

**CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 1 UNITÀ DI PERSONALE NELLA CATEGORIA EP POSIZIONE ECONOMICA EP1 AREA AMMINISTRATIVA - GESTIONALE A TEMPO INDETERMINATO E A TEMPO PIENO PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO**

Bando D.D.G. Repertorio n. 245/2023 del 28.11.2023 pubblicato sul sito istituzionale e sul Portale del Reclutamento InPA in data 28.11.2023

CODICE SELEZIONE 23PTA012

**TRACCE E QUESITI PROVE**

TRACCE PROVA SCRITTA

**Traccia A**

La persona candidata immagini di essere il responsabile del servizio risorse umane dell'Università degli studi di Bergamo. Illustri presupposti e fasi della programmazione del personale docente, precisando il contesto normativo di riferimento e individui gli adempimenti necessari, evidenziando opportunità e limiti che la governance deve considerare. Inoltre, illustri la procedura per il reclutamento di un ricercatore a tempo determinato ai sensi dell'art. 24 della L. 240/2010.

**NOTA BENE:**

La persona candidata elabori la traccia avendo cura di seguire le seguenti indicazioni:

- salvare il documento denominandolo "prova scritta concorso.doc" nella cartella "documenti" del pc
- utilizzare le seguenti impostazioni di editing:

Tipo carattere: Times New Roman;

Stile carattere: Normale;

Dimensione carattere: 12;

Testo: giustificato;

Interlinea: 1,5

Al termine della prova la persona candidata dovrà procedere ad effettuare la stampa del file in modalità "fronte-retro", riconoscere l'elaborato come proprio e solo successivamente dovrà inserire la stampa generata, unitamente alla busta contenente la scheda anagrafica sigillata, in una busta grande.

**Traccia B**

La persona candidata immagini di essere il responsabile del servizio risorse umane dell'Università degli studi di Bergamo. Illustri presupposti e fasi della programmazione del personale tecnico-amministrativo, precisando il contesto normativo di riferimento e individui gli adempimenti necessari, evidenziando opportunità e limiti che l'Amministrazione deve considerare. Inoltre, illustri la procedura per il reclutamento di una unità di personale tecnico-amministrativo di categoria EP ai sensi della normativa vigente.

**NOTA BENE:**

La persona candidata elabori la traccia avendo cura di seguire le seguenti indicazioni:

- salvare il documento denominandolo "prova scritta concorso.doc" nella cartella "documenti" del pc
- utilizzare le seguenti impostazioni di editing:

Tipo carattere: Times New Roman;

Stile carattere: Normale;

Dimensione carattere: 12;

Testo: giustificato;

Interlinea: 1,5

Al termine della prova la persona candidata dovrà procedere ad effettuare la stampa del file in modalità "fronte-retro", riconoscere l'elaborato come proprio e solo successivamente dovrà inserire la stampa generata, unitamente alla busta contenente la scheda anagrafica sigillata, in una busta grande.

### **Traccia C (estratta)**

La persona candidata immagini di essere il responsabile del servizio risorse umane dell'Università degli studi di Bergamo. Illustri in che modo la programmazione del personale docente, ricercatore e tecnico-amministrativo impatta sulla pianificazione strategica dell'Ateneo, descrivendo altresì i documenti nei quali deve essere inserita e l'iter di approvazione sulla base della normativa di riferimento. Inoltre, proponga iniziative volte ad inserire ed accogliere le nuove posizioni nel contesto organizzativo.

#### **NOTA BENE:**

La persona candidata elabori la traccia avendo cura di seguire le seguenti indicazioni:

- salvare il documento denominandolo "prova scritta concorso.doc" nella cartella "documenti" del pc
- utilizzare le seguenti impostazioni di editing:

Tipo carattere: Times New Roman;

Stile carattere: Normale;

Dimensione carattere: 12;

Testo: giustificato;

Interlinea: 1,5

Al termine della prova la persona candidata dovrà procedere ad effettuare la stampa del file in modalità "fronte-retro", riconoscere l'elaborato come proprio e solo successivamente dovrà inserire la stampa generata, unitamente alla busta contenente la scheda anagrafica sigillata, in una busta grande.

## QUESITI PROVA ORALE

### **Prova orale - Traccia A (non estratta)**

1) La dirigente dell'Area ricerca si presenta nell'ufficio del responsabile delle RU per segnalare una situazione di difficoltà relative al PTA afferente alla sua area. In particolare, lamenta:

- Molti giorni di ferie non godute da parte del personale

- Conflittualità all'interno degli uffici ma anche tra uffici diversi
- Abbassamento della valutazione media del PTA, che ha generato alcune proteste e contenziosi

La persona candidata esponga per ciascuna delle criticità evidenziate le azioni che intenderebbe mettere in atto, evidenziando le possibili soluzioni

2) Quali sono le leve attraverso le quali è possibile attribuire una premialità al personale docente.

