca.
 - 6) Anticipare i tempi delle comunicazioni relative alle modalità di erogazione di lezioni ed esami: Azione conclusa. Nuove decisioni comunicate in anticipo da parte dell'Ateneo
 - 7) Maggiore chiarezza nelle bibliografie d'esame e migliore coordinamento tra corsi ufficiali e AAL: Azione conclusa. Problema ingestione a CCL
 - 8) Richiesta di reintegrare le 500 stampe gratuite per gli Studenti dimezzate nel 2019: Azione conclusa. Richiesta non accolta
- Grado di efficacia: Parzialmente efficace

6) CdS afferenti al Dipartimento di Scienze aziendali

Numero di azioni migliorative: 12

Le attività migliorative dei CdS del Dipartimento e i loro esiti sono di seguito indicate:

- 1) Valutazione della didattica duale e della registrazione delle lezioni: Azione conclusa. Attivazione da parte dell'Ateneo del tavolo formazione.



- 2) Analisi e revisione dei criteri di valutazione degli studenti in ingresso attraverso i test (Tolc, TVI, OFA), analisi dei legami tra risultati dei test, risultati TVI/OFA e risultati esami di elementi di matematica ed inglese. Dati statistici: suddivisione tra studenti che superano i TVI e quelli che superano gli OFA: Azione conclusa. Studenti assegnatari di OFA colmano il debito.
 - 3) Problemi relativi alla dotazione tecnologica delle aule. Azione conclusa. Attivazione da parte dell'Ateneo del tavolo formazione.
 - 4) Informazioni su numerosità studenti: Azione sospesa. Riflessioni del PQA in corso
 - 5) Revisione test di ingresso per i corsi Mafib/Imef e successive evoluzioni: Azione sospesa. A.A. 22/23 numero programmato sospeso
 - 6) Revisione calendario accademico: Azione conclusa. Riflessioni del PQA in corso sulla modifica del questionario: Azione riproposta. Risolto per la LT
 - 7) Miglioramento del tasso di partecipazione del corpo studentesco alle elezioni studentesche. Azione non portata avanti per mancanza partecipazione componente studentesca
 - 8) Revisione del sistema di rilevazione dell'opinione degli studenti. Azione conclusa. Riflessioni del PQA in corso sulla modifica del questionario
 - 9) Incremento partecipazione studenti Mafib/Imef alla rilevazione della loro opinione. Azione conclusa. Problema risolto
 - 10) Valutazione dell'eliminazione delle iscrizioni tardive/con riserva: Tema ancora aperto
 - 11) Internazionalizzazione LT EA: Azione conclusa. I CCS hanno lavorato per incrementare l'offerta di destinazioni e insegnamenti in inglese
 - 12) Revisione mini-siti delle LM in inglese: azione in corso
- Grado di efficacia: Parzialmente efficace

7) CdS afferenti al Dipartimento di Scienze economiche

Numero di azioni migliorative: 4

Le attività migliorative dei CdS del Dipartimento e i loro esiti sono di seguito indicate:

- 1) Discussione collegiale questionari ROS e tassi superamento: Azione conclusa. Ampia discussione dei dati nei CCS
 - 2) Discussione su nuove tecnologie nella didattica in aula: Azione conclusa. Attivato programma di *faculty development* da parte dell'Ateneo
 - 3) Tirocinio ISTAT per studenti curriculum EMOS (CdS EDA): Azione conclusa. Chiarita la possibilità di attivare altre convenzioni. Aggiornate LG tirocini
 - 4) Traduzione in lingua inglese di alcune pagine del sito EDA: Azione conclusa. Revisione mini-siti a livello di Ateneo
- Grado di efficacia: Efficace