



**VERBALE  
DELLA RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE  
DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO  
n. 4/2024**

Il giorno 23 aprile 2024, alle ore 10.00<sup>1</sup> si è riunito in modalità telematica il Nucleo di Valutazione di Ateneo, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione Verbale 27 marzo 2024, n. 3/2024
2. Comunicazioni della Presidente
3. Relazione tecnica annuale del Nucleo di Valutazione ai sensi degli articoli 12 e 14 del Decreto Legislativo n. 19/2012 – Sezione Rilevazione delle opinioni degli studenti: approvazione

La seduta del Nucleo ha luogo in modalità telematica, attraverso la piattaforma Microsoft Teams.

Tutti i partecipanti sono stati preventivamente informati tramite mail riguardo le modalità operative di partecipazione alla seduta.

Sono presenti:

Prof.ssa Stefania Servalli	Presidente
Prof. Gianpiero Adami	Componente
Dott.ssa Patrizia Graziani	Componente
Prof. Valerio Re	Componente
Dott. Vincenzo Tedesco	Componente
Dott.ssa Anna Papetti	Componente

Presiede la riunione la Prof.ssa Stefania Servalli.

Svolge funzioni di segretario verbalizzante il prof. Valerio Re.

È inoltre presente la Dott.ssa Francesca Magoni a supporto della verbalizzazione.

Constatata la presenza del numero legale, e dopo aver accertato che ciascun componente dichiarato presente è dotato di strumenti che consentano la partecipazione attiva alla riunione e si trovi in luogo

---

<sup>1</sup> previa convocazione del 16 aprile 2024, prot. n. 77005/II/12.

adeguato a garantire la riservatezza delle deliberazioni, la Presidente dichiara aperta la seduta alle ore 10.05.

## 1. Approvazione Verbale 27 marzo 2024, n. 3/2024

Il Nucleo di Valutazione approva all'unanimità il Verbale 27 marzo 2024, n. 3/2024, disponibile agli atti.

## 2. Comunicazioni della Presidente

### a. Offerta formativa

La Presidente comunica che il CUN, nella seduta del 27 marzo 2024, ha espresso parere favorevole senza osservazioni sulla riformulazione dell'ordinamento didattico del corso di studio di nuova istituzione in Geopolitica, economia e strategie globali (classe LM-62).

### b. AVA3

In data 21 marzo 2024 l'ANVUR ha pubblicato i [Protocolli di valutazione dei Corsi di studio di nuova attivazione a.a. 2024-2025](#) (per i Corsi di Studio convenzionali, Corsi di Studio di area sanitaria, Corsi di Studio prevalentemente o integralmente a distanza).

### c. Comunicazioni del PQA

Il PQA ha trasmesso ai Direttori dei Dipartimenti, ai Presidi di Scuola e ai Presidenti dei CdS il Bando del Teaching Quality Program 2024/2025 in una rinnovata formulazione. Le azioni a valere sul bando 2024/25 sono da trasmettere entro il 5 giugno p.v. e gli esiti della valutazione ad opera della Commissione saranno condivisi con i Dipartimenti entro il mese di luglio, al fine di poter iniziare le attività con l'avvio dell'A.A. 2024/25. La rendicontazione delle azioni è fissata al dicembre 2025 (cfr. Nota PQA n. 1\_2024 del 20.3.2024).

In data 26 marzo 2024 il PQA ha trasmesso a tutti gli interlocutori del sistema di AQ la propria relazione relativa all'anno 2023. Quest'anno la relazione ha assunto una nuova forma, con l'intento non solo di evidenziare le attività svolte dal PQA durante l'anno, ma anche di portare in Senato Accademico e in Consiglio di Amministrazione le problematiche principali sottolineate dagli attori dell'Assicurazione della Qualità. Inoltre, da quest'anno è stato inserito all'interno della relazione un prospetto di sintesi delle attività svolte nel perimetro dell'Assicurazione della Qualità, al fine di rispondere alle segnalazioni riportate dal Nucleo di Valutazione nella sua funzione di Organo di valutazione interna. In quest'ottica, la Relazione del PQA vuole configurarsi non solo come momento di sintesi di quanto fatto nel 2023, ma anche come spunto di riflessione per attuare azioni migliorative nel 2024. La relazione del PQA rappresenterà una delle fonti informative principali per la stesura della relazione annuale.

Il PQA ha trasmesso ai Direttori di Dipartimento, ai Presidi di Scuola, ai Presidenti delle CPDS e ai Presidenti dei CdS il calendario delle estrazioni statistiche relative all'AQ Didattica 2024; in particolare i dati relativi a immatricolati, iscritti, laureati, CFU acquisiti e analisi di carriera saranno raccolti in un Report, realizzato dal personale dei Servizi Statistici per ogni CdS, che sarà rilasciato a luglio e a dicembre. Oltre al report, sarà cura del PQA e dei Servizi Statistici rendere disponibili, all'interno dell'ambiente condiviso dei dati statistici, i dati relativi alle frequenze acquisite, al tasso di superamento degli esami e i dati relativi agli OFA e TOLC e altre informazioni di contesto (Iscritti con Riserva, Bacino Potenziale di studenti) per finalità di programmazione e monitoraggio. Si è inoltre provveduto all'inserimento dell'analisi dei flussi (*drop-in*, *drop-out*, *retention rate*) (cfr. Nota PQA n. 2\_2024 del 26.3.2024).

