

## ALLEGATO N. 1 AL VERBALE DELLA RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO n. 7/2024 DEL 15.7.2024

### Punto 2 all'Ordine del Giorno:

**Attività di verifica del sistema di AQ della formazione e della ricerca: audizione del Dipartimento di Scienze umane e sociali e di due CdS**

### DIPARTIMENTO

**Direttore e Direttore entrante dal 1.10.2024, Delegato alle Politiche della Qualità del Dipartimento, Delegato per le attività di Ricerca e Delegato per la Terza Missione - Public Engagement):**

A livello dipartimentale gli intervistati segnalano i seguenti **punti di forza**:

- A. esiste una forte sinergia con il territorio, molti dei docenti operano nel campo della formazione;
- B. l'offerta didattica è ampia: sono presenti la filiera educativo-sportiva, la psicologia clinica, l'area educativo-pedagogica. Il dipartimento ha cercato di attivare un'offerta originale rispetto ai percorsi didattici offerti da altri;
- C. si registra un apprezzamento dell'offerta formativa delle Lauree Magistrali da parte di studenti che non hanno fatto la Triennale presso UniBg;
- D. il Dipartimento sostiene i percorsi per la formazione degli insegnanti e per il sostegno (evidenziando che si tratta di un impegno molto gravoso);
- E. è stata stipulata una convenzione con ATS Bergamo Est grazie alla quale il dipartimento è riuscito ad avere la possibilità di fare elettrostimolazione trans cranica in appositi laboratori e con la presenza di medici;
- F. la precedente VQR è andata molto bene, con un punteggio di 97,5. Particolarmente bene era andata soprattutto l'area psicologica. Il Dipartimento ha presentato un progetto di eccellenza sulla robotica educativa sociale, ma l'esito li ha visti secondi tra i dipartimenti che non hanno ottenuto il finanziamento per l'eccellenza. In ogni caso, il progetto è servito per avviare un lavoro trasversale su questi temi e avere un obiettivo comune di ricerca;
- G. in tema di TM il delegato prof. Tedoldi riferisce che le attività negli ultimi due anni sono triplicate e che la TM è ora un pilastro del dipartimento. Sono state inoltre siglate convenzioni con partner importanti del territorio;
- H. gli obiettivi individuati nel piano strategico dipartimentale sono stati raggiunti: istituzione della LM in Scienze motorie, istituzione della laurea abilitante in psicologia, istituzione della scuola di psicologia della salute, e avvio dei percorsi abilitanti per la formazione insegnanti. La sfida attuale consiste nel trovare gli indicatori appropriati per misurare le attività svolte.

Il Direttore individua le seguenti **aree di miglioramento**:

- A. da sempre si rileva un rapporto sbilanciato docenti-studenti, che negli anni è migliorato grazie all'introduzione del numero programmato sostenibile. Adesso sul CdS in Scienze dell'educazione è presente il numero programmato sostenibile di 500 matricole, anche perché in questo momento storico c'è una profonda crisi del mercato dell'educazione. **La crisi vocazionale è attribuibile ai bassi stipendi e alla precarietà del lavoro offerto dal mondo cooperativo.** Per quanto riguarda il CdS in Scienze psicologiche hanno sempre avuto il numero chiuso, che all'inizio era di 300 e ora è di 250 matricole. D'altro canto si è anche riusciti ad incrementare il numero di docenti incardinati nel Dipartimento, passati da 39 a 62; recentemente però 4 sociologi sono passati al dipartimento di Scienze Aziendali. Un miglioramento ulteriore del rapporto docenti-studenti consentirebbe una maggiore cura dello studente e la liberazione di tempo dei docenti per le altre attività come la ricerca;
- B. mancano spazi, sia per gli studenti sia per la ricerca; a breve verrà reso disponibile il Chiostro piccolo, appena ristrutturato: ci sarà solo una nuova aula, ma sarà arredata con banchi mobili,

quindi adeguati a metodi didattici innovativi (isole, lavoro cooperativo). Inoltre è prevista l'apertura di un bar;