#### **LETTURA E TRADUZIONE DEL SEGUENTE BRANO:**

<https://www.mckinsey.com/industries/education/our-insights/how-higher-education-institutions-can-transform-themselves-using-advanced-analytics>

#### **How higher-education institutions can transform themselves using advanced analytics**

Leaders in most higher-education institutions generally understand that using advanced analytics can significantly transform the way they work by enabling new ways to engage current and prospective students, increase student enrollment, improve student retention and completion rates, and even boost faculty productivity and research. However, many leaders of colleges and universities remain unsure of how to incorporate analytics into their operations and achieve intended outcomes and improvements. What really works? Is it a commitment to new talent, technologies, or operating models? Or all of the above?

#### **Prova orale – Traccia B**

1) Un direttore di dipartimento si presenta nell'ufficio del responsabile delle RU per segnalare una situazione di probabile incompatibilità di un docente per un'attività extra-istituzionale. La persona candidata esponga quali azioni metterebbe in atto per affrontare la situazione presentata.

2) Quali sono le leve della variazione della retribuzione fissa e variabile del personale tecnico-amministrativo.

#### **LETTURA E TRADUZIONE DEL SEGUENTE BRANO:**

<https://www.mckinsey.com/industries/education/our-insights/how-higher-education-institutions-can-transform-themselves-using-advanced-analytics>

#### **How higher-education institutions can transform themselves using advanced analytics**

To answer these questions, we interviewed more than a dozen senior leaders at colleges and universities known for their transformations through analytics. We also conducted in-depth, on-campus visits at the University of Maryland University College (UMUC), a public institution serving primarily working adults through distance learning, and Northeastern University, a private nonprofit institution in Boston, to understand how their transformations went.<sup>1</sup> We combined insights from these interviews and site visits with those gleaned from our work with more than 100 higher-education engagements across North America over the past five years, and we tapped McKinsey's wide-ranging expertise in analytics-enabled transformations in both the public and private sectors.

#### **Prova orale – Traccia C**

1) Il direttore generale si presenta nell'ufficio del responsabile delle RU per chiedere supporto rispetto alla presentazione alle RSU della proposta di CCI e della ripartizione delle risorse dedicate al PTA. La persona candidata illustri il processo che porta alla sottoscrizione del CCI stesso.

2) La persona candidata illustri quali sono le banche dati di riferimento per la gestione del personale docente dell'università e quali elementi utilizzerebbe per rispondere a una richiesta di elaborazione e analisi dei dati finalizzati alla pianificazione di nuove assunzioni.

#### **LETTURA E TRADUZIONE DEL SEGUENTE BRANO:**

<https://www.mckinsey.com/industries/education/our-insights/how-higher-education-institutions-can-transform-themselves-using-advanced-analytics>

#### **How higher-education institutions can transform themselves using advanced analytics**

Being overly focused on external compliance. Many higher-education institutions' data analytics teams focus most of their efforts on generating reports to satisfy operational, regulatory, or statutory compliance. The primary goal of these teams is to churn out university statistics that accrediting bodies and other third parties can use to assess each institution's performance. Any requests outside the bounds of these activities are considered emergencies rather than standard, necessary assignments. Analytics teams in this scenario have very limited time to support strategic, data-driven decision making.

#### **Prova orale - Traccia D**

1) Un direttore di dipartimento neo-nominato si rivolge al responsabile delle RU chiedendo supporto per l'organizzazione di un incontro con i docenti di prima fascia per approfondire le regole del reclutamento al fine di predisporre un piano triennale delle assunzioni. La persona candidata sintetizzi le indicazioni che ritiene di fornire al direttore del dipartimento.

2) La persona candidata illustri quali leve proporrebbe alla direzione generale per migliorare il clima organizzativo.

#### **LETTURA E TRADUZIONE DEL SEGUENTE BRANO:**

<https://www.mckinsey.com/industries/education/our-insights/how-higher-education-institutions-can-transform-themselves-using-advanced-analytics>

#### **How higher-education institutions can transform themselves using advanced analytics**

Being overly focused on external compliance. Many higher-education institutions' data analytics teams focus most of their efforts on generating reports to satisfy operational, regulatory, or statutory compliance. The primary goal of these teams is to churn out university statistics that accrediting bodies and other third parties can use to assess each institution's performance. Any requests outside the bounds of these activities are considered emergencies rather than standard, necessary assignments. Analytics teams in this scenario have very limited time to support strategic, data-driven decision making.