



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

Dipartimento  
di Lingue, Letterature  
e Culture Straniere

## AVVISO DI SELEZIONE

per la partecipazione al

### **Programma di didattica innovativa Developing negotiation skills inside and outside the metaverse**

L'Università degli studi di Bergamo offre la possibilità agli **studenti iscritti nell'a.a. 2024-2025** ad uno dei seguenti Corsi di Laurea Magistrale:

- **Lingue Moderne per la Comunicazione e la Cooperazione internazionale (LMCCI)**
- **Geourbanistica, analisi e pianificazione territoriale, urbana, ambientale e valorizzazione del paesaggio (GEOU)**

di partecipare a un programma di didattica innovativa che intende promuovere la diffusione di competenze legate alle capacità di negoziazione.

Questa serie di attività si basa su simulazioni in lingua inglese (in contesti virtuali e non) e fornisce soluzioni immersive progettate per gli studenti che devono sviluppare capacità di negoziazione, mediazione e gestione dei conflitti. Queste competenze sono inestimabili nei contesti professionali, educativi e sociali, e le esperienze utilizzate per costruire queste abilità vengono realizzate attraverso scenari e gioco di ruolo appositamente sviluppati per questa attività.

I task sono preparati con l'aiuto di un negoziatore professionista e di un esperto di tecnologie immersive. Le attività sono pianificate in diversi moduli che progressivamente aumentano la complessità delle attività di negoziazione. Gli utenti interagiscono direttamente con avatar in una serie di scenari per aiutarli a comprendere e praticare meglio le loro capacità negoziali, ricevendo feedback in tempo reale.

Il risultato per gli studenti è un apprendimento sia riflessivo che esperienziale, che aiuta a incrementare la loro fiducia e le loro abilità attraverso coaching e pratica ripetuta.

Il programma prevede la partecipazione degli studenti selezionati ad attività seminariali e laboratoriali, suddivisi in piccoli gruppi e con approccio *collaborative learning* volto a consolidare le soft and *digital skills* derivanti da lavori di gruppo mediante l'applicazione di strumenti digitali. Le attività si svolgono nel secondo semestre dell'a.a. 24-25 secondo un calendario che sarà fornito direttamente agli studenti selezionati.

Agli studenti selezionati si richiede una partecipazione attiva e regolare alle attività, che comprendono anche lo studio individuale e un breve momento di valutazione.

I moduli di didattica innovativa saranno riconosciuti come percorsi qualificanti e di rafforzamento delle *soft and digital skills* all'interno dell'Open Badge di ogni singolo studente.

Programma dell'attività

Modulo 1-A:

Introduzione alla negoziazione e alla realtà virtuale

Approcci al conflitto e alla negoziazione

Costruire fiducia; gestire le "prime impressioni"

Modulo 1-B:

Creazione di avatar

Muoversi nel metaverso



Ascolto attivo (registra il tuo avatar)  
Confronto delle negoziazioni dentro e fuori dal metaverso  
Pratica auto-riflessiva

**Modulo 2-A:**

Abilità di negoziazione: Approccio e mentalità  
Riconoscere il legame tra emozioni e approcci nella negoziazione  
Identificare comportamenti che indicano uno specifico approccio negoziale  
Indagare interessi e 'allargare la torta' per un risultato migliore

**Modulo 2-B:**

Risoluzione dei conflitti  
Utilizzare tecniche di auto-coaching con gli avatar  
Uso delle domande nelle negoziazioni  
Valutazione e presentazione delle opzioni di risoluzione  
Simulazione finale; feedback; strumenti per l'apprendimento sostenibile nel lungo periodo e in modo autonomo

**CANDIDATURA**

Possono presentare domanda di partecipazione alla selezione coloro che, entro il termine previsto dal presente bando, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- nell'a.a. 2024-2025 essere iscritti ad uno dei seguenti corsi di laurea magistrale:  
GEOU - Geourbanistica. Analisi pianificazione territoriale, urbana, ambientale e valorizzazione del paesaggio;  
LMCCI - Lingue Moderne per la Comunicazione e la Cooperazione Internazionale;

La domanda di partecipazione, (All. 1), indirizzata al Direttore del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere dell'Università degli Studi di Bergamo - Presidio di Lingue, Letterature e Culture Straniere - Piazza Rosate, 2 - 24129 Bergamo, dovrà essere inviata tramite email all'indirizzo [lingue@unibg.it](mailto:lingue@unibg.it) indicando nell'oggetto "**Avviso selezione negotiation skills**" **entro il termine delle ore 12.00 del giorno 28 febbraio 2025.**

Gli studenti interessati dovranno presentare la domanda di partecipazione corredata da:

- una lettera di motivazione per la partecipazione al programma
- un curriculum vitae (formato europeo)

Le candidature saranno esaminate da una Commissione, al fine di accertare le competenze accademiche e culturali richieste.

La selezione avverrà da parte di una Commissione composta da docenti del Dipartimento di LLCS.