- C. si registra un numero ancora limitato di scambi internazionali, stanno migliorando avendo partecipato ad alcuni bandi BIP;
- D. si registra una bassa partecipazione ai bandi competitivi. Il prof. Cazzaniga, delegato per le attività di ricerca, riferisce di un miglioramento della partecipazione ai bandi nazionali e di un miglioramento, da incrementare ulteriormente, anche sui bandi internazionali, grazie alla mappatura delle attività di ricerca che è in corso da parte dell'ufficio ricerca. Il Direttore sottolinea che i docenti finora sono stati assorbiti molto dalla didattica (ad es. il direttore fa 180 ore di didattica e non usufruisce del teaching discount). Per migliorare la partecipazione ai bandi internazionali è stato inserito un nuovo requisito per i bandi Stars: è necessario avere un accordo con un ateneo straniero presso il quale l'assegnista andrà a passare un periodo del suo percorso di ricerca; si ritiene in questo modo di poter gettare le basi per futuri accordi di collaborazione di ricerca;
- E. si sottolinea l'importanza degli eventi tradizionali come i congressi scientifici di qualità, i quali pur essendo onerosi da organizzare, sono fondamentali per creare network e poter successivamente pubblicare. È inoltre fondamentale potenziare ancora i rapporti con il territorio, con l'obiettivo di diventare "impresa della conoscenza".

### **CPDS (componente docenti):**

Gli intervistati hanno messo in evidenza i seguenti **punti di forza**:

- A. ogni anno la CPDS organizza un'assemblea generale degli studenti e studentesse, in presenza, ma accessibile anche online, alla quale si registra una discreta partecipazione;
- B. è stata attivata la pagina *moodle* della CPDS, alla quale sono attualmente iscritti circa 100 studenti: si segnala in particolare la creazione di un'infografica su come portare le istanze degli studenti agli organi competenti;
- C. i rappresentanti degli studenti attuali sono molto attivi e propositivi, si è instaurato un clima molto buono, caratterizzato da un dialogo franco e costruttivo;
- D. è stato istituito uno sportello "proposte", nella logica di non raccogliere solo le lamentele;
- E. annualmente (in autunno) la CPDS predispose un questionario rivolto agli studenti per raccogliere informazioni/feedback, grazie al quale ora gli studenti sanno cos'è la CPDS. Questo questionario è molto ricco, è tradotto anche in inglese, viene modificato ogni anno sulla base dei risultati delle OPIS: l'ultimo ad esempio (2023) contiene una sezione per indagare le motivazioni relative all'adeguatezza delle conoscenze in ingresso che risulta percepita come scarsa. Il questionario, che ha ottenuto 580 risposte, ha restituito motivazioni che possono raggruppare su tre assi: conoscenza di base non adeguata a un carico di studio ritenuto eccessivo, metodo di studio inadeguato, mancanza di relazioni tra pari.

Gli intervistati hanno inoltre evidenziato le seguenti **aree di miglioramento**:

- A. è emersa l'esigenza di **avere a disposizione spazi relazionali tra pari e anche con i docenti. Mancano spazi di convivialità**, tenuto anche conto che il dipartimento è posizionato su diversi edifici. Per quanto riguarda il nuovo spazio del Chiostro minore, la sua apertura è senz'altro positiva, ma tuttora è poco operativo. In particolare, il bar aprirà a settembre;
- B. **il tirocinio è vissuto come problematico** da un numero significativo di studenti, la CPDS sta valutando se indagare il problema con attività di *focus group*;
- C. sono state segnalate delle sovrapposizioni per i tirocini indiretti del CdS in Scienze della formazione primaria, la CPDS è stata informata dell'accoglimento della proposta degli studenti lavoratori di utilizzare il sabato mattina. In questo caso, si tratta di un problema riguardante un numero limitato di studenti (circa 25);
- D. per quanto riguarda i progetti di didattica innovativa, alla prima edizione del bando non aveva partecipato nessuno, alla seconda tornata qualcuno ha partecipato, la CPDS ritiene che i tempi di risposta rispetto alle innovazioni siano sempre di medio periodo.

### **CPDS (componente studenti):**

La componente studentesca della CPDS è così composta: dott.ssa Angileri, iscritta al 2° anno della LM in Psicologia clinica, si laureerà a settembre; sig.ra Arnoldi, iscritta a Scienze dell'educazione, sig.ra Agizza, iscritta a Scienze pedagogiche.

Dalle intervistate sono emersi i seguenti **punti di forza**:

- A. la CPDS è descritta come un luogo di confronto molto proficuo, dove c'è tanto scambio, ascolto, voglia di fare, libertà di poter parlare liberamente;
- B. il lavoro della CPDS è improntato al desiderio di coinvolgere gli studenti sempre di più nella vita universitaria; grazie alle diverse iniziative messe in atto per presentare il ruolo e la compagine della CPDS è migliorata la relazione con gli studenti (alle rappresentanti è capitato di essere fermate nelle sedi del dipartimento anziché contattare solo tramite una mail);
- C. iniziative come l'assemblea annuale o la pagina *Moodle* della CPDS sono ritenute strumenti adeguati dalla componente studenti, in quanto in queste occasioni la CPDS si mette a disposizione degli studenti cercando di raccogliere nuove istanze e di restituire gli esiti delle azioni intraprese;
- D. per quanto riguarda il rapporto con i docenti, laddove siano state segnalate problematiche, ne hanno discusso in CPDS e la Presidente è sempre stata molto disponibile a contattare direttamente i docenti con i quali sorgevano problematiche.

Sono anche emerse alcune **aree di miglioramento**:

- A. gli studenti confermano le difficoltà riferite ai tirocini, soprattutto per la presenza di molti studenti lavoratori che faticano a partecipare alle attività in presenza. Sul tirocinio la CPDS si sta organizzando per approfondire le problematiche mediante l'organizzazione di *focus group*;
- B. gli studenti della CPDS (tre) non rappresentano tutti i CdS. È stata rilevata una difficoltà nel prendere contatti con il corso di Psicologia clinica in inglese, che risulta essere un po' isolato;
- C. si è riscontrato un problema burocratico nella sostituzione del precedente rappresentante, ci sono voluti 6 mesi per la sostituzione (da gennaio a luglio);
- D. mancano luoghi di convivialità, questo è emerso dall'assemblea annuale con gli studenti. Gli spazi sono migliorabili, ad es. alcuni studenti (del CdS in Scienze della formazione primaria) devono fare lezione al **Teatro alle Grazie, dove lo scorso inverno il riscaldamento non ha funzionato (il problema non è tuttora risolto, a settembre si verificherà la situazione) e non ci sono tavolini su cui scrivere.**

### **Personale tecnico-amministrativo**

#### **a) Servizio studenti e gestione aule e appelli:**

Il PTA del Servizio studenti indica i seguenti **punti di forza**:

- A. i colleghi che supportano i CdS del dipartimento sono 7. Sono tutti CdS a numero programmato. Evidenziano ritmi molto serrati (soprattutto in questo periodo in cui ci sono le selezioni), tuttavia non si rilevano grosse criticità nella gestione delle carriere;
- B. tutte le lezioni in Città alta iniziano alle 9.00, per non sovrapporsi con gli studenti delle scuole superiori.

e le seguenti **aree di miglioramento**:

- A. si rileva **una carenza di laboratori grandi per i test delle lauree magistrali**, in quanto anche tutti gli esami di Lingue informatizzati gravano sui laboratori di Pignolo: è necessario un lavoro molto complesso di programmazione di tutte le attività per rispondere a tutte le esigenze; questo rende difficoltoso anche lo sviluppo di una didattica più digitale/innovativa;
- B. la piattaforma di gestione dei ticket non è più adeguata, sarà acquistato da settembre un nuovo strumento per la gestione dei ticket per tutti i dipartimenti;
- C. la segreteria studenti evidenzia difficoltà a far capire ai laureandi qual è l'iter della compilazione della prova finale, che consta di 3 step: spesso i laureandi non rientrano nella domanda per effettuare il terzo step, che comporta il completamento della domanda;
- D. per quanto riguarda la gestione aule e appelli, viene confermato che per il CdS in Scienze della formazione primaria tutte le lezioni si svolgono al complesso del Teatro delle Grazie, che non è sempre disponibile, questo costringe gli studenti a spostamenti da una sede all'altra; una

- soluzione è quella di allungare la pausa tra un corso e l'altro. I rapporti contrattuali con sedi diverse non di proprietà dell'Ateneo sono gestiti dalla Dirigente dell'Area Didattica dott.ssa Gotti. Tutte le decisioni relative alle aule vengono comunque prese con il Presidente del CdS;
- E. si sottolinea che per molti convegni anche di altri dipartimenti viene usata la sede di S. Agostino, che risulta spesso saturata.

**b) Presidio di dipartimento:**

Il Responsabile del Presidio indica i seguenti **punti di forza**:

- A. attenzione del Direttore Generale verso le istanze del presidio;

e le seguenti **aree di miglioramento**:

- A. il presidio è sottodimensionato, mancano 2/3 unità di personale rispetto ad altri dipartimenti con dimensioni di docenza simili e budget inferiori; il personale docente del dipartimento è aumentato del 50% e il PTA a supporto del dipartimento conta una unità in meno rispetto a due anni fa. Si ritiene necessario porre la dovuta attenzione anche al reclutamento di nuovo personale per inserimento di persone valide e si rileva che mancano EP. **Alla richiesta del Nucleo se esista un documento ufficiale in cui si espliciti che manca personale presso il presidio e nel quale si formalizzi una relativa programmazione di assunzioni o nel quale si segnali la inadeguatezza della formazione per l'uso di nuovi applicativi, come evidenziato dal responsabile, lo stesso riferisce che non sono disponibili documenti ufficiali, al di là delle telefonate con la DG;**
- B. si riscontrano problemi di tipo organizzativo, vi sono processi da revisionare ed è necessario avviare una riflessione su quanto il PTA può fare a fronte delle molteplici attività che l'Ateneo ha avviato;
- C. ci sono stati cambi di gestionali (come ad es. il sistema informatico GDA per la didattica) che hanno comportato grande fatica da parte del personale. La dott.ssa Croce, responsabile del Servizio programmazione didattica, riferisce che è stato concordato con CINECA un incontro mensile per risolvere tutte le criticità che sono emerse e per definire le personalizzazioni che si renderanno necessarie. GDA è uno strumento *in fieri*, non testato da altri atenei, non copre tutte le funzioni del precedente 'foglio excel' usato per la programmazione didattica. Il dott. Zanetti (PQA) informa che, a regime, GDA consentirà di gestire automaticamente i contratti, che ora sono gestiti manualmente. Per quanto riguarda invece le attività extracurricolari, attualmente non gestite da GDA, si prevedono problemi per almeno il prossimo biennio.

## CDS TRIENNALE IN L-24 SCIENZE PSICOLOGICHE

**Gruppo AQ/di Riesame (componente docente):**

Il GDR del CdS illustra i seguenti **punti di forza**:

- A. si sono registrati livelli soddisfacenti delle opinioni degli studenti, tranne su 4 insegnamenti per quanto riguarda la reperibilità e la capacità di coinvolgimento da parte del docente, che sono stati successivamente risolti;
- B. il CdS è riuscito a mettere a punto la nuova architettura richiesta per l'attivazione della laurea abilitante, rivedendo tutti i Piani degli Studi. Tutti i cambiamenti normativi impattano molto sull'organizzazione, e possono anche generare opinioni negative da parte degli studenti che tuttavia non dipendono dal gruppo di AQ;
- C. il CdS sta predisponendo piani di studio personalizzati (*in corso*), mantenendo l'obiettivo di integrare modalità didattiche innovative con modalità e materie tradizionali;
- D. il CdS investe molto sulla competenza del saper affrontare situazioni complesse: vedere un problema in un'ottica di complessità aiuta ad avere una capacità critica che consente di affrontare la questione;
- E. la forte presenza di iscritti alla LT provenienti dal territorio non significa poca attrattività, ma rappresenta un valore aggiunto per il CdS, in quanto il rapporto con il territorio è una

caratteristica distintiva del CdS, data anche la ricchezza dell'offerta didattica in psicologia presente in Lombardia;

- F. l'esperienza del COVID ha insegnato che una sfida per l'Ateneo è quella di invogliare lo studente a venire in presenza a lezione, perché si offre una didattica anche laboratoriale di qualità;

e le seguenti **aree di miglioramento**:

- A. si riscontra un disallineamento tra i 250 studenti che vengono ammessi alla LT e i 150 studenti ammissibili alle LM: gli studenti cominciano a rilevarlo come un problema. Per rispondere a questa criticità il Dipartimento ha inserito nel Piano strategico dipartimentale l'obiettivo di attivare un nuovo CdS magistrale;
- B. l'internazionalizzazione è ancora un punto di debolezza: il CdS sta promuovendo le esperienze all'estero che, secondo i docenti, vanno nella direzione della costruzione di un pensiero complesso. Da un lato si è verificata una non attenta sollecitazione del valore di queste esperienze, per cui è necessario costruire una cultura in questo senso. D'altro lato serve anche rafforzare le collaborazioni con atenei esteri, che diventano un volano per l'internazionalizzazione della didattica. Attualmente il CdS sta promuovendo i BIP e la BAUHAUS4EU;
- C. il GdR osserva che servirebbe un budget aggiuntivo per mettere in campo la laurea abilitante, che è stata attivata allo stesso costo di una laurea non abilitante; ciò ha significato dover rinunciare ad esperienze didattiche che erano innovative. Avere a disposizione un budget specifico per la didattica innovativa non è una soluzione ottimale in questi casi. Si sottolinea il tema della sostenibilità economica.

#### **Gruppo AQ/di Riesame (componente studenti):**

Si segnala che la sig.ra Schisano è rappresentante degli studenti anche in Senato Accademico.

Le studentesse segnalano i seguenti **punti di forza**:

- A. l'offerta formativa è ricca, sono offerti almeno due insegnamenti in ogni ambito, c'è molta scelta;
- B. tanti professori offrono occasioni formative quali seminari, laboratori molto interessanti, nonché interventi di esperti esterni;
- C. in CCS la voce degli studenti viene ascoltata, c'è molta libertà di intervento, c'è soddisfazione riguardo all'interazione e al confronto con il corpo docente;

e le seguenti **aree di miglioramento**:

- A. la criticità maggiore è rappresentata dal tirocinio, che ora è abilitante, il che ha creato confusione tra gli studenti. Ora il tirocinio abilitante pesa 10 CFU, mentre prima pesava 3 CFU, perciò in questa fase transitoria se ne è aggiunto uno da 7 CFU. Le rappresentanti hanno cercato di tranquillizzare i loro colleghi in questa fase di passaggio. Sul tirocinio da 3 CFU non si riportano insoddisfazioni. **Per quanto riguarda i contenuti del tirocinio da 7 CFU, emerge che la prima parte è stata svolta in plenaria (anche con incontri di 8 ore) ed è stata molto impegnativa, mentre la seconda parte è stata più pratica, ma si è trattato sempre di tirocini indiretti, mai in enti/aziende.** Agli studenti della laurea triennale non viene proposto di fare una tesi sperimentale in collaborazione con enti/impresе, quasi tutti fanno tesi bibliografiche; il tirocinio posto al terzo anno si sovrappone al carico della tesi, altra ragione per cui gli studenti sono disincentivati a svolgere una tesi sperimentale;
- B. per quanto riguarda le aule e la logistica, non si registrano particolari lamentele, se non sugli orari degli esami, che iniziano alle 8.00 in questa sessione estiva; questo va in conflitto con la decisione di pianificare le lezioni a partire dalle 9.00 per agevolare gli spostamenti degli studenti; è stato chiesto uno slittamento dell'orario di inizio. In base alla testimonianza delle studentesse ci sono lezioni che iniziano alle 8.00.

