

Indicatori AVA3

Allegato 5: Indicatori AVA3

Elenco delle informazioni richieste ai Nuclei di Valutazione

Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2021/2022, 2022/2023, 2023/2024) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti

Anno	Nr. Insegnamenti	Nr. Insegnamenti per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni
2021	1949	1937	6
2022	2028	2011	5
2023	1927	1909	6

Si ricorda che per insegnamento si intende quanto indicato in SUA-CdS, pertanto, gli insegnamenti integrati o suddivisi in più moduli vanno considerati come un unico insegnamento; per tali insegnamenti si considera effettuata la rilevazione delle opinioni se questa viene effettuata per almeno il 50% dei moduli in cui l'insegnamento è suddiviso.

Note: Nr.Insegnamenti: sono esclusi OFA, Tirocini & Stage, Laboratori, Prove Finali, le attività didattiche erogate nell'ambito del CdS in Giurisprudenza GdF e le attività di apprendimento linguistico erogate dal Centro Comp. Lingue. Corsi di dottorato: vengono forniti i dati relativi ai Corsi di Dottorato per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni dei dottorandi all'atto del conseguimento del titolo e da parte di Alma Laurea. Non è ancora stata effettuata la rilevazione in itinere.

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2023 a livello di ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

Descrizione: Il sistema di AQ dell'Ateneo mira a promuovere, guidare, facilitare, sorvegliare e verificare efficacemente le attività didattiche, di ricerca e di terza missione. Il 2023 ha visto diverse iniziative significative, tra cui l'approvazione del Piano Strategico di Ateneo 2023-2027 e dei Piani Strategici dei Dipartimenti 2023-2025, oltre all'emanazione del nuovo Statuto, che individua il Presidio della Qualità (PQA) come organo di Ateneo. Il PQA ha intensificato le attività di formazione, coordinamento e supporto ai Dipartimenti e ai CdS, al fine di intervenire sulle criticità segnalate all'interno della Relazione di accreditamento periodico e del Nucleo. Le iniziative sono documentate nei verbali delle riunioni. Per quanto riguarda gli ambiti della comunicazione e diffusione della cultura della qualità, è prevista la creazione di un'area pubblica sul sito di Ateneo per i documenti utili alla diffusione della cultura della qualità, con il supporto della Prorettrice delegata alla comunicazione e immagine di Ateneo, in seguito all'aggiornamento del sito a Drupal 9. Il PQA sta lavorando all'aggiornamento delle pagine web dipartimentali e relative all'AQ, garantendo che la documentazione pubblicata riporti sempre la data di approvazione o redazione (supportato dalla nuova figura del Delegato per le politiche per la qualità nei dipartimenti). In risposta alle raccomandazioni della CEV, il PQA ha avviato il processo di riesame periodico generale finalizzato al miglioramento e all'AQ, che include la valutazione dello stato di avanzamento del Piano Strategico di Ateneo e dei Dipartimenti, con revisioni annuali del sistema di governo e la revisione del Piano Strategico prevista per metà 2025. Per guidare le attività di miglioramento continuo fino alla visita di Accreditamento Periodico è stata predisposta dal PQA la Roadmap per il miglioramento continuo, approvata dal Senato Accademico il 18/12/2023. Le azioni incluse nella Roadmap riguardano vari aspetti, come l'aggiornamento dei minisiti dipartimentali e l'analisi dei dati di monitoraggio. Per quanto riguarda il lavoro svolto dalle CPDS, tra gli aspetti positivi si segnalano la regolarità negli incontri, l'operatività per quanto riguarda l'analisi dei syllabi e il commento degli indicatori, la capacità di definire azioni di miglioramento e la disponibilità ad assumerne la responsabilità, individuando in modo chiaro azioni, responsabilità e tempistiche di implementazione e instaurando un rapporto costruttivo con gli organi periferici. Per quanto riguarda i rapporti di riesame della ricerca e TM dipartimentali, si evidenzia come l'adozione di un sistema di ripartizione premiale dei fondi di ricerca sia un incentivo particolarmente efficace per promuovere l'attività pubblicistica di tutti i ricercatori. Alcuni Dipartimenti stanno lavorando alla revisione dei propri modelli premiali dei fondi di ricerca, includendo azioni specifiche per incentivare la partecipazione a bandi competitivi, con particolare attenzione per quelli internazionali. Per quanto riguarda le attività di TM alcuni elementi positivi sono l'individuazione di un referente della comunicazione e di un referente della Terza Missione e del Public Engagement; la creazione di una pagina internet dedicata al PE nel sito dipartimentale; la promozione all'interno del Dipartimento delle azioni di PE promosse dall'Ateneo quali, per esempio, l'evento annuale Bergamo Next Level e il bando semestrale PE a sportello.

Grado di efficacia: Pienamente efficace

N. di audizioni effettuate dal NdV nel triennio 2021-2023

	2023
Corsi di studio	2
Dottorati di ricerca	1
Dipartimenti (o strutture analoghe)	1
Aree dell'amministrazione centrale	1

Note: Nei corsi di studio auditi nel 2023 non sono stati conteggiati i 7 nuovi corsi di studio istituiti dall'a.a. 2023/24 in quanto il Nucleo di Valutazione, nella fase di valutazione, non ha incontrato i proponenti dei CdS, pur avendone analizzato in modo dettagliato i progetti formativi nella loro interezza.