Il PQA, insieme alla Delegata all'Orientamento in ingresso e in itinere Prof.ssa Federica Origo, ha invitato i Direttori dei Dipartimenti, i Presidi di Scuola, i Presidenti dei CdS, i Presidenti delle

Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e i Referenti per l'orientamento dei CdS e dei Dipartimenti a partecipare ad un momento di riflessione dal titolo "OFA, TOLC e Carriere Studenti: Laboratorio di *Design Thinking*": i dati forniti sugli esiti dei TOLC, se letti contestualmente all'analisi dei flussi con tassi di *drop-in*, *drop-out* e *retention rate*, sono sicuramente preziosi per arginare fenomeni di dispersione e irregolarità nel conseguimento dei CFU. L'incontro, inizialmente fissato per il 22 aprile 2024, è stato successivamente spostato al 13 maggio p.v. (cfr. Nota PQA n. 3\_2024 del 28.3.2024).

Il PQA, insieme al Rettore con Delega a didattica, orientamento e placement, ha trasmesso ai Presidenti dei CdS le indicazioni per la predisposizione dei prossimi rapporti di riesame ciclici (RRC), tenuto conto della nuova normativa relativa alle classi di laurea. Sono stati individuati i CdS tenuti alla predisposizione del RRC entro ottobre 2024 e entro giugno 2025 (per i quali sono trascorsi cinque anni dall'ultimo rapporto), mentre per gli altri CdS la revisione delle classi di laurea non deve essere vista come un momento di ripensamento generale dei contenuti dell'offerta formativa, ma come una mera occasione di allineamento normativo (cfr. Nota PQA n. 4\_2024 del 18.4.2024).

#### d. Incontro con Prorettrice all'Assicurazione della Qualità di Ateneo

In data 16 aprile u.s., la Presidente del Nucleo ha incontrato la Prorettrice all'Assicurazione della Qualità di Ateneo, Prof. Pezzotta, e il Responsabile del Settore Pianificazione e Valutazione, Dott. Zanetti, per discutere di un piano in preparazione dell'accREDITamento periodico.

La Prorettrice ha illustrato le linee di un Piano di preparazione che si propone di istituire due **macrogruppi di lettura**, mirati rispettivamente ai **requisiti di sede e ai requisiti di dipartimento/corsi di studio**.

Questa iniziativa si colloca nell'ottica di una solida preparazione pre-autovalutativa e di un efficace *assessment* degli aspetti da considerare e degli indicatori qualitativi. In particolare l'iniziativa si pone gli obiettivi di 1) preparare l'Ateneo, ai diversi livelli, **a predisporre un'autovalutazione completa e accurata**; 2) **favorire, con discussioni mirate, un'analisi dei documenti e degli indicatori qualitativi**; 3) **identificare delle azioni correttive**.

Verrà definito a breve un cronoprogramma con incontri che faranno riferimento ad attività rendicontate attraverso un file excel che ricalca la struttura del modello AVA3 a cui sono stati collegati gli indicatori.

*Il Dott. Valter Brancati entra alle ore 10.15.*

*Il Dott. Vincenzo Tedesco esce alle ore 10.30.*

### **3. Relazione tecnica annuale del Nucleo di Valutazione ai sensi degli articoli 12 e 14 del Decreto Legislativo n. 19/2012 - Sezione Rilevazione delle opinioni degli studenti: approvazione**

Gli art. 12 e 14 del Decreto Legislativo n. 19/2012 dispongono che gli esiti dell'attività annuale di controllo e di verifica svolta dai Nuclei di valutazione confluiscono nella relazione di cui all'articolo 1, comma 2, della Legge n. 370 del 1999, da inserire entro il 30 aprile di ogni anno nel sistema informativo e statistico del Ministero.

Con delibera n. 70 del 4 aprile 2024 il Consiglio direttivo dell'ANVUR ha adottato le Linee Guida 2024 per la Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione, che hanno confermato la scadenza del 30 aprile per la stesura della parte di relazione relativa alla Rilevazione delle opinioni degli studenti, come disciplinata dalla Legge 370/1999, art. 1 c. 2 e 3 (identica a quella degli anni precedenti).

La Presidente e il prof. Adami hanno analizzato i dati delle opinioni degli studenti e delle studentesse sulle attività didattiche dell'a.a. 2022/23 e i dati delle opinioni dei laureandi/e dell'anno 2023 e hanno



predisposto la bozza della Relazione disponibile in allegato (Allegato n. 1), di cui illustrano gli aspetti principali.

Ciò premesso il Nucleo di Valutazione delibera all'unanimità di approvare la Relazione, dando mandato alla Presidente di predisporre la versione definitiva da caricare nell'apposita piattaforma informatica entro la scadenza del 30 aprile 2024.

4

**La deliberazione relativa al presente punto viene letta ed approvata all'unanimità seduta stante.**

La riunione termina alle ore 11.05.

LA PRESIDENTE  
(Prof.ssa Stefania Servalli)  
F.to Stefania Servalli

IL SEGRETARIO  
(Prof. Valerio Re)  
F.to Valerio Re