#### **Comitato di indirizzo/Parti interessate:**

Sono intervenuti la dott.ssa Sabotti del Patronato S. Vincenzo e il dott. Piazza di Confcooperative.

Dal colloquio con le parti interessate emergono i seguenti **punti di forza**:

- A. il Patronato S. Vincenzo ha una collaborazione di lunga data con il dipartimento di SUS. Sono interessati all'alleanza con l'università in termini educativi per fare in modo che i servizi da loro offerti siano sempre più efficienti. Vengono accolti studenti formati dall'università per i tirocini che poi diventano spesso loro personale. Sono stati la prima azienda ad accogliere una tirocinante psicologa nell'ambito di un PhD del PNRR. Con il prof. Scaratti stanno svolgendo uno studio su un tema specifico;
- B. Confcooperative raccoglie 196 cooperative con circa 10.000 lavoratori. Anche loro vantano una lunga collaborazione con l'università, con cui hanno condotto molte ricerche e hanno istituito due percorsi di Scuola di Alta Formazione, uno breve da 40 ore e uno lungo da 150 ore volto a riqualificare le figure della classe dirigente; il percorso è stato molto interessante, giocato sul sapere ma anche sulla pratica quotidiana; avevano sviluppato una collaborazione per l'apprendistato di terzo livello, che successivamente si è arenato. Si rileva al momento poco interesse a lavorare sui temi della cura, soprattutto in ambiti delicati, come la tutela dei minori e la disabilità;
- C. le cooperative associate ospitano gli studenti per i tirocini;

e le seguenti **aree di miglioramento**:

- A. entrambi gli enti hanno notato che i ragazzi sono adeguatamente formati, ma spesso hanno poca consapevolezza dei servizi presenti sul territorio, non li conoscono e fanno fatica ad orientarsi. Hanno notato una diffusa fragilità personale, in particolare, hanno difficoltà nella gestione delle emozioni. **Il NdV sottolinea l'importanza di colmare questo gap anche durante il tirocinio, che è l'esperienza più formativa per entrare in contatto con la realtà di questi lavori di cura;**
- B. mancano convocazioni calendarizzate e costanti delle parti interessate con il CdS, si tratta per lo più di scambi di opinioni in occasione dell'attivazione e monitoraggio dei tirocini o dei progetti ad hoc su cui collaborano.

**Il Nucleo rileva che tra le parti interessate invitate alle riunioni del Comitato di indirizzo manca la partecipazione dell'Ordine degli psicologi e del mondo della scuola, le consultazioni dovrebbero essere allargate a settori più in sintonia con il corso. Manca la verbalizzazione degli incontri (nell'ultima scheda SUA-CdS 2024/25).**

## CDS MAGISTRALE IN LM-51 PSICOLOGIA CLINICA

### **Gruppo AQ/di Riesame (componente docente):**

Il GdR si riunisce in occasione della redazione della SMA, del RRC, e supporta la Presidente per la redazione della Scheda SUA-CdS.

Dall'audizione del Gruppo AQ/di Riesame (componente docenti) emergono i seguenti **punti di forza**:

- A. costanti confronti con le associazioni di categoria;

e le seguenti **aree di miglioramento**:

- A. numero di immatricolati a seguito del numero chiuso;
- B. la suddivisione tra studenti italiani ed Extra-UE, quest'anno hanno 30 posti riservati a studenti extra-UE;
- C. la problematica rappresentata dalle finestre temporali di immatricolazione e dalla competizione con altri atenei;
- D. la percentuale di studenti lavoratori è aumentata dopo il periodo pandemico;
- E. il corso presenta dei laboratori che potrebbero sovrapporsi con i tirocini; i tirocini pratico-valutativi hanno complicato il quadro, anche a causa delle convenzioni tra enti ospitanti e ateneo; non sempre gli enti riescono ad accogliere gli studenti per il tirocinio, soprattutto quelli non madrelingua italiana (che spesso hanno anche più esperienza);

- F. il CdS sta valutando se inserire negli agreement i tirocini all'estero, particolarmente importanti per i percorsi di laurea abilitanti.

Il Nucleo rimarca l'importanza che il presidente del CCS prenda in carico e rendiconti le attività segnalate dal gruppo di riesame; il GdR ricorda che i verbali dei CCS sono disponibili in area riservata. Il Nucleo evidenzia il calo dei laureati in corso e chiede se la causa sia l'aumento degli studenti lavoratori. Il CdS ricorda che si tratta delle coorti che hanno vissuto il periodo pandemico e specifica che le carriere sono ora regolari (soprattutto passaggio dal primo al secondo anno), e i dati sono soddisfacenti se confrontati con il contesto macroregionale.

**Gruppo AQ/di Riesame (componente studenti):** il CdS al momento è sprovvisto di studenti rappresentanti.

**Comitato di indirizzo/Parti interessate:**

I rappresentanti delle parti interessate segnalano i seguenti **punti di forza:**

- A. nel corso di laurea di psicologia si è riusciti a formare figure diverse dallo psicologo (e.g. dietisti) pur non essendoci medicina;
- B. le parti interessate svolgono un'importante attività come tutor e come correlatori di tesi di laurea;
- C. sono attive molte collaborazioni sul fronte tirocini, sia post-laurea sia curriculari, e attività congiunte per il territorio; per quanto riguarda i tirocini hanno avuto degli studenti molto motivati che stanno anche supportando la redazione di pubblicazioni scientifiche;
- D. si segnala un interesse specifico in merito all'istituzione della Scuola di specializzazione in Psicologia della salute;
- E. le parti sociali si dichiarano soddisfatte della collaborazione con l'Ateneo, vista anche la strategia condivisa;
- F. lo sportello di *counselling* è un'iniziativa virtuosa promossa da parte dell'Ateneo;
- G. viene citata la ricerca presentata al congresso nazionale Federsert, finanziata da Regione Lombardia, che ha dato risultati interessanti.

Il Nucleo chiede quanto siano strutturate le occasioni di confronto. Le parti sociali rimarcano che la collaborazione con l'Ateneo non riguarda solo i comitati di indirizzo, ma anche i progetti di ricerca, le tesi di laurea, l'organizzazione congiunta di seminari.

Il Nucleo chiede inoltre se il numero di figure professionali immesse siano sufficienti a rispondere alle esigenze del territorio. In proposito le parti interessate lamentano la mancanza di standard di accreditamento per le strutture\unità di psicologia.

Dal colloquio con le parti interessate non sono emersi elementi particolari da migliorare, ad eccezione di alcune criticità per i tirocini svolti da studenti stranieri con conoscenza linguistica dell'italiano non avanzata.

**In chiusura, il Nucleo, oltre a quanto evidenziato in precedenza, richiama l'attenzione su alcuni aspetti di seguito indicati e invita a:**

- **monitorare gli spazi relazionali, sulla base dell'esigenza segnalata dagli studenti, e la situazione di carenza dei laboratori, segnalata dal PTA;**
- **verificare il rispetto dell'inizio delle lezioni alle ore 9, come convenuto, per favorire il raggiungimento delle sedi;**
- **verificare le diverse problematiche dei tirocini (studenti-lavoratori, studenti stranieri con scarsa conoscenza linguistica, ecc.), al fine di individuare possibili soluzioni;**
- **provvedere tempestivamente alla sostituzione dei rappresentanti degli studenti nelle CPDS;**
- **formalizzare le esigenze di carenza di PTA e di formazione degli stessi sui nuovi applicativi;**
- **individuare una soluzione relativa all'assenza di riscaldamento per la sede del Teatro delle Grazie.**