

LA NOSTRA POLITICA

Ateneo Bergamo S.p.a. ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità per migliorare la propria prestazione complessiva, in linea con gli obiettivi, gli indirizzi strategici e gli impegni stabiliti nel Contratto di servizio e nella Convenzione con l'Università degli Studi di Bergamo.

Per soddisfare le aspettative dell'Università, è necessario dotare la Società di un sistema di gestione che permetta di fornire servizi in modo efficace ed efficiente, prestando attenzione a:

affidabilità
disponibilità della documentazione
possibilità di confronto
puntualità
presa in carico e risoluzione delle anomalie

La Politica per la Qualità di Ateneo Bergamo si articola nei seguenti impegni fondamentali:

- **fornire servizi che soddisfino pienamente i requisiti dell'Università, la normativa tecnica e la disciplina dei contratti di riferimento.**
- **garantire assoluta correttezza nello svolgimento delle attività e dei servizi richiesti.**
- **comprendere le esigenze espresse e implicite, traducendole in requisiti tecnici raggiungibili e comunicandoli a tutte le parti interessate.**
- **rispettare i tempi e le scadenze concordate per la fornitura dei servizi.**
- **mantenere totale trasparenza verso l'Università nelle attività svolte a suo favore e nel loro andamento.**
- **migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità e le prestazioni del servizio, coinvolgendo tutto il personale, interno ed esterno, affinché tutti siano consapevoli dei propri compiti e si sentano propositivi e utili.**
- **garantire all'Università un continuo aggiornamento tecnico-scientifico attraverso la ricerca di sistemi e tecniche innovative e l'applicazione di nuove tecnologie.**
- **promuovere la crescita della cultura interna a tutti i livelli, sviluppando le professionalità di ciascun dipendente, con particolare attenzione alla comprensione dei requisiti necessari per il proprio lavoro e alla gestione e miglioramento dei processi aziendali per la qualità.**

Ci impegniamo a utilizzare questa Politica come quadro di riferimento per stabilire obiettivi e programmi di miglioramento, ispirando i comportamenti di tutte le parti interessate. Per queste ragioni, la Politica per la Qualità sarà nota e diffusa a tutti i livelli.

Bergamo, 10.12.2024

L'Amministratore Unico
 Emilio Bellingardi