La selezione avverrà entro l'inizio di marzo 2025.

La Commissione di valutazione per procedere alla selezione redige una graduatoria assegnando un punteggio massimo di 24 punti secondo i seguenti criteri:

<b>Studenti</b>	<b>Criteri</b>	<b>Punteggio</b>
<b>STUDENTI ISCRITTI AL PRIMO ANNO DI CORSO</b>	<b>Voto di laurea triennale:</b> fino a un massimo di 4 punti	.../4



	<ul style="list-style-type: none"><li>• 91-95 punti 1</li><li>• 96-101 punti 2</li><li>• 102-106 punti 3</li><li>• 101-110 punti 4</li></ul>	
	<p>NOTE:</p> <p>a. Per le lauree conseguite all'estero, dichiarate equipollenti secondo le disposizioni vigenti, il voto della prova finale deve essere espresso in 110mi. Ove la votazione non si desuma dalla certificazione o dalla dichiarazione si attribuirà il punteggio minimo.</p> <p>b. Nel caso di studenti iscritti con riserva, è necessario presentare la lista degli esami sostenuti con le votazioni relative. Per tali candidati, in assenza di voto di laurea, i criteri saranno i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Media 18-20/30: punti 1</li><li>• Media 21-26/30: punti 2</li><li>• Media 27-29/30: punti 3</li><li>• Media 30/30: punti 4</li></ul>	
<b>STUDENTI ISCRITTI AL SECONDO ANNO DI CORSO O FUORI CORSO</b>	<b>Media dei voti degli esami:</b> fino a un massimo di 4 punti Media 18-20/30: punti 1 Media 21-26/30: punti 2 Media 27-29/30: punti 3 Media 30/30: punti 4	
<b>TUTTI GLI STUDENTI</b>	<b>Lettera motivazionale:</b> 10 punti Insufficiente: 0 punti Sufficiente: 1-2 punti Buono: 3-5 punti Ottimo: 6-8 punti Eccellente: 9-10 punti	.../10
	Curriculum vitae: 10 punti	.../10
<b>Totale</b>		<b>.../24</b>

Per ogni modulo, verranno selezionati i primi 6 studenti della graduatoria per ciascuno corso di laurea.

Per il corso di LLMCCI verrà data la priorità agli studenti iscritti al curr. di Cooperazione Interculturale.

In assenza di candidati di un determinato corso di laurea, si scorreranno le graduatorie rimanenti degli studenti dell'altro corso di laurea fino a coprire i 12 posti disponibili.

In caso di pari merito sarà preferito il candidato anagraficamente più giovane.

Il presente avviso è pubblicato nel sito [www.unibg.it](http://www.unibg.it) alla pagina <https://www.unibg.it/ateneo/amministrazione/concorsi-e-selezioni/bandi-studenti-e-laureati> alla sezione *Studenti e laureati*.

I componenti la Commissione (i cui nominativi saranno pubblicati allo scadere del bando) e gli esiti della selezione saranno pubblicati nella medesima pagina del sito dell'Università di Bergamo.



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO**

Dipartimento  
di Lingue, Letterature  
e Culture Straniere

L'elenco degli ammessi sarà pubblicato alla pagina <https://www.unibg.it/ateneo/amministrazione/concorsi-e-selezioni/bandi-studenti-e-laureati> alla sezione *Studenti e laureati – in espletamento* e varrà come notifica a tutti gli effetti.

L'Amministrazione non si assume la responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni dell'indirizzo email e recapito telefonico da parte del candidato, oppure da mancata o tardiva comunicazione del loro cambiamento rispetto a quanto indicato nella domanda.

Ai sensi della legge 241/1990 è nominato responsabile del procedimento amministrativo la dott.ssa Barbara Mirto, Responsabile Amministrativo del Presidio di Lingue.

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), del Regolamento Unibg D.R. rep. 6.804/1/003 del 30/3/2011 ("Misure attuative del codice di protezione dei dati personali – Documento programmatico sulla sicurezza"), del Regolamento EU 2016/679 nonché del D.Lgs 51/2018 (Attuazione della direttiva UE 27 aprile 2016 n. 2016/680 del Parlamento europeo e del Consiglio, relativa alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali da parte delle autorità competenti a fini di prevenzione, indagine, accertamento e perseguimento di reati o esecuzione di sanzioni penali, nonché alla libera circolazione di tali dati), i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso il Dipartimento di Lingue, letterature e culture straniere dell'Università degli studi di Bergamo e trattati esclusivamente per le finalità di gestione della procedura relativa al Bando in oggetto.

Per ulteriori informazioni su questo programma di didattica innovativa, gli interessati potranno rivolgersi alla prof.ssa Patrizia Anesa all'indirizzo di posta elettronica [patrizia.anesa@unibg.it](mailto:patrizia.anesa@unibg.it).

Scadenza: ore 12 del 28 febbraio 2025

Il Direttore - Prof. Raul Calzoni  
(Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 82/